

## SOMMARIO

<b>USER PORTAL</b> .....	<b>2</b>
Introduzione .....	2
Menu' utente .....	3
Rubrica telefonica .....	3
Interni .....	5
Caselle vocali .....	6
Registro chiamate .....	8
Deviazioni.....	9
Regolazione volumi.....	10
Impostazioni telefono .....	10
Assegnazione tasti funzione .....	12

# USER PORTAL

## INTRODUZIONE

Lo *User Portal* è una funzionalità offerta dal sistema FLIP che permette a ciascun utente di usufruire di una comoda e dinamica interfaccia utente per la gestione e la configurazione dei propri servizi utente.

Lo *User Portal* permette di utilizzare in maniera semplice ed efficace le funzioni CTI del centralino FLIP; grazie a questa applicazione, il PC ed il sistema FLIP lavorano insieme in modo efficiente ed integrato.

Ogni chiamata entrante a voi diretta viene segnalata direttamente all'interno dei vari menù offerti dallo *User Portal*, fornendovi l'indicazione del chiamante. Per le chiamate uscenti, l'applicazione consente di ricercare con semplicità il contatto desiderato tra quelli presenti nella rubrica pubblica o privata, lasciando che sia il PC a comporre il numero per voi; se poi utilizzate un telefono di sistema FLIP, non dovrete nemmeno alzare il microtelefono!

Ciascun utente del sistema FLIP può accedere allo *User Portal* digitando le proprie credenziali nella pagina di *login* della centrale. Si ricorda che le credenziali del proprio account utente sono costituite dal **Nome interno** e dal **Codice PIN utente**, definibili rispettivamente nei menù **Impostazioni di utente** → **Nome degli interni** e **Impostazioni di utente** → **Codici PIN utenti**.

Lo *User Portal* è disponibile per ciascun interno appartenente al sistema FLIP, indipendentemente dal tipo di telefono in uso; a seconda del tipo di telefono impiegato, di sistema oppure BCA, sono disponibili rispettivamente 8 o 6 menù utente, ciascuno dei quali corrispondente alle icone sotto indicate.

	Rubrica telefonica		Interni
	Caselle vocali		Registro chiamate
	Deviazioni		Regolazione dei volumi <i>(disponibile solo per i telefoni di sistema FLIP.T116, FLIP.T102, FLIP.TS e FLIP.TM16)</i>
	Impostazioni telefono		Assegnazione tasti funzione <i>(disponibile solo per i telefoni di sistema FLIP.T116, FLIP.T102, FLIP.TS e FLIP.TM16)</i>

**Nota:** lo *User Portal* non richiede alcuna licenza aggiuntiva.

## MENU' UTENTE

### Rubrica telefonica

Consente di gestire la propria rubrica personale e quella di sistema, consentendo un rapido accesso a tutti i contatti memorizzati. Il sistema FLIP permette di memorizzare fino a **10.000 numeri/contatti** condivisi fra la rubrica di sistema e le rubriche private degli utenti.

Contatto	Cognome	Nome	Numero
Alberto	Alberto		101
Antonella Verdi	Verdi	Antonella	(0)3479876543 (Cellulare)
Cesare	Cesare		336
Daniela Bianchi	Bianchi	Daniela	(0)0611223344 (Ufficio 1)
Davide Furlan	Furlan	Davide	(0)0811003465 (Privato 1)

Le opzioni di visualizzazione dei contatti sono le seguenti:

- **Tutti:** vengono mostrati tutti i contatti presenti nella rubrica di sistema, nella propria rubrica personale, gli interni ed i gruppi della centrale sulla base del piano di numerazione definito.
- **Interni:** vengono mostrati gli interni ed i gruppi della centrale sulla base del piano di numerazione definito.
- **Sistema:** vengono mostrati solo i contatti presenti nella rubrica di sistema.
- **Privata:** vengono mostrati solo i contatti personali dell'utente.

