

SOMMARIO

FLIP SYNC TOOL.....	2
Installazione.....	3
Impostazioni.....	5
Parametri PBX.....	5
Opzioni di avvio.....	6
Sincronizzazione.....	7
Impostazioni.....	7
Importazione / Esportazione.....	11
Servizi.....	13
Opzioni di log.....	14
Sincronizzazione della rubrica di sistema.....	15



DOCUMENTAZIONE SISTEMA FLIP

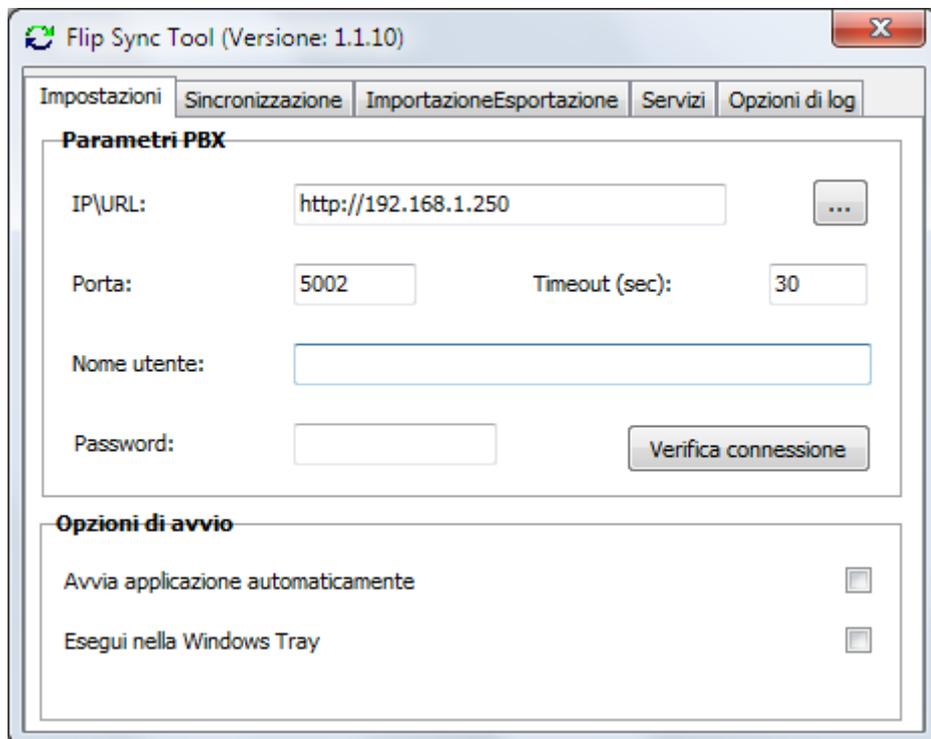
La documentazione completa ed aggiornata per l'installazione e l'uso di tutti i prodotti del sistema Fitre FLIP è disponibile per il download all'indirizzo:

<http://download.fitre.info/flip/index.htm>

FLIP SYNC TOOL

Flip Sync Tool è una piccola *utility* che permette di sincronizzare le rubriche telefoniche del centralino FLIP con una rubrica di Microsoft™ Office Outlook oppure con la rubrica di Gmail.

L'applicazione consente di sincronizzare sia la rubrica di sistema (pubblica) che le singole rubriche personali di ciascun utente del sistema FLIP.



L'applicazione può restare attiva in background e procedere automaticamente e periodicamente alla sincronizzazione fra le rubriche.

Il software è compatibile con i sistemi operativi Windows™ XP, Vista e 7.

Flip Sync Tool presenta 5 finestre di configurazione nelle quali impostare i parametri necessari per il corretto collegamento tra il centralino FLIP e Microsoft™ Office Outlook¹ / Gmail.

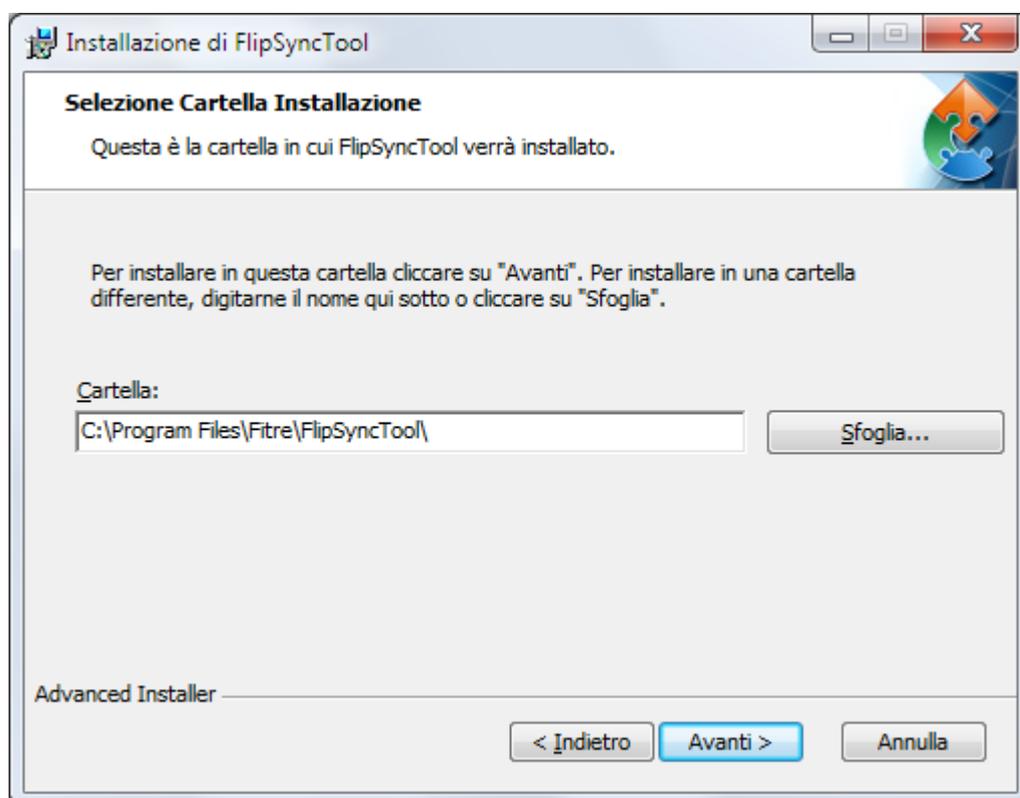
¹ D'ora in avanti, per maggiore semplicità, Microsoft™ Office Outlook verrà indicato con il solo nome "Outlook".

