

GFX101

GFX101+

GFX102

GFX102+

GATEWAY VOIP A 2 PORTE

**GUIDA RAPIDA
ALL'INSTALLAZIONE**

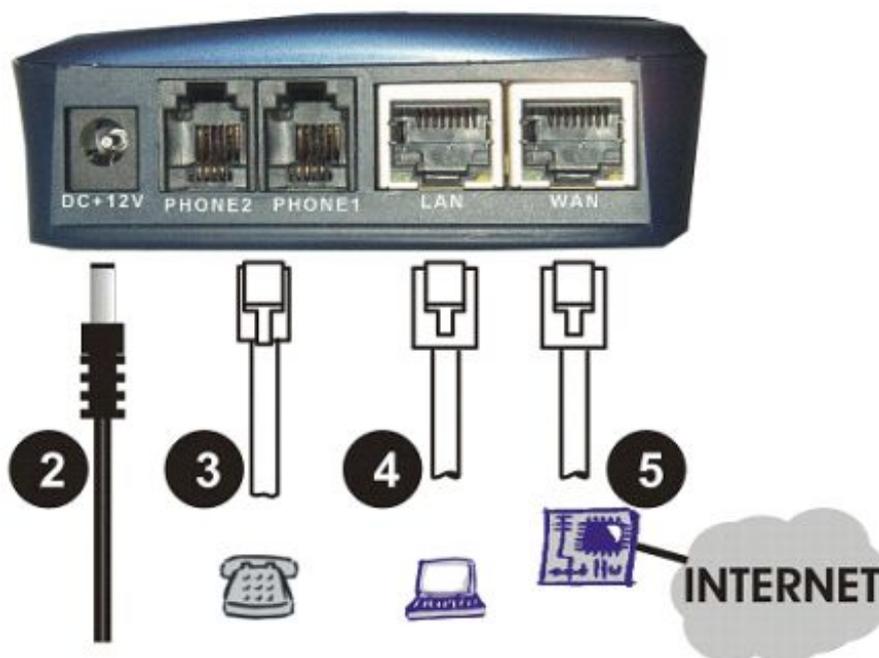
 **fitre**

CONNESSIONI FISICHE

Eseguire i collegamenti hardware in base allo schema seguente:



GFX101 e GFX101+: Vista Laterale



GFX101, GFX101+, GFX102 e GFX102+: Vista Posteriore

- 1 – **LINE**: connessione verso una linea urbana analogica (solo GFX101 e GFX101+)
- 2 – **DC+12V**: collegamento all'alimentatore fornito a corredo
(nota: collegare l'alimentatore al dispositivo solo dopo aver effettuato tutti gli altri collegamenti)
- 3 – **PHONE 1/2**: porta (due porte per GFX102, GFX102+) per collegamento di telefoni o altri terminali analogici
- 4 – **LAN**: porta per il collegamento di un PC o di altri dispositivi di rete
- 5 – **WAN**: porta per la connessione ad un Gateway verso Internet (modem DSL, router, etc.)

I modelli di Gateway GFX a 2 porte a disposizione sono i seguenti:

- GFX101 (Cod. 7531114):** 1FXS, 1PSTN, 1WAN, 1LAN
- GFX101+ (Cod. 7531123):** 1FXS, 1PSTN, 1WAN, 1LAN
- GFX102 (Cod. 7531113):** 2FXS, 1WAN, 1LAN
- GFX102+ (Cod. 7531122):** 2FXS, 1WAN, 1LAN



ATTENZIONE!

non collegare la linea telefonica alle porte "Phone"; questo può causare danni irreparabili al vostro Gateway GFX!

CONOSCENZA DEL SISTEMA ED OPERAZIONI PRELIMINARI

Introduzione

Lo scopo della presente “Guida Rapida all’installazione” è di fornire le informazioni di base per una rapida e semplice installazione dei Gateway Fitre GFX101, GFX101+, GFX102 e GFX102+.

Per una guida dettagliata e completa a tutte le funzionalità dei Gateway della famiglia GFX, si invita a fare riferimento ai documenti “Manuale di Installazione e Programmazione” e “Guida di Riferimento” disponibili, in formato.pdf, sul CD presente nella confezione dei prodotti.

