

FLIP.240

SISTEMA TELEFONICO VoIP

MANUALE DI INSTALLAZIONE E PROGRAMMAZIONE



DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

La sottoscritta **FITRE S.p.A.** con sede in Milano, via Valsolda 15, dichiara, sotto la propria responsabilità, che i propri prodotti:

CENTRALINO TELEFONICO DIGITALE VoIP FLIP.240

sono conformi ai requisiti essenziali della **Direttiva Europea 1999/5/CE (Direttiva R&TTE)** soddisfacendo, in particolare, le prescrizioni essenziali contenute nelle seguenti Direttive Europee:

- **2004/108/CE** (Compatibilità Elettromagnetica – EMC)
- **2006/95/CE** (Direttiva « Bassa Tensione »)

La sottoscritta dichiara inoltre che i suddetti prodotti sopra menzionati sono conformi anche alla **Direttiva Europea 2002/95/CE (Direttiva RoHS - Lead Free)**, nonché alla **Direttiva REACH Nr. 1907/2006/CE**.

In virtù di quanto sopra riportato, i suddetti prodotti vengono contrassegnati mediante l'apposito marchio .

Milano, 20 gennaio 2014



Dr. Ing. Enrico Borroni
Direttore Tecnico
FITRE S.p.A.

FITRE S.p.A. - Servizio R & S
Via Valsolda, 15 - 20142 MILANO
Tel. (+39) 02-895901 - Fax (+39) 02-89590400

SPECIFICHE TECNICHE

Dimensioni e peso	483(L) x 45(H) x 214(P) mm; 2 kg
Alimentazione	Tensione ingresso: 230 Vca ($\pm 10\%$), 50Hz Potenza massima assorbita: 150W
Limiti ambientali	Temperatura esercizio: da -15 °C a +55 °C Temperatura stoccaggio: da -20 °C a +70 °C Umidità: max 90% (non condensante)
Interni analogici	Distanza massima: 1000 m ($\varnothing$ 0,6 - 2x50 Ohm)

SOMMARIO

INFORMAZIONI GENERALI.....	4
Contenuto della confezione	4
Presentazione del centralino FLIP.240.....	4
Equipaggiamento base del sistema.....	5
INSTALLAZIONE.....	6
Posizionamento del sistema	6
Cablaggi e collegamenti	7
Collegamento alla tensione di rete	7
Vista generale dei collegamenti.....	7
LED di stato	8
Collegamento della rete LAN.....	8
Collegamento dei terminali analogici.....	8
Collegamento di dispositivi opzionali.....	9
SCHEDE DI ESPANSIONE	12
Collegamento delle linee urbane ISDN	14
Collegamento delle linee urbane analogiche.....	15
ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE.....	16
Programmazione di fabbrica.....	16
Modifica dell'indirizzo IP del centralino da telefono BCA	16
Modifica dell'indirizzo IP del centralino da PC.....	17
Parametri di autenticazione	17
Accesso alla programmazione da locale	17
Accesso alla programmazione da remoto	18
LICENZE AGGIUNTIVE OPZIONALI.....	19
Periodo di prova.....	19
Installazione di una nuova licenza	20
REGISTRAZIONE DEI TELEFONI FLIP.T102 E FLIP.T116	21
Collegamento di un telefono di sistema FLIP su LAN	21
Collegamento di un telefono di sistema FLIP remoto.....	22
PROGRAMMAZIONE DEL CENTRALINO	23
Programmazione del piano di numerazione	24
Programmazione dei gruppi di interni.....	25
Programmazione linee esterne ISDN	27
Programmazione linee esterne analogiche	29
Programmazione linee esterne SIP	31
Programmazione delle varianti gruppo di risposta	34
Programmazione dei fasci di linee urbane	35
Classi di abilitazione	36
LCR (Least Cost Routing).....	37
Musica su attesa	38
Rubrica di sistema	39
Caselle vocali.....	41
Registrazione delle chiamate.....	44
Meeting room	45
Classe itinerante	46
Contact Center.....	47
OPERATORE AUTOMATICO - RISPONDITORE.....	50
Funzione "automatic attendant"	50
Funzione IVR - Sistema informativo ad albero	51
Personalizzazione dei messaggi audio	51
Personalizzazione dei menù di selezione.....	53
INTERCONNESSIONE MASTER-SLAVE	54
Equipaggiamento della centrale slave.....	54
Configurazione del sistema master-slave.....	54
RETE DI FLIP REMOTI.....	56
Parametri di programmazione	56
ELENCO DEI CODICI DI SERVIZIO E DI PROGRAMMAZIONE	58

INFORMAZIONI GENERALI

Ci complimentiamo per l'acquisto di un centralino FITRE della famiglia FLIP: vi siete assicurati un sistema telefonico allo stato dell'arte per tecnologia e prestazioni.

Questo manuale vi guiderà nell'installazione e configurazione del vostro centralino. Poiché il manuale contiene informazioni importanti per una corretta messa in servizio dell'impianto, vi suggeriamo di leggerlo attentamente prima di procedere con l'installazione; il sommario a pag. 3 vi consente di individuare velocemente la sezione di vostro interesse.

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 centralino modello **FLIP.240**
- 1 cavo di alimentazione con spina di rete 230 Vca
- 1 cavo Ethernet CAT.5 (RJ45-RJ45)
- 1 dima di foratura, viti e tasselli per montaggio a parete o installazione in armadio rack
- 1 certificato di garanzia

PRESENTAZIONE DEL CENTRALINO FLIP.240

Il centralino FLIP.240 integra tutte le funzioni di comunicazione per le piccole e medie imprese in una piattaforma IP compatta per linee ISDN e VoIP (protocollo SIP). Completo di *voicemail*, risponditore automatico, CTI¹ e convergenza rete fissa-mobile.

Sul pannello frontale sono presenti 8 LED di stato che permettono una facile identificazione del funzionamento corrente del sistema e semplificano l'identificazione di eventuali malfunzionamenti.

Le connessioni fisiche dell'equipaggiamento base avvengono tramite i 12 connettori RJ45 presenti nella parte frontale della centrale, offrendo così una soluzione pratica per il cablaggio strutturato e la messa in opera del sistema.

Il centralino FLIP.240 può essere installato a parete oppure all'interno di un armadio rack a 19 pollici.



¹ E' l'acronimo di **Computer Telephony Integration** ed indica una tecnologia che permette di interfacciare il sistema telefonico con il sistema informatico aziendale.

EQUIPAGGIAMENTO BASE DEL SISTEMA

Il sistema FLIP.240 è equipaggiato “di fabbrica” con una serie di porte ed alcune licenze già attivate che ne permettono un utilizzo immediato.

Nel dettaglio, l’armadio base offre:

- 4 canali *trunk* SIP per il collegamento di linee SIP esterne
- 16 interni di sistema per il collegamento di altrettanti telefoni di sistema FLIP.T102 e FLIP.T116
- 8 porte FXS con CLI (interno ed urbana)
- 16 caselle vocali con inoltro dei messaggi tramite e-mail, protocollo FTP e protocollo CIFS
- gestione dei servizi d’utente tramite *User Portal*²
- 3 *slot* di espansione per altrettante schede di espansione³
- possibilità di espansione *master-slave*⁴
- 2 relè per il collegamento di un impianto citofonico a 5 fili
- musica su attesa (MoH) personalizzabile tramite file audio
- operatore automatico multilivello
- *firewall* integrato
- sincronizzazione delle rubriche (di sistema e personale) con Outlook o Gmail

² Per maggiori informazioni sulla funzionalità *User Portal*, si veda l’apposita guida di riferimento.

³ Per maggiori informazioni sulle schede di espansione disponibili, si veda il paragrafo “Schede di espansione” a pag. 12.

⁴ Per maggiori informazioni sull’interconnessione *master-slave*, si veda il paragrafo “Interconnessione master-slave” a pag. 54.

INSTALLAZIONE

POSIZIONAMENTO DEL SISTEMA

Scelta dell'ubicazione

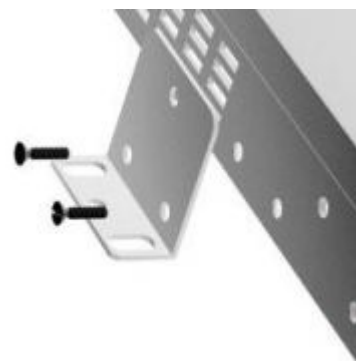
Il luogo scelto per l'installazione del dispositivo deve essere asciutto ed esente da polvere, protetto da urti o vibrazioni, non esposto ad irraggiamento solare diretto, vapori e forti sbalzi termici, lontano da fonti di calore (radiatori, condizionatori), da schizzi di liquidi e da dispositivi che siano origine di interferenze elettromagnetiche.

Montaggio del dispositivo a parete

Il centralino può essere installato a parete con l'ingresso dei cavi rivolto in basso, per accogliere ordinatamente i vari cablaggi ed evitare promiscuità.

Procedere come segue:

- scegliere una posizione idonea, facendo attenzione che sulla parete retrostante non transitino tubazioni elettriche, del gas, dell'acqua o altro;
- avvitare ciascuno dei 2 supporti laterali al sistema utilizzando 2 viti corte (fornite a corredo) per i 2 fori più vicini alle griglie d'aerazione, come mostrato in figura;
- posizionare il centralino all'altezza desiderata e, curandone il corretto allineamento orizzontale, marcare i 4 punti di fissaggio corrispondenti alle 4 asole ovali;
- servirsi di un trapano per eseguire i fori di ancoraggio, utilizzando come riferimento la dimensione dell'asola;
- inserire 4 tasselli nel muro fissandovi il sistema attraverso 4 viti.



Installazione in armadio rack

Il centralino può essere inserito all'interno di un armadio rack a 19 pollici, in maniera da creare una struttura ordinata e facilmente accessibile.

Procedere come segue:

- avvitare ciascuno dei 2 supporti laterali al sistema utilizzando 3 viti corte (fornite a corredo), come mostrato in figura;
- inserire il centralino all'interno dell'armadio rack nella posizione desiderata;
- fissare il sistema all'armadio avvitando le 4 viti nere (fornite a corredo) all'interno delle 4 asole ovali.



CABLAGGI E COLLEGAMENTI

Il sistema FLIP.240 si presenta come compatta unità integrata cui vengono connessi direttamente i terminali interni analogici, le linee urbane ISDN e gli eventuali dispositivi addizionali.

Per le linee telefoniche esterne e i collegamenti interni che transitano all'esterno del fabbricato ove è situato il centralino, o che lo collegano ad apparecchiature alimentate dalla rete elettrica, si raccomanda di installare adeguate protezioni contro le scariche atmosferiche e le sovratensioni pericolose di altra natura.



ATTENZIONE!

Si raccomanda di operare con cautela e di scollegare sempre l'alimentazione dal centralino, prima di effettuare le connessioni della linea urbana e dei terminali telefonici. Per evitare il rischio di folgorazioni, non effettuare alcuna operazione di connessione sui terminali delle linee telefoniche durante la manifestazione di temporali.

Fare attenzione che nessun liquido penetri all'interno dell'apparecchiatura: questo provocherebbe inevitabili danni causati da corto circuito.

Per evitare danni accidentali, assicurarsi che i cablaggi siano protetti dal calpestamento e non intralcino il passaggio.

Si rammenta che il sistema non funziona in assenza di alimentazione elettrica.

COLLEGAMENTO ALLA TENSIONE DI RETE

Prevedere nelle immediate vicinanze la disponibilità di una presa elettrica per l'alimentazione dell'apparato, preferibilmente una linea dedicata, sezionabile e protetta contro le sovratensioni.

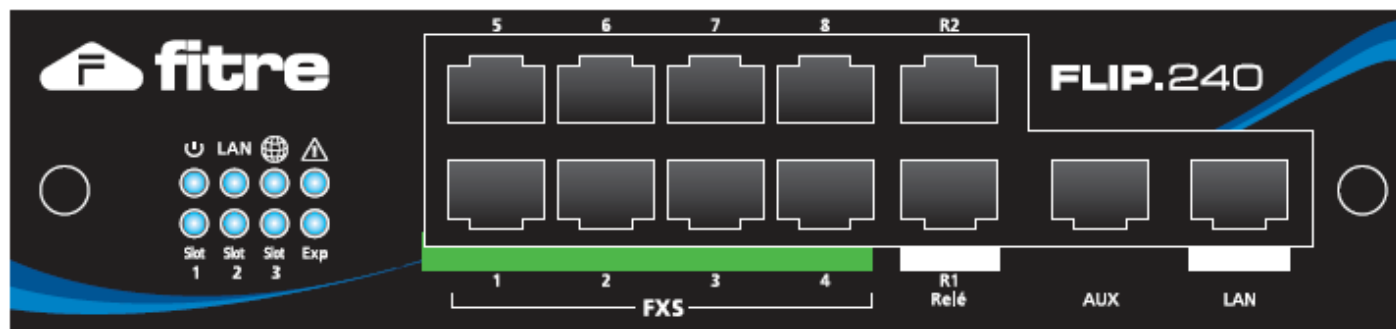
Le installazioni devono essere eseguite da personale specializzato, nel pieno rispetto delle norme CEI, conformemente alle direttive per realizzazione della messa a terra degli impianti.

Collegare il cavo di alimentazione fornito a corredo nell'apposita presa situata sul retro del centralino FLIP.240; inserire quindi la spina in un'apposita presa di corrente 230Vca.

Nota: si consiglia l'uso delle **protezioni FITRE PR159A/220** per l'ingresso di alimentazione (rete 230 Vca).

VISTA GENERALE DEI COLLEGAMENTI

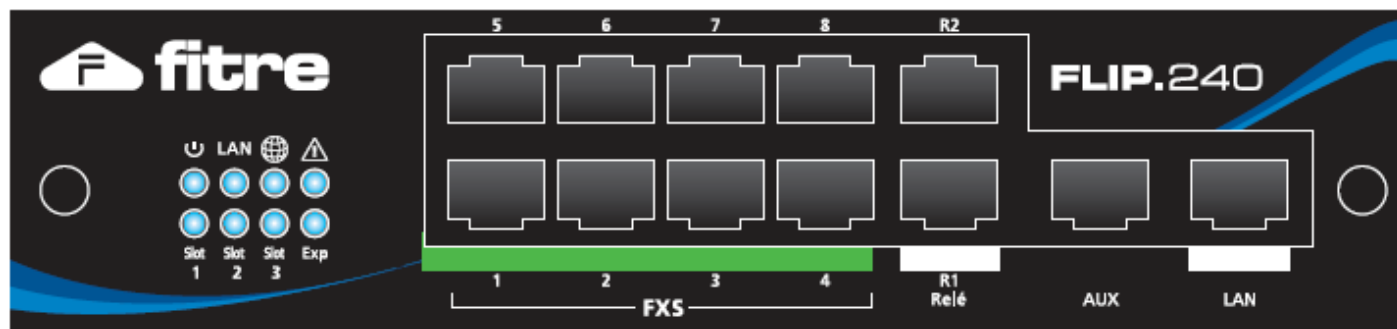
Il pannello frontale del sistema FLIP.240 presenta 12 connettori RJ45⁵ per facilitare l'installazione in presenza di cablaggio strutturato.



⁵ La porta AUX **non** è al momento utilizzata.

LED DI STATO

La figura mostra in primo piano la posizione degli 8 LED di stato posti sul pannello frontale del sistema FLIP.240.



Sulla parte sinistra del pannello frontale sono presenti 8 LED di colore azzurro; il significato delle segnalazioni è indicato nella seguente tabella:

LED	FISSO	SPENTO	LAMPEGGIANTE
	Sistema in fase di avvio	Sistema non alimentato	Normale funzionamento
LAN	Connessione di rete presente	Connessione di rete assente	Attività di rete
	Connessione al server SIP esterno OK	Nessuna connessione SIP esterna	Errore connessione SIP esterna
	Contattare l'assistenza	Normale funzionamento	Non previsto
Slot 1	Prima scheda di espansione presente	Prima scheda di espansione non presente	Non previsto
Slot 2	Seconda scheda di espansione presente	Seconda scheda di espansione non presente	Non previsto
Slot 3	Terza scheda di espansione presente	Terza scheda di espansione non presente	Non previsto
Exp	Centrale di espansione <i>slave</i> installata con almeno un interno registrato sul <i>master</i>	Centrale di espansione <i>slave</i> non installata	Centrale di espansione <i>slave</i> installata ma nessun interno registrato sul <i>master</i>

COLLEGAMENTO DELLA RETE LAN

La porta Ethernet **LAN** consente la connessione del sistema FLIP.240 alla rete LAN. Utilizzare un cavo UTP CAT5 o superiore. La porta LAN è compatibile con qualsiasi apparato 10/100 BaseT.

COLLEGAMENTO DEI TERMINALI ANALOGICI

Per la realizzazione della rete telefonica si raccomanda di utilizzare sempre cavi telefonici a coppie binate e di porre attenzione alle disposizioni riguardanti la tipologia delle singole derivazioni.

Il centralino FLIP.240 consente il collegamento di telefoni BCA ed altri terminali analogici con collegamento a 2 fili sulle porte **FXS1..FXS8**. Tali porte sono destinate al collegamento di normali terminali BCA (telefoni, fax, segreterie, modem, ecc.).

Per effettuare l'installazione di telefoni BCA, o di derivati analogici a 2 fili in generale, è necessario realizzare un collegamento tra la loro presa telefonica e una qualsiasi delle porte di utente FXS disponibili.

Si consiglia di utilizzare solo cavi telefonici regolamentari, composti almeno da una coppia di fili intrecciati, mantenendo rigorosamente l'abbinamento della coppia di fonia (**a** e **b**); attestare ad un estremo della coppia di fili un **plug RJ45** utilizzando i due pin centrali (**4** e **5**).



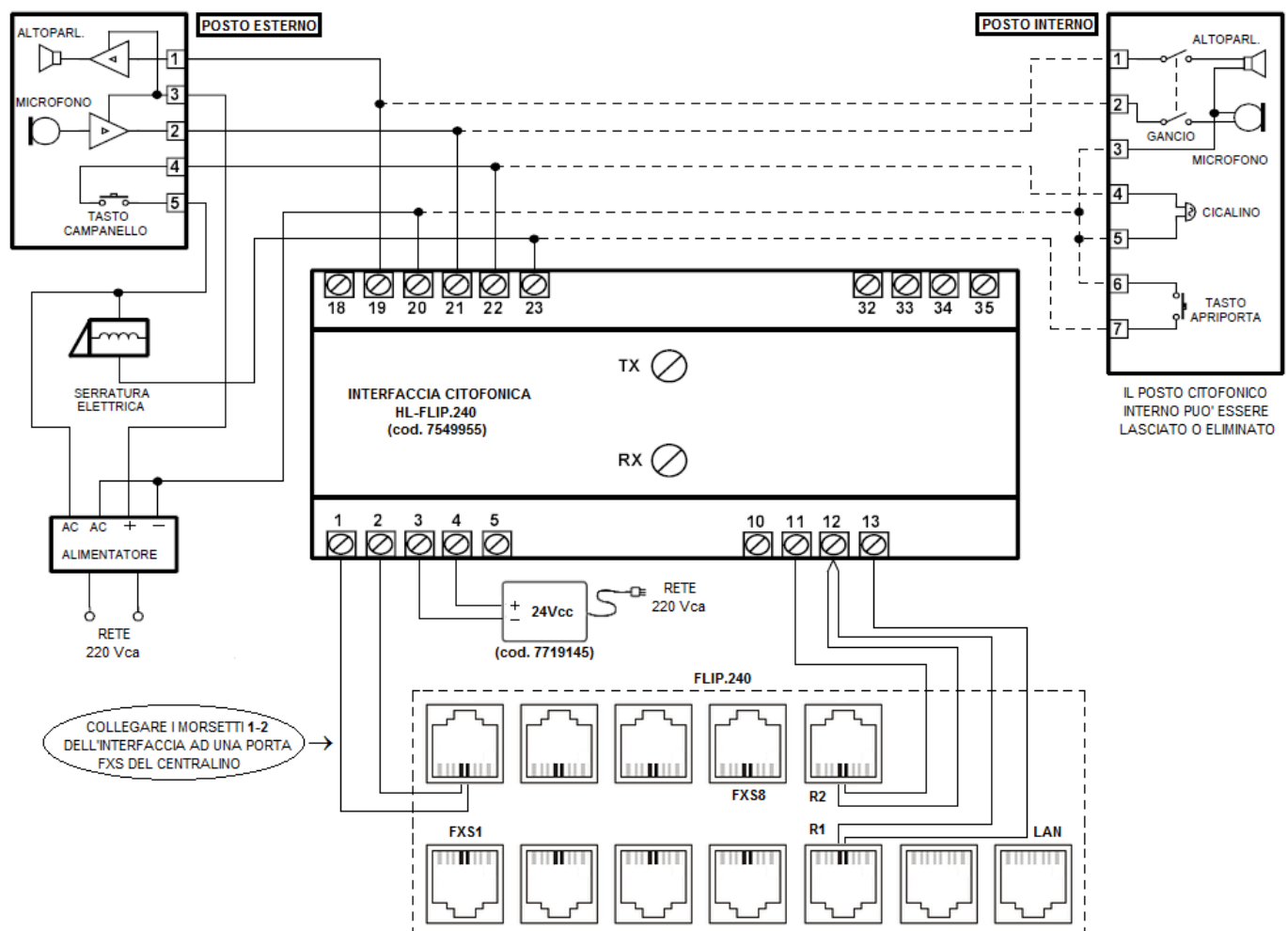
Sono supportati telefoni analogici con selezione multifrequenza a toni; la presenza dei tasti **R** e **##*** non è strettamente indispensabile ai fini del funzionamento, ma l'uso di alcuni servizi risulta limitato o impossibile nel caso in cui essi non siano disponibili.