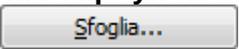
INSTALLAZIONE

Per installare il software, fare doppio clic sul file "*FlipSyncToolSetup.msi*" e seguire le istruzioni riportate in ciascuna schermata.

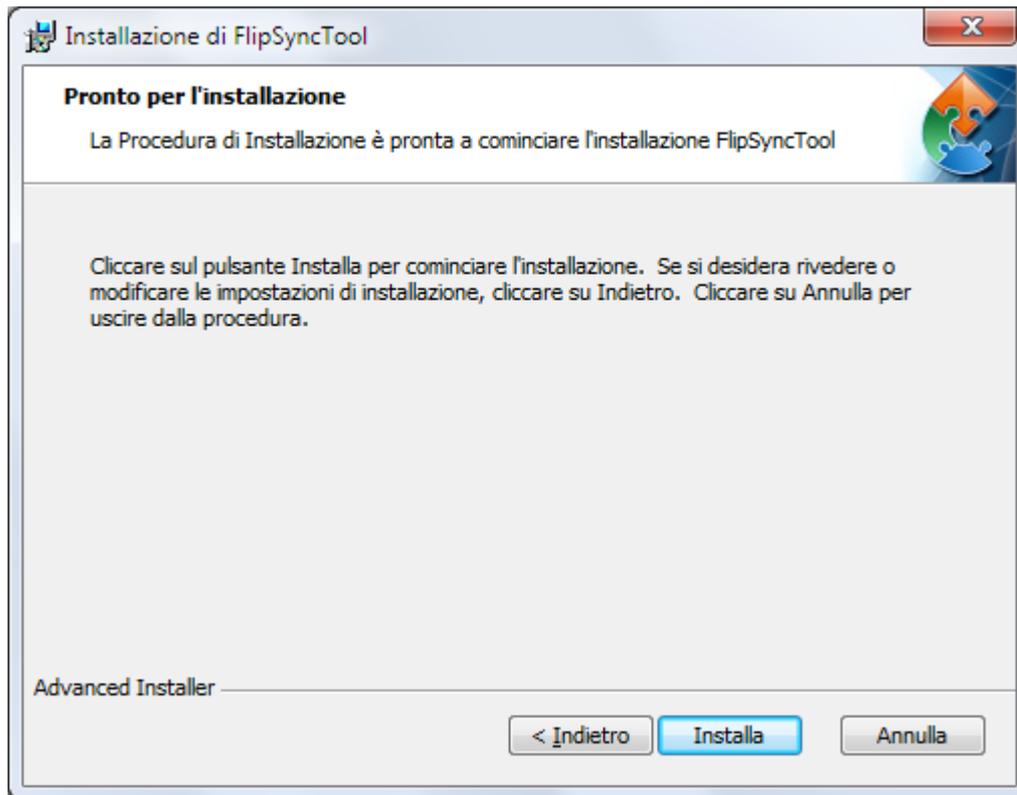


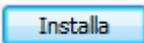
Fare clic su .

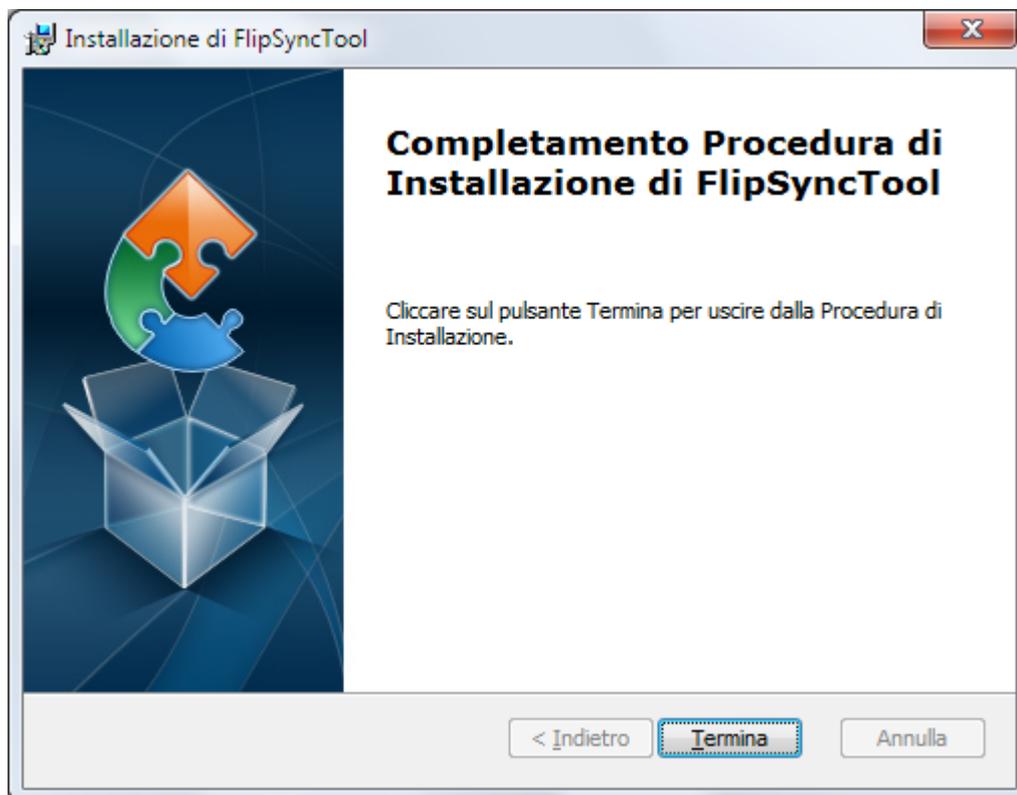


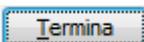
Se il percorso di installazione non verrà modificato, *Flip Sync Tool* sarà installato nella cartella: "**C:\Program Files\Fitre\FipSyncTool**"; qualora si desiderasse modificare il percorso d'installazione, fare clic sul pulsante .