Selezionare l'opzione **Sistema** o **Privata** e poi fare clic su **Aggiungi contatto** per inserire un nuovo contatto rispettivamente nella rubrica di sistema o in quella privata. La figura sotto riportata mostra la maschera per l'inserimento dei contatti:

**Contatto : Antonio Rossi**

Nome: Antonio  
 Cognome: Rossi  
 Contatto: Antonio Rossi

**Numero**

**Fasci di urbana**

*410000	CLI	Ufficio 1	*91	021234567	X
*410001	CLI	Cellulare	*902	3479876543	X

Nell'esempio in figura, è stato inserito un contatto con 2 numeri telefonici associati; per ciascun numero inserito è possibile selezionare:

- il fascio d'urbana (o prefisso) da anteporre alla selezione che specifica quale linea uscente utilizzare per la chiamata;
- se mostrare (✓) o nascondere (✗) il proprio identificativo (CLI) quando si effettua la selezione del numero telefonico;

Dal momento che lo *User Portal* è disponibile per tutti gli interni della centrale, indipendentemente dal tipo di terminale in uso, il sistema FLIP assegna a ciascun numero telefonico una locazione di memoria (numero breve) all'interno della rubrica, in modo tale da permetterne una rapida selezione.

Sfruttando, inoltre, il servizio CTI fornito dal sistema FLIP, è anche possibile avviare la selezione di un interno, di un gruppo o di un contatto facendo clic in corrispondenza dell'icona  o direttamente sul numero telefonico desiderato.

Per ciascun contatto presente in rubrica sono disponibili le seguenti opzioni:

	Consente di apportare delle modifiche al contatto selezionato
	Consente di eliminare il contatto selezionato
	Consente di avviare la composizione del numero telefonico sfruttando il servizio CTI; in alternativa, fare clic direttamente sul numero telefonico desiderato
	Consente di ricercare un contatto all'interno della rubrica sulla base del nome, del cognome o del numero telefonico

### Riquadro di chiamata

Può essere utilizzato per selezionare un numero uscente (interno o esterno) direttamente dal proprio PC, sfruttando il servizio CTI offerto dal sistema FLIP. Inserire nella casella bianca del riquadro di chiamata, posto sulla destra, il numero di destinazione desiderato e fare clic sulla cornetta verde:

- se il telefono in uso è un telefono di sistema FLIP, la chiamata viene attivata in automatico ed il vivavoce del telefono si attiva automaticamente;
- se il telefono è un BCA standard, questo suona e rispondendo viene avviata la chiamata.

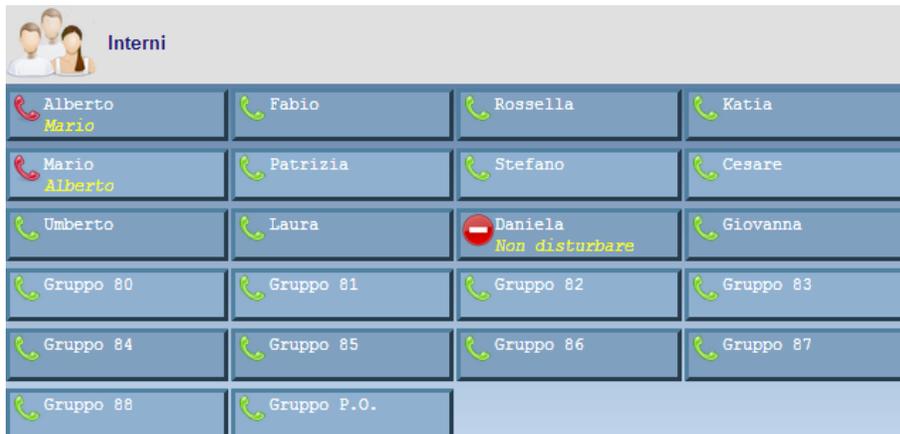


Le opzioni disponibili all'interno del riquadro sono le seguenti:

	Consente di chiudere la conversazione in corso
	Consente mettere in attesa la chiamata corrente
	Consente di parcheggiare la chiamata corrente

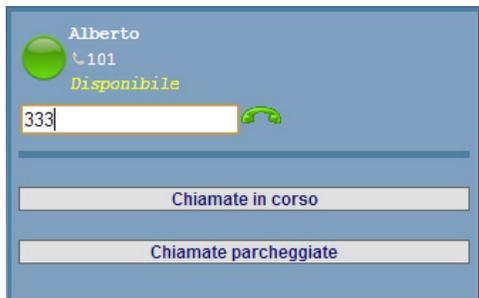
**Interni**

Permette di avere una “fotografia” dello stato attuale di tutti gli interni e dei gruppi definiti nel sistema FLIP. L'utente può pertanto visualizzare gli interni (o i gruppi) liberi, occupati e quelli che hanno attivato la funzione “non disturbare”.