Nota: lunghezza massima di connessione 1000m, utilizzando cavo con conduttori di diametro 0.6 mm (2x50 Ohm).

COLLEGAMENTO DI DISPOSITIVI OPZIONALI

Citofono

Il centralino FLIP.240 è predisposto per il collegamento di un impianto citofonico ad una porta analogica FXS. Il citofono deve essere di tipo elettromeccanico a 5 fili, ovvero: TX, RX, ALI, SRR e CMP, come mostrato in figura.



Per poter utilizzare una delle porte FXS del centralino per il collegamento di un citofono è necessario l'impiego dell'interfaccia citofonica universale HL-FLIP.240 (cod. 7549955). L'interfaccia è alloggiata in una custodia adatta al montaggio su guida DIN normalizzata EN50022 (tipo Omega) ed è alimentata da un alimentatore esterno a 24Vcc-150mA (cod. 7719145).

Il collegamento di un impianto citofonico standard richiede l'impiego dei 2 relè presenti nella centrale FLIP.240:

- **R1** → per l'apertura/chiusura del canale fonico con il posto esterno
- **R2** → per il comando apriporta

Collegamenti verso il centralino

Predisporre 3 coppie di cavi telefonici standard, attestando a ciascuna di esse un connettore **plug RJ45** di cui si utilizzano i due pin centrali (**4 e 5**). Procedere come segue:

- inserire il primo connettore RJ45 in una delle 8 porte analogiche (**FXS1..FXS8**) del centralino e collegare i due fili ai morsetti **1 e 2** dell'interfaccia citofonica;
- inserire il secondo connettore RJ45 nella presa **R1** del centralino e collegare i due fili ai morsetti **12 e 13** dell'interfaccia citofonica;
- inserire il terzo connettore RJ45 nella presa **R2** del centralino e collegare i due fili ai morsetti **11 e 12** dell'interfaccia citofonica.

Nota1: è possibile collegare il citofono anche ad una porta FXS della scheda di espansione **FLIP.M8BCA**. Per maggiori informazioni sulle schede di espansione si rimanda al paragrafo "Schede di espansione" a pag. 12.

Nota2: in caso di sistema master-slave, collegare il citofono ad una porta analogica FXS della centrale master. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Interconnessione master-slave" a pag. 54.

Collegamenti verso l'impianto citofonico

Individuare i seguenti fili nel posto citofono interno e collegarli ai morsetti dell'interfaccia citofonica:

- il filo comune di alimentazione → collegarlo al morsetto **ALI (20)**
- il filo del microfono → collegarlo al morsetto **RX (21)**
- il filo della capsula ricevente → collegarlo al morsetto **TX (19)**
- il filo del cicalino (campanello) → collegarlo al morsetto **CMP (22)**
- il filo del tasto apriporta → collegarlo al morsetto **SRR (23)**

Programmazione del centralino

Per prima cosa accedere alla programmazione del centralino; si veda il paragrafo "Accesso alla programmazione" a pag. 16.

Accedere alla pagina "Citofono" nella sezione "Impostazioni di sistema" ed in corrispondenza del campo "Porta citofono" selezionare, dal menù a tendina, la porta analogica FXS alla quale è stato collegato il citofono.

Il centralino FLIP.240 è in grado di gestire un gruppo di risposta citofonico distinto per ciascuna variante programmata; per maggiori informazioni sulle varianti gruppo di risposta si veda il paragrafo "Programmazione delle varianti gruppo di risposta" a pag. 34.

In aggiunta, è possibile programmare il tempo di chiusura del relè apriporta (R2) ed impostare la cadenza melodica dei telefoni di sistema FLIP.T all'arrivo della chiamata dal posto esterno.

Messa in servizio

Premere il pulsante campanello del posto citofonico esterno; viene attivata la suoneria della variante gruppo di risposta programmata. Sollevando il microtelefono l'operatore è in collegamento fonico con l'ospite all'ingresso.

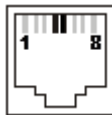
Effettuare la taratura dei potenziometri: **RX** per variare il volume di ascolto nel telefono e **TX** per variare il volume di ascolto presso il posto esterno. Eseguire le regolazioni agendo più volte e con piccole variazioni sia nella trasmissione che nella ricezione, evitando volumi eccessivi per i quali il posto citofonico esterno potrebbe fischiare.

Per effettuare l'apertura della serratura utilizzare il comando "Apri" offerto dal menù contestuale dei telefoni FLIP.T; in alternativa, digitare la sequenza   . Per chiamare direttamente il posto esterno digitare il numero della "Porta citofono".

Relè

E' possibile utilizzare il contatto relè R2 come "interruttore temporizzato", programmandone anche il tempo di chiusura. L'impiego del relè R2 è alternativo all'utilizzo di un impianto citofonico.

Per l'impiego del relè R2 servirsi di un cavo telefonico standard attestato ad un **plug RJ45** di cui si utilizzano i due pin centrali (**4 e 5**).



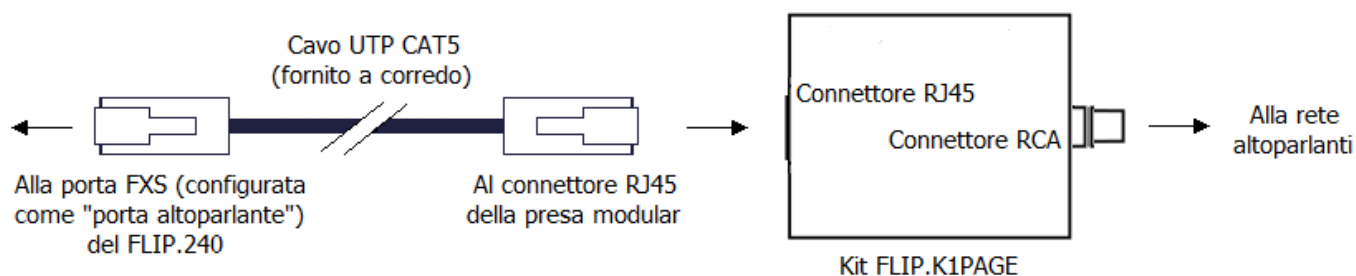
Accedere alla pagina "Citofono" nella sezione "Impostazioni di sistema" e configurare un intervallo di tempo compreso fra 1 e 10 secondi nel campo "Tempo apertura porta".

Per pilotare il relè R2 digitare la sequenza .

Rete altoparlanti

E' possibile collegare una rete altoparlanti al centralino FLIP.240, in modo da consentire a ciascun utente del sistema di riprodurre degli annunci attraverso un sistema di diffusione sonora.

La rete altoparlanti va collegata ad una porta analogica FXS della centrale tramite il kit **FLIP.K1PAGE** (cod. 7544543), mostrato nella figura sotto.



Procedere come segue:

- collegare un'estremità del cavo di rete UTP CAT5 (fornito a corredo) ad una porta analogica FXS del centralino e l'altra estremità al connettore RJ45 del kit FLIP.K1PAGE;
- collegare il connettore RCA del kit FLIP.K1PAGE alla rete altoparlanti, utilizzando il cavo opportuno.

Nota1: è possibile collegare il kit per la rete altoparlanti anche ad una porta FXS della scheda di espansione **FLIP.M8BCA**. Per maggiori informazioni sulle schede di espansione si rimanda al paragrafo successivo.

Nota2: in caso di sistema master-slave, collegare la rete altoparlanti ad una porta analogica FXS della centrale master. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Interconnessione master-slave" a pag. 54.

Programmazione del centralino

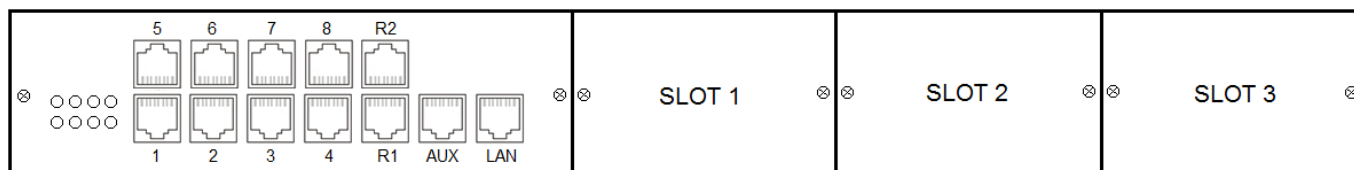
Accedere alla pagina "Porta altoparlante" nella sezione "Impostazioni di sistema" e selezionare, dal menù a tendina, la porta utilizzata per il collegamento del kit FLIP.K1PAGE.

Per effettuare un annuncio da un telefono di sistema FLIP.T, programmare un tasto funzione come "Annuncio"⁶; per riprodurre un annuncio da un telefono BCA digitare la sequenza .

⁶ Per maggiori informazioni sulla programmazione dei tasti funzione si veda la guida utente dello *User Portal*.

SCHEDE DI ESPANSIONE

Il centralino FLIP.240 dispone di 3 *slot* di espansione universali che consentono di aumentare la capacità del sistema. Le schede di espansione vanno inserite nelle 3 *slot* **a centrale spenta**; la *slot* 1 è la prima a destra del connettore LAN, come indicato in figura:



Servirsi di un cacciavite a croce per svitare le 2 viti laterali della piastra cieca; dopodiché **inserire la scheda di espansione facendo attenzione a posizionarla correttamente nelle scanalature delle guide laterali presenti all'interno di ogni slot**. Al termine dell'inserimento, avvitare le 2 ghiera laterali della scheda e rialimentare il centralino.

Le schede di espansione disponibili per il sistema FLIP.240 sono riportate nella tabella a seguire:

FLIP.M4BRI (cod. 7544540)		Scheda di espansione per 4 porte BRI (Accessi Base Punto-Punto o Punto-MultiPunto). <u>Attenzione!</u> In caso di sistema master-slave, inserire la/e scheda/e SOLO nella centrale master.
FLIP.M1PRI (cod. 7544541)		Scheda di espansione per 1 porta PRI (Accesso Primario) con <u>30 canali</u>; è possibile inserire fino a 2 schede per sistema. <u>Attenzione!</u> In caso di sistema master-slave, inserire la/e scheda/e SOLO nella centrale master.
FLIP.M4TRUNK (cod. 7544544)		Scheda di espansione per 4 linee urbane analogiche. <u>Attenzione!</u> In caso di sistema master-slave, inserire la/e scheda/e SOLO nella centrale master.
FLIP.M8BCA (cod. 7544542)		Scheda di espansione per 8 porte analogiche BCA. <u>Attenzione!</u> In caso di sistema master-slave, la scheda può essere inserita nell'armadio master OPPURE in quello slave.

Numerazione delle porte delle schede di espansione

Il centralino FLIP.240 assegna una numerazione predefinita ad ogni porta di ciascuna scheda di espansione; tale numerazione varia a seconda della *slot* in cui la scheda viene inserita. La tabella sotto riportata mostra un riassunto della numerazione delle porte per ciascuna delle 4 schede.

SCHEDA \ SLOT	1 ^a	2 ^a	3 ^a
FLIP.M4BRI	T1 ÷ T4	T5 ÷ T8	T9 ÷ T12
FLIP.M1PRI	PRI1	PRI5	PRI9
FLIP.M4TRUNK	A1÷A4	A5÷A8	A9÷A12
FLIP.M8BCA	101 ÷ 108	109 ÷ 116	117 ÷ 124

Nota: è possibile modificare SOLO il piano di numerazione delle porte BCA della scheda **FLIP.M8BCA**; per maggiori informazioni si veda il paragrafo “Modifica della numerazione degli interni” a pag. 24.

COLLEGAMENTO DELLE LINEE URBANE ISDN

Per poter collegare linee urbane ISDN al sistema FLIP.240, è necessario equipaggiare il centralino con le apposite schede di espansione: **FLIP.M4BRI** e **FLIP.M1PRI**.

Per i dettagli sulla configurazione dell'uso di queste schede si rimanda al paragrafo "Programmazione linee esterne ISDN" pag. 27 di questo manuale.

Collegamento di accessi base

E' necessario equipaggiare la centrale con la/e scheda/e di espansione **FLIP.M4BRI** (cod. 7544540).

Per il collegamento alla linea ISDN utilizzare un cavo ISDN o un normale cavo UTP CAT5; connettere una delle **4 porte BRI** della scheda del centralino FLIP.240 alla presa RJ45 contrassegnata come "Bus S" sulla borchia ISDN.

***Nota:** si consiglia l'uso delle **protezioni FITRE PR264-ISDN** per la protezione degli accessi base.*

Accessi base punto-punto e punto-multipunto

Le linee ISDN sono definite "accessi base" e vengono attestate presso l'utente mediante una "borchia" definita **NT1**.

Esistono due tipi di accessi base:

- **Punto-punto (P-P):** può avere un solo numero di telefono; inoltre, poiché ad esso può essere collegato un solo apparato, è necessario verificare quanto segue:
 - alla borchia non devono essere collegati altri apparati al di fuori del centralino FLIP.240;
 - la borchia deve essere di tipo **NT1** e non NT1plus, perché le porte analogiche della NT1plus contano come un secondo apparato; in caso di accesso base P-P plus, contattare il Gestore Telefonico e richiedere la disabilitazione del T.A. (Terminal Adapter).
- **Punto-multipunto (P-MP):** può avere uno o più numeri di telefono, fino ad un massimo di 10 numeri (il numero massimo può variare a seconda dell'operatore di telefonia utilizzato).

Ad un accesso base punto-multipunto possono essere direttamente collegati, oltre al centralino FLIP.240, anche altri terminali ISDN o, tramite le porte analogiche della borchia NT1plus, anche terminali analogici. Tuttavia, per una gestione ottimale della linea ISDN, si consiglia di collegare il solo centralino FLIP.240 direttamente alla borchia e di collegare ad esso tutti gli altri terminali.

Collegamento di accessi primari

E' necessario equipaggiare la centrale con la/e scheda/e di espansione **FLIP.M1PRI** (cod. 7544541); è possibile inserire un massimo di 2 schede per sistema FLIP.240.

Per il collegamento alla linea ISDN utilizzare un cavo ISDN o un normale cavo UTP CAT5; connettere la **porta PRI** della scheda del centralino FLIP.240 alla presa RJ45 della borchia ISDN.

L'accesso primario è esclusivamente di tipo **punto-punto** e consente di gestire fino a 30 canali di comunicazione.

Nelle reti telefoniche europee il flusso è ottenuto moltiplicando 32 canali: 30 canali per la comunicazione voce/dati e 2 canali di controllo; il flusso così organizzato viene chiamato **E1** ed ha una velocità trasmissiva di 2048 Kb/s.



ATTENZIONE!

Collegamenti ISDN mal realizzati possono comportare diversi malfunzionamenti, quali indisponibilità delle linee, irregolarità nelle chiamate o addirittura il riavvio spontaneo del centralino!

COLLEGAMENTO DELLE LINEE URBANE ANALOGICHE

Per poter collegare linee urbane analogiche al sistema FLIP.240, è necessario equipaggiare il centralino con l'apposita scheda di espansione **FLIP.M4TRUNK** (cod. 7544544).

La scheda consente di collegare fino a 4 linee urbane analogiche; è possibile equipaggiare il sistema con un massimo di 3 schede, per un totale di 12 linee urbane analogiche.

Per i dettagli sulla configurazione dell'uso di questa scheda si rimanda al paragrafo "Programmazione linee esterne analogiche" pag. 29 di questo manuale.

Per il collegamento alla linea analogica utilizzare un cavo telefonico standard attestato ad un plug RJ45 di cui si utilizzano i **due pin centrali (4 e 5)**.



Per le linee telefoniche in ingresso che transitano all'esterno del fabbricato ove è situato il centralino, e per quelle provenienti da terminali alimentati dalla rete elettrica, si raccomanda di installare adeguate protezioni contro le scariche atmosferiche e le sovratensioni pericolose di altra natura.

Nota: si consiglia l'uso delle **protezioni FITRE PR164** per la protezione delle linee analogiche.

ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE

Il centralino FLIP.240 è interamente programmabile collegandosi da un PC, tramite qualunque browser, al WEB server interno; questo offre una serie di pagine che raggruppano tutti i parametri di programmazione e di funzionamento, che possono essere personalizzati per soddisfare le proprie esigenze.

L'accesso al WEB server può avvenire da un PC collegato alla stessa rete locale del centralino FLIP.240, oppure anche da una postazione remota, a patto che il centralino sia effettivamente raggiungibile dall'esterno.

PROGRAMMAZIONE DI FABBRICA

Il centralino FLIP.240 viene fornito con la seguente programmazione di fabbrica, che consente un'installazione *plug & play*:

- indirizzo IP **192.168.1.240**, con *netmask* **255.255.255.0** e *default gateway* **192.168.1.254**
- interni di sistema (telefoni FLIP) numerati da **101** a **116**
- interni BCA (porte FXS1..FXS8) numerati da **333** a **340**
- tutti gli interni sono abilitati ad impegnare le linee esterne digitando "0", senza alcuna restrizione sui numeri esterni selezionabili
- per qualunque chiamata entrante squillano i primi due telefoni FLIP connessi (interni **101** e **102**) ed i telefoni BCA collegati alle porte FXS1 e FXS2 (interni **333** e **334**).

MODIFICA DELL'INDIRIZZO IP DEL CENTRALINO DA TELEFONO BCA

E' possibile modificare l'indirizzo IP assegnato al centralino utilizzando un normale telefono analogico BCA collegato ad una delle porte FXS; procedere come segue:

1. alimentare il centralino e attendere il termine della fase di avvio (il LED  lampeggia)
2. sollevare la cornetta del telefono BCA e digitare la sequenza:

*** * 0 1 #**

una guida vocale pronuncerà l'indirizzo IP corrente del centralino (*default* 192.168.1.240);

3. se è necessario modificare l'indirizzo IP, senza riagganciare, digitare la sequenza:

*** * 0 1 * XXX * XXX * XXX * XXX #**

dove i quattro gruppi XXX rappresentano l'indirizzo IP che si vuole assegnare

N.B.: usare sempre 3 cifre per ciascuno dei 4 gruppi che compongono l'indirizzo; ad esempio, per inserire l'indirizzo IP 192.168.2.21 digitare 192*168*002*021#

4. se è necessario modificare la *netmask*, senza riagganciare, digitare la sequenza:

*** * 0 2 * MMM * MMM * MMM * MMM #**

dove i quattro gruppi MMM rappresentano la *netmask* della rete LAN

N.B.: usare sempre 3 cifre per ciascuno dei 4 gruppi che compongono l'indirizzo; ad esempio, per inserire l'indirizzo IP 255.255.255.0 digitare 255*255*255*000#

5. collegare la presa LAN del centralino alla rete locale ed assicurarsi che il LED di stato LAN sia acceso fisso o lampeggiante.

MODIFICA DELL'INDIRIZZO IP DEL CENTRALINO DA PC

E' possibile modificare l'indirizzo IP assegnato al centralino anche utilizzando un PC collegato alla stessa rete locale ed avente un indirizzo IP appartenente alla stessa sottorete del centralino FLIP.240:

1. alimentare il centralino e attendere il termine della fase di avvio (il LED  lampeggia);
2. assegnare al PC un indirizzo della sottorete 192.168.1.0, ad esempio **192.168.1.1**;
3. aprire un browser e collegarsi all'indirizzo "**http://192.168.1.240**";
4. autenticarsi utilizzando "**install**" come "Nome interno" e "**1064**" come "Password";
5. aprire la pagina "Imposta indirizzi IP" facendo clic col tasto sinistro del mouse sull'omonima scritta;
6. modificare a piacimento i campi "Indirizzo IP", "Subnet mask" e "Default gateway" e fare infine clic sul tasto "Salva";
7. l'impostazione ha effetto immediatamente.