Fare clic su .



Fare clic su .



Fare clic su .

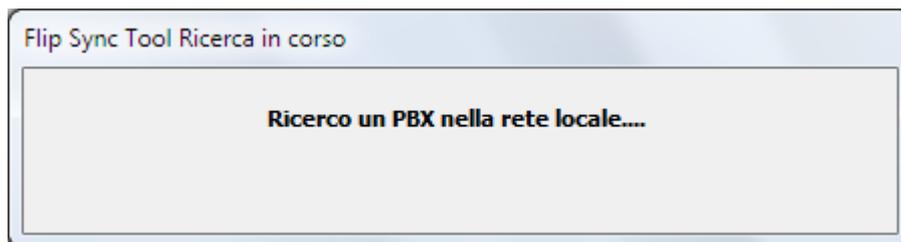
IMPOSTAZIONI

Parametri PBX

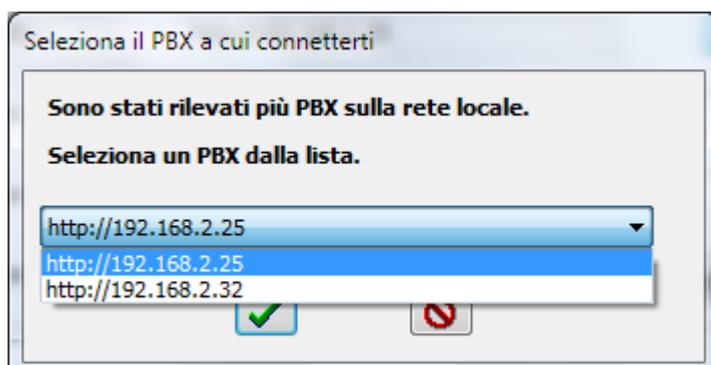
IP / URL

Inserire l'indirizzo IP (o l'URL) del centralino FLIP a cui *Flip Sync Tool* si deve connettere.

In alternativa, è anche possibile premere il pulsante  avviando la procedura di **ricerca automatica** del PBX sulla rete locale; il software effettuerà una scansione della rete LAN per ricercare il centralino FLIP a cui connettersi, visualizzando la seguente finestra:



Qualora sulla rete locale siano presenti uno o più centralini FLIP, l'applicazione mostrerà una finestra che permetterà all'utente di selezionare, tramite un menù a tendina, il PBX per la connessione con *Flip Sync Tool*:



Selezionare il PBX desiderato e confermare la scelta facendo clic sul pulsante di conferma .

Porta

Impostare la porta TCP per la connessione al centralino FLIP.

Nota: si consiglia di non modificare il valore presente di default a meno di particolari esigenze o impedimenti.

Timeout (sec.)

Rappresenta l'intervallo di tempo a disposizione del software per ricercare automaticamente, sulla rete LAN, un centralino FLIP a cui connettersi. Una volta trascorso l'intervallo di tempo preimpostato senza il rilevamento di alcun PBX, il software terminerà la procedura di ricerca.

Nome utente

E' il nome associato al proprio interno, così come definito nella pagina di programmazione **Nome degli interni** del centralino FLIP; insieme alla **Password** rappresenta le credenziali per autenticarsi sul centralino FLIP con il proprio account utente.

Nota: qualora si desiderasse sincronizzare la rubrica interna di sistema con Outlook oppure con la rubrica di Gmail, inserire "admin" come Nome utente. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Sincronizzazione della rubrica di sistema" a pag. 15.

Password

E' il codice PIN dell'utente, definibile nella pagina di programmazione **Codice PIN utenti** del centralino FLIP; insieme al **Nome utente** rappresenta le credenziali per autenticarsi sul centralino FLIP con il proprio account utente.

Nota: qualora si desiderasse sincronizzare la rubrica interna di sistema con Outlook oppure con la rubrica di Gmail, inserire "1000"(default) come Password. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo "Sincronizzazione della rubrica di sistema" a pag. 15.

Verifica connessione

Dopo aver completato l'inserimento dei parametri, fare clic sul pulsante  per testare se la connessione tra *Flip Sync Tool* ed il centralino FLIP va a buon fine. In caso positivo verrà mostrata una finestra analoga a quella sotto indicata:



In caso di errore ricontrollare i parametri precedentemente impostati.

Opzioni di avvio

Avvia applicazione automaticamente

Consente di scegliere se *Flip Sync Tool* debba essere eseguito in maniera automatica ogni volta che il PC effettua l'avvio del sistema operativo.