Interni			
Alberto <i>Mario</i>	Fabio	Rossella	Katia
Mario <i>Alberto</i>	Patrizia	Stefano	Cesare
Umberto	Laura	Daniela <i>Non disturbare</i>	Giovanna
Gruppo 80	Gruppo 81	Gruppo 82	Gruppo 83
Gruppo 84	Gruppo 85	Gruppo 86	Gruppo 87
Gruppo 88	Gruppo P.O.		

Sfruttando il servizio CTI fornito dal sistema FLIP, è possibile avviare la selezione di un interno o di un gruppo facendo clic sull'interno o sul gruppo. In alternativa, è possibile effettuare una chiamata utilizzando il riquadro di chiamata posto sulla destra; inserire il numero dell'interno o del gruppo nell'apposita casella bianca e fare clic sull'icona della cornetta , oppure premere direttamente il tasto **Invio** sulla tastiera.



Alberto  
101  
Disponibile

## Caselle vocali

### Messaggi casella vocale

Permette di accedere alla propria casella vocale per la gestione dei messaggi vocali lasciati dagli utenti.

Messaggi nelle caselle vocali : 2						
Opzioni	Data	Chiamante	Nome	Durata	Stato	
						
   	30/10/12 11:06:58	334	Alessandra	0:00:02.78		
   	30/10/12 10:36:32	333	Mario	0:00:02.35		

Le opzioni disponibili per la gestione dei messaggi vocali sono le seguenti:

	Consente di scaricare il messaggio vocale e di salvarlo sul PC in formato “.wav”
	Consente di riprodurre il messaggio vocale
	Consente di cancellare il messaggio vocale e/o di eliminare tutti quelli presenti nella casella
	Consente di richiamare l'utente che ha lasciato il messaggio vocale, sfruttando il servizio CTI
	Indica che il messaggio vocale presente nella casella è <b>nuovo</b> e non è ancora stato ascoltato
	Indica che il messaggio vocale presente nella casella è già stato <b>ascoltato</b>

#### Note

- 1) L'utilizzo delle caselle vocali richiede una licenza aggiuntiva.
- 2) E' possibile configurare il sistema FLIP per l'inoltro automatico dei messaggi vocali al proprio indirizzo e-mail, su un server FTP oppure ad una cartella condivisa in rete (protocollo CIFS). E' anche possibile impostare la cancellazione automatica dei messaggi vocali dopo l'inoltro, così da liberare immediatamente la memoria del centralino. Per maggiori informazioni si veda l'Help contestuale del sistema FLIP.

### Chiamate registrate

Consente visualizzare tutte le conversazioni registrate per il proprio interno. L'attivazione della funzione e la scelta del tipo di chiamate da registrare deve essere effettuata nel menù **Impostazioni di utente** → **Registrazione chiamate**.

Le opzioni disponibile per la registrazione delle chiamate sono le seguenti:

- **Nessuna:** nessuna chiamata viene registrata.
- **Tutte:** vengono registrate tutte le chiamate.
- **Esterne:** vengono registrate solo le chiamate verso numeri esterni.
- **Uscenti:** vengono registrate solo le chiamate uscenti.
- **Entranti:** vengono registrate solo le chiamate entranti.
- **A scelta:** vengono registrate solo le chiamate scelte dall'utente, utilizzando il tasto funzione "Registra" del proprio telefono FLIP oppure il comando "Registra" che appare sul display del telefono FLIP durante la conversazione; per i telefoni BCA utilizzare le apposite stringhe di sistema.

E' possibile indicare il numero massimo di chiamate registrate, distintamente per ciascun interno; il numero può variare tra 0 e 200, in multipli di 10; l'opzione "Illimitato" consente di poter registrare fino ad un massimo di 240 minuti di conversazione.

Il centralino FLIP consente, inoltre, di scegliere se riprodurre o meno all'interlocutore un tono di notifica quando è in corso la registrazione della conversazione (**Impostazioni di utente → Registrazione chiamate → Tono di notifica**).