Nota: se il nuovo indirizzo IP assegnato appartiene ad una sottorete diversa da quella di fabbrica, è necessario modificare nuovamente l'indirizzo IP del PC prima di poter accedere nuovamente alla configurazione del centralino FLIP.240.

PARAMETRI DI AUTENTICAZIONE

Il centralino FLIP.240 prevede, di fabbrica, due livelli di accesso alla programmazione, forniti attraverso l'uso di due distinti account:

- "**install**": è l'account che prevede la possibilità di configurare qualsiasi parametro ed effettuare qualsiasi manovra sul centralino; la password di *default* (non modificabile) è "**1064**";
- "**admin**": a differenza dell'account "install" non può ripristinare la configurazione di fabbrica, la password di amministratore ed il sistema *voicemail*; la password di *default* (personalizzabile) è "**1000**".

Si raccomanda di comunicare all'utente finale i soli parametri di accesso relativi all'account "admin", conservando per se quelli relativi all'account "install".

ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE DA LOCALE

Per accedere alla pagina di programmazione da un PC collegato alla stessa rete LAN locale del centralino FLIP.240, procedere come segue:

1. aprire un browser e collegarsi all'indirizzo "**http://192.168.1.240**";
2. autenticarsi utilizzando "**install**" come "Nome interno" e "**1064**" come "Password".

Modifica della password dell'account "admin"

Per modificare la password dell'account "admin", effettuare l'accesso alla programmazione utilizzando i parametri dell'account "install" e procedere come segue:

1. aprire la pagina "Imposta password";
2. inserire nel primo campo l'attuale password dell'account "admin" ("**1000**" di *default*);
3. inserire due volte nei campi successivi la password che si desidera assegnare;
4. fare clic sul tasto "Salva".

Come password, è possibile utilizzare una stringa alfanumerica composta da un numero di caratteri compreso tra 4 e 20.

ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE DA REMOTO

Predisposizione del modem / router o del firewall

Per consentire la programmazione da remoto è necessario programmare il modem/router (o il *firewall*) per permettere l'accesso da una rete esterna a quella del centralino FLIP.240.

Se il router che collega il FLIP.240 ad *Internet* è dotato di funzionalità **UPnP** (*Universal Plug and Play*), e la stessa è attivata, il centralino negozierà in modo automatico l'inoltro delle porte necessarie al collegamento con l'esterno; in caso contrario, impostare manualmente nel router l'inoltro al centralino dei pacchetti in arrivo sulle seguenti porte:

- 5075 (TCP)
- 50000÷50031 (UDP)
- 7000 (TCP) da inoltrare sulla porta 80 del FLIP.240

Parametri per il collegamento da remoto

Per effettuare il collegamento al centralino FLIP.240 da un PC remoto:

- aprire un *browser* e collegarsi all'indirizzo "**http://A.B.C.D:7000**",

dove "A.B.C.D" è l'indirizzo **IP pubblico** del modem/router che collega il FLIP.240 alla rete *Internet*.

Gestione remota e firewall

Dal momento che gli attacchi verso le porte utilizzate dai servizi SIP sono sempre maggiori, il centralino FLIP.240 prevede la possibilità di limitare l'accesso da remoto esclusivamente ad un indirizzo IP o ad un gruppo di indirizzi; questa possibilità permette di aumentare la sicurezza del sistema impedendo un eventuale accesso non autorizzato.

Per procedere all'inserimento degli indirizzi IP autorizzati, effettuare l'accesso alla programmazione e procedere come segue:

1. aprire la pagina "Indirizzi IP autorizzati";
2. inserire un unico indirizzo IP, utilizzando come maschera il valore "255.255.255.255", oppure definire un intervallo di indirizzi IP utilizzando quello iniziale ed un'appropriata maschera di rete⁷;
3. fare clic sul tasto "Salva".

L'evoluto e flessibile servizio di *firewall* integrato nel centralino FLIP.240 permette, inoltre, di specificare quali account ("Install", "Admin" o "Utente"⁸) sono abilitati all'accesso da remoto.

Accedere alla pagina "Firewall" nella sezione "Impostazioni di rete" e selezionare, per ciascun account, il livello di protezione dai menù a tendina; le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **Bloccato:** nessun accesso consentito a questa porta.
- **Solo LAN:** solo accesso da indirizzi IP appartenenti alla rete locale del centralino.
- **Solo LAN e autorizzati:** accesso consentito solo da indirizzi IP locali e dagli indirizzi indicati nella pagina "Indirizzi IP autorizzati" nella sezione "Impostazioni di rete".
- **Accesso libero:** accesso senza restrizioni da qualsiasi indirizzo IP.

Nota: per impedire un accesso remoto indiscriminato al centralino, si consiglia di assegnare all'account "install" l'opzione "Solo LAN e autorizzati" (*Impostazione di default*).

⁷ Esempio: per inserire tutti gli indirizzi IP compresi tra "192.168.1.1" e "192.168.1.255", inserire come indirizzo IP il valore "192.168.1.0" e come maschera il valore "255.255.255.0".

⁸ Per maggiori informazioni sull'account "Utente" si faccia riferimento alla guida utente dello *User Portal*.

LICENZE AGGIUNTIVE OPZIONALI

Il centralino FLIP.240 permette di espandere le funzionalità ed i servizi di base attraverso l'installazione di apposite licenze opzionali; è possibile aggiungere più licenze in momenti differenti, a patto di non superare la capacità massima del sistema. In particolare, sono disponibili le seguenti licenze:

CODICE	DESCRIZIONE
7544533	Licenza 4 interni SIP su LAN
7544534	Licenza 8 interni SIP su LAN
7544535	Licenza 8 interni IP di sistema
7544536	Licenza 8 caselle vocali con inoltro messaggio
7544537	Licenza 1 canale di registrazione chiamate (massimo 20 licenze per sistema)
7544538	Licenza 2 <i>meeting room</i> (fino a 7 partecipanti per stanza virtuale)
7544539	Licenza 2 linee VoIP-SIP aggiuntive (massimo 3 licenze per sistema)
7544563	Licenza 2 canali VoIP per interconnessione di centrali FLIP remote (massimo 1 licenza per sistema)
7544564	Softphone di sistema FLIP.TS16 (Versione PC Windows)
7544565	Softphone di sistema FLIP.TM16 (Versione iOS)
7544566	Softphone di sistema FLIP.TM16 (Versione Android)
7544570	Licenza utilizzo funzionalità CSTA
7544571	Licenza per l'abilitazione del servizio <i>Contact Center</i> (massimo 20 <i>Team</i>)
7544573	Licenza per il collegamento di un telefono SIP generico da remoto
7544574	Licenza per l'aggiunta di un ulteriore utente al servizio <i>Contact Center</i>
7544575	Licenza 2 canali VoIP aggiuntivi per interconnessione di centrali FLIP remote (massimo 4 licenze per sistema) ⁹

PERIODO DI PROVA

Per permettere all'utilizzatore di prendere confidenza con i servizi offerti dalle licenze opzionali, il centralino FLIP.240 permette di attivare (una sola volta) un periodo di prova della durata di **60 giorni**; durante questo periodo l'utilizzatore può disporre di un centralino sul quale sono disponibili tutte le licenze opzionali.

Al termine dei 60 giorni di prova, il centralino continua a funzionare con il solo equipaggiamento di base; è comunque possibile installare una licenza opzionale anche durante il periodo di prova ed essa resta attiva anche allo scadere di detto periodo.

⁹ Necessita della licenza base 7544563.

INSTALLAZIONE DI UNA NUOVA LICENZA

L'installazione di una nuova licenza consiste nel ricopiare l'apposito codice di attivazione fornito da Fitre in una delle righe disponibili nella pagina "Licenze FLIP"; per rendere effettiva la modifica è necessario riavviare il centralino FLIP.240.

**ATTENZIONE!**

Il codice di attivazione è univocamente associato all'indirizzo MAC del centralino FLIP.240 per cui è stata richiesta la generazione di una licenza; non è dunque possibile utilizzare il codice di attivazione su altri sistemi.

Per ricavare l'indirizzo MAC del sistema, autenticarsi al centralino ed accedere al menù "Stato del sistema".

REGISTRAZIONE DEI TELEFONI FLIP.T102 E FLIP.T116

I telefoni **FLIP.T102** e **FLIP.T116** sono apparecchi di sistema che consentono un completo ed efficiente utilizzo del sistema FLIP.240; l'armadio base del sistema consente la registrazione di **16 telefoni di sistema**.

In questo capitolo vengono mostrate le possibili procedure di registrazione dei telefoni di sistema FLIP.240.

COLLEGAMENTO DI UN TELEFONO DI SISTEMA FLIP SU LAN

Collegare il telefono FLIP ad una presa della stessa rete LAN del centralino e, qualora la presa di rete non fosse di tipo PoE (*Power over Ethernet*), utilizzare l'apposito **iniettore PoE AIP282¹⁰ opzionale** (cod. 7719282), riportato nella figura sotto.



Procedere come segue:

1. collegare il cavo proveniente dalla rete LAN al connettore "LAN";
2. collegare il cavo diretto al telefono da alimentare al connettore "POE";
3. connettere la spina alla rete elettrica.

La procedura per la registrazione del telefono FLIP dipende dalla presenza o meno sulla rete LAN di un server DHCP.

In presenza di server DHCP

Se la rete locale a cui deve essere collegato il telefono FLIP prevede un server DHCP, la registrazione del telefono avviene in modo automatico:

1. terminata la fase di avvio, il telefono contatta il server DHCP per ottenere un indirizzo IP;
2. il telefono rileva quindi la presenza del centralino FLIP.240 sulla stessa rete ed effettua automaticamente la registrazione, assumendo il primo numero di interno disponibile.

¹⁰ Tensione di alimentazione: 100÷240 Vca - Tensione di uscita: 48 Vcc - Corrente di uscita: ~350 mA.

In assenza di server DHCP

Se la rete locale a cui deve essere collegato il telefono FLIP **non** prevede un server DHCP, è necessario assegnare manualmente un indirizzo IP al telefono, procedendo come segue:

1. mantenere premuto il *softkey* "Menù" del telefono per circa 5 secondi e selezionare la voce "Impostazioni locali" → "Client DHCP";
2. selezionare "Disabilitato", attendere qualche secondo e poi premere "Indietro";
3. selezionare la voce "Cambia indirizzo IP" ed inserire il valore desiderato, attendere qualche secondo e poi premere "Indietro";
*N.B.: usare sempre 3 cifre per ciascuno dei 4 gruppi che compongono l'indirizzo; ad esempio, per inserire l'indirizzo IP 192.168.2.21 digitare 192*168*002*021#*
4. selezionare la voce "Cambia Subnet Mask" ed inserire il valore desiderato; attendere qualche secondo e poi premere "Indietro";
*N.B.: usare sempre 3 cifre per ciascuno dei 4 gruppi che compongono la maschera; ad esempio, per inserire la netmask 255.255.255.0 digitare 255*255*255*000#*
5. selezionare la voce "Cambia Gateway" ed inserire il valore desiderato; attendere qualche secondo e poi premere "Indietro";
*N.B.: usare sempre 3 cifre per ciascuno dei 4 gruppi che compongono l'indirizzo; ad esempio, per inserire l'indirizzo IP 192.168.2.48 digitare 192*168*002*048#*
6. premere "Indietro" 2 volte e premere quindi "Avvio" per procedere con la configurazione manuale dei parametri di connessione al centralino FLIP.240:
 - inserire l'indirizzo IP del centralino FLIP.240 al quale ci si desidera registrare;
 - inserire il nome utente e la password assegnati in sede di programmazione (pagina "Account telefoni IP" nel gruppo "Impostazioni di utente");
 - abilitare la funzione di gestione della QoS (*Quality of Service*);
 - attendere il completamento della registrazione del telefono sulla centrale FLIP.240.

A registrazione avvenuta, sul display del telefono appaiono la data, l'ora ed il numero interno assegnato: il telefono è quindi pronto all'uso.

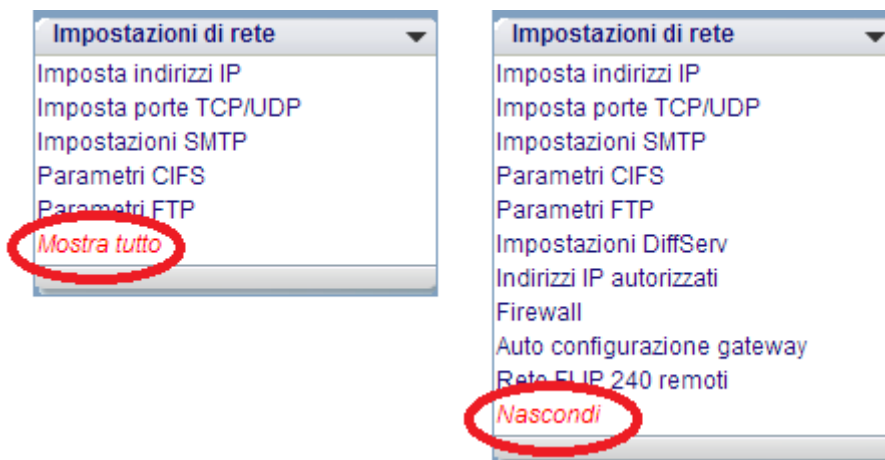
COLLEGAMENTO DI UN TELEFONO DI SISTEMA FLIP REMOTO

Se un telefono FLIP deve essere collegato al centralino FLIP.240 non su rete locale ma via *Internet*, è necessario procedere con la configurazione manuale dei parametri di registrazione nel telefono, come segue:

1. mantenere premuto il *softkey* "Menù" del telefono per circa 5 secondi, fino a che non appare un nuovo menù;
2. selezionare la voce "Impostazioni FLIP" → "Cambia Ind. IP Alt." ed inserire l'indirizzo **IP pubblico** a cui risponde il centralino FLIP;
3. premere "Indietro", selezionare la voce "Registrazione" ed inserire il nome utente e la password assegnati in sede di programmazione (pagina "Account telefoni IP" nella sezione "Impostazioni di utente");
4. premere nuovamente "Indietro" ed attendere la registrazione del telefono;
5. a registrazione avvenuta, sul display del telefono appariranno la data, l'ora ed il numero interno assegnato: il telefono è pronto all'uso.

PROGRAMMAZIONE DEL CENTRALINO

La programmazione del centralino FLIP.240 è organizzata in pagine raggruppate in sezioni; la pagina principale, a cui si accede dopo aver effettuato l'autenticazione, presenta tutte le sezioni disponibili ed alcune voci di ciascuna sezione. Utilizzando gli appositi *link* **Mostra tutto** e **Nascondi** è possibile ampliare o ridurre il numero di voci mostrate per una certa sezione (vedi figura sotto).



Tutte le pagine di programmazione hanno una struttura comune; al centro in alto è riportato il titolo della pagina attuale mentre al centro della pagina sono visualizzati i parametri o le opzioni di programmazione su cui è possibile agire.

Sono inoltre presenti una serie di collegamenti:

- **Menù principale:** permette di tornare alla pagina iniziale della configurazione.
- **Aiuto:** apre una finestra aggiuntiva del browser in cui è presentato un *Help* contestuale relativo alla pagina di configurazione attuale.
- **Salva:** memorizza nel centralino le modifiche effettuate; fare clic su questa voce ogni volta che si apporta una variazione alla configurazione del sistema.
- **Indietro:** torna alla pagina precedente annullando tutte le modifiche effettuate ma non ancora salvate.

Imposta indirizzi IP	
Nome centralino FLIP	FITRE.FLIP.240
Indirizzo IP	192.168.2.25
Subnet Mask	255.255.255.0
Default gateway	192.168.2.220
Indirizzo DNS primario	192.168.2.16
Indirizzo DNS secondario	192.168.2.17

PROGRAMMAZIONE DEL PIANO DI NUMERAZIONE

L'equipaggiamento base del sistema FLIP.240 permette la definizione di 24 utenti, di cui 16 IP e 8 analogici; a ciascuno di questi interni è possibile assegnare un identificativo numerico, utilizzato per effettuare le chiamate.

La numerazione di *default* prevede che ai 16 interni IP siano assegnati i numeri dal "101" al "116", mentre agli 8 interni analogici i numeri da "333" a "340".

Modifica della numerazione degli interni

L'installatore può modificare a piacimento la numerazione degli interni, assegnando a ciascuno un identificativo numerico univoco con lunghezza variabile da 1 a 9 cifre; è possibile, ovviamente, utilizzare identificativi di lunghezza diversa all'interno dello stesso piano di numerazione.

Accedere alla pagina "Piano di numerazione" nella sezione "Impostazioni di utente"; la tabella mostra le 16 "porte virtuali" disponibili per il collegamento di telefoni VoIP. Utilizzando il *link* "Analogico", posto in basso a destra della tabella, è possibile passare alla visualizzazione delle porte fisiche dell'equipaggiamento base (o di quelle delle eventuali schede di espansione **FLIP.M8BCA**) per il collegamento di apparecchi BCA.

E' possibile personalizzare la numerazione interna inserendo i numeri desiderati nei campi mostrati nella colonna "Interno", ciascuno relativo ad una porta virtuale o fisica.

Nota: non è possibile non assegnare un numero ad una porta; facendo clic su "Salva" il sistema ripristina il numero precedentemente assegnato a quella porta.

Modifica dei nomi degli interni

A ciascun interno del sistema FLIP.240 è possibile assegnare un nome, corrispondente ad una stringa alfanumerica di lunghezza massima pari a 20 caratteri. Il nome assegnato viene utilizzato in altre fasi di programmazione semplificando l'identificazione dell'interno stesso; inoltre, sui telefoni di sistema FLIP, alla ricezione di una chiamata è possibile leggere il nome del chiamante piuttosto che il numero.

L'assegnamento di *default* prevede il nome "Interno xx" dove "xx" è il relativo numero. Qualora la numerazione dell'interno venisse modificato il relativo nome cambierebbe di conseguenza ("Interno xx" diventa "Interno yyy", dove "yyy" è il nuovo numero).

Accedere alla pagina "Nome degli interni" nella sezione "Impostazioni di utente"; la tabella mostra le 16 "porte virtuali" disponibili per il collegamento di telefoni VoIP. Utilizzando il *link* "Analogico", posto in basso a destra della tabella, è possibile passare alla visualizzazione delle porte fisiche per il collegamento di apparecchi BCA.

E' possibile personalizzare i nomi inserendo gli identificativi desiderati nei campi mostrati nella colonna "Nome", ciascuno relativo ad una porta, virtuale o fisica.

Nota 1: il nome associato all'interno corrisponde al "Nome utente" usato per l'accesso alla programmazione di utente; la relativa password è impostabile alla pagina "Codice PIN utenti".

Nota 2: non è possibile associare lo stesso identificativo alfanumerico a più di un interno del sistema FLIP.240.

Modifica dell'assegnamento delle porte

Il centralino FLIP.240 assegna una numerazione predefinita a ciascuna porta fisica BCA, sia che essa faccia parte dell'equipaggiamento base, sia che appartenga ad una scheda di espansione **FLIP.M8BCA**. La modifica dell'assegnamento delle porte consente di personalizzare ulteriormente la configurazione del centralino per adattarla alle proprie esigenze.

Accedere alla pagina "Assegnamento porte" nella sezione "Impostazioni di utente" ed assegnare a ciascuna porta BCA il nome o il numero d'interno desiderato selezionandolo dal menù a tendina.

Il centralino dovrà essere riavviato dopo aver fatto clic su "Salva"; accedere alla pagina "Manutenzione FLIP.240" nella sezione "Impostazioni di sistema" e premere il pulsante "OK" in corrispondenza della voce "Riavvio del sistema".

PROGRAMMAZIONE DEI GRUPPI DI INTERNI

Il sistema FLIP.240 permette la definizione di **20 gruppi di interni**, ciascuno dei quali sarà provvisto di un proprio numero interno per consentirne la selezione e di un nome per semplificarne l'identificazione.

Modifica della numerazione dei gruppi

L'impostazione di *default* prevede la possibilità di creare 20 gruppi: i primi 9 numerati da "800" a "809", il decimo (Gruppo P.O.) numerato come "9" ed i rimanenti 10 numerati da "810" a "819".