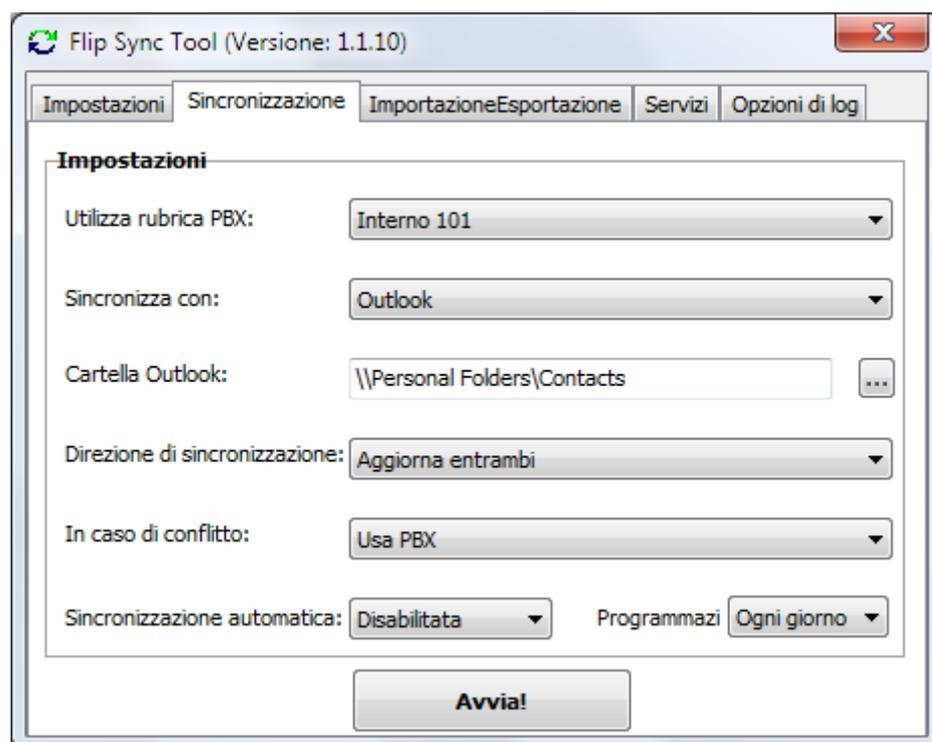
Esegui nella Windows Tray

Permette di selezionare se mostrare l'icona del software nella taskbar di Windows®.

Se l'opzione è attiva, facendo clic sulla  in alto a destra, l'applicazione non verrà terminata ma sarà minimizzata nella Windows Tray.

Facendo clic sull'icona, tramite il tasto destro del mouse, sarà pertanto possibile lanciare l'applicazione, avviare la sincronizzazione o accedere allo **User Portal** (si veda il paragrafo *Servizi* a pag. 13):



SINCRONIZZAZIONE**Impostazioni****Utilizza rubrica PBX**

Questo campo mostra il nome dell'utente che sincronizzerà il proprio database dei contatti di Outlook e/o i contatti del proprio account Gmail con la rubrica personale del centralino FLIP.

Il nome presente nel menù a tendina corrisponde al *Nome utente* configurato nella pagina **Impostazioni** → **Parametri PBX**.

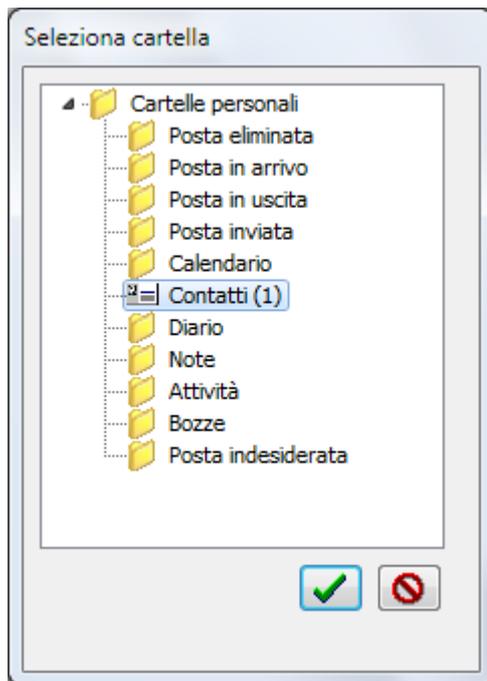
Sincronizza con

E' possibile scegliere se *Flip Sync Tool* debba sincronizzarsi con il database dei contatti di **Outlook** o con i contatti del proprio account **Gmail**.

Cartella Outlook / Cartella Gmail

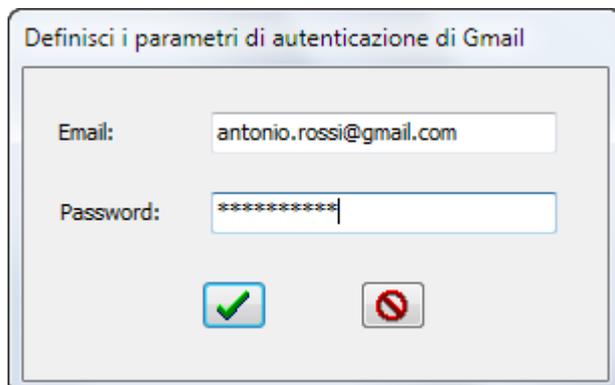
Impostare il percorso della cartella in cui risiedono i contatti di Outlook oppure quelli dell'account di Gmail.

Qualora sia stato scelto di sincronizzare il database dei contatti di Outlook, fare clic sul pulsante  e nella finestra che viene mostrata, selezionare la cartella dei contatti:



Fare clic sul pulsante  per confermare le impostazioni e chiudere la finestra di selezione; nella casella **Cartella Outlook** verrà mostrato il percorso della cartella dei contatti di Outlook.

Qualora, invece, si sia scelto di sincronizzare i contatti del proprio account Gmail, fare clic sul pulsante  e nella finestra che viene mostrata, inserire le credenziali (indirizzo e-mail e password) per eseguire l'autenticazione al proprio account Gmail:



Se i parametri dell'account sono corretti, verrà mostrata una finestra in cui selezionare il database dei contatti:



Fare clic sul pulsante  per confermare le impostazioni e chiudere la finestra di selezione; nella casella **Cartella Gmail**, verrà mostrato il percorso in cui sono presenti i contatti del proprio account Gmail.

Direzione di sincronizzazione

Sono disponibili 5 opzioni per la sincronizzazione dei contatti:

- **Aggiorna entrambi:** la sincronizzazione dei contatti avviene in maniera bidirezionale; vengono aggiornati sia i contatti presenti nella rubrica personale del centralino FLIP che quelli presenti nel database dei contatti di Outlook o nell'account di Gmail.
- **Aggiorna da PBX a Outlook / Gmail:** i contatti presenti nella rubrica personale del centralino FLIP vengono copiati nel database di Outlook o nell'account di Gmail.
- **Aggiorna da Outlook / Gmail a PBX:** i contatti presenti nel database di Outlook o nell'account di Gmail vengono copiati nella rubrica personale del centralino FLIP.
- **Aggiorna e sostituisci da Outlook / Gmail a PBX:** i contatti presenti nel database di Outlook o nell'account di Gmail vengono copiati sostituendo quelli eventualmente presenti nella rubrica personale del centralino FLIP.
- **Aggiorna e sostituisci da PBX a Outlook / Gmail:** i contatti presenti nella rubrica personale del centralino FLIP vengono copiati sostituendo quelli eventualmente presenti nel database di Outlook o nell'account di Gmail.