Chiamate registrate : 3						
Opzioni	Data	Chiamante	Nome	Durata	Stato	
    	07/11/12 16:36:05	3351099763		0:00:07.56		
    	07/11/12 15:58:51	02844786	Matteo Pieroni (C)	0:00:07.38		
   	07/11/12 15:57:34	333	BCA	0:00:06.76		

Le opzioni disponibili per la gestione delle conversazioni salvate sono le seguenti:

	Consente di scaricare il file della conversazione e di salvarlo sul PC in formato ".wav"
	Consente di riprodurre la conversazione salvata
	Consente di cancellare la conversazione e/o di eliminare tutti quelli presenti nella casella
	Consente di aggiungere il numero telefonico dell'interlocutore della conversazione nella propria rubrica privata
	Consente di modificare le informazioni del contatto salvato in rubrica
	Consente di richiamare l'interlocutore della conversazione salvata, sfruttando il servizio CTI
	Indica che la conversazione presente nella casella è <b>nuova</b> e non è ancora stata ascoltata
	Indica che la conversazione presente nella casella è già stata <b>ascoltata</b>

Qualora non si proceda alla cancellazione manuale, le chiamate registrate verranno automaticamente cancellate dal sistema FLIP, così da liberare lo spazio di memoria del centralino riservato alla registrazione delle conversazioni. E' necessario, pertanto, considerare che:

- le conversazioni ascoltate verranno cancellate dopo **30 giorni**;
- una conversazione registrata ed inoltrata via e-mail verrà cancellata dopo **30 giorni**;
- se l'utente ha impostato un numero massimo di conversazioni registrabili, la chiamata registrata più vecchia in ordine di tempo verrà cancellata per fare spazio a quella successiva.

#### Note

- 1) La registrazione delle chiamate richiede una licenza aggiuntiva.
- 2) E' possibile configurare il sistema FLIP per l'inoltro automatico delle chiamate registrate al proprio indirizzo e-mail, su un server FTP oppure ad una cartella condivisa in rete (protocollo CIFS). E' anche possibile impostare la cancellazione automatica delle chiamate registrate dopo l'inoltro, così da liberare immediatamente la memoria del centralino. Per maggiori informazioni si veda l'Help contestuale del sistema FLIP.

## Registro chiamate

E' un menù con funzione di "report" nel quale viene mostrato lo storico di tutte le chiamate fatte e ricevute dall'utente che si autentica con le proprie credenziali allo *User Portal*.

Il registro chiamate consente di impostare i seguenti filtri per la visualizzazione delle chiamate:

- **Perse:** vengono mostrate solo le chiamate entranti che non hanno ricevuto risposta.
- **Chiamate uscenti:** vengono mostrate solo le chiamate uscenti, interne e/o esterne.
- **Risposte:** vengono mostrate solo le chiamate entranti che hanno ricevuto risposta.
- **Tutti:** viene mostrato l'elenco completo di tutte le chiamate entranti, uscenti e perse.

<input checked="" type="radio"/> Perse <input type="radio"/> Chiamate uscenti <input type="radio"/> Risposte <input type="radio"/> Tutti						
		Data ▲	Numero ▼	Nome ▼		
		13/12/2013 10:42:50	(0)3336605206	Alberto Nicole (Mob)	Alberto	
		13/12/2013 10:33:11	333	Interno 333	Alberto	
		13/12/2013 10:32:41	333	Interno 333	Alberto	
		13/12/2013 10:28:35	(0)0284478611	Sconosciuto	Alberto	
		13/12/2013 10:26:57	(0)0289590220	Sconosciuto	Alberto	
		13/12/2013 09:57:57	(0)0284478611	Sconosciuto	Alberto	

Le opzioni disponibili per la gestione della conversazioni salvate sono le seguenti:

	Consente di aggiungere il numero telefonico del chiamante nella propria rubrica privata
	Consente di modificare le informazioni del contatto salvato in rubrica
	Consente di richiamare l'interno o il contatto il servizio CTI
	Chiamata entrante risposta
	Chiamata entrante
	Chiamata uscente
	Chiamata entrante persa