Il "Gruppo P.O." è un gruppo predefinito verso il quale è possibile attivare velocemente deviazioni e trabocchi, così da semplificare la programmazione e l'uso del centralino FLIP.240.

L'installatore può modificare a piacimento la numerazione dei gruppi, assegnando a ciascuno un identificativo numerico univoco con lunghezza variabile da 1 a 9 cifre; è possibile, ovviamente, utilizzare identificativi di lunghezza diversa all'interno dello stesso piano di numerazione.

Accedere alla pagina "Numerazione gruppi" nella sezione "Impostazioni gruppi": la tabella mostra i 20 gruppi disponibili; è possibile personalizzare la numerazione inserendo i numeri desiderati nei campi mostrati nella colonna "Gruppo", ciascuno relativo ad uno specifico gruppo.

Modifica dei nomi dei gruppi

A ciascun gruppo del sistema FLIP è possibile assegnare un nome, corrispondente ad una stringa alfanumerica di lunghezza massima pari a 20 caratteri.

Il nome assegnato viene utilizzato in altre fasi di programmazione semplificando l'identificazione del gruppo stesso.

L'assegnamento di *default* prevede il nome "Gruppo xxx" dove "xxx" è il relativo numero. Qualora la numerazione venisse modificato il relativo nome cambierebbe di conseguenza ("Gruppo xxx" diventa "Gruppo yyy", dove "yyy" è il nuovo numero).

Accedere alla pagina "Nome dei gruppi" nella sezione "Impostazioni gruppi": la tabella mostra i 20 gruppi disponibili; è possibile personalizzare i nomi inserendo gli identificativi desiderati nei campi mostrati nella colonna "Nome", ciascuno relativo ad uno specifico gruppo.

Nota 1: non è possibile modificare il nome del "Gruppo P.O."

Nota 2: non è possibile associare lo stesso identificativo alfanumerico a più di un gruppo del sistema FLIP.240.

Creazione dei gruppi

L'impostazione di *default* prevede che il "Gruppo P.O." ("9") sia composto dal solo interno "101", mentre i restanti 19 gruppi siano vuoti.

Accedere alla pagina "Definizione dei gruppi" nella sezione "Impostazioni gruppi" e verrà visualizzata una tabella con i 20 gruppi disponibili.

E' possibile modificare gli interni appartenenti a ciascun gruppo facendo clic sull'icona  ("Modifica"): apparirà una nuova finestra che mostrerà sulla parte sinistra il piano di numerazione interno. Scegliere l'interno o gli interni appartenenti al gruppo, facendo clic sul segno "+" accanto al numero/nome interno, oppure trascinare direttamente gli elementi desiderati all'interno del riquadro centrale. Per ricercare l'interno o gli interni da aggiungere al gruppo è possibile utilizzare la barra di scorrimento verticale oppure inserire il numero/nome dell'interno dentro la casella di ricerca posta al di sopra della voce "Aggiungi tutti".

Qualora si desiderasse inserire l'Operatore Automatico in un gruppo, fare clic sul segno "+" del riquadro "Risponditore" e selezionare il messaggio vocale desiderato.

Confermare facendo clic sull'icona verde  ("Applica").

Per eliminare uno o più interni da un gruppo, fare clic sul segno "-" posto accanto a ciascun elemento.

Confermare facendo clic sull'icona verde  ("Applica").

Impostazione dei parametri dei gruppi

Ciascun gruppo di interni del centralino FLIP.240 ha una serie di parametri che possono essere personalizzati per meglio soddisfare le esigenze di installazione.

Per procedere con la programmazione, accedere alla pagina “Parametri dei gruppi” nella sezione “Impostazioni gruppi”; la tabella mostra 10 righe, una per ciascun gruppo, ed una serie di colonne ciascuna dedicata ad un particolare parametro personalizzabile.

In particolare, è possibile impostare:

- **Interno leader:** è l'interno designato a ricevere i messaggi indirizzati al gruppo, come la lista delle chiamate perse o i messaggi vocali lasciati in casella.
- **Distribuzione della chiamata:** permette di specificare come e se distribuire la chiamata tra gli appartenenti al gruppo; l'impostazione di *default*, “Tutti”, prevede che tutti gli interni suonino contemporaneamente. L'opzione “Sequenziale” prevede che gli interni suonino uno ad uno seguendo l'ordine di definizione utilizzato nella programmazione degli interni appartenenti al gruppo. L'opzione “Circolare” è omologa a quella “Sequenziale” ma prevede che dopo l'ultimo interno torni nuovamente a squillare il primo.
- **Casella vocale:** ciascun gruppo del sistema FLIP può avere una propria casella vocale (servizio *voicemail*) che può registrare i messaggi lasciati dai chiamanti qualora nessun utente del gruppo possa o voglia rispondere.
Il numero di caselle vocali attualmente disponibili per il sistema FLIP è indicato nella colonna “Casella vocale”; è possibile aggiungere ulteriori caselle vocali al sistema aggiungendo ulteriori licenze opzionali.

Nota: l'impostazione di default prevede che il servizio voicemail sia disattivato per ogni interno.

- **Messaggi:** è possibile indicare la capacità massima della casella, distintamente per ciascun gruppo; il numero può variare tra “0” e “200”, in multipli di “10”: al raggiungimento della capacità massima, il chiamante non potrà lasciare un messaggio in casella.
L'impostazione di *default* prevede una capienza pari a 20 messaggi per ogni interno.
- **PIN:** per ciascun gruppo con funzione *voicemail* attiva è inoltre possibile aggiungere la protezione con password; in questo modo per poter ascoltare i messaggi presenti in casella l'utente *leader* deve necessariamente autenticarsi inserendo il proprio codice PIN.

Nota 1: l'accesso alla casella vocale da remoto richiede necessariamente la protezione tramite password.

Nota 2: impostando al valore “0” la capienza della casella, all'arrivo di una chiamata il sistema voicemail riproduce un semplice messaggio informativo senza offrire la possibilità di registrare un messaggio.

PROGRAMMAZIONE LINEE ESTERNE ISDN

Il centralino FLIP.240 equipaggiato con le schede di espansione **FLIP.M4BRI** e **FLIP.M1PRI** consente di connettere il sistema rispettivamente ad accessi base e/o accessi primari. In questo paragrafo viene illustrata la procedura per la configurazione di una linea ISDN.

Accesso base

Accedere alla pagina "Tipo di accesso base" nella sezione "Impostazioni linee ISDN"; impostare la/e porta/e desiderata/e "T<n>" coerentemente con il tipo di Accesso Base della linea ISDN ad essa collegata; spuntare l'opzione "Abilita Overlap" solo nel caso di connessione ad una linea ISDN con il servizio "Selezione passante" attivo.

Accesso primario

La pagina "Accesso primario" nella sezione "Impostazioni linee ISDN" consente, eventualmente, di impostare un numero diverso di canali B (*default*=30) dell'accesso primario da utilizzare.

Assegnamento dei numeri telefonici esterni

Accedere alla pagina "Elenco numeri esterni" nella sezione "Impostazioni linee esterne"; nella tabella visualizzata è possibile definire fino a 100 MSN o DDI per le linee ISDN (accessi base e/o primari) collegate al centralino FLIP.240.

Ciascuna tabella mostra 10 numeri ed è possibile selezionare le 9 tabelle disponibili utilizzando i relativi indici numerici presenti in basso a destra della tabella stessa.

Dopo aver inserito tutti i numeri desiderati, accedere alla pagina "Assegnazione MSN/DDI" nella sezione "Impostazioni linee ISDN" ed associare a ciascun numero l'accesso ISDN di appartenenza (base o primario), apponendo una spunta nella relativa colonna.

Il centralino FLIP.240 identifica con:

- la lettera "**T**" una porta ISDN della scheda di espansione **FLIP.M4BRI** a cui è collegato un accesso base "punto-punto" o "punto-multipunto";
- l'indicazione "**PRI**" la porta della scheda di espansione **FLIP.M1PRI** a cui è collegato un accesso primario.

Assegnamento di un nome ai numeri esterni

Al fine di semplificare l'identificazione di un numero nel corso della programmazione, è possibile assegnare a ciascuno di esso una stringa alfanumerica; accedere alla pagina "Nomi linee esterne" nella sezione "Impostazioni linee esterne" ed assegnare a ciascun numero visualizzato nella tabella una propria stringa identificativa.

Ciascuna tabella mostra 10 numeri ed è possibile selezionare le altre tabelle disponibili utilizzando i relativi indici numerici presenti in basso a destra della tabella stessa.

Definizione del gruppo di risposta

Accedere alla pagina “Gruppi di risposta” nella sezione “Impostazioni linee esterne”.

La pagina mostra, al centro, una tabella contenente tutti gli MSN/DDI precedentemente definiti; ciascuna tabella mostra 10 numeri ed è possibile selezionare le altre tabelle disponibili utilizzando i relativi indici¹¹ numerici (1÷15) presenti in basso a sinistra della tabella stessa.

Per ciascuna riga della tabella è possibile definire gli interni o i gruppi che vanno in suoneria nel caso di chiamata entrante sulla linea corrispondente.

Fare clic sull'icona  (“Modifica”) per modificare il gruppo di risposta di ciascuna linea ISDN: apparirà una nuova finestra che mostrerà sulla parte sinistra il piano di numerazione interno. Scegliere l'interno, gli interni o il gruppo da mettere in suoneria facendo clic sul segno “+” accanto al numero/nome interno (o del gruppo), oppure trascinare direttamente gli elementi desiderati all'interno del riquadro centrale.

Per ricercare l'interno o gli interni da aggiungere al gruppo di risposta è possibile utilizzare la barra di scorrimento verticale oppure inserire il numero/nome dell'interno dentro la casella di ricerca posta al di sopra della voce “Aggiungi tutti”.

Qualora si desiderasse inserire l'Operatore Automatico nel gruppo di risposta, fare clic sul segno “+” del riquadro “Risponditore” e selezionare il messaggio vocale desiderato.

Confermare facendo clic sull'icona verde  (“Applica”).

Utilizzando gli indici numerici è possibile selezionare le diverse varianti di risposta disponibili e programmare i corrispondenti gruppi di risposta; gli indici numerici, di fabbrica, rappresentano le seguenti varianti:

1. “Servizio giorno”
2. “Servizio notte”
5. “Variante P.O.”

Per eliminare un interno o un gruppo in corrispondenza di ciascuna variante, fare clic sul segno “-” posto accanto a ciascun elemento.

Confermare facendo clic sull'icona verde  (“Applica”).

All'interno della pagina è inoltre presente il link “Imposta trasferta urbana-urbana o meeting room” che consente di accedere ad una sezione aggiuntiva in cui è possibile:

- impostare una trasferta urbana-urbana con possibilità di scegliere il fascio da utilizzare per trasferire una chiamata esterna verso un numero esterno, come ad esempio, il proprio numero di cellulare; oppure:
- assegnare il numero di interno di una “meeting room” al posto del gruppo di risposta classico costituito da un interno, un gruppo di interni (locale o remoto) o l'Operatore Automatico.

Confermare l'opzione desiderata facendo clic sull'icona verde  (“Applica”), oppure ritornare alla programmazione del gruppo di risposta classico facendo clic sul link “Ritorna ai gruppi di risposta”.

¹¹ Il numero di indici numerici visualizzabili nella parte inferiore sinistra della tabella è legato al numero di varianti del gruppo di risposta definito nella pagina “Varianti gruppo risposta” nella sezione “Orologio, LCR e Timer”. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo “Programmazione delle varianti gruppo di risposta” a pag. 34.

PROGRAMMAZIONE LINEE ESTERNE ANALOGICHE

Equipaggiando il centralino FLIP.240 con la scheda di espansione **FLIP.M4TRUNK** è possibile collegare fino a 4 linee urbane analogiche; in questo paragrafo viene illustrata la procedura per la configurazione delle linee PSTN.

Definizione delle linee collegate

Accedere alla pagina “Collegamento linea” e, per ciascuna porta *trunk* della scheda di espansione, selezionare dal menù a tendina l’opzione “Connessa” in corrispondenza delle porte della scheda alle quali è effettivamente connessa una linea urbana analogica. Questa impostazione è importante nel caso si sia definita come analogica una porta *trunk* a cui però non è stata collegata alcuna linea: impostando la porta come “Non collegata” si evita che il centralino FLIP.240 tenti inutilmente di impegnare detta linea per effettuare chiamate uscenti.

In alternativa è possibile selezionare l’opzione “Rilevamento automatico” (impostazione di fabbrica) per consentire al centralino FLIP.240 di rilevare in maniera automatica la presenza di una linea urbana analogica connessa alla porta della scheda di espansione.

Definizione del gruppo di risposta

Accedere alla pagina “Gruppi di risposta” nella sezione “Impostazioni linee PSTN”.

La pagina mostra, al centro, una tabella contenente quattro o più righe a seconda del numero di schede presenti nel sistema; per ciascuna riga della tabella è possibile definire gli interni o i gruppi che vanno in suoneria nel caso di chiamata entrante sulla linea corrispondente.

Per ciascuna riga della tabella è possibile definire gli interni o i gruppi che vanno in suoneria nel caso di chiamata entrante sulla linea corrispondente.

Fare clic sull'icona  (“Modifica”) per modificare il gruppo di risposta di ciascuna linea urbana analogica: apparirà una nuova finestra che mostrerà sulla parte sinistra il piano di numerazione interno. Scegliere l'interno, gli interni o il gruppo da mettere in suoneria facendo clic sul segno “+” accanto al numero/nome interno (o del gruppo), oppure trascinare direttamente gli elementi desiderati all'interno del riquadro centrale.

Per ricercare l'interno o gli interni da aggiungere al gruppo di risposta è possibile utilizzare la barra di scorrimento verticale oppure inserire il numero/nome dell'interno dentro la casella di ricerca posta al di sopra della voce “Aggiungi tutti”.

Qualora si desiderasse inserire l'Operatore Automatico nel gruppo di risposta, fare clic sul segno “+” del riquadro “Risponditore” e selezionare il messaggio vocale desiderato.

Confermare facendo clic sull'icona verde  (“Applica”).

Utilizzando gli indici¹² numerici (1÷15), presenti in basso a sinistra della tabella, è possibile selezionare le diverse varianti di risposta disponibili e programmare i corrispondenti gruppi di risposta; gli indici numerici, di fabbrica, rappresentano le seguenti varianti:

1. “Servizio giorno”
2. “Servizio notte”
5. “Variante P.O.”

Per eliminare un interno o un gruppo in corrispondenza di ciascuna variante, fare clic sul segno “-” posto accanto a ciascun elemento.

Confermare facendo clic sull'icona verde  (“Applica”).

¹² Il numero di indici numerici visualizzabili nella parte inferiore sinistra della tabella è legato al numero di varianti del gruppo di risposta definito nella pagina “Varianti gruppo risposta” nella sezione “Orologio, LCR e Timer”. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo “Programmazione delle varianti gruppo di risposta” a pag. 34.

All'interno della pagina è inoltre presente il link "Imposta trasferta urbana-urbana o meeting room" che consente di accedere ad una sezione aggiuntiva in cui è possibile:

- impostare una trasferta urbana-urbana con possibilità di scegliere il fascio da utilizzare per trasferire una chiamata esterna verso un numero esterno, come ad esempio, il proprio numero di cellulare; oppure:
- assegnare il numero di interno di una "meeting room" al posto del gruppo di risposta classico costituito da un interno, un gruppo di interni (locale o remoto) o l'Operatore Automatico.

Confermare l'opzione desiderata facendo clic sull'icona verde  ("Applica"), oppure ritornare alla programmazione del gruppo di risposta classico facendo clic sul link "Ritorna ai gruppi di risposta".

PROGRAMMAZIONE LINEE ESTERNE SIP

Il centralino FLIP.240 permette di definire fino a **10 linee esterne SIP**, configurando altrettanti account; il numero di canali SIP esterni utilizzabili contemporaneamente varia da 4 (di fabbrica) a 60, in base alla tipologia di licenze disponibili per il centralino.¹³

Visualizzazione stato linee SIP

Accedere alla pagina “Definizione account SIP esterni” nella sezione “Impostazione SIP esterno”; la tabella mostra i 10 account SIP disponibili ed i parametri principali di quelli già definiti.

La casella “Stato” permette di verificare velocemente il corretto funzionamento della relativa linea SIP oppure identificare un eventuale errore di configurazione o connessione.

Definizione di un account SIP

Accedere alla pagina “Definizione account SIP esterni” nella sezione “Impostazione SIP esterno” e fare clic sulla voce “Configura” relativa all’account SIP che si desidera configurare o modificare.

In questa pagina è possibile definire i parametri di connessione e di utilizzo dell’account SIP esterno; vediamo nel dettaglio i singoli parametri:

- **Nome:** a ciascun account SIP è possibile assegnare un identificativo alfanumerico da utilizzare come riferimento interno al sistema FLIP.
- **Abilita:** permette di abilitare o disabilitare l'utilizzo dell'account e la relativa registrazione presso il *provider*.
- **Fascio:** permette di specificare un codice di impegno esplicito per l'account.
- **Stato:** visualizza lo stato attuale dell'account; le indicazioni possibili sono:
 - **Disponibile:** è possibile utilizzare correttamente l'account;
 - **Non disponibile:** non è possibile collegarsi al *provider*;
 - **In connessione:** il sistema FLIP sta cercando di collegarsi al *provider*;
 - **Errore:** il sistema FLIP ha contattato il *provider* ma non è stato possibile registrarsi.
- **URL server SIP:** indicare l'indirizzo del *server* SIP a cui collegarsi (l'informazione è fornita dal proprio *provider*).
- **Indirizzo forzato:** alcuni *provider* prevedono che il collegamento avvenga esclusivamente verso un preciso indirizzo IP, che può in generale differire da quello risolto dal *server* DNS in base al URL indicato (l'informazione è fornita dal proprio *provider*); il campo è facoltativo.
- **Porta server SIP:** indicare la porta del *server* SIP a cui collegarsi (l'informazione è fornita dal proprio *provider*).
- **Intervallo di registrazione:** indica il periodo scaduto il quale il sistema FLIP esegue una nuova registrazione per mantenere aggiornati i dati sul *server* SIP.
- **Registra?:** impostando “Sì”, il centralino FLIP invia periodicamente i dati di registrazione al *server* SIP, secondo l’intervallo di registrazione precedentemente definito. E’ possibile impostare l’opzione “No” per quei *provider* SIP che non richiedono registrazione.
- **Indirizzo server STUN:** nel caso di accesso alla rete *Internet* tramite NAT, può rendersi necessario il collegamento ad un *server* STUN per identificare i corretti indirizzi IP pubblici da utilizzare durante il collegamento; l'informazione può essere fornita dal *provider*.
- **Nome interno:** è l'identificativo univoco assegnato dal *provider* a ciascun *account* SIP.

¹³ Si rimanda al paragrafo “Licenze aggiuntive opzionali” a pag. 19 per maggiori dettagli sull’aggiunta delle licenze nel centralino FLIP.240.