In caso di conflitto

Se, dopo aver eseguito una sincronizzazione con l'opzione **Aggiorna entrambi**, si verificasse un conflitto tra i contatti presenti nel database di Outlook (oppure tra i contatti del proprio account Gmail) ed i contatti presenti nella rubrica del centralino FLIP, è possibile selezionare se utilizzare quelli della rubrica interna del PBX oppure quelli di Outlook (o Gmail).

Sincronizzazione automatica

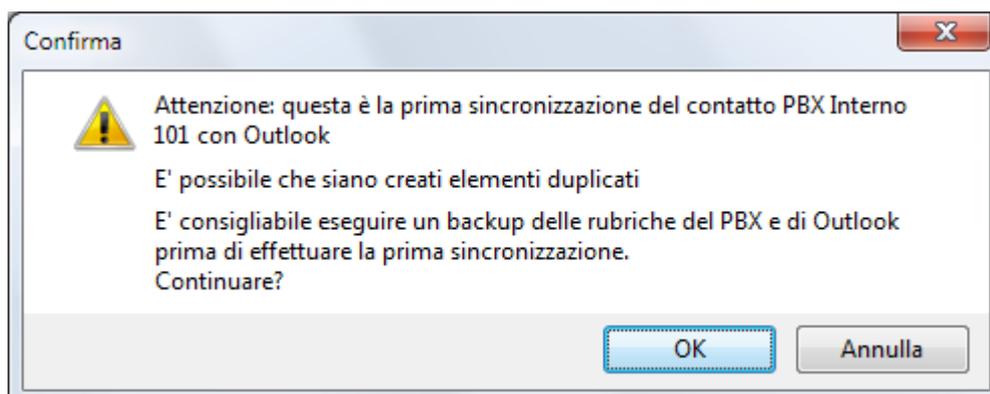
Selezionare se *Flip Sync Tool* debba effettuare la sincronizzazione dei contatti in maniera automatica (**Abilitata**) oppure manuale (**Disabilitata**) con il centralino FLIP.

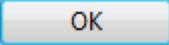
Intervallo

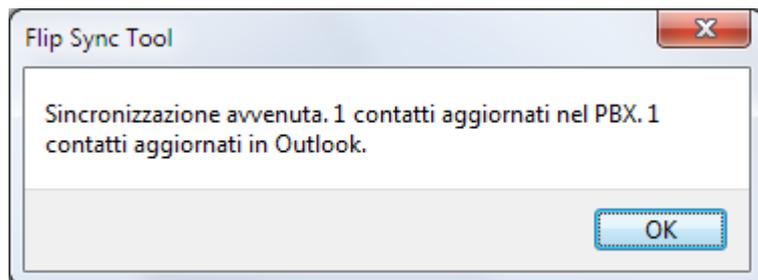
Qualora sia stata impostata la **sincronizzazione automatica**, selezionare la frequenza con cui Flip Sync Tool si sincronizza con il centralino FLIP; le opzioni disponibili sono: **ogni ora**, **ogni giorno** o **ogni settimana**.

Avvia

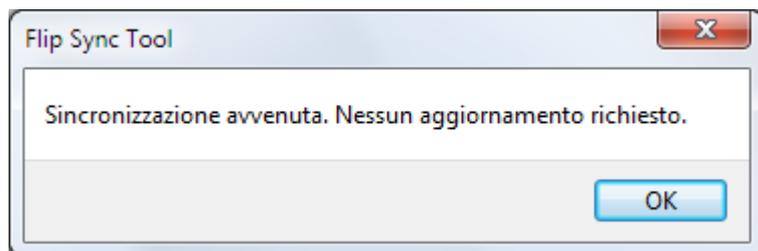
Una volta impostata la **sincronizzazione manuale**, fare clic sul pulsante  per dare inizio alla procedura di sincronizzazione dei contatti con il centralino FLIP. Verrà visualizzata una finestra di avvertimento che informerà l'utente che in caso di prima sincronizzazione è consigliabile effettuare un backup delle rubriche o dei database prima di procedere alla loro sincronizzazione.



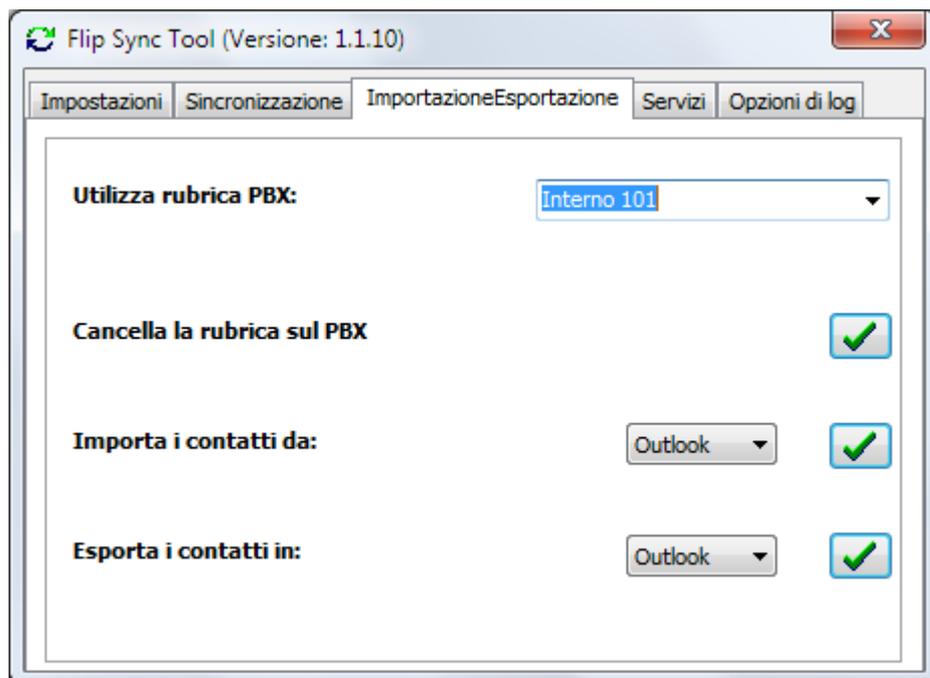
Fare clic sul pulsante  per completare la procedura di sincronizzazione; al termine dell'operazione, verrà mostrata una finestra con il riepilogo delle operazioni eseguite.