<b>Deviazioni</b>
-------------------

Ciascun utente ha la possibilità di gestire ed impostare le deviazioni del proprio interno senza dover operare manualmente sul proprio telefono. Le deviazioni impostabili sono:

	<p><b>Permanente</b> Qualsiasi chiamata diretta all'interno viene immediatamente deviata</p>
	<p><b>Su non risposta</b> Consente di impostare un intervallo di tempo (in secondi), trascorso il quale il sistema considera la chiamata come "non risposta" ed opera la trasferta indicata</p>
	<p><b>Su occupato</b> Se l'interno è già impegnato in un'altra conversazione, la chiamata viene deviata</p>
	<p><b>Se non raggiungibile</b> Qualora il telefono non sia registrato o non sia raggiungibile (via IP), la chiamata viene deviata</p>

Per ciascun tipo di deviazione impostata è inoltre possibile definire il destinatario della trasferta, selezionando dal menù a tendina una delle seguenti opzioni:

- **Disabilitata:** la deviazione non è attiva.
- **Usati di recente:** il destinatario della trasferta può essere selezionato tra le opzioni indicate di seguito ed eventualmente utilizzate in precedenza.
- **Utente:** il destinatario è l'interno selezionato.
- **Interno / Gruppo remoto:** la chiamata è trasferita verso un interno, o un gruppo di interni, di un centralino FLIP remoto.
- **Contatto:** la chiamata è trasferita ad un nominativo presente nella rubrica di sistema o nella rubrica privata dell'utente.
- **Esterna:** la chiamata viene inoltrata verso un numero esterno; oltre al numero è possibile selezionare la linea esterna da utilizzare per il trasferimento.
- **Sistema VM:** la chiamata viene inoltrata al servizio Voicemail fornito dal sistema FLIP; selezionare il relativo messaggio di risposta.
- **Caselle vocali:** la chiamata verrà inoltrata alla propria casella vocale.

## Regolazione volumi

Questo menù è disponibile solo per gli utenti che dispongono di un telefono di sistema **FLIP.T116**, **FLIP.T102**, **FLIP.TS** e **FLIP.TM16 (iOS e Android)** e consente di procedere alla regolazione dei seguenti parametri senza accedere fisicamente sul telefono di sistema.

	<b>Volume suoneria</b> Regola il volume della suoneria del telefono per le chiamate entranti
	<b>Volume cornetta</b> Regola il volume del microtelefono
	<b>Volume cuffia</b> Regola il volume delle cuffie (opzionali) da connettere al telefono
	<b>Volume vivavoce</b> Regola il volume vivavoce del telefono
	<b>Contrasto display</b> Regola il contrasto del display

**Nota:** la programmazione di fabbrica prevede che tutti i volumi ed il contrasto del display siano impostati al 50%.

## Impostazioni telefono

Questo menù consente a ciascun utente di impostare una serie di servizi senza dover operare manualmente sul proprio telefono.

Servizi utente	Altre impostazioni
 Messaggi vocali	Cambia lingua : Italiano
 Inoltra chiamate registrate	 Orario sveglia : 10:30
 Ricezione annunci	Attiva variante : Servizio giorno
 Toni tasto	E-mail : alberto.nicoletti@fitre.it
 Mostra numero uscente	PIN : 1234
 Risposta automatica	 Ufficio remoto :
<b>Esci dal gruppo</b>  	Gestione credito : 0,00
 Gruppo P.O.	

## Servizi utente

---

- **Messaggi vocali:** abilitando questa funzione il sistema FLIP inoltra tramite e-mail i messaggi vocali presenti in casella all'indirizzo e-mail specificato dall'utente.
- **Inoltra chiamate registrate:** abilitando questa funzione il sistema FLIP inoltra tramite e-mail le chiamate registrate all'indirizzo e-mail specificato dall'utente.
- **Ricezione annunci:** è possibile selezionare se consentire o meno la riproduzione di messaggi sul proprio telefono provenienti da altri interni del sistema.
- **Toni tasto:** abilita o disabilita il telefono FLIP alla riproduzione di un tono audio ad ogni pressione di un tasto.
- **Mostra numero uscente:** abilita o disabilita la presentazione del numero associato alla linea utilizzata per le chiamate uscenti (CLIP/CLIR).
- **Risposta automatica:** abilita o disabilita l'attivazione automatica del vivavoce del telefono FLIP in caso di chiamata entrante; l'attivazione del vivavoce è preceduta dalla riproduzione di un segnale acustico.

