

FLIP.20

SISTEMA TELEFONICO VoIP

**GUIDA ALL'USO
CON TELEFONI BCA**



SOMMARIO

USO DEI TELEFONI ANALOGICI.....	3
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA.....	3
EFFETTUARE UNA CHIAMATA.....	4
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE.....	6
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE	7
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE	8
DEVIARE LE CHIAMATE ENTRANTI	9
RUBRICA TELEFONICA.....	11
CASELLA VOCALE.....	12
CODICE COMMESSA	14
CLASSE ITINERANTE.....	14
GESTIONE DEI SERVIZI DI UTENTE	15
RIEPILOGO DEI CODICI DI SERVIZIO E DI PROGRAMMAZIONE	17

USO DEI TELEFONI ANALOGICI

Il Sistema FLIP supporta, in aggiunta ai telefoni di sistema FLIP.T, un'ampia gamma di terminali analogici BCA e DECT/GAP. Sebbene questi terminali non possano offrire la stessa facilità di interazione dei telefoni di sistema FLIP.T, risulta comunque in generale possibile accedere a tutte le funzionalità del centralino mediante l'uso di codici numerici. Si raccomanda l'impiego dei telefoni analogici **Fitre TF415green** (cod. 7128729), un telefono particolarmente indicato per un utilizzo professionale in collegamento ad un centralino telefonico interno.

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Rispondere ad una chiamata

- Il vostro telefono sta squillando
- Sollevare la cornetta
- Condurre la conversazione
- Agganciare la cornetta per terminare la comunicazione

Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

- Il telefono dell'interno **nn** sta squillando
- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza ***71 nn**
- Condurre la conversazione
- Agganciare la cornetta per terminare la comunicazione

Intercettare una chiamata diretta ad un interno generico

E' anche possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato di cui si ignora il numero.

- Un telefono interno sta squillando
- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza ***710**
- Condurre la conversazione
- Agganciare la cornetta per terminare la comunicazione

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Effettuare una chiamata interna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

- Sollevare la cornetta
- Comporre il numero dell'interno desiderato

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

- Sollevare la cornetta
- Premere il tasto "FLASH" R
- Comporre il numero dell'interno desiderato

Effettuare una chiamata utilizzando una linea esterna qualsiasi

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

- Sollevare la cornetta
- Digitare 0 per impegnare una linea esterna
- Comporre il numero esterno desiderato

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

- Sollevare la cornetta
- Comporre il numero esterno desiderato

Effettuare una chiamata utilizzando una linea esterna specifica

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza *9
- Selezionare il fascio di linee urbane desiderato (da 1 a 8)
- Comporre il numero esterno desiderato

Nota: con "Accesso diretto alla linea esterna" **attivato** dopo aver sollevato la cornetta premere il tasto "FLASH" R

Effettuare una chiamata esterna selezionando il destinatario dalla rubrica privata

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza *
- Selezionare il destinatario desiderato usando il codice abbreviato corrispondente (da 800 a 849)

Nota: con "Accesso diretto alla linea esterna" **attivato** dopo aver sollevato la cornetta premere il tasto "FLASH" R

Effettuare una chiamata esterna selezionando il destinatario dalla rubrica di sistema

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Selezionare il destinatario desiderato usando il codice abbreviato corrispondente (da a)

Nota: con "Accesso diretto alla linea esterna" **attivato** dopo aver sollevato la cornetta premere il tasto "FLASH"

Effettuare una chiamata esterna ripetendo l'ultima selezione

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza

Nota: con "Accesso diretto alla linea esterna" **attivato** dopo aver sollevato la cornetta premere il tasto "FLASH"

Effettuare un annuncio

È possibile effettuare una chiamata "annuncio" ad uno o più utenti che possiedono un telefono di sistema FLIP.T. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del viva voce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

Annuncio verso un interno specifico

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare il numero dell'interno desiderato
- Effettuare l'annuncio

Annuncio "generale"

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Effettuare l'annuncio

Nota: con "Accesso diretto alla linea esterna" **attivato** dopo aver sollevato la cornetta premere il tasto "FLASH"

SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.

- Mentre è in corso una conversazione, premere il tasto "FLASH" 
- La conversazione è posta in attesa
- Ripremere il tasto "FLASH"  per riprendere la conversazione

Alternare le chiamate in attesa

E' possibile sospendere temporaneamente più di una chiamata, esterna o interna.