Qualora non siano state apportate ulteriori modifiche alle rubriche o ai database, premendo nuovamente il pulsante  verrà visualizzata la finestra sotto indicata.



IMPORTAZIONE / ESPORTAZIONE

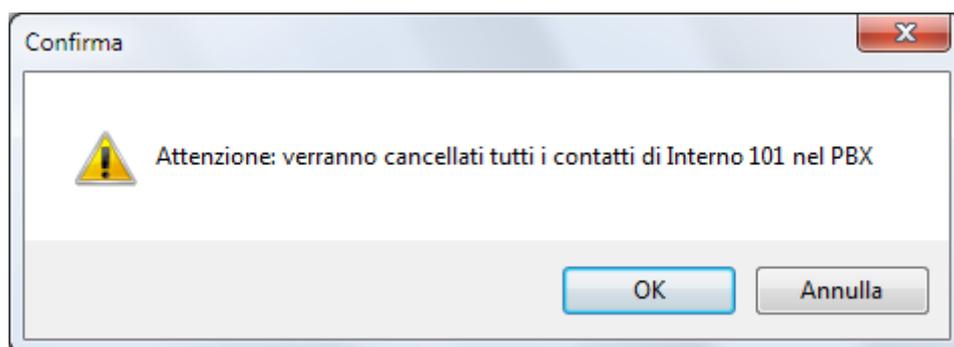


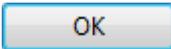
Utilizza rubrica PBX

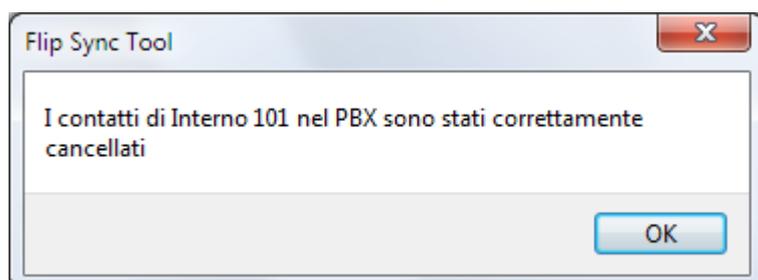
Questo campo mostra il nome dell'utente che sincronizzerà il proprio database dei contatti di Outlook o i contatti del proprio account Gmail con la propria rubrica personale. Il nome presente nel menù a tendina corrisponde al *Nome utente* configurato nella pagina **Impostazioni** → **Parametri PBX**.

Cancella la rubrica sul PBX

Facendo clic sul pulsante  viene mostrata una finestra di avviso che richiederà conferma all'utente per la cancellazione di tutti i contatti presenti nella propria rubrica personale.



Qualora si desiderasse procedere con la cancellazione, fare clic sul pulsante ; una finestra di avviso informerà l'utente sul completamento dell'operazione di cancellazione.

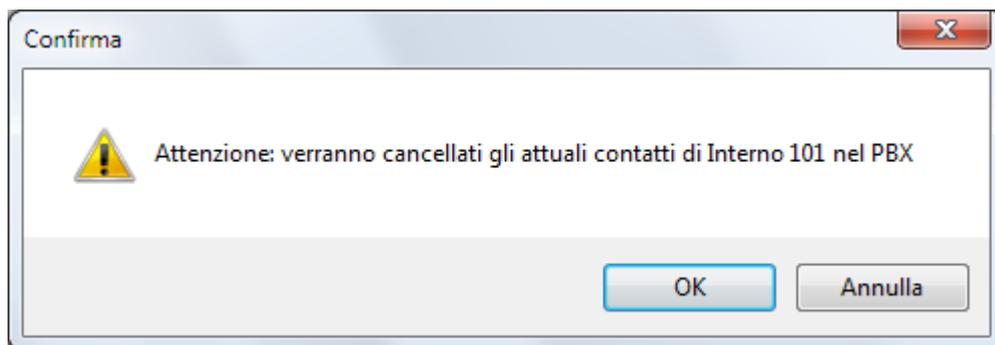


Importa i contatti da

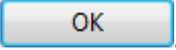
Il menù a tendina permette all'utente di scegliere fra 3 opzioni per importare i contatti nella propria rubrica personale:

- **Outlook:** l'importazione dei contatti avviene dal database dei contatti di Outlook.
- **Gmail:** l'importazione dei contatti avviene da un account Gmail.
- **File (XML):** l'importazione dei contatti avviene da un file con estensione .xml (*extensible markup language*).

Un messaggio di avviso informerà l'utente che i contatti presenti nella rubrica personale verranno cancellati.