- **ID autenticazione:** alcuni *provider* forniscono un identificativo da utilizzare esclusivamente per l'autenticazione e differente dal nome utente; in questo caso, inserire qui l'informazione fornita dal *provider*.
- **Password:** è il valore utilizzato per validare la propria autenticazione presso il *provider* SIP.
- **Numero telefonico:** alcuni account SIP prevedono l'assegnazione di un numero telefonico classico per permettere la ricezione di chiamate dall'esterno; indicare qui il numero fornito dal *provider*.
- **Impostazioni codec audio:** il sistema FLIP supporta diversi codec audio per l'invio e la ricezione del segnale voce sulle linee VoIP; in questa sezione è possibile indicare l'ordine di priorità che il sistema FLIP cerca di utilizzare quando instaura una chiamata VoIP.
Nota: il codec effettivamente utilizzato dipende anche dalle impostazioni e dalle specifiche del provider SIP in uso.
- **Invio toni DTMF:** è possibile specificare il metodo di trasmissione da utilizzare per inviare toni DTMF dopo l'instaurazione di una chiamata VoIP (post-selezione):
 - **In banda:** i toni sono inviati sul canale come un normale segnale audio;
 - **Messaggio RTP:** il sistema FLIP riconosce il DTMF ed invia al *server* SIP un messaggio digitale contenente l'informazione sul tono da inoltrare; questo metodo, se supportato dal *provider*, è da preferire al precedente.
- **Session in progress ('SIP 183'):** questo parametro consente di selezionare il tono di segnalazione che il chiamante sente quando il chiamato sta squillando. Se l'opzione è abilitata, il tono viene generato localmente dal centralino FLIP; se l'opzione è disabilitata il tono viene generato dal *provider* SIP.
- **Invia 'unregister' prima di 'register':** alcuni *provider* richiedono che il centralino FLIP effettui una de-registrazione dal *server* SIP prima di procedere con una nuova.
- **Utilizza metodo 'REFER':** alcuni *provider* possono consentire al centralino FLIP di effettuare il trasferimento di chiamata tramite la rete *Internet*. Impostando "Si", il centralino utilizzerà questo metodo SIP per la richiesta del servizio al *provider*; impostando "No", il centralino effettuerà il trasferimento di chiamata utilizzando le linee urbane eventualmente attestate.
- **Usa comando 'SIP 302':** alcuni *provider* possono consentire al centralino FLIP di effettuare la deviazione di chiamata tramite la rete *Internet*. Impostando "Si", il centralino utilizzerà questo metodo SIP per la richiesta del servizio al *provider* SIP; impostando "No", il centralino effettuerà la deviazione di chiamata utilizzando le linee urbane eventualmente attestate.
- **NAT keep alive:** è una funzione che permette di impedire che il dispositivo che svolge la funzione NAT cancelli la propria mappatura dinamica degli indirizzi di rete. Se sulla rete non è presente un dispositivo NAT, questo parametro non è richiesto. Se sulla rete è presente un dispositivo NAT che implementa una mappatura statica degli indirizzi (IPv4) tra la rete pubblica e quella privata, questo parametro non sarà richiesto poiché la mappatura statica degli indirizzi di rete è permanente.
- **Regola di selezione uscente:** consente di definire una stringa numerica da accodare al numero digitato, in modo che il sistema FLIP consideri conclusa una selezione ed inoltri il numero selezionato al *server* SIP. Per maggiori informazioni sulla creazione delle regole, si veda l'*Help* contestuale.
- **Timeout di digitazione:** è il tempo che il sistema FLIP attende prima di considerare conclusa una selezione ed inoltrare il numero digitato al *server* SIP; il valore di *default* è impostato a 4 secondi.
- **Premi "#" per inviare la chiamata:** permette di utilizzare il "#" (cancilletto) come carattere di fine selezione, in modo che il sistema FLIP consideri conclusa la digitazione ed inoltri il numero telefonico al *server* SIP.
- **Limite chiamate SIP:** ciascun *account* SIP permette all'utente di effettuare un determinato numero di chiamate contemporanee. Questo parametro, pertanto, consente di impostare il numero massimo di chiamate che è possibile eseguire simultaneamente su una linea *trunk* SIP.
Nota: l'impostazione di default (0) indica che non vi è alcuna limitazione al numero massimo di chiamate eseguibili contemporaneamente, anche se il provider potrebbe comunque imporre un proprio numero massimo di chiamate simultanee.

Definizione del gruppo di risposta

Accedere alla pagina “Gruppi di risposta” nella sezione “Impostazioni linee esterne”.

La pagina mostra, al centro, una tabella; fare clic sull'indice “10” posto nella parte inferiore destra della tabella: verranno visualizzati i numeri telefonici geografici configurati per ciascun account SIP definito in precedenza.

Per ciascuna riga della tabella è possibile definire gli interni o i gruppi che vanno in suoneria nel caso di chiamata entrante sulla linea corrispondente.

Fare clic sull'icona  (“Modifica”) per modificare il gruppo di risposta di ciascuna linea urbana analogica: apparirà una nuova finestra che mostrerà sulla parte sinistra il piano di numerazione interno. Scegliere l'interno, gli interni o il gruppo da mettere in suoneria facendo clic sul segno “+” accanto al numero/nome interno (o del gruppo), oppure trascinare direttamente gli elementi desiderati all'interno del riquadro centrale.

Per ricercare l'interno o gli interni da aggiungere al gruppo di risposta è possibile utilizzare la barra di scorrimento verticale oppure inserire il numero/nome dell'interno dentro la casella di ricerca posta al di sopra della voce “Aggiungi tutti”.

Qualora si desiderasse inserire l'Operatore Automatico nel gruppo di risposta, fare clic sul segno “+” del riquadro “Risponditore” e selezionare il messaggio vocale desiderato.

Confermare facendo clic sull'icona verde  (“Applica”).

Utilizzando gli indici¹⁴ numerici (1÷15) presenti, invece, sulla parte inferiore sinistra della tabella è possibile selezionare le diverse varianti di risposta disponibili e programmare i corrispondenti gruppi di risposta; gli indici numerici, di fabbrica, rappresentano le seguenti varianti:

1. “Servizio giorno”
2. “Servizio notte”
5. “Variante P.O.”

Per eliminare un interno o un gruppo in corrispondenza di ciascuna variante, fare clic sul segno “-” posto accanto a ciascun elemento.

Confermare facendo clic sull'icona verde  (“Applica”).

¹⁴ Il numero di indici numerici visualizzabili nella parte inferiore sinistra della tabella è legato al numero di varianti del gruppo di risposta definito nella pagina “Varianti gruppo risposta” nella sezione “Orologio, LCR e Timer”. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo “Programmazione delle varianti gruppo di risposta” a pag. 34.

PROGRAMMAZIONE DELLE VARIANTI GRUPPO DI RISPOSTA

Il gruppo di risposta rappresenta gli interni (o i gruppi di interni) scelti per andare in suoneria nel caso di una chiamata entrante su una linea esterna; in generale può essere necessario definire differenti gruppi di risposta a seconda dell'orario (servizio giorno/notte) piuttosto che del giorno (feriale, festivo, etc.).

Il centralino FLIP permette di definire fino a **15 diverse varianti di distribuzione per i gruppi di risposta**; ciascuna di queste varianti può essere attivata ad orari prestabiliti in automatico oppure in modalità manuale in qualsiasi momento. Tutte le varianti possono essere assegnate ad ogni tipo di chiamata, sia essa proveniente da linea analogica, ISDN, SIP oppure citofonica.

E' facoltà dell'installatore decidere se e quali delle 15 varianti di risposta attivare ed utilizzare nella programmazione del centralino; solo le varianti attivate possono poi essere utilizzate nella programmazione dei gruppi di risposta delle varie linee esterne.

Di fabbrica sono attivate 3 varianti, alle quali sono assegnati i nomi "Servizio giorno", "Servizio notte" e "Variante P.O."

Definizione ed attivazione delle varianti

Accedere alla pagina "Varianti gruppo di risposta" nella sezione "Orologio, LCR e Timer"; l'installatore può personalizzare le varianti assegnando loro un nome a scelta di lunghezza massima pari a 20 caratteri.

Infine, per abilitare o disabilitare una variante, apporre o rimuovere la spunta dalla casella relativa alla variante di interesse.

Nota: la variante correntemente in uso non può essere disabilitata, inoltre, almeno una variante deve essere sempre abilitata; per questo motivo una casella sarà sempre oscurata per impedirne la disabilitazione.

Commutazione automatica delle varianti

La commutazione da una variante di risposta ad un'altra può essere comandata manualmente dall'utente (ad esempio il P.O.) oppure può avvenire automaticamente in funzione di orari prestabiliti; il centralino FLIP.240 mette a disposizione dell'installatore un efficiente strumento per pianificare settimanalmente le fasce orarie di attivazione delle diverse varianti.

Accedere alla pagina "Timer varianti" nella sezione "Orologio, LCR e Timer". La prima opzione, visualizzata nella parte centrale alta della pagina, permette di abilitare o disabilitare la commutazione temporizzata automatica tra le varianti; se disabilitata, l'utente deve provvedere manualmente all'attivazione della variante desiderata (l'impostazione di *default* prevede che la funzione sia disabilitata).

Sono disponibili 7 tabelle, una per ciascun giorno della settimana, selezionabili utilizzando i *link* posti nella parte bassa a destra della tabella stessa. Nella prima colonna della tabella, "Orario inizio" inserire l'orario iniziale della variante desiderata, nel formato "HH:MM"; dal menù a tendina presente nella seconda colonna selezionare la variante che si desidera venga attivata all'orario indicato. Procedere quindi nelle successive righe della tabella definendo via via gli orari di inizio delle altre varianti che si desidera utilizzare.

ESEMPIO

La seguente tabella:

09:00 Servizio giorno
13:00 Pausa pranzo
14:00 Servizio giorno
18:00 Servizio notte

permette di attivare automaticamente il "Servizio giorno" negli orari 9-13 e 14-18; attivare il "Servizio notte" nell'orario 18-9 ed utilizzare la variante "Pausa pranzo" nell'intervallo 13-14.

L'impostazione di *default* prevede la variante "Servizio giorno" attiva nell'intervallo 9-18 e la variante "Servizio notte" attiva nell'intervallo 18-9, durante i giorni feriali; la variante "Servizio Notte" attiva durante l'intera giornata di sabato e di domenica.

Infine, facendo clic sul *link* "Festività", è possibile accedere ad una pagina che permette la definizione di una serie di giorni festivi, su base annuale o ricorrente; i giorni definiti come festività non prevedono il cambio di variante così come definito nelle tabelle settimanali. Pertanto, durante il giorno definito come festivo, è attiva la variante di risposta attiva alla mezzanotte del giorno precedente.

PROGRAMMAZIONE DEI FASCI DI LINEE URBANE

Il centralino FLIP.240 permette di definire fino a **20 fasci di linee urbane**, ciascuno identificato da un proprio codice di impegno univoco; sono disponibili 1 codice ad una cifra ("0"), 9 codici a due cifre e 10 codici a tre cifre.

L'utente, digitando il relativo codice di impegno, può dunque utilizzare una delle linee assegnate a quel fascio; inoltre, i fasci possono essere utilizzati nella definizione delle regole LCR per indicare quali linee utilizzare in funzione dell'orario o del numero selezionato.

Definizione dei fasci

Accedere alla pagina "Fasci di urbane" nella sezione "Impostazioni fasci".

La tabella presenta sulle righe i differenti codici e sulle colonne le linee/porte disponibili; le porte sono indicate in maniera progressiva secondo questo schema:

- **T<n>**: identifica le porte ISDN della scheda di espansione **FLIP.M4BRI** a cui sono connessi accessi base; l'indice "n" varia in funzione della *slot* di espansione in cui è inserita la scheda e del numero della porta della scheda stessa. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Numerazione delle porte delle schede di espansione" a pag. 13.
- **PRI<n>**: identifica le porte ISDN della scheda di espansione **FLIP.M1PRI** a cui sono connessi accessi primari; l'indice "n" varia in funzione della *slot* di espansione in cui è inserita la scheda. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Numerazione delle porte delle schede di espansione" a pag. 13.
- **A<n>**: identifica le porte *trunk* della scheda di espansione **FLIP.M4TRUNK** a cui sono connesse linee urbane analogiche; l'indice "n" varia in funzione della *slot* di espansione in cui è inserita la scheda e del numero della porta della scheda stessa. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Numerazione delle porte delle schede di espansione" a pag. 13.
- **IP**: identifica i 10 account SIP definibili nella pagina "Definizione account SIP esterni".

A ciascun fascio può essere assegnata da una a tutte le porte disponibili, semplicemente apponendo una spunta nella casella corrispondente al fascio ed alla/e linea/e desiderati; fare clic sui *link* numerici posti sotto la tabella sul lato destro per accedere all'altra parte dell'elenco.

L'impostazione di *default* prevede che al fascio "0" siano assegnate tutte le porte disponibili.

Priorità impegno linee

Qualora più linee appartengano ad uno stesso fascio è possibile specificare l'ordine di impegno preferito; il sistema FLIP.240 cerca di impegnare la prima linea esterna disponibile con la priorità più alta.

Per modificare a proprio piacimento l'ordine di impegno preferito, accedere alla pagina "Priorità di impegno linee" nella sezione "Impostazioni fasci".

CLASSI DI ABILITAZIONE

Il centralino FLIP.240 permette di definire **7 classi di abilitazione** e di assegnare a ciascun utente la propria; inoltre, è possibile assegnare diverse abilitazioni a seconda della variante in uso, così da offrire un'ulteriore personalizzazione.

Ciascuna classe prevede l'ereditarietà delle abilitazioni esterne dalle classi con maggiori restrizioni; pertanto, l'utente con classe di abilitazione "Nazionali" può effettuare anche le selezioni definite nella classe di abilitazione "Locali".

Le classi di abilitazione disponibili sono:

- **Totale:** l'utente può effettuare qualsiasi tipo di selezione uscente.
- **Internazionali:** l'utente può selezionare tutti i prefissi definiti nella pagina "Numeri internazionali" e quelli delle classi inferiori.
- **Nazionali:** l'utente può selezionare tutti i prefissi definiti nella pagina "Numeri nazionali" e quelli delle classi inferiori.
- **Locali:** l'utente può selezionare tutti i prefissi definiti nella pagina "Numeri locali".
- **Solo interne / Emergenza:** l'utente può effettuare solo selezioni interne ed i numeri di emergenza definiti nella pagina "Numeri di emergenza".

Sono inoltre disponibili le classi "**Nazionali Plus**" e "**Locali Plus**", che permettono, ad esempio, di aggiungere anche i prefissi dei cellulari piuttosto che numerazioni a tariffazione particolare (800, 848, etc.).

Definizione delle classi di abilitazione

Nella sezione "Abilitazione esterne" sono presenti 5 pagine che permettono rispettivamente di definire i prefissi che identificano una specifica classe di abilitazione; i nomi delle pagine a disposizione sono:

- Numeri locali
- Numeri locali plus
- Numeri nazionali
- Numeri nazionali plus
- Numeri internazionali

In ciascuna pagina è possibile definire fino a **40 prefissi numerici**, ciascuno di lunghezza massima pari a 16 cifre; il sistema considererà inclusi anche tutti i numeri con la parte iniziale in comune a quella qui definita.

Ciascuna tabella mostra 10 inserimenti ed è possibile selezionare le altre tabelle disponibili utilizzando i relativi indici numerici presenti in basso a destra della tabella stessa.

Assegnamento delle classi di abilitazione

Accedere alla pagina "Classi di abilitazione" nella sezione "Abilitazioni esterne".

La pagina è organizzata secondo questo schema:

- al centro è presente una tabella con una riga per ciascun interno del sistema FLIP; al fianco di ognuna è presente un menù a tendina dal quale è possibile selezionare la classe di abilitazione per il relativo interno;
- sotto la tabella, sul lato sinistro, sono presenti i *link* alle varianti di risposta abilitate, definite nella pagina "Varianti gruppo di risposta"; il nome della variante per cui si sta definendo il gruppo di risposta è riportato nell'intestazione dell'ultima colonna della tabella;
- sotto la tabella, sul lato destro, sono presenti i *link* per passare dagli interni IP a quelli analogici e viceversa.

L'impostazione di *default* prevede che a tutti gli interni sia assegnata la classe di abilitazione "Totale".

Prefissi bloccati

Accedere alla pagina “Prefissi bloccati” nella sezione “Abilitazioni esterne”.

E' possibile inserire fino a **40 numeri telefonici**, ciascuno di lunghezza massima pari a 16 cifre, la cui digitazione è proibita a qualsiasi utente del sistema, eccetto a quelli con classe di abilitazione “Totale”.

Il sistema considererà inclusi anche tutti i numeri con la parte iniziale in comune a quella qui definita; ad esempio, inserendo il numero “02”, il sistema riterrà corrispondenti tutti i numeri le cui prime due cifre sono “02”.

LCR (LEAST COST ROUTING)

Il centralino FLIP.240 implementa un efficiente e completo servizio LCR; la funzione ha come scopo quello di instradare le chiamate uscenti verso le linee che offrono la tariffa migliore in base al numero digitato o alla fascia oraria.

In aggiunta, la funzione LCR può essere utilizzata per instradare automaticamente le chiamate su centralini FLIP.240 remoti; per maggiori dettagli si faccia riferimento al paragrafo “Rete di FLIP remoti” a pag. 56.

E' possibile effettuare l'instradamento solo su base “numero chiamato”, solo su base oraria o combinando le due impostazioni.

Definizione fasce LCR

Accedere alla pagina “Fascia LCR” nella sezione “Orologio, LCR e Timer”.

La tabella mostra le 10 fasce orarie personalizzabili dall'installatore definendo un orario iniziale, un orario finale ed indicando i giorni della settimana a cui si applica; per ciascuna fascia è infine possibile assegnare un identificativo alfanumerico per una più facile identificazione.

Definizione regole LCR

Accedere alla pagina “Impostazioni LCR” nella sezione “Impostazioni di sistema”.

E' possibile definire fino a **50 regole LCR**: ciascuna tabella mostra 10 numeri ed è possibile selezionare le altre tabelle disponibili utilizzando i relativi indici numerici presenti in basso a destra della tabella stessa. Per ciascuna regola è possibile indicare:

- **Fascio origine:** permette di selezionare su quale fascio la funzione LCR sarà attiva; dal menù a tendina è possibile selezionare il fascio desiderato oppure selezionare il fascio di *default* “0” per applicare la regola ad ogni linea. Selezionando l'opzione “Interna” il centralino FLIP.240 verifica anche le selezioni che non comportano l'impegno di una linea esterna.
- **Selezione originale:** permette di definire la selezione sulla quale applicare la regola LCR; il numero può essere composto da un massimo di 20 cifre comprese tra “0” e “9”, inclusi “*” e “#”. E' anche possibile utilizzare il carattere jolly “W” che indica una qualsiasi cifra; la parte relativa alla cifra jolly “W” viene memorizzata dal sistema e può essere utilizzata nel campo “Selezione uscente”.
- **Fascio destinazione:** indica il fascio da utilizzare per effettuare la chiamata; può essere identico a quello selezionato in origine oppure differire, per forzare così la chiamata su una linea predefinita. Selezionando l'opzione “Interna” il centralino FLIP.240 tratta la “Selezione uscente” come una selezione interna.
- **Selezione uscente:** permette di apportare modifiche, se richiesto, alla selezione iniziale, ad esempio per apporre un prefisso specifico.
- **Fascia LCR:** è possibile selezionare la fascia orario in cui la regola LCR è valida; le fasce selezionabili sono quelle definite alla pagina “Fasce orarie LCR”.

ESEMPIO

Supponiamo di voler instradare tutte le chiamate verso i cellulari sul fascio identificato dal codice “*93”; non c'è esigenza di modificare la selezione originale.

Poiché tutte le chiamate verso i cellulari nazionali hanno come cifra iniziale “3”, la regola viene composta con i seguenti parametri:

- Fascio origine = “0” (si applica ad ogni linea uscente)
- Selezione originale = “3W” (si applica a qualsiasi numero la cui prima cifra è 3)
- Fascio di destinazione = “*93” (la chiamata viene dirottata sul fascio desiderato)
- Selezione uscente = “3W” (la selezione resta identica a quella originale)

Nota1: la programmazione di fabbrica prevede che la funzione LCR sia disabilitata.

Nota2: per definire una regola LCR con instradamento basato solo sull'orario, compilare la regola come indicato inserendo come “Selezione originale” e “Selezione uscente” il carattere “W”.

MUSICA SU ATTESA

Il sistema FLIP.240 prevede di scegliere tra diverse possibilità per la riproduzione della musica su attesa (MoH); la musica su attesa viene riprodotta all'interlocutore posto in attesa, sia per le chiamate interne che per quelle esterne.

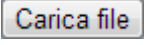
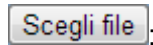
Accedere alla pagina “Musica su attesa” nella sezione “Impostazioni di sistema” e scegliere tra:

- **Nessuna:** durante l'attesa l'interlocutore non sente alcun tono o musica.
- **Toni di attesa:** l'interlocutore sente dei toni a cadenza regolare per informarlo di essere stato posto in attesa.
- **Musica interna:** il sistema riproduce la musica su attesa standard precaricata all'interno.
- **File audio utente:** il sistema riproduce un file audio precaricato dall'installatore all'interno del centralino FLIP.240.

Nota: la programmazione di fabbrica prevede che l'attivazione della musica interna.

Personalizzazione della musica su attesa

E' possibile importare nel centralino FLIP.240 un file audio musicale in formato .wav o .mp3; procedere come segue:

- accedere alla pagina “Manutenzione FLIP” nella sezione “Impostazioni di sistema”;
- fare clic sul pulsante  in corrispondenza della voce “File MoH”;
- premere il pulsante ;
- premere il pulsante ;
- selezionare il file audio da importare e poi fare clic su “Apri” nella finestra di dialogo;
- avviare la procedura di importazione del file facendo clic su “Invia”.