- Mentre è in corso una conversazione, premere il tasto "FLASH"  per sospendere la chiamata
- Effettuare una seconda chiamata, esterna o interna
- Premere nuovamente il tasto "FLASH"  per sospendere anche la seconda chiamata
- Premere il tasto "FLASH"  per riprendere la prima chiamata
- Premere **2 volte** il tasto "FLASH"  per alternare tra le due chiamate

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

- Mentre è in corso una conversazione, premere il tasto "FLASH"  per sospendere la chiamata
- Effettuare una seconda chiamata, esterna o interna
- Digitare la sequenza 
- La conversazione è parcheggiata

Nota: le comunicazioni non riprese entro 4 minuti circa, vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.

Riprendere una chiamata parcheggiata

Conoscendo il numero dell'interno che ha parcheggiato la chiamata

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza 
- Digitare il numero dell'interno che ha parcheggiato la chiamata
- Condurre la conversazione

Conoscendo la linea esterna su cui è parcheggiata la chiamata

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza 
- Digitare l'indice della linea esterna (, ,  etc.)
- Condurre la conversazione

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE**Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno**

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

- Mentre è in corso una conversazione, porla in attesa premendo il tasto "FLASH" 
- Digitare il numero dell'interno a cui si vuole trasferire la chiamata
- Agganciare la cornetta per trasferire la chiamata in modo "cieco"

oppure

- Attendere la risposta ed agganciare la cornetta per trasferire la chiamata in modo "consultato"

Trasferire la chiamata corrente ad un interlocutore esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono ma occupando un secondo canale esterno:

- Mentre è in corso una conversazione, porla in attesa premendo il tasto "FLASH" 
- Effettuare una chiamata esterna utilizzando la modalità preferita
- Attendere la risposta ed agganciare la cornetta per trasferire la chiamata

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata da una sequenza di toni nel ricevitore; se però è attivata la funzione "Blocco avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

- Mentre è in corso una conversazione, viene segnalato l'arrivo di una seconda chiamata
- Premere il tasto "FLASH"  per risponde alla seconda chiamata ponendo in attesa la prima

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

- Mentre è in corso una conversazione, viene segnalato l'arrivo di una seconda chiamata
- Concludere la chiamata corrente agganciando la cornetta
- Rispondere alla seconda chiamata entrante

Effettuare una conferenza a tre con la chiamata in attesa e quella corrente

- Mentre è in corso una conversazione ed una seconda chiamata è in attesa
- Premere il tasto "FLASH" 
- Digitare la sequenza 
- Condurre la conferenza a tre

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

- Mentre è in corso una conferenza a tre
- Premere il tasto "FLASH"  per concludere la conferenza e porre in attesa entrambe le chiamate
- Premere il tasto "FLASH"  per riprendere la prima chiamata
- Premere **2 volte** il tasto "FLASH"  per alternare tra le due chiamate

DEVIARE LE CHIAMATE ENTRANTI**Impostare una deviazione permanente verso un interno**

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare il numero dell'interno o del gruppo su cui deviare le chiamate
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Impostare una deviazione permanente verso la propria casella vocale

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare la sequenza
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Impostare una deviazione permanente verso un numero esterno

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare il numero esterno desiderato su cui deviare le chiamate
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Disattivare una qualsiasi deviazione permanente

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Impostare una deviazione su non risposta verso un interno

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare il numero dell'interno o del gruppo su cui deviare le chiamate
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Impostare una deviazione su non risposta verso la propria casella vocale

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare la sequenza
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Impostare una deviazione su non risposta verso un numero esterno

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare il numero esterno desiderato su cui deviare le chiamate
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Disattivare una qualsiasi deviazione su non risposta

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Impostare una deviazione su occupato verso un interno

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare il numero dell'interno o del gruppo su cui deviare le chiamate
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Impostare una deviazione su occupato verso la propria casella vocale

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Digitare la sequenza
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

Disattivare una qualsiasi deviazione su occupato

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Riagganciare la cornetta

RUBRICA TELEFONICA

Il centralino FLIP.20 offre una rubrica telefonica comune in grado di memorizzare fino a 200 voci, ciascuna composta da un nome (massimo 20 caratteri) ed il relativo numero telefonico; in aggiunta, ciascun utente interno dispone di una rubrica personale in grado di contenere fino a 50 voci, anch'esse composte da un nome (massimo 20 caratteri) ed il relativo numero telefonico.

Questo paragrafo illustra come operare sulle rubrica telefonica privata.

Aggiungere un contatto alla rubrica privata

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * *
- Digitare l'indice che si vuole definire (da 800 a 849)
- Digitare *
- Digitare il numero esterno da memorizzare (massimo 20 cifre)
- Digitare #
- Riagganciare la cornetta

Cancellare un contatto presente nella rubrica privata

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza #
- Digitare l'indice che si vuole definire (da 800 a 849)
- Digitare #
- Riagganciare la cornetta

CASELLA VOCALE

(Questa funzione richiede una licenza opzionale aggiuntiva) Ciascun interno può disporre di una propria casella vocale in cui il chiamante può lasciare un messaggio nel caso in cui non si possa rispondere alla chiamata entrante. L'abilitazione al servizio deve essere effettuata dall'installatore o dall'amministratore dell'impianto.