Qualora si decidesse di procedere, fare clic sul pulsante

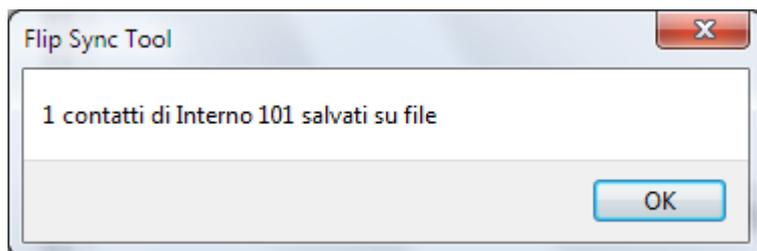


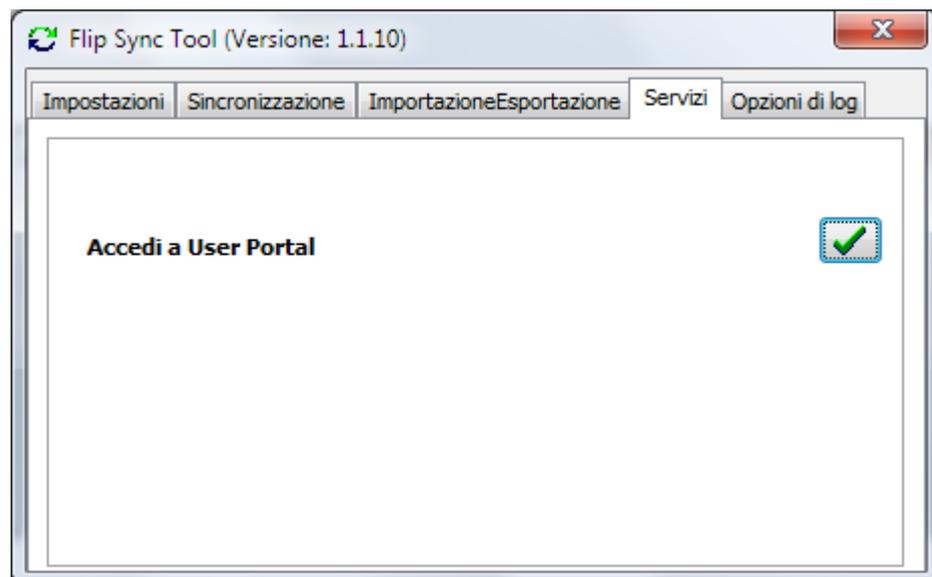
Esporta i contatti in

Il menù a tendina permette all'utente di scegliere fra 4 opzioni per esportare i propri contatti personali:

- **Outlook:** i contatti vengono esportati nel database dei contatti di Outlook.
- **Gmail:** i contatti vengono esportati in un account Gmail.
- **File (XML):** i contatti vengono esportati in un file con estensione .xml (*extensible markup language*).
- **File (CSV):** i contatti vengono esportati in un file con estensione .csv (*comma-separated values*).

Un messaggio di avviso informerà l'utente che i contatti presenti nella rubrica personale sono stati esportati.

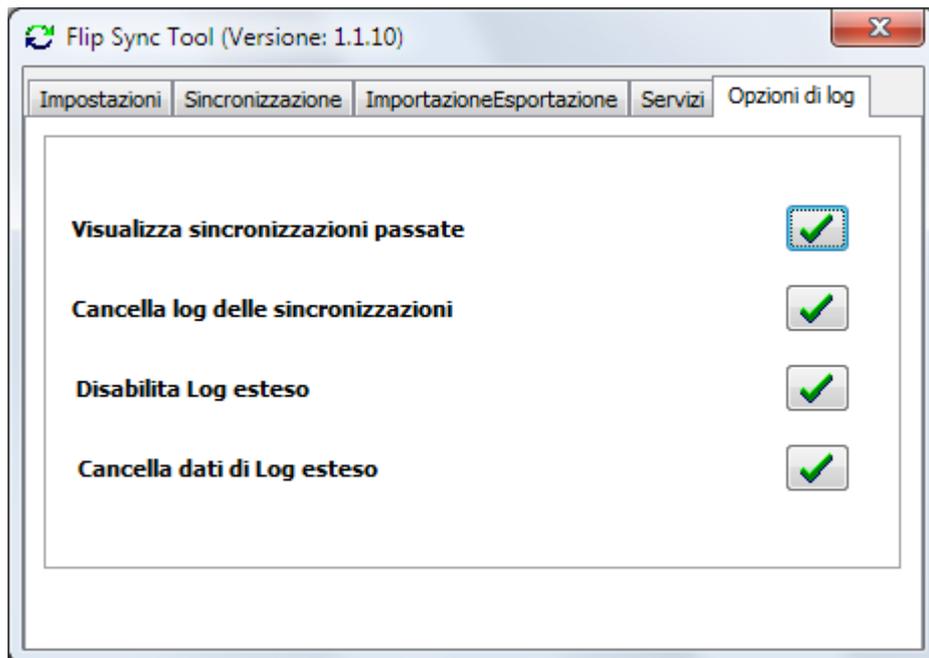


SERVIZI**Accedi a User Portal**

Facendo clic sul pulsante , l'utente viene automaticamente indirizzato allo **User Portal** del centralino FLIP nel quale è possibile gestire:

- rubrica telefonica di sistema e personale
- caselle vocali
- deviazioni
- impostazioni d'utente (regolazione dei volumi, non disturbare, inoltro dei messaggi vocali, CLIP/CLIR, servizio sveglia, ecc.)
- programmazione dei tasti funzioni dei telefoni FLIP.T102 e FLIP.T116

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dello **User Portal** e la gestione dei servizi utente si veda l'apposita guida di riferimento.

OPZIONI DI LOG**Visualizza sincronizzazioni passate**

Facendo clic sul pulsante viene visualizzato un file di testo (.txt) che contiene la data e l'ora di ciascuna sincronizzazione effettuata tra il software *Flip Sync Tool* ed il centralino FLIP.

Cancella log delle sincronizzazioni

Facendo clic sul pulsante si procede alla cancellazione del file di testo contenente tutte le informazioni relative alle sincronizzazioni effettuate.

Abilita / Disabilita Log esteso

Facendo clic sul pulsante è possibile abilitare o disabilitare la funzione di "Log esteso". Il "Log esteso" consente di visualizzare maggiori informazioni relative alle varie sincronizzazioni effettuate tra l'applicazione *Flip Sync Tool* ed il centralino FLIP.