Nota: il file audio da importare deve essere in formato .wav o .mp3, avere una dimensione non superiore a 4.5 MB ed avere una delle seguenti codifiche:

- Mono, 8kHz, 8bit/16bit, PCM
- Mono, 8kHz, 8bit, CCITT a-Law
- Mono, 8kHz, 8bit, CCITT u-Law

RUBRICA DI SISTEMA

Il centralino FLIP.240 dispone di una rubrica telefonica interna ed una rubrica privata per ciascun utente; la rubrica così condivisa può contenere fino a **10.000 numeri/contatti**. L'accesso alla rubrica di sistema avviene tramite una comoda e dinamica interfaccia utente.

Accedere alla pagina "Rubrica di sistema" nella sezione "Impostazioni di sistema".

	Contatto	Cognome	Nome	Numero
				
 	Daniele Zucchetti	Zucchetti	Daniele	 (0)3351003445 (Cellulare)
 	Fabrizio De Pretis	De Pretis	Fabrizio	 (0)03028799324 (Ufficio 1)  (0)0301234567 (Privato 1)  (0)3289870231 (Cellulare)  (0)030445566778 (Fax ufficio)
 	Giovanna Mazzini	Mazzini	Giovanna	 (0)034191200089 (Cellulare)
 	Maria Brambilla	Brambilla	Maria	 (0)029901232 (Ufficio 1)
 	Mario Rossi	Rossi	Mario	 (0)021234567 (Privato 1)  (*92)347987654 (Cellulare)  (0)021122334 (Fax)

Per ciascun contatto presente in rubrica sono disponibili le seguenti opzioni:

	Consente di apportare delle modifiche al contatto selezionato
	Consente di eliminare il contatto selezionato
	Consente di avviare la composizione del numero telefonico dall'interno desiderato, sfruttando il servizio CTI ¹⁵
	Consente di ricercare un contatto all'interno della rubrica sulla base del nome, del cognome o del numero telefonico

Sfruttando, inoltre, il servizio CTI fornito dal sistema FLIP, è anche possibile avviare la selezione di un interno, di un gruppo o di un contatto facendo clic in corrispondenza dell'icona  o direttamente sul numero telefonico desiderato:

- se il telefono in uso è un telefono di sistema FLIP, la chiamata viene attivata in automatico ed il vivavoce del telefono si attiva automaticamente;
- se il telefono è un BCA standard, questo suona e rispondendo viene avviata la chiamata.

L'utente di un telefono di sistema FLIP può assegnare un tasto funzione per un rapido accesso ad una voce frequentemente selezionata; l'utente di telefono standard BCA può facilmente selezionare la voce desiderata componendo il relativo numero breve.

¹⁵ La composizione del numero telefonico tramite CTI è possibile solo accedendo allo *User Portal* con il proprio account utente, oppure autenticandosi sul centralino tramite l'account "install" ed accedendo alla pagina "Programmazione degli interni" nella sezione "Impostazioni di utente".

Aggiunta dei contatti

Per aggiungere un contatto nella rubrica di sistema, fare clic sul pulsante “Aggiungi contatto”. Per ciascun contatto è possibile selezionare:

- **Nome:** a ciascun contatto può essere assegnato un identificativo alfanumerico di lunghezza massima pari a 20 caratteri; questo identificativo viene visualizzato sui telefoni di sistema FLIP scorrendo la rubrica oppure alla ricezione di una chiamata dal numero corrispondente.
- **Cognome:** a ciascun contatto può essere assegnato un identificativo alfanumerico di lunghezza massima pari a 20 caratteri; questo identificativo viene visualizzato sui telefoni di sistema FLIP scorrendo la rubrica oppure alla ricezione di una chiamata dal numero corrispondente.
- **Numero:** è il numero telefonico che viene composto selezionando la relativa voce; può essere composto da un massimo di 20 cifre.
- **Restrizione:** l'opzione permette di decidere se la selezione della voce rientra o no nelle regole di composizione applicate a ciascun interno; ad esempio, se la voce è associata ad un numero internazionale e l'opzione è attiva (✓), un utente con abilitazione alle sole chiamate nazionali non può chiamare il contatto in oggetto. Deselezionando l'opzione (✗), la voce in rubrica sarà accessibile a qualsiasi utente interno indipendentemente dalle relative abilitazioni esterne.
- **Fascio di urbana:** per ciascuna voce è possibile selezionare un prefisso da anteporre alla selezione che specifica quale linea uscente utilizzare per la chiamata.

Contatto : Mario Rossi

Nome: Mario

Cognome: Rossi

Contatto: Mario Rossi

Fasci di urbana

Numero	Restrizione	Linea	Fascio di urbana	Numero
*410000	Restrizione ✗	Privato 1	0	021234567
*410004	Restrizione ✗	Cellulare	*92	347987654
*410006	Restrizione ✗	Fax	0	021122334

Numeri brevi

Dal momento che la rubrica di sistema è accessibile a tutti gli interni della centrale, indipendentemente dal tipo di terminale in uso, il sistema FLIP assegna a ciascun numero telefonico una locazione di memoria (numero breve) all'interno della rubrica, in modo tale da permetterne una rapida selezione.

CASELLE VOCALI

Ciascun interno (o gruppo) del sistema FLIP.240 può avere una propria casella vocale (servizio *voicemail*) che offre la possibilità di registrare i messaggi lasciati dai chiamanti qualora l'utente non possa o non voglia rispondere.

La programmazione di fabbrica del centralino mette a disposizione **16 caselle vocali**, liberamente assegnabili agli interni; per aumentare il numero delle caselle vocali del sistema è necessario aggiungere ulteriori licenze opzionali. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Licenze aggiuntive opzionali" a pag. 19.

La pagina "Caselle vocali" nella sezione "Impostazioni di utente" permette di indicare per quali utenti, il servizio *voicemail* è attivo.

- **Casella vocale:** se è presente il segno di spunta, l'utente corrispondente potrà disporre del servizio *voicemail*.
- **Password:** per ciascun interno per cui la funzione *voicemail* è attiva, è possibile impostare una password; in questo modo, per poter ascoltare i messaggi presenti nella propria casella vocale, l'utente deve necessariamente autenticarsi inserendo il proprio codice PIN, definito nella pagina "Codice PIN utenti" nella sezione "Impostazioni di utente".
- **Messaggi:** è possibile indicare la capacità massima di ciascuna casella vocale, distintamente per ciascun interno; il valore può variare tra "0" e "200", in multipli di "10": al raggiungimento della capacità massima, il chiamante non potrà più lasciare messaggi nella casella dell'utente. Impostando a "0" la capienza della casella vocale, all'arrivo di una chiamata il sistema *voicemail* riprodurrà un semplice messaggio informativo senza offrire la possibilità di registrare un messaggio. E' disponibile anche l'opzione "Illimitato" che consente ai chiamanti di poter registrare fino ad un massimo di 480 minuti di messaggi vocali.

Nota1: la programmazione di fabbrica prevede che il servizio *voicemail* sia disattivato per tutti gli interni del sistema e che la capienza massima di ciascuna casella vocale sia pari a 20 messaggi.

Nota2: il numero di caselle vocali attualmente disponibili per il sistema FLIP.240 è indicato nella colonna "Casella vocale" accanto alla voce "Disponibili".

Nota3: l'accesso alla casella vocale da remoto richiede necessariamente la protezione tramite password.

Inoltro dei messaggi vocali

Uno dei benefici della convergenza voce e dati del sistema FLIP.240 è la possibilità di inoltrare automaticamente i messaggi vocali della propria casella vocale verso un indirizzo e-mail, un server FTP oppure una cartella condivisa in rete (tramite il protocollo CIFS).

Inoltro tramite e-mail

E' possibile assegnare ad ogni interno (e ad ogni gruppo) del centralino FLIP.240 un indirizzo e-mail personale a cui inoltrare i messaggi lasciati nelle relative caselle vocali. In questo modo, ovunque ci si trovi nel mondo, è possibile ascoltare i messaggi vocali semplicemente accedendo al proprio account di posta.

Accedere alla pagina "Inoltro tramite e-mail" nella sezione "Impostazioni di utente" ed inserire gli indirizzi e-mail degli utenti che utilizzeranno la funzione di inoltro dei messaggi tramite e-mail; selezionare quindi gli interni (o i gruppi) interessati all'inoltro nella colonna "Messaggi vocali".

L'indirizzo e-mail può anche essere impostato da ogni singolo utente accedendo al sistema tramite lo *User Portal*; per maggiori informazioni si faccia riferimento all'apposita guida utente.

Per poter inviare e-mail ai destinatari, il centralino FLIP.240 necessita di un proprio account di posta; accedere alla pagina "Impostazioni SMTP" nella sezione "Impostazioni di rete" e definire i parametri dell'account:

- **Indirizzo server:** inserire l'indirizzo IP (o l'URL) del server di posta che si desidera utilizzare.
- **Porta server:** definire il numero della porta SMTP del server.

- **Indirizzo e-mail FLIP:** inserire l'indirizzo e-mail esteso che il sistema FLIP.240 utilizzerà per inviare le e-mail.
- **Nome interno / Password:** inserire i valori necessari per l'autenticazione sul server SMTP.
- **Limite dimensione allegati (MB):** consente di impostare un valore massimo per la dimensione dei file allegati alle e-mail.
- **Stato:** facendo clic sul pulsante “Verifica le impostazioni” è possibile controllare la correttezza dei parametri inseriti, verificando la connessione al server SMTP. Se il risultato è “OK” significa che i parametri sono corretti; un eventuale messaggio di “Errore” indica un problema di connessione: verificare nuovamente i parametri di accesso inseriti e riprovare.

Inoltro tramite CIFS

CIFS è l'acronimo di **Common Internet File System** ed indica un protocollo che consente la condivisione di file in rete.

Ogni volta che il chiamante lascerà un messaggio nella casella vocale di un utente, il centralino FLIP.240 provvederà a salvarlo automaticamente in formato .wav all'interno di una cartella condivisa in rete.

Accedere alla pagina “Inoltro tramite CIFS” nella sezione “Impostazioni di utente” ed assegnare agli utenti desiderati il nome di una cartella nella quale verranno salvati i loro messaggi vocali; il nome di ciascuna cartella deve essere preceduto dal carattere “/” (esempio: /antonio). Selezionare quindi gli interni (o i gruppi) interessati all'inoltro nella colonna “Messaggi vocali”.

Per poter inoltrare i messaggi vocali ad una cartella condivisa in rete, è necessario dapprima procedere alla creazione di un nuovo utente sul PC nel quale viene creata la cartella condivisa.

Viene descritta, qui di seguito, la procedura di creazione di un nuovo account utente, valida per il sistema operativo Windows™ 7. Fatta eccezione per alcune piccole variazioni, la procedura è del tutto simile anche per i sistemi operativi Windows™ XP e Windows™ Vista.

- 1) Selezionare “Menù Start” → “Pannello di controllo” → “Strumenti di amministrazione” → “Gestione computer” → “Utenti e gruppi locali” → “Utenti”.
- 2) Fare clic con il tasto destro del mouse all'interno del riquadro e selezionare la voce “Nuovo utente...”.
- 3) Inserire “Nome utente” e “Password” per il nuovo account utente.
- 4) Deselezionare la voce “Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo” e selezionare la voce “Nessuna scadenza password”.
- 5) Fare clic sul pulsante “Crea” ed infine premere “Chiudi”.
- 6) Chiudere, infine, la finestra “Gestione computer”.
- 7) Creare una nuova cartella ed inserirvi all'interno le cartelle assegnate in precedenza agli utenti nella pagina “Inoltro tramite CIFS”.
- 8) Selezionare con il tasto destro del mouse la cartella appena creata e scegliere la voce “Condividi con...” → “Utenti specifici”.
- 9) Selezionare la voce “Trova utenti...” dal menù a tendina.
- 10) Fare clic sul pulsante “Percorsi”.
- 11) All'interno della nuova finestra, selezionare il nome del PC sul quale è stata creata la cartella da condividere, dopodiché fare clic su “OK”.
- 12) Premere il pulsante “Avanzate”.
- 13) Premere il pulsante “Trova” e nella colonna “Nome (RDN)” selezionare il nome dell'account precedentemente creato.
- 14) Fare clic su “OK” e all'interno del riquadro bianco della finestra “Seleziona utenti o gruppi” apparirà l'indicazione del nome del PC seguito dal nome del nuovo account (esempio: SVIPRO-NIC\Flip).

- 15) All'interno della finestra "Condivisione file", in corrispondenza del nuovo account creato, selezionare la voce "Lettura/scrittura".
- 16) Fare clic su "OK" e terminare la procedura premendo "Operazione completata".

Affinchè il centralino possa effettuare l'inoltro del messaggio vocale, è necessario configurare alcuni ulteriori parametri, accedendo alla pagina "Parametri CIFS" nella sezione "Impostazioni di utente".

- **Indirizzo server:** inserire l'indirizzo IP (o l'URL) del PC su cui è stata creata la cartella condivisa.
- **Cartella sul server:** è il nome della cartella che verrà condivisa in rete e che conterrà al suo interno tutte le sottocartelle di ciascun utente, dentro le quali verranno salvati i singoli messaggi personali. Il nome della cartella non deve contenere spazi all'interno e deve essere preceduto dal carattere "/" (esempio: /messaggi).
- **Nome interno / Password:** inserire i parametri necessari per consentire l'autenticazione del nuovo utente precedentemente creato; i parametri qui definiti devono coincidere con le credenziali "Nome interno" e "Password" del nuovo account utente (si veda il punto 3 della creazione di un nuovo utente).
- **Cartella locale:** si riferisce ad un indirizzo di file sul sistema e si compila in maniera automatica.
- **Stato:** facendo clic sul pulsante "Verifica le impostazioni" è possibile controllare la correttezza dei parametri inseriti, verificando la connessione al server. Se il risultato è "OK" significa che i parametri sono corretti; un eventuale messaggio di "Errore" indica un problema di connessione: verificare nuovamente i parametri di accesso inseriti e riprovare.

Inoltro tramite FTP

FTP è l'acronimo di *File Transfer Protocol* ed indica un protocollo che consente il trasferimento di file utilizzando la rete *Internet*.

Ogni volta che il chiamante lascerà un messaggio nella casella vocale di un utente, il centralino FLIP.240 provvederà a salvarlo automaticamente in formato .wav e ad inoltrarlo sulla cartella dell'utente presso il server FTP.

Accedere alla pagina "Inoltro tramite FTP" nella sezione "Impostazioni di utente" ed assegnare agli interni (o ai gruppi) desiderati il nome di una cartella nella quale verranno salvati i loro messaggi vocali. La cartella di ogni singolo utente deve essere già presente sul server FTP ed il suo nome deve essere preceduto dal carattere "/" (esempio: /antonio); selezionare quindi gli interni (o i gruppi) interessati all'inoltro nella colonna "Messaggi vocali".

Affinchè il centralino possa effettuare l'inoltro del messaggio vocale, è necessario configurare i parametri del server FTP, accedendo alla pagina "Parametri FTP" nella sezione "Impostazioni di utente".

- **Indirizzo server:** inserire l'indirizzo IP (o l'URL) del server FTP che si desidera utilizzare.
- **Porta server:** definire il numero della porta per la connessione al server FTP; la programmazione di fabbrica prevede l'assegnamento della porta 21.
- **Cartella sul server:** è il nome della cartella sul server FTP che conterrà al suo interno tutte le sottocartelle di ciascun utente, dentro le quali verranno salvati i singoli messaggi personali. La cartella specificata deve avere i privilegi di scrittura abilitati e deve essere già presente sul server FTP; il suo nome, inoltre, non deve contenere spazi all'interno e deve essere preceduto dal carattere "/" (esempio: /messaggi).
- **Nome interno / Password:** inserire i valori necessari per autenticarsi sul server FTP ed accedere alla cartella.
- **Stato:** facendo clic sul pulsante "Verifica le impostazioni" è possibile controllare la correttezza dei parametri inseriti, verificando la connessione al server FTP. Se il risultato è "OK" significa che i parametri sono corretti; un eventuale messaggio di "Errore" indica un problema di connessione: verificare nuovamente i parametri di accesso inseriti e riprovare.

Eliminazione dei messaggi vocali dopo l'inoltro

Tutti i messaggi registrati dai chiamanti nelle caselle vocali degli utenti vengono salvati nella memoria del centralino FLIP.240; il sistema, infatti, permette di registrare fino a 480 minuti, comprensivi di messaggi vocali e chiamate registrate.

E' possibile scegliere se i messaggi vocali debbano essere automaticamente cancellati dal sistema dopo che questo ha provveduto ad effettuare l'inoltro. In tal modo, la memoria interna del sistema non verrà mai occupata dai messaggi vocali e potrà essere destinata ad altri utilizzi.

Accedere alla pagina "Elimina dopo inoltro" nella sezione "Impostazioni di sistema" e selezionare l'opzione "Sì" nel menù a tendina, in corrispondenza della voce "Elimina i messaggi vocali dopo l'inoltro".

REGISTRAZIONE DELLE CHIAMATE

Il centralino FLIP.240 consente di registrare la conversazione che ciascun interno conduce con il proprio interlocutore.

Accedere alla pagina "Registrazione chiamate" nella sezione "Impostazioni di utente" e specificare quali chiamate debbano essere registrate per ciascun interno; sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nessuna:** nessuna chiamata viene registrata.
- **Tutte:** vengono registrate tutte le chiamate.
- **Esterne:** vengono registrate solo le chiamate verso numeri esterni.
- **Uscenti:** vengono registrate solo le chiamate uscenti.
- **Entranti:** vengono registrate solo le chiamate entranti.
- **A scelta:** vengono registrate solo le chiamate scelte dall'utente, utilizzando il tasto funzione¹⁶ "Registra" del proprio telefono FLIP oppure il comando "Registra" che appare sul display del telefono di sistema FLIP durante la conversazione; questa opzione NON è disponibile per gli interni BCA.
- **Numeri di registrazioni:** è possibile indicare il numero massimo di chiamate registrate, distintamente per ciascun interno; il numero può variare tra "0" e "200", in multipli di "10"; l'opzione "Illimitato" consente di poter registrare fino ad un massimo di 480 minuti di conversazione.
- **Tono di notifica:** consente di riprodurre all'interlocutore un tono di notifica quando è in corso la registrazione della conversazione.

Le chiamate registrate vengono automaticamente cancellate dal sistema FLIP.240 per evitare di occupare l'area di memoria riservata al salvataggio dei messaggi vocali; è necessario, pertanto, considerare che:

- le conversazioni ascoltate verranno cancellate dopo **30 giorni**;
- una conversazione registrata che è stata inoltrata tramite e-mail verrà cancellata dopo **30 giorni**;
- se l'utente ha impostato un numero massimo di conversazioni registrabili, la chiamata più vecchia in ordine di tempo verrà cancellata per fare spazio a quella successiva.

¹⁶ Per la programmazione dei tasti funzione dei telefoni di sistema FLIP si veda la guida utente dello *User Portal*.

Inoltro delle chiamate registrate

Anche le chiamate registrate, così come avviene per i messaggi vocali, possono essere inoltrate verso un indirizzo e-mail, un server FTP oppure una cartella condivisa in rete (tramite il protocollo CIFS).

La configurazione dei parametri necessari all'inoltro è identica a quella descritta in precedenza per i messaggi vocali; pertanto, nelle pagine "Inoltro tramite e-mail", "Inoltro tramite FTP" ed "Inoltro tramite CIFS" della sezione "Impostazioni di utente", selezionare gli interni (o i gruppi) interessati all'inoltro nella colonna "Chiamate registrate".

Nota: il centralino FLIP.240 non effettua alcuna verifica sul buon esito dell'inoltro.

Eliminazione delle chiamate registrate dopo l'inoltro

Tutte le conversazioni registrate dagli utenti vengono salvate nella memoria del centralino FLIP.240; il sistema permette di registrare fino a 480 minuti, comprensivi di messaggi vocali e chiamate registrate.

E' possibile scegliere se le chiamate registrate debbano essere automaticamente cancellate dal sistema dopo che questo ha provveduto ad effettuare l'inoltro. In tal modo, la memoria interna del sistema non verrà mai occupata dalle conversazioni registrate e potrà essere destinata ad altri utilizzi.

Accedere alla pagina "Elimina dopo inoltro" nella sezione "Impostazioni di sistema" e selezionare l'opzione "Sì" nel menù a tendina, in corrispondenza della voce "Elimina le chiamate registrate dopo l'inoltro".

MEETING ROOM

Il centralino FLIP.240 consente di configurare **2 "stanze" virtuali** distinte, chiamate *meeting room*, ciascuna delle quali può includere fino a **7 utenti**; si viene così a creare una conferenza con un massimo di 7 partecipanti che possono conversare fra loro. Sfruttando questa funzionalità, più utenti possono darsi appuntamento ad una certa ora ed effettuare una conferenza, semplicemente digitando il numero d'interno corrispondente alla "stanza".