L'utilizzo della casella vocale è "guidato" attraverso la riproduzione all'utente di opportuni messaggi informativi; è pertanto possibile utilizzare tutte le funzioni della propria casella vocale senza dover memorizzare o seguire le procedure di seguito illustrate, ma basandosi esclusivamente sulla guida vocale.

Gestione dei nuovi messaggi in casella

La presenza di nuovi messaggi in casella è segnalata dal tono di invito alla selezione spezzettato; per accedere alla propria casella:

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * 9 9
- Se richiesto, inserire la propria password personale
- Digitare 1 per ascoltare il primo nuovo messaggio

Al termine della riproduzione del messaggio è possibile:

- Riascoltare il messaggio digitando 1
- Cancellare il messaggio digitando 2
- Riprodurre il messaggio successivo digitando 3
- Inoltrare il messaggio ad un'altra casella vocale digitando 4
- Richiamare¹ chi ha lasciato il messaggio digitando 5

Gestione dei vecchi messaggi in casella

E' possibile accedere ai messaggi presenti in casella anche se sono già stati ascoltati.

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * 9 9
- Se richiesto, inserire la propria password personale
- Digitare 2 per ascoltare il primo messaggio presente in memoria

Al termine della riproduzione del messaggio è possibile:

- Riascoltare il messaggio digitando 1
- Cancellare il messaggio digitando 2
- Riprodurre il messaggio successivo digitando 3
- Inoltrare il messaggio ad un'altra casella vocale digitando 4 seguito dal numero dell'interno
- Richiamare chi ha lasciato il messaggio digitando 5

¹ qualora il numero del chiamante sia stato ricevuto

Personalizzare il messaggio di risposta

E' possibile personalizzare il messaggio di benvenuto della propria casella vocale, registrandone uno attraverso la cornetta del proprio telefono.

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza *99
- Se richiesto, inserire la propria password personale
- Digitare 3 per accedere al menù impostazioni
- Digitare 2 per registrare un nuovo messaggio di benvenuto
- Seguire le istruzioni vocali e registrare il messaggio desiderato dopo il segnale acustico, premendo # al termine

Al termine della registrazione del messaggio è possibile:

- Riascoltare il messaggio digitando 1
- Registrare un nuovo messaggio digitando 2
- Cancellare l'attuale messaggio e ripristinare quello di fabbrica digitando 3
- Tornare al menù principale digitando *

Invio di un messaggio ad una casella vocale

E' possibile registrare un messaggio nella casella vocale di un altro utente:

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza *#98 seguita dal numero dell'interno desiderato
- Registrare un messaggio di durata massima 3 minuti

Nota: è anche possibile registrare un memo vocale nella propria casella digitando la sequenza

*#98 <proprio numero interno>

Accesso alla casella da remoto

L'utente ha la possibilità di gestire l'ascolto e la cancellazione dei messaggi in casella anche da una postazione remota, utilizzando il codice PIN programmato in precedenza ed una volta attivato il servizio.

- durante l'ascolto del messaggio di benvenuto, premere il tasto #
- inserire il proprio codice PIN e seguire la voce guida

CODICE COMMESSA

E' possibile assegnare un codice commessa (fino a 10 cifre) ad ogni chiamata uscente; questo codice viene poi visualizzato sulla reportistica delle chiamate effettuate e può essere gestito da un programma di contabilizzazione.

- impegnare una linea esterna
- durante il tono di invito alla selezione, digitare la sequenza #3 <codice commessa> *
- selezionare quindi il numero telefonico desiderato

CLASSE ITINERANTE

E' possibile assegnare a ciascun telefono una classe di abilitazione alle chiamate uscenti; qualora però si debba utilizzare un telefono diverso dal proprio, è possibile trasferire temporaneamente ad esso le proprie abilitazioni mediante una procedura di autenticazione.