## Altre impostazioni

---

- **Cambia lingua:** permette di modificare la lingua utilizzata per la visualizzazione delle funzioni e dei messaggi sul display dei telefoni FLIP. Nel caso di utilizzo di un telefono BCA standard, questa opzione consente di modificare soltanto la lingua dei menù dello *User Portal*.
- **Orario sveglia:** permette di impostare l'orario della propria sveglia ed abilitare o disabilitare il servizio.
- **Attiva variante:** questa opzione è disponibile per i soli interni definiti come "posto operatore" nella pagina "Privilegi operatore"; permette di attivare manualmente una delle varianti di distribuzione delle chiamate definite nel sistema.
- **E-mail:** ciascun utente può specificare il proprio indirizzo e-mail a cui il sistema FLIP provvederà ad inoltrare i messaggi vocali e le chiamate registrate.
- **PIN:** permette di modificare il codice PIN personale per proteggere l'accesso alle impostazioni ed ai servizi utente.
- **Ufficio remoto:** la funzione permette di accedere al sistema FLIP da un numero di telefono remoto, avendo accesso a tutte le funzioni come un normale interno del sistema. Fare clic sulla voce "Ufficio remoto" ed indicare nel campo il numero telefonico che si vuole utilizzare per il servizio, ad esempio il numero del proprio cellulare; attivare il servizio facendo clic sul pallino rosso; le chiamate entranti saranno automaticamente inoltrate al numero indicato. Per effettuare chiamate uscenti, inserire il numero desiderato nel riquadro di chiamata a destra e fare clic sulla cornetta verde. Il sistema FLIP chiama il numero indicato nel campo "Ufficio remoto" e lo mette in comunicazione con il numero inserito. La funzione "Ufficio remoto" richiede una licenza aggiuntiva.
- **Gestione credito:** permette di visualizzare le informazioni relative al costo della chiamata corrente, sia durante che a fine chiamata. Per la visualizzazione del costo è necessario avere definito in precedenza il costo del singolo scatto nella pagina **Impostazioni di sistema → Costo scatto**.

## Esci dal gruppo

---

Consente di eliminare l'interno dal gruppo P.O.

## Attivazione / Disattivazione della funzione "non disturbare"

---

La funzione "non disturbare", quando attivata, permette di inibire la ricezione di qualsiasi tipo di chiamata diretta all'interno in oggetto; la funzione ha effetto anche sulle chiamate dirette ad un interno di cui l'interno è membro.

Il chiamante, sia esso interno o esterno, sentirà il tono di occupato come nel caso in cui l'utente sia già impegnato in un'altra conversazione

L'impostazione di default prevede che il servizio "non disturbare" sia disattivato per ogni interno.

Per attivare il "non disturbare" sul proprio interno, procedere come segue:

1. fare clic sul link giallo “Disponibile”;
2. selezionare l'opzione “Non disturbare”;
3. l'attivazione del servizio verrà confermato dal link giallo “Non disturbare”.