L'attivazione delle *Meeting Room* richiede una licenza aggiuntiva opzionale; per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Licenze aggiuntive opzionali" a pag. 19.

Accedere alla pagina "Meeting Room" nella sezione "Impostazioni di sistema".

- **Meeting Room 1/2:** consente di abilitare la *meeting room*.
- **Nome:** è possibile assegnare un nome (facoltativo) a ciascuna *meeting room*, composto da un massimo di 20 caratteri.
- **Numero:** è la stringa numerica identificativa da assegnare a ciascuna *meeting room*; deve essere digitata da ciascun utente che desidera partecipare alla "stanza" virtuale. La stringa può essere inoltre utilizzata come gruppo di risposta per le chiamate entranti provenienti da una specifica linea oppure può essere impiegata per referenziare uno specifico messaggio vocale dell'Operatore Automatico. Il numero di ciascuna *meeting room* può avere una lunghezza massima pari a 9 cifre.
- **Password:** permette di definire una password per proteggere l'accesso alla *meeting room*; se il campo viene lasciato bianco, l'utente che digiterà il numero della *meeting room* verrà automaticamente incluso nella conferenza. La password può avere una lunghezza massima di 4 cifre ed il suo utilizzo è facoltativo.
- **Registra conferenza:** consente di salvare la conversazione di una *meeting room* in un file .wav; il file audio registrato potrà poi essere inoltrato via e-mail, tramite protocollo CIFS o tramite protocollo FTP a tutti i partecipanti della *meeting room*.

Nota1: la programmazione di fabbrica prevede che le 2 *meeting room* siano numerate rispettivamente "6900" e "6901".

Nota2: se entrambe le *meeting room* sono abilitate, non è più possibile effettuare la conferenza di chiamata a 3.

CLASSE ITINERANTE

La funzione “classe itinerante” permette ad un utente con appropriate credenziali di autenticarsi su un altro telefono ed ereditare le proprie abilitazioni esterne. La funzione consiste nella definizione di un massimo di **100 utenze**, ciascuna avente un proprio PIN ed una particolare classe di abilitazione alle chiamate uscenti. Ciascun utente potrà autenticarsi utilizzando un proprio codice PIN ed utilizzare i privilegi a lui assegnati da qualunque telefono registrato o collegato sul sistema FLIP.

La funzione risulta particolarmente utile in installazioni di apparecchi telefonici in luoghi pubblici e dunque accessibili da chiunque; in questo caso è preferibile non dare alcuna abilitazione esterna al telefono ed abilitare la funzione “classe itinerante”: così facendo, qualsiasi utente autorizzato, può autenticarsi sul telefono ed utilizzarlo per effettuare qualsiasi chiamata per cui risulta abilitato.

Accedere alla pagina “Classe itinerante” nella sezione “Impostazioni di sistema”.

- **Numero interno:** è l'identificativo utente necessario per eseguire l'autenticazione.
- **Codice PIN:** è la password necessaria per eseguire l'autenticazione; il codice PIN deve essere composto da 4 cifre.
- **Classi di abilitazione:** indicano le tipologie di chiamate che ciascun interno è abilitato ad effettuare; per maggiori informazioni si veda il paragrafo “Classi di abilitazione” a pag. 36.

Per poter utilizzare la funzionalità “classe itinerante” è necessario definire quali interni del sistema FLIP.240 siano da considerare “pubblici” e sui quali, quindi, attivare il servizio “classe itinerante”. Accedere alla pagina “Interni pubblici” nella sezione “Impostazioni di utente ed abilitare la funzione su tutti i telefoni su cui si desidera utilizzare il servizio.

L'autenticazione eseguita sugli interni definiti “pubblici” ha una scadenza, superata la quale il telefono in uso torna ad avere i privilegi così come impostati alla pagina “Classi di abilitazione”; la durata dell'autenticazione è modificabile nella pagina “Timer di sistema” nella sezione “Orologio, LCR e Timer”, alla voce “Durata classe itinerante”.

Nota1: l'impostazione di default prevede che il servizio sia disabilitato per ogni interno.

Nota2: la programmazione di fabbrica prevede che la durata dell'autenticazione sia pari a 30 secondi; è comunque possibile impostare un periodo di tempo compreso fra 0 e 900 secondi.

CONTACT CENTER

Il centralino FLIP.240 mette a disposizione dell'utente un servizio di *Contact Center*, una funzionalità che permette la gestione di un *Call Center* con possibilità di creare fino a 20 *Team*, specializzati per rispondere ad una determinata tipologia di chiamata.

L'attivazione del servizio *Contact Center* richiede una licenza aggiuntiva opzionale; per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Licenze aggiuntive opzionali" a pag. 19.

La licenza base consente l'attivazione di 20 *Team* e di 5 utenti, espandibili fino a 240.

Numerazione dei Team

Accedendo alla pagina "Numeri dei Team" nella sezione "Contact Center" si può notare come i 20 *Team* sia numerati di default da "820" a "839". L'utente può modificare a piacimento la numerazione degli *Team*, assegnando a ciascuno un identificativo numerico univoco con lunghezza variabile da 1 a 9 cifre

Nomi dei Team

Il menù successivo "Nome dei Team" permette, invece, di assegnare un nome a ciascun *Team*, corrispondente ad una stringa alfanumerica di lunghezza massima pari a 20 caratteri. Il nome assegnato viene utilizzato in altre fasi di programmazione semplificando l'identificazione del *Team* stesso.

Membri dei Team

In questa pagina è possibile selezionare gli interni appartenenti a ciascun *Team*. Fare clic sull'icona  ("Modifica"): apparirà una nuova finestra che mostrerà sulla parte sinistra il piano di numerazione interno. Scegliere l'interno o gli interni da assegnare ad un *Team* facendo clic sul segno "+" accanto al numero/nome interno, oppure trascinare direttamente gli elementi desiderati all'interno del riquadro centrale.

Per ricercare l'interno o gli interni da aggiungere al *Team* è possibile utilizzare la barra di scorrimento verticale oppure inserire il numero/nome dell'interno dentro la casella di ricerca posta al di sopra della voce "Aggiungi tutti".

Qualora si desiderasse inserire l'Operatore Automatico in un *Team*, fare clic sul segno "+" del riquadro "Risponditore" e selezionare il messaggio vocale desiderato.

Confermare facendo clic sull'icona verde  ("Applica").

Parametri dei Team

Per ciascun "Team" è possibile definire:

- **Interno leader:** è l'operatore designato a ricevere i messaggi indirizzati al *Team* come, ad esempio, la lista delle chiamate perse o i messaggi vocali lasciati in casella.
- **Distribuzione:** consente di scegliere la modalità in cui le chiamate devono essere distribuite agli operatori appartenenti al *Team*. Le opzioni disponibili sono:
 - **Tutti insieme:** la chiamata è indirizzata contemporaneamente a tutti gli operatori disponibili.
 - **Circolare:** la chiamata è indirizzata al primo operatore disponibile e a rotazione sui successivi in caso di non risposta; il primo operatore varia ugualmente a rotazione.
 - **Sequenziale:** la chiamata è sempre indirizzata al primo operatore del *Team* quindi, in cascata, ai successivi. Ordinando gli operatori per abilità crescente, le chiamate saranno sempre indirizzate agli operatori con minore esperienza.
 - **Massima attesa:** la chiamata entrante viene trasferita all'operatore che è inattivo da più tempo.
 - **Max. attesa interna:** la chiamata viene trasferita all'operatore che è inattivo da più tempo, relativamente alle sole chiamate interne.
 - **Max. attesa esterna:** la chiamata viene trasferita all'operatore che è inattivo da più tempo, relativamente alle sole chiamate esterne.

- **Casella vocale:** ciascun *team* può avere una propria casella vocale (servizio *voicemail*) che può registrare i messaggi lasciati dai chiamanti qualora nessun utente del *Team* possa o voglia rispondere.
Il numero di caselle vocali attualmente disponibili per il sistema FLIP è indicato nella colonna "Casella vocale"; è possibile aggiungere ulteriori caselle vocali al sistema aggiungendo ulteriori licenze opzionali.

Nota: l'impostazione di default prevede che il servizio voicemail sia disattivato per ogni interno

- **Messaggi:** è possibile indicare la capacità massima della casella, distintamente per ciascun *Team*; il numero può variare tra "0" e "200", in multipli di "10": al raggiungimento della capacità massima, il chiamante non potrà lasciare un messaggio in casella.
L'impostazione di *default* prevede una capienza pari a 20 messaggi per ogni interno.
- **PIN:** per ciascun *Team* con funzione *voicemail* attiva è inoltre possibile aggiungere la protezione con password; in questo modo per poter ascoltare i messaggi presenti in casella l'utente *leader* deve necessariamente autenticarsi inserendo il proprio codice PIN.

Nota 1: l'accesso alla casella vocale da remoto richiede necessariamente la protezione tramite password.

Nota 2: impostando al valore "0" la capienza della casella, all'arrivo di una chiamata il sistema voicemail riproduce un semplice messaggio informativo senza offrire la possibilità di registrare un messaggio.

Priorità numero esterno

Il servizio *Contact Center* permette di assegnare una priorità al numero esterno selezionato per raggiungere il *Call Center*, consentendo di stabilire una priorità di chiamata. E' possibile, pertanto, dare la precedenza ai clienti più importanti, evitando loro un'attesa maggiore.

Gli indici di priorità, impostabili tramite il menù a tendina, variano da "1" a "100" e vengono assegnati direttamente ai numeri telefonici utilizzati dai clienti per chiamare il *Contact Center*. Ad esempio, un cliente che chiama il numero telefonico del *Contact Center* a cui è stato assegnato l'indice di priorità "1", avrà la precedenza rispetto ad un altro cliente che contatterà il *Contact Center* tramite il numero telefonico avente indice di priorità pari a "4".

Tempo di "wrap-up"

Nell'ambito di un *Contact Center*, con il termine *wrap-up* si definisce una misura interna che indica il tempo impiegato da un operatore per concludere il lavoro amministrativo relativo ad una chiamata telefonica. E' inteso, in sostanza, come una prassi che segue la fine di una chiamata ed include altre attività, quali l'inserimento in un database delle informazioni raccolte al telefono, la compilazione di un modulo o la predisposizione del materiale necessario per un cliente. Durante questo intervallo di tempo, l'operatore non riceverà altre chiamate.

Accedere alla pagina "Wrap-up" nella sezione "Impostazioni di utente": a seconda del tipo di chiamate selezionate tramite il menù a tendina (tutte, interne, esterne, uscenti o entranti), è possibile impostare un intervallo di tempo durante il quale l'operatore del *Team* si troverà in uno stato di "non disturbare temporaneo". Durante tale periodo di tempo l'operatore non potrà ricevere ulteriori chiamate che, di conseguenza, saranno destinate agli altri operatori del *Team*; una volta scaduto il tempo di *wrap-up*, l'operatore tornerà disponibile e potrà rispondere ad una nuova chiamata.

Utilizzando il *link* "Analogico", posto in basso a destra della tabella, è possibile passare alla visualizzazione delle porte BCA, per l'eventuale definizione del tempo di *wrap-up* per gli interni analogici.

VideoWall

La funzionalità *Contact Center* include, infine, la funzione *VideoWall*, ovvero una schermata pensata per essere visualizzata su uno schermo di grosse dimensioni per consentire al *manager* del *Call Center* di visualizzare in tempo reale lo stato dei vari utenti e dei vari *team* (chiamate in attesa, carichi di lavoro, etc).

L'accesso al *VideoWall* può essere protetto tramite una password alfanumerica di lunghezza massima pari a 8 caratteri.

Skillset Report

Questa sezione consente di impostare dei filtri temporali ed ottenere statistiche per ogni singolo *team* o utente; le statistiche possono essere visualizzate in anteprima, premendo il pulsante , oppure esportate su file tramite il pulsante .

OPERATORE AUTOMATICO - RISPONDITORE

Il centralino FLIP dispone di un efficiente Operatore Automatico che permette di migliorare l'immagine che la vostra Azienda offre a chi vi chiama e di gestire in modo più efficace le chiamate entranti.

Per garantire questa qualità l'Operatore Automatico dispone di **100 messaggi** completamente personalizzabili per rispondere ad ogni tipo di esigenza; a ciascun messaggio è assegnato un numero interno e può essere utilizzato come destinatario delle chiamate entranti o come un normale interno del centralino FLIP (ovunque è possibile definire un numero interno è possibile assegnare un messaggio del risponditore).

Inoltre, a ciascun messaggio è possibile assegnare una funzione "menù" che dà la possibilità al chiamante di selezionare, tramite digitazione DTMF, una delle opzioni offerte (ad esempio per effettuare un instradamento a dipartimenti o una selezione DISA).

Riassumendo, l'Operatore Automatico del sistema FLIP.240 è in grado di offrire i seguenti servizi:

- **Automatic Attendant:** ciascuna chiamata entrante viene accolta con un messaggio di benvenuto e viene trasferita all'interno desiderato, secondo diverse possibili modalità.
- **IVR (Interactive Voice Response):** attraverso dei menù in cascata, navigabili con la tastiera del telefono, è possibile costruire dei sistemi informativi ad albero per fornire a chi chiama un'ampia gamma di informazioni.

FUNZIONE "AUTOMATIC ATTENDANT"

Quando utilizzato come "*automatic attendant*", permette ad un gran numero di chiamate di essere gestite anche quando l'operatore umano è già occupato.

FLIP.240 risponde automaticamente alle chiamate entranti, dà il benvenuto al chiamante ed offre varie opzioni per instradare la chiamata; utilizzando la tastiera del telefono, il chiamante può scegliere di:

- raggiungere direttamente un interno, digitando "9" seguito dal numero;
- trasferire la chiamata direttamente all'operatore (centralinista), digitando "0";
- attendere in linea affinché la chiamata sia trasferita automaticamente all'operatore.

Una volta che l'opzione è stata selezionata, FLIP.240 mette la chiamata entrante in attesa e chiama l'interno desiderato, riproducendo al chiamante la musica su attesa attualmente impostata.

Se l'interno risulta occupato, il centralino FLIP.240 può informare il chiamante che la comunicazione non può essere stabilita ed offrire altre possibilità; ad esempio:

- contattare un altro interno;
- restare in attesa di stabilire la comunicazione con l'interno occupato;
- contattare l'operatore.

Infine, se l'opzione "**non disturbare**" è attivata per l'interno, il FLIP.240 non trasferisce la chiamata e può riprodurre un messaggio informativo; al chiamante sono quindi offerte le stesse opzioni previste per l'interno occupato.

FUNZIONE IVR - SISTEMA INFORMATIVO AD ALBERO

Un altro possibile utilizzo dell'Operatore Automatico del sistema FLIP.240 è quello di realizzare un sistema informativo che permetta a chi chiama di ottenere l'informazione voluta attraverso la navigazione in una serie di menù a cascata.

Al chiamante è presentato un menù iniziale, che offre un'insieme di opzioni corrispondenti ai diversi tasti della tastiera del telefono. Quando il chiamante seleziona una delle opzioni, digitandone il numero corrispondente, FLIP.240 risponde presentando un sottomenù con nuove opzioni che permettono di selezionare con maggior precisione la scelta voluta. Questo processo viene ripetuto fino a che l'informazione voluta non viene individuata e può essere riprodotta.

Esempi di applicazioni possono essere: informazioni su prodotti o offerte commerciali, bollettini nivometeorologici, bollettini del traffico, etc.

Lo stesso meccanismo può essere inoltre utilizzato per guidare il chiamante verso uno specifico operatore in base al motivo della chiamata: ad esempio, il tipo di prodotto per il quale si chiede assistenza, o il funzionario commerciale competente per la propria area geografica, ecc.

PERSONALIZZAZIONE DEI MESSAGGI AUDIO

Ciascuno dei 100 messaggi disponibili è completamente personalizzabile da parte dell'installatore o dell'utente finale, semplicemente utilizzando un telefono di sistema interno al centralino oppure caricando un file audio da PC.

Personalizzazione da telefono di sistema FLIP

Da un telefono di sistema FLIP al quale sono stati assegnati i privilegi operatore¹⁷ è possibile registrare, ascoltare o cancellare i messaggi dell'operatore automatico del centralino FLIP.240.

Registrare o sovrascrivere un messaggio

- Premere il *softkey* "Menù";
- utilizzando i tasti freccia, scorrere l'elenco fino alla voce "Impost. Oper. Autom.", premere "OK";
- utilizzando i tasti freccia, scorrere l'elenco fino al messaggio che si desidera personalizzare e premere "OK";
- selezionare la voce "Registra", premere "OK" e sollevare la cornetta come indicato sul display;
- premere il tasto "Registra" e registrare il messaggio desiderato; al termine premere il tasto "Ferma";
- riascoltare il messaggio premendo il tasto "Ripeti" e confermare l'inserimento premendo il tasto "Conferma".

Ascoltare un messaggio

- Premere il *softkey* "Menù";
- utilizzando i tasti freccia, scorrere l'elenco fino alla voce "Impost. Oper. Autom.", premere "OK";
- utilizzando i tasti freccia, scorrere l'elenco fino al messaggio che si desidera personalizzare e premere "OK";
- selezionare la voce "Riproduci" e premere "OK" per ascoltare il messaggio in vivavoce;
- premere il tasto "Ripeti" per riascoltare il messaggio oppure il tasto "Indietro" per uscire.

¹⁷ Per maggiori informazioni sulla funzione "Privilegi operatore", si veda l'*Help* contestuale della funzione omonima.

Cancellare un messaggio

- Premere il *softkey* "Menù";
- utilizzando i tasti freccia, scorrere l'elenco fino alla voce "Impost. Oper. Autom.", premere "OK";
- utilizzando i tasti freccia, scorrere l'elenco fino al messaggio che si desidera personalizzare e premere "OK";
- selezionare la voce "Cancella" e premere "OK" per cancellare il messaggio.

Personalizzazione via WEB

Accedere alla pagina "Operatore Automatico" nella sezione "Impostazioni di sistema". I 100 messaggi destinati all'Operatore Automatico sono divisi, per semplicità di programmazione, in 10 tabelle da dieci messaggi ciascuna; la numerazione di *default* dei messaggi va da "700" a "799".

Per ogni messaggio è possibile personalizzare i seguenti parametri:

- **Nome messaggio:** è un nome mnemonico che permette di facilitare l'identificazione dello stesso nelle altre fasi di programmazione; ad esempio, è possibile utilizzare il testo 'Messaggio di benvenuto' per riferirsi al messaggio riprodotto al chiamante alla risposta.
- **Durata:** visualizza la durata del messaggio attualmente caricato in memoria.
- **Opzioni:** sono presenti 3 tasti che permettono di ascoltare, cancellare o registrare il messaggio:
 -  permette di scaricare come file audio .wav sul proprio PC il messaggio audio attualmente presente in memoria;
 -  permette di cancellare il messaggio attualmente presente in memoria;
 -  permette di caricare in memoria un file audio presente sul proprio PC; il file deve essere in formato .mp3, oppure in formato .wav con una delle seguenti codifiche:
 - Mono, 8kHz, 8bit/16bit, PCM
 - Mono, 8kHz, 8bit, CCITT a-Law
 - Mono, 8kHz, 8bit, CCITT μ-Law

Nota1: la dimensione del file deve essere inferiore a 3 MB e la durata non deve eccedere 1:30 min.

Nota2: prima di poter caricare un nuovo messaggio è necessario procedere alla cancellazione di quello attuale.

- **Numero:** indica il numero interno assegnato al messaggio; questo numero viene utilizzato per referenziare il messaggio in tutte le altre programmazioni, del sistema *voicemail* e del centralino FLIP.240 in generale.
- **Ritardo:** definisce il tempo di attesa prima della riproduzione del messaggio; qualora in risposta ad una chiamata esterna siano presenti il messaggio ed altri interni "reali" del sistema, questo tempo indica per quanto gli interni suoneranno prima dell'intervento dell'Operatore Automatico.
- **Ring durante il messaggio:** qualora in risposta ad una chiamata esterna siano presenti il messaggio ed altri interni "reali" del sistema, l'opzione permette di specificare se gli interni continuano o no a suonare durante la riproduzione del messaggio.
- **Definizione Menù:** permette di accedere ad un'altra pagina in cui impostare il comportamento dell'Operatore Automatico dopo la riproduzione del messaggio (si veda il paragrafo successivo).