Contenuto della confezione

- GFX101 (Cod. 7531114), GFX101+ (Cod. 7531123), GFX102 (Cod. 7531113), o GFX102+ (Cod. 7531122)
- Alimentatore esterno
- “Guida veloce all’installazione” (questa guida)
- CDRom (contenente la documentazione completa ed i manuali di installazione e programmazione)
- Cavo di rete cat.5
- Cavi telefonici RJ11-RJ11 (in numero opportuno, pari al numero di porte telefoniche del dispositivo)

Procedura per una corretta installazione del dispositivo

- Raggruppare le informazioni necessarie per consentire il collegamento ad Internet di un normale dispositivo IP. Eventualmente contattare il proprio Internet Service Provider.
- Sottoscrivere, qualora necessario, un account VoIP presso un qualsiasi gestore SIP. Raggruppare quindi le informazioni relative, che verranno richieste in fase di configurazione del dispositivo.
- Eseguire i collegamenti Hardware in base allo schema precedentemente mostrato
- Accedere alla pagina di configurazione del Gateway GFX tramite un PC e selezionare l’opzione “Configurazione guidata” per avviare la configurazione assistita del dispositivo
- **(Solo per Gateway GFX101 e GFX101+)** Impostare i “Parametri di linea” ed aggiungere, se necessario, ulteriori numeri di emergenza
- Controllare lo stato dei LED
- In caso di anomalie di funzionamento verificare la sezione “Risoluzione dei problemi”, presente al termine della presente Guida Rapida

Predisposizione del proprio PC al collegamento al Gateway GFX

Collegare la porta Ethernet del PC alla porta LAN del Gateway GFX, tramite il cavo di rete in dotazione

Assegnamento IP automatico

Windows XP: Start → Pannello di controllo → Connessioni di rete → Connessione rete locale → Proprietà → TCP/IP → Proprietà → “Ottieni automaticamente un indirizzo IP”

Windows 2000: Start → Impostazioni → Pannello di controllo → Rete e connessioni remote → Connessione alla rete locale → Proprietà → TCP/IP → Proprietà → “Ottieni automaticamente un indirizzo IP”

Assegnamento IP statico

Windows XP: Start → Pannello di controllo → Connessioni di rete → Connessione rete locale → Proprietà → TCP/IP → Proprietà → “Utilizza il seguente indirizzo IP”

Windows 2000: Start → Impostazioni → Pannello di controllo → Rete e connessioni remote → Connessione alla rete locale → Proprietà → TCP/IP → Proprietà → “Utilizza il seguente indirizzo IP”

Compilare la casella “**Indirizzo IP**” (si veda la figura a lato) assegnando al proprio PC un **Indirizzo IP** compreso nell’intervallo da “**192.168.8.1**” a “**192.168.8.253**”, ad esempio **192.168.8.101**

Impostare quindi “**Subnet Mask**” al valore “**255.255.255.0**” e in “**Gateway predefinito**” il valore “**192.168.8.254**”.

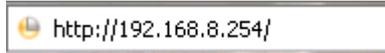
The screenshot shows a network configuration window with the following fields:

- Radio button: Ottieni automaticamente un indirizzo IP
- Radio button: Utilizza il seguente indirizzo IP:
- Indirizzo IP: 192 . 168 . 8 . 101
- Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0
- Gateway predefinito: 192 . 168 . 8 . 254

CONFIGURAZIONE GUIDATA

I Gateway GFX dispongono di un utile strumento di configurazione, che ne permette una rapida e semplice programmazione in pochi passi sequenziali, di seguito descritti.

1. Per accedere tramite il proprio PC connesso alla porta LAN del Gateway alla pagina di configurazione del dispositivo, avviare un Web Browser (ad esempio Internet Explorer) e collegarsi all'indirizzo IP del Gateway GFX. Nell'ipotesi che il Gateway abbia le impostazioni di default, digitare nella barra indirizzi **http://192.168.8.254** (vd figura seguente)



2. Appare la Pagina Principale nella quale è richiesta all'utente l'autenticazione. Per procedere alla prima installazione del dispositivo è possibile accedere alle pagine di configurazione del Gateway premendo il bottone "Login" senza inserire valori nei campi "Nome Utente" e "Password".

Premere dunque direttamente il bottone



3. Selezionare la voce "Configurazione guidata", presente nella sezione "Impostazioni Principali", sulla sinistra dello schermo.



PASSO 1 (NECESSARIO): ASSEGNAMENTO INDIRIZZO IP ALLA WAN E PROTOCOLLO

Il presente passo di programmazione permette di assegnare alla porta WAN un indirizzo IP e di impostare il protocollo di comunicazione da utilizzare per l'accesso ad Internet.

Sono disponibili le seguenti quattro opzioni, alternative tra loro.

(Nota: l'interfaccia mostra