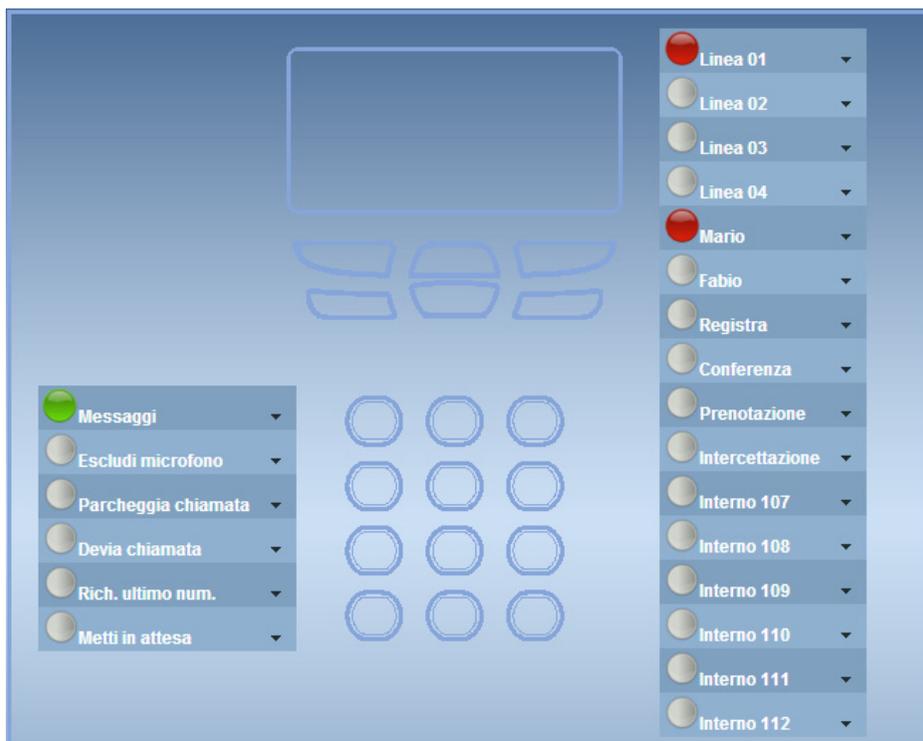
I 3 passaggi sopra elencati sono rappresentati nella figura sotto riportata.



Per disattivare il “non disturbare”, fare clic sul link giallo “Non disturbare” e selezionare l'opzione “Disponibile” al punto 2; la disattivazione del servizio verrà confermata dal link giallo “Disponibile”.

### Assegnazione tasti funzione

Questo menù è disponibile solo per gli utenti che dispongono di un telefono di sistema **FLIP.T116**, **FLIP.T102**, **FLIP.TS** e **FLIP.TM16** (iOS e Android). I telefoni di sistema FLIP forniscono all'utente diversi tasti funzione liberamente programmabili, ciascuno dotato di LED a doppio colore; la pagina “Assegnazione tasti funzione” riproduce schematicamente la disposizione della tastiera del telefono di sistema in uso.



Disposizione della tastiera del telefono di sistema FLIP.T116

Per programmare le funzioni dei tasti, aprire la tendina relativa al tasto desiderato e selezionare la funzione desiderata; a ciascun tasto è assegnabile una delle seguenti funzioni:

- **Non definito:** al tasto funzione selezionato non è associata nessuna funzione.
- **Contatto:** nell'elenco vengono mostrate tutte le voci presenti sia nella rubrica di sistema che in quella privata dell'utente; la funzione permette la chiamata diretta del contatto selezionato.
- **Utente:** tasto per la chiamata diretta di un interno del sistema FLIP; nell'elenco vengono visualizzati i nomi associati a ciascun interno, così come impostati nella pagina **Impostazioni di utente → Nomi degli interni**.
- **Inoltro a gruppo P.O.:** permette di attivare immediatamente una deviazione verso il "Gruppo P.O."
- **Linea:** è disponibile una voce per ciascuna linea utilizzabile nel sistema FLIP; il tasto permette l'impegno diretto della linea desiderata oltre a segnalare lo stato della linea stessa attraverso l'accensione ed il colore del LED.
- **Esci dal gruppo:** consente di eliminare l'interno da un gruppo di appartenenza.
- **Accesso linea:** permette di impegnare direttamente uno specifico fascio definito nel sistema FLIP.
- **Rich. ultimo numero:** consente di richiamare l'ultimo numero selezionato.
- **Selezione variante:** permette di commutare manualmente la variante di risposta del sistema FLIP; premendo più volte in successione il tasto è possibile selezionare la variante desiderata tra quelle definite ed abilitate nella pagina **Orologio, LCR e Timer → Varianti gruppo di risposta**.
- **Conferenza:** permette di avviare una conferenza tra la chiamata in corso ed un'altra precedentemente posta in attesa; il tasto può anche essere utilizzato per terminare la conferenza e tornare allo stato iniziale.
- **Intercettazione:** la funzione permette di rispondere al posto di un utente assente mentre il suo telefono sta suonando; premendo il tasto sul display del telefono appare l'elenco degli interni attualmente in suoneria ed è possibile selezionare quello per cui si vuole rispondere alla chiamata.
- **Parcheggia chiamata:** consente di parcheggiare la chiamata corrente.
- **Rubrica telefonica:** tasto per l'accesso rapido alla rubrica di sistema, alla rubrica privata ed all'elenco degli interni/gruppi del sistema FLIP.
- **Annuncio:** permette di effettuare un annuncio (chiamata interfono) verso gli altri telefoni di sistema FLIP attualmente registrati sul centralino; dopo la pressione del tasto è possibile selezionare il singolo telefono su cui fare l'annuncio oppure effettuare un annuncio "generale". Se una porta BCA del sistema FLIP è stata configurata come "porta altoparlante", il tasto consente, inoltre, di effettuare un annuncio direttamente sulla rete altoparlanti<sup>1</sup>.
- **Trasferisci:** la funzione permette di trasferire una chiamata posta in attesa verso un'altra destinazione, in maniera cieca o consultata; il LED del tasto funzione si illumina quando è possibile operare la trasferta.
- **Prenotazione:** attiva una prenotazione di chiamata su un interno occupato; il LED del tasto funzione si illumina quando è presente una prenotazione.
- **Nascondi numero:** permette di abilitare o disabilitare manualmente l'occultamento del proprio numero al destinatario della chiamata uscente.
- **Impegna linea:** permette di impegnare la prima linea disponibile tra quelle assegnate all'utente per effettuare chiamate uscenti; la funzione non permette di selezionare esplicitamente una particolare linea uscente: utilizzare per questo scopo la funzione "Linea" descritta in precedenza.
- **Sveglia:** permette di definire, abilitare o disabilitare un allarme sveglia per il proprio interno; il LED del tasto funzione si illumina quando un allarme sveglia è attivo.
- **Registra:** consente di registrare la conversazione corrente; questo tasto funzione è presente solo se nella programmazione del sistema FLIP è stato scelto di registrare le chiamate "a scelta" (**Impostazioni di utente → Registrazione chiamate → Tipo di chiamate → A scelta**).
- **Metti in attesa:** consente di porre in attesa e di riprendere la chiamata corrente.
- **Messaggi:** permette di accedere alla propria casella vocale ed alla lista delle chiamate perse.

---

<sup>1</sup> Per collegare una rete altoparlanti al sistema FLIP è necessario il kit FLIP.K1PAGE (cod. 7544543).

- **Devia chiamata:** consente di deviare la chiamata verso l'interno o il gruppo desiderato.
- **Non disturbare:** quando attivata, permette di inibire la ricezione di qualsiasi tipo di chiamata diretta all'interno in oggetto; la funzione ha effetto anche sulle chiamate dirette ad un interno di cui l'interno è membro.
- **Escludi microfono:** consente di escludere il microfono (*mute*) mentre è in corso una conversazione.
- **Vivavoce:** permette di attivare o disattivare il vivavoce del proprio telefono; può essere utilizzato anche per rispondere, in vivavoce, a chiamate entranti. Il LED del tasto funzione si illumina quando la funzione vivavoce è attiva.
- **Meeting Room 1:** consente di partecipare alla *Meeting Room 1*<sup>2</sup>.
- **Meeting Room 2:** consente di partecipare alla *Meeting Room 2*.
- **Risposta automatica:** abilita o disabilita l'attivazione automatica del vivavoce del telefono FLIP in caso di chiamata entrante; l'attivazione del vivavoce è preceduta dalla riproduzione di un tono di avviso.
- **Commuta su GSM:** si utilizza solo se l'applicazione FLIP.TM16 (iOS o Android) è installata sul proprio smartphone, consentendo di sfruttare la convergenza rete fissa-mobile. Se la qualità della conversazione che si svolge con l'interlocutore sulla rete 3G viene meno, è possibile premere questo tasto per instaurare la chiamata attraverso la rete GSM: il centralino FLIP genera una chiamata verso lo smartphone dell'utente ed il traffico voce verrà trasmesso sulla rete GSM. Per maggiori informazioni sull'utilizzo di questa funzionalità si veda l'Help contestuale del menù **Impostazioni di utente** → **Convergenza rete fissa-mobile**.

---

<sup>2</sup> Per maggiori informazione sulla funzione *Meeting Room*, fare riferimento al menù contestuale del sistema FLIP.