PERSONALIZZAZIONE DEI MENÙ DI SELEZIONE

Il centralino FLIP.240, al termine della riproduzione di ciascun messaggio, può aspettare l'inserimento di un comando da parte del chiamante oppure eseguire automaticamente una certa azione.

Facendo clic sul *link* "Vai" presente in ciascuna riga della tabella della pagina "Operatore Automatico" nella sezione "Impostazioni di sistema" è possibile accedere alla pagina di personalizzazione del comportamento del sistema dopo la riproduzione del relativo messaggio.

Le due tabelle centrali permettono di determinare se il chiamante ha o meno la facoltà di effettuare delle scelte tramite digitazione di toni DTMF:

- **Cifra:** indica il tono DTMF che il chiamante deve selezionare per accedere alla relativa opzione; sono disponibili tutte le cifre numeriche da "0" a "9", oltre ad "*" e "#".
- **Funzione:** permette di selezionare, dal menù a tendina, la funzione che si desidera che il sistema Voice Mail effettui alla digitazione della cifra corrispondente:
 - **Nessuna azione:** l'eventuale digitazione della cifra non comporta alcuna azione da parte del sistema.
 - **Fine chiamata:** conclusa la riproduzione del messaggio il centralino FLIP.240 svincola la chiamata.
 - **DISA:** il chiamante ha la possibilità di selezionare direttamente il numero dell'interno desiderato
 - **Vai in casella vocale:** il chiamante ha la possibilità di selezionare direttamente il numero dell'interno a cui desidera lasciare un messaggio vocale.
 - **Interna:** il centralino FLIP.240 effettua una chiamata verso il numero interno specificato nell'apposito campo.
 - **Esterna:** il centralino FLIP.240 effettua una chiamata verso il numero specificato nell'apposito campo utilizzando la linea esterna indicata ("*91", "*92", etc.) oppure la prima disponibile ("0").
 - **Messaggio:** il centralino FLIP.240 riproduce il messaggio qui selezionato; in questo modo è possibile dare vita ad un sistema IVR "ad albero".

Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni per gestire eventi non presenti nelle due tabelle precedenti:

- **DISA sempre abilitata:** questa opzione permette al chiamante di selezionare direttamente un numero di interno o di gruppo oltre, chiaramente, alle cifre previste dalle tabelle; la digitazione può avvenire anche durante la riproduzione del messaggio.
- **Per mancata digitazione entro <x> secondi:** è possibile definire un timeout di mancata digitazione (*default*=5 secondi) e selezionare, dal menù a tendina, l'opzione da compiere allo scadere di questo intervallo di tempo.

***Nota:** inserendo il valore "0" si preclude al chiamante la possibilità di effettuare una selezione, effettuando automaticamente ed immediatamente l'azione selezionata.*

- **Interno occupato / Errata selezione:** è possibile indicare l'azione da compiere nel caso in cui il destinatario sia occupato o inesistente.

INTERCONNESSIONE MASTER-SLAVE

Il sistema FLIP.240 consente di interconnettere ad una centrale *master* (cod. 7544501) fino a 2 centrali di espansione *slave* **FLIP.EXP** (cod. 7544502) in modo da aumentare il numero di interni BCA disponibili.



ATTENZIONE!

Tutte le linee esterne, siano esse analogiche, ISDN o SIP, devono essere collegate e/o registrate sulla centrale *master*. Non è possibile inserire schede di espansione per linee analogiche o ISDN, né registrare canali *trunk* SIP sulle centrali *slave*.

EQUIPAGGIAMENTO DELLA CENTRALE SLAVE

Ciascuna centrale *slave* dispone di 8 porte BCA e 3 *slot* di espansione aggiuntive nelle quali è possibile inserire 3 ulteriori schede di espansione **FLIP.M8BCA** (cod. 7544542) per 8 porte BCA ciascuna.

Ogni centrale è collegata alle altre due attraverso una connessione puramente logica tramite la rete LAN.

Le comunicazioni tra le centrali avvengono come se fossero normali chiamate SIP tra due interni; pertanto, le eventuali porte BCA presenti nelle centrali *slave* saranno “viste” come interni SIP da parte della centrale *master*.

La capacità massima offerta dal sistema *master-slave* è pari a 60 canali (VoIP e/o ISDN) e 240 interni.

Nota1: *l'aggiunta di centrali di espansione slave serve esclusivamente per aumentare il numero di porte BCA del sistema. La capacità ed il calcolo delle porte “logiche” (di sistema e/o SIP) non aumenta incrementando il numero di armadi di espansione.*

Nota2: *l'interconnessione master-slave non richiede alcuna licenza aggiuntiva opzionale.*

CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA MASTER-SLAVE

Configurazione della centrale *slave*

Il centralino FLIP.240 *slave* viene fornito con la seguente programmazione di fabbrica, che consente una installazione *plug & play*:

- indirizzo IP **192.168.1.241**, con Netmask **255.255.255.0** e Default Gateway **192.168.1.254**;
- 8 interni BCA (porte FXS1..FXS8).

Accedere alla pagina di programmazione da un PC collegato alla stessa rete LAN locale del centralino FLIP.240 *slave* e procedere come segue:

1. aprire un *browser* e collegarsi all'indirizzo “**http://192.168.1.241**”;
2. autenticarsi utilizzando “**install**” come “Nome interno” e “**1064**” come “Password”;
3. nella pagina “Espansione del rack” fare clic su “Imposta indirizzi IP”;
4. inserire l'indirizzo IP del centralino *master* nel campo “Indirizzo IP master”;
5. fare clic su “Salva” per rendere effettive le nuove impostazioni;
6. il LED “Exp” della centrale *slave* lampeggerà.

Nome centralino FLIP 240	FITRE.FLIP.240
Indirizzo IP	192.168.1.241
Subnet Mask	255.255.255.0
Default gateway	192.168.1.254
Indirizzo DNS primario	192.168.1.113
Indirizzo DNS secondario	192.168.1.114
Indirizzo IP Master	192.168.1.240

Assegnazione dell'account utente al telefono BCA

Per poter utilizzare un telefono BCA collegato alla centrale *slave* è necessario assegnare al telefono un *account* costituito da un **Nome utente** e da una **Password**, in modo da consentirne la registrazione sulla centrale *master*; questa operazione deve essere effettuata per ogni singolo telefono BCA connesso agli armadi *slave*.

Procedere come segue:

1. aprire un *browser* e collegarsi all'indirizzo IP assegnato al centralino FLIP.240 *master*;
2. autenticarsi utilizzando “install” come “Nome interno” e “1064” come “Password”;
3. nella pagina del “Menu Principale” fare clic su “Account telefoni IP”;
4. per ciascun interno da registrare sulla centrale *master*, deselezionare la funzione “Abilita UPnP”, come mostrato in figura:

Numero interno	Nome interno	Nome utente	Password	Abilita UPnP	Indirizzo IP
110	Interno 110	IP110	6366	☐	Non collegato

5. fare clic su **Salva** per rendere effettive le nuove impostazioni.

Registrazione del telefono BCA sulla centrale *master*

Una volta effettuata l'assegnazione dell'account al telefono BCA, la procedura di interconnessione *master-slave* viene completata effettuando la registrazione del telefono sulla centrale *master*.

Procedere come segue:

1. aprire un *browser* e collegarsi all'indirizzo IP assegnato alla centrale *slave*;
2. autenticarsi utilizzando “install” come “Nome interno” e “1064” come “Password”;
3. nella pagina “Centrale Slave”, fare clic sul menu “Telefoni di sistema e BCA”;
4. inserire le credenziali dell'account, **Nome utente** e **Password**, assegnate al telefono BCA, come mostrato in figura:

Slot	Porta	Nome utente	Password
Equipaggiamento base - Fixed (8ab)	1	IP110	6366

5. fare clic su “Salva” per rendere effettive le nuove impostazioni;
6. il LED “Exp” della centrale *slave* sarà acceso fisso;
7. terminata la registrazione del telefono BCA sulla centrale *master*, aprire un *browser* e collegarsi all'indirizzo IP assegnato al *master*;
8. autenticarsi utilizzando “install” come “Nome interno” e “1064” come “Password”;
9. fare clic su “Account telefoni IP” e verificare che al telefono BCA registrato sul *master* corrisponda l'indirizzo IP della centrale *slave*, come mostrato in figura:

110	Interno 110	IP110	6366	☐	<192.168.1.241-SAB>
-----	-------------	-------	------	--------------------------	---------------------

In maniera del tutto analoga è possibile procedere all'interconnessione della seconda centrale *slave* ed alla registrazione di altri telefoni BCA sulla centrale *master*.

RETE DI FLIP REMOTI

Il centralino FLIP.240 può essere collegato in rete insieme ad altre centrali FLIP, così da creare una rete di centralini remoti perfettamente intercomunicanti tra loro. E' possibile collegare in rete fino ad un massimo di **100 centrali FLIP**.

La funzione richiede una licenza aggiuntiva opzionale (si veda il paragrafo "Licenze aggiuntive opzionali" a pag. 19).

Si possono identificare 5 passi fondamentali per la realizzazione di una rete di centralini FLIP remoti:

1. assegnare ad ogni centrale un *gateway* predefinito da utilizzare per l'accesso alla rete esterna;
2. configurare il proprio *router* per accettare traffico entrante sulle seguenti porte:
 - TCP: 5076 per la segnalazione;
 - UDP: 50064 ÷ 50095 per il traffico voce;
3. assegnare i parametri di programmazione descritti nel paragrafo successivo;
4. scegliere un piano di numerazione univoco per ciascun centralino FLIP (i piani di numerazione non devono essere in conflitto fra loro);
5. esportare la tabella di programmazione ed importarla negli altri centralini ripetendo i primi 4 punti.

PARAMETRI DI PROGRAMMAZIONE

Per configurare una rete di centrali FLIP, è necessario specificare i parametri fondamentali di ciascun centralino FLIP che si desidera inserire nella rete; la configurazione avviene compilando una tabella nella pagina "Rete FLIP remoti" nella sezione "Impostazioni di rete", come mostrato nell'immagine sotto.

La programmazione della tabella prevede l'inserimento dei seguenti parametri:

- **Indice:** indica il numero progressivo del sistema FLIP appartenente alla rete.
- **Prefisso sistema FLIP:** è il codice univoco che identifica la centrale all'interno della rete; digitando questo codice da un interno di un qualsiasi centralino FLIP in rete, si avrà il tono di invito alla selezione del corrispondente centralino remoto. Il codice può anche essere usato come prefisso di selezione nelle regole LCR.
- **Nome:** è possibile assegnare un nome come identificativo mnemonico del centralino.
- **Indirizzo IP:** indicare l'indirizzo IP pubblico o l'URL a cui contattare il centralino FLIP in oggetto.
- **Porta:** indicare la porta di segnalazione utilizzata per stabilire il collegamento; si consiglia di utilizzare la porta UDP 5076 (*default*).
- **FLIP locale:** è necessario che il sistema FLIP sappia quale riga della tabella corrisponde a se stesso; importando le informazioni della tabella da un altro centralino, è necessario andare a modificare questo parametro indicando il centralino FLIP locale.
- **Numero iniziale / finale:** indicare il valore iniziale e quello finale del piano di numerazione del centralino FLIP; così facendo, selezionando un numero appartenente a questo range, il centralino FLIP locale premette automaticamente il "Prefisso sistema FLIP" appropriato per raggiungere l'interno desiderato.
- **Abilita DOSA (DISA uscente):** la funzione permette di effettuare chiamate uscenti utilizzando le linee locali del relativo centralino FLIP; qualsiasi utente remoto è abilitato ad effettuare la stessa classe di chiamate uscenti che ha nella centrale locale.
- **Importa tabella:** consente di importare i parametri di programmazione contenuti nella tabella di una centrale FLIP all'interno di un'altra centrale.
- **Esporta tabella:** permette di esportare la tabella in un file .sfs per consentirne l'importazione in un'altra centrale.

L'immagine riportata nella pagina successiva mostra un esempio di 3 centrali FLIP collegate in rete fra di loro.

Menu principale		Rete FLIP remoti						Aiuto
Indice	Prefisso sistema FLIP	Nome	Indirizzo IP	Porta	FLIP locale	Num.iniziale	Num.finale	Abilita DOSA
1	#0001	FLIP Ufficio Milano	192.168.2.25	5076	☒	101	150	☐
2	#0002	FLIP Ufficio Mestre	192.168.41.79	5076	☐	151	160	☐
3	#0003	FLIP Ufficio Roma	192.168.6.112	5076	☐	161	166	☐
4	#0004				☐			☐
5	#0005				☐			☐
6	#0006				☐			☐
7	#0007				☐			☐
8	#0008				☐			☐
9	#0009				☐			☐
10	#0010				☐			☐

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Importa tabella
Salva
Indietro
Esporta tabella

Si può osservare come il piano di numerazione di ciascuna centrale FLIP sia disgiunto da quello delle altre centrali, ma comunque organizzato in maniera tale da garantire l'unicità e la consequenzialità della numerazione interna complessiva dell'intera rete di FLIP remoti.

ELENCO DEI CODICI DI SERVIZIO E DI PROGRAMMAZIONE

Chiamata interna	<num. interno>
Chiamata interna di gruppo	<num. gruppo>
Impegno linea generica	0
Impegno fascio	*91 a *98 / *900 a *909 / *00
Ripetizione ultimo numero	*5
Accesso rubrica di sistema / privata	*410000 a *419999
Parcheggio chiamata	*74
Riprendere una chiamata esterna parcheggiata da un interno	*75<num. interno>
Riprendere una chiamata esterna parcheggiata su una linea	*9*<num. linea>
Riprendere una interno parcheggiato	*9#<num. interno>
Intercettazione generica	*710
Intercettazione da interno	*71<num. interno>
Acquisizione da interno	*71<num. interno>
Inclusione su interno occupato	79
Mettere in comunicazione due chiamate già poste in attesa	*72
Conferenza	*73
Partecipare alla <i>meeting room 1</i>	6900 (default)
Partecipare alla <i>meeting room 2</i>	6901 (default)
Prenotazione su occupato	5
Annuncio su interno	*77<num. interno>
Annuncio generale	*77*
Annuncio su rete altoparlanti	*77#
Chiamata interfono	#77<num. interno>
Intercettare un annuncio su interno, generale o su rete altoparlanti	*76*
Apriporta (relè) / Chiamare il posto esterno	*78 / <num. interno citofonico>
Accesso a propria casella vocale	*99
Accedere da remoto alla propria casella vocale (durante la riproduzione del messaggio di benvenuto)	#<PIN>
Lasciare un messaggio in una casella vocale mentre l'interno squilla	<Num. interno>#99
Lasciare un messaggio in una casella vocale (senza chiamare l'interno) ¹⁸	#98<num. interno>
Lasciare un messaggio in una casella vocale (senza chiamare l'interno) ¹⁹	#99<num. interno>
Lasciare un messaggio nella propria casella vocale	#98<proprio num. interno>

¹⁸ Il chiamante ode un tono acustico, dopodichè può lasciare un messaggio.

¹⁹ Il chiamante ode il messaggio di benvenuto "L'interno selezionato non è disponibile; per favore lasciate un messaggio dopo il segnale acustico", dopodichè può lasciare un messaggio.

Deviazione permanente di un interno

- ad un interno
- ad un gruppo
- alla casella vocale
- ad un numero esterno
- verso un contatto pubblico / privato
- all'Operatore Automatico
- disabilita

21<num. interno>#
 21<num. gruppo>#
 *21**99#
 210<num. esterno>#
 21<num. breve>#
 21<num. messaggio>#
 #21#

Deviazione permanente di un gruppo

- ad un interno
- ad un gruppo
- alla casella vocale
- ad un numero esterno
- verso un contatto pubblico / privato
- all'Operatore Automatico
- disabilita

21<num. gruppo>*<num. interno>*<PIN>#
 21<num. gruppo>*<num. gruppo>#
 21<num. gruppo> **99*<PIN>#
 210<num. gruppo>*<num. esterno>*<PIN>#
 21<num. gruppo>*<num. breve>*<PIN>#
 21<num. gruppo>*<num. msg>*<PIN>#
 #21*<num. gruppo>*<PIN>#

Deviazione su non risposta di un interno

- ad un interno
- ad un interno dopo S secondi
- alla casella vocale
- alla casella vocale dopo S secondi
- ad un numero esterno
- ad un numero esterno dopo S secondi
- verso un contatto pubblico / privato
- verso un contatto pubblico / privato dopo S secondi
- all'Operatore Automatico
- all'Operatore Automatico dopo S secondi
- disabilita

61<num. interno>#
 61<num. interno>*S#
 *61**99#
 *61**99*S#
 610<num. esterno>#
 610<num. esterno>*S#
 61<num. breve>#
 610<num. esterno>*S#
 61<num. messaggio>#
 61<num. messaggio>*S#
 #61#

Deviazione su non risposta di un gruppo

- ad un interno
- ad un interno dopo S secondi
- alla casella vocale
- alla casella vocale dopo S secondi
- ad un numero esterno
- ad un numero esterno dopo S secondi
- verso un contatto pubblico / privato
- verso un contatto pubblico / privato dopo S secondi
- all'Operatore Automatico
- all'Operatore Automatico dopo S secondi
- disabilita

61<num. gruppo>*<num. interno>**<PIN>#
 61<num. gruppo>*<num. interno>*S*<PIN>#
 61<num. gruppo>**99**<PIN>#
 61<num. gruppo>**99*S*<PIN>#
 610<num. gruppo>*<num. esterno>**<PIN>#
 610<num. gruppo>*<num. est.>*S*<PIN>#
 61<num. gruppo>*<num. breve>**<PIN>#
 61<num. gruppo>*<num. breve>*S*<PIN>#
 61<num. gruppo>*<num. msg>**<PIN>#
 61<num. gruppo>*<num. msg>*S*<PIN>#
 #61*<num. gruppo>*<PIN>#

Deviazione su occupato di un interno

- ad un interno
- alla casella vocale
- ad un numero esterno
- verso un contatto pubblico / privato
- all'Operatore Automatico
- disabilita

67<num. interno>#
 *67**99#
 670<num. esterno>#
 67<num. breve>#
 67<num. messaggio>#
 #67#

Deviazione su occupato di un gruppo

- ad un interno
- alla casella vocale
- ad un numero esterno
- verso un contatto pubblico / privato
- all'Operatore Automatico
- disabilita

67<num. gruppo>*<num. interno>*<PIN>#
 67<num. gruppo>**99*<PIN>#
 670<num. gruppo>*<num. esterno>*<PIN>#
 67<num. gruppo>*<num. breve>*<PIN>#
 67<num. gruppo>*<num. msg>*<PIN>#
 #67*<num. gruppo>*<PIN>#

Non disturbare

- attiva
- disattiva

*62#
 #62#

Mostra proprio numero (CLIP)

- attivo
- disattivo

*31#
 *30#

Oscuramento proprio numero per singola chiamata (CLIR)

*0*30#<num. telefono>

Gruppo di interni

- entra in un gruppo
- esci da un gruppo

#62*<num. gruppo>#
 62<num. gruppo>#

Codice PIN

- definisci
- cambia
- cancella

*70**<PIN>*<PIN>#
 70<vecchio>*<nuovo>*<nuovo>#
 70<PIN>#

Servizio sveglia

- attiva una sveglia all'orario HH:MM
- disattiva la sveglia

*641*HHMM#
 #641#

Classe itinerante

- attiva
- disattiva

*68<ID utente><PIN>
 #68#

Rubrica privata

- nuova voce
- cancella voce

**<indice>*<numero>#
 #<indice>#

Impostazione variante gruppo di risposta (1÷15)

07<variante> #



DOCUMENTAZIONE SISTEMA FLIP.240

La documentazione completa ed aggiornata per l'installazione e l'uso di tutti i prodotti del sistema Fitre FLIP.240 è disponibile per il download all'indirizzo:

<http://download.fitre.info/flip/index.htm>

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 25 luglio 2005, n. 15 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchio indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchio giunto a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarlo al rivenditore al momento dell'acquisto di un nuovo apparecchio di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchio dismesso al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composto l'apparecchio.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al dlgs. n. 22/1997 (articolo 50 e seguenti del dlgs. n. 22/1997).

**AZIENDA CON
SISTEMA QUALITÀ
CERTIFICATO
ISO 9001:2008**

Certificato DNV Italia
CERT-00403-95-AQ-MIL-SINCERT

 **fitre**
DAL 1943



FITRE S.p.A. - elettronica telecomunicazioni

20142 Milano • Italia • via Valsolda, 15
telefono: 02.8959.01 • telefax: 02.8959.0400
e-mail: info@fitre.it • internet <http://www.fitre.it>
Filiali a Roma e Venezia-Mestre