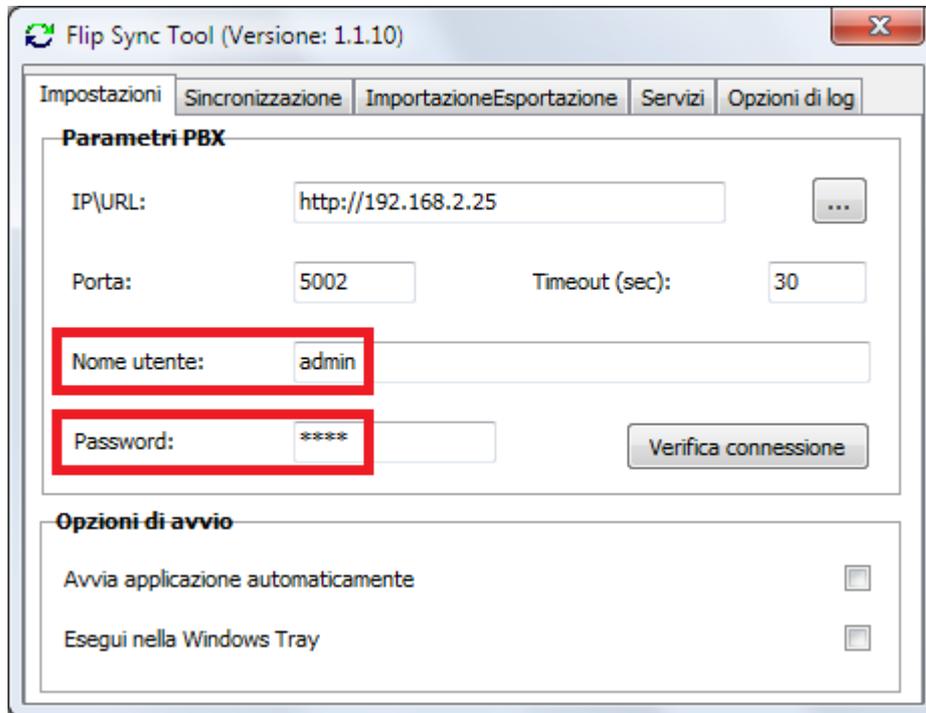
Cancella dati di Log esteso

Facendo clic sul pulsante si procede alla cancellazione dei dati salvati nei file di log esteso.

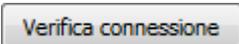
SINCRONIZZAZIONE DELLA RUBRICA DI SISTEMA

Oltre alla possibilità di sincronizzare le rubriche personali di ciascun utente, *Flip Sync Tool* consente anche di sincronizzare la rubrica di sistema (pubblica) del centralino FLIP con la rubrica di Outlook oppure con quella di Gmail.

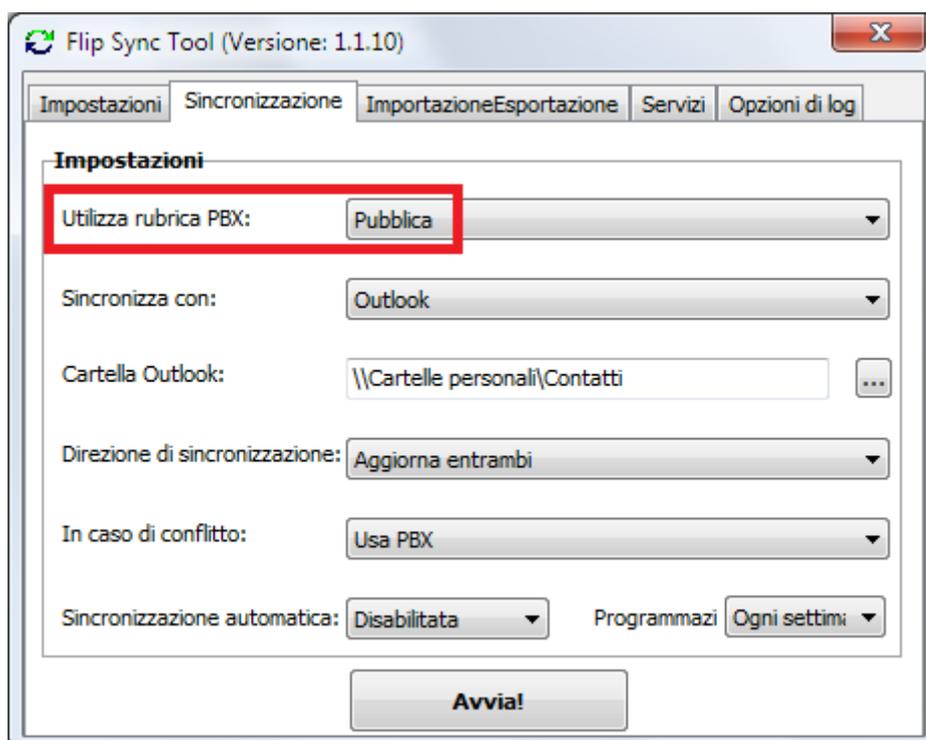
Nella pagina **Impostazioni** è sufficiente autenticarsi sul centralino FLIP utilizzando i parametri dell'account **Amministratore**, ovvero inserendo **“admin”** come *Nome utente* e **“1000”** (default) come *Password*.



The screenshot shows the 'Sincronizzazione' tab of the Flip Sync Tool. The 'Parametri PBX' section contains the following fields: IP\URL (http://192.168.2.25), Porta (5002), Timeout (sec) (30), Nome utente (admin), and Password (****). A 'Verifica connessione' button is located to the right of the password field. Below this, the 'Opzioni di avvio' section has two checkboxes: 'Avvia applicazione automaticamente' and 'Esegui nella Windows Tray', both of which are currently unchecked.

Premere il pulsante  per testare la connessione tra *Flip Sync Tool* ed il centralino FLIP.

Nel campo **Utilizza rubrica PBX** della pagina **Sincronizzazione**, verrà pertanto indicata la voce **Pubblica**.



The screenshot shows the 'Impostazioni' tab of the Flip Sync Tool. The 'Utilizza rubrica PBX' dropdown menu is set to 'Pubblica'. Other settings include: 'Sincronizza con' (Outlook), 'Cartella Outlook' (\\Cartelle personali\\Contatti), 'Direzione di sincronizzazione' (Aggiorna entrambi), 'In caso di conflitto' (Usa PBX), and 'Sincronizzazione automatica' (Disabilitata). There is also a 'Programmazi' section with 'Ogni settim:' selected. An 'Avvia!' button is at the bottom.