Per attivare la funzione

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza *68*
- Digitare il proprio ID utente
- Digitare *
- Digitare il proprio codice PIN
- Digitare #
- Utilizzare il telefono

Per disattivare la funzione

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza #68#

GESTIONE DEI SERVIZI DI UTENTE**Non disturbare**

Per attivare la funzione

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * 6 2 #
- Il servizio è attivato

Per disattivare la funzione

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza # 6 2 #
- Il servizio è disattivato

Nascondere il proprio numero di telefono

Per attivare la funzione (numero nascosto)

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * 3 0 #
- Il servizio è attivato

Per disattivare la funzione (numero presentato)

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * 3 1 #
- Il servizio è disattivato

Servizio sveglia

Per attivare una sveglia

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * 6 4 1 *
- Inserire l'orario nel formato 24 ore (ad esempio, digitare 1 4 1 0 per le ore 14:10)
- Digitare #
- Il servizio è attivato

Per disattivare una sveglia già impostata

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza # 6 4 1 #

Modifica della variante di risposta

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza * 0 7
- Scegliere la variante desiderata digitando il relativo indice numerico (da 1 a 5)
- Digitare #

Gestione della password utente

Ciascun utente del centralino FLIP.20 può disporre di una propria password personale che permette di accedere e modificare i propri servizi in maniera sicura; la password personale deve essere una stringa numerica di 4 cifre (non tutte uguali).

Creare una nuova password

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Inserire la password desiderata
- Digitare
- Re-inserire nuovamente la password desiderata
- Digitare

Modificare la propria password

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Inserire la password attuale
- Digitare
- Inserire la nuova password desiderata
- Digitare
- Re-inserire nuovamente la nuova password desiderata
- Digitare

Cancellare la propria password

- Sollevare la cornetta
- Digitare la sequenza
- Inserire la password attuale
- Digitare

RIEPILOGO DEI CODICI DI SERVIZIO E DI PROGRAMMAZIONE

Chiamata interna	<num. Interno>
Chiamata interna di gruppo	<num. gruppo>
Impegno linea generica	0
Impegno fascio	*91 a *98
Ripetizione ultimo numero	*5
Accesso rubrica privata	*800 a *849
Accesso rubrica di sistema	*4000 a *4199
Parcheggio chiamata	*74
Riprendere una chiamata esterna parcheggiata da un interno	*75 <num. interno>
Riprendere una chiamata esterna parcheggiata su una linea	*9* <num. Linea>
Riprendere una interno parcheggiato	*9# <num. interno>
Intercettazione generica	*710
Intercettazione da interno	*71 <num. Interno>
Acquisizione da interno	*71 <num. Interno>
Inclusione su interno occupato	79
Mettere in comunicazione due chiamate già poste in attesa	*72
Conferenza	*73
Prenotazione su occupato	5
Annuncio su interno	*77 <num. Interno>
Annuncio generale	*77*
Apriporta (rele)	*78
Accesso a propria casella vocale	*99
Codice commessa su chiamata uscente	<Impegno linea> #3 <codice> *
Accedere da remoto alla propria casella vocale (durante la riproduzione del messaggio di benvenuto)	# <codice PIN>
Lasciare un messaggio in una casella vocale mentre l'interno squilla	#99
Lasciare un messaggio in una casella vocale (senza chiamare l'interno)	#99 <num. Interno>
Lasciare un messaggio nella propria casella vocale	#98

Deviazione permanente

- ad un interno *21*<num. Interno> #
- alla casella vocale *21**99#
- ad un numero esterno *210*<num. esterno> #
- disabilita #21#

Deviazione su non risposta

- ad un interno *61*<num. Interno> #
- ad un interno dopo S secondi *61*<num. Interno> *S #
- alla casella vocale *61**99#
- alla casella vocale dopo S secondi *61**99 *S #
- ad un numero esterno *610*<num. esterno> #
- ad un numero esterno dopo S secondi *610*<num. esterno> *S #
- disabilita #61#

Deviazione su occupato

- ad un interno *67*<num. Interno> #
- alla casella vocale *67**99#
- disabilita #67#

Non disturbare

- attiva *62#
- disattiva #62#

Mostra proprio numero (CLIP)

- attivo *31#
- disattivo *30#

Oscureamento proprio numero per singola chiamata

*0 *30# <num. telefono>

Gruppo di interni

- entra in un gruppo #62* <num. gruppo> #
- esci da un gruppo *62* <num. gruppo> #

Rubrica privata

- crea nuova voce (indice NN da 00 a 49) **8 NN* <num. telefono>#
- cancella una voce (indice NN da 00 a 49) #8 NN#

Codice PIN

- definisci *70** <PIN>* <PIN>#
- cambia *70* <vecchio>* <nuovo>* <nuovo>#
- cancella *70* <PIN>#

Servizio sveglia

- attiva una sveglia all'orario HH:MM *641*HHMM#
- disattiva la sveglia #641#

Classe itinerante

- attiva *68 <ID utente><PIN>
- disattiva #68#

Rubrica privata

- nuova voce ** <indice>* <numero>#
- cancella voce #<indice>#

Impostazione Variante

07 <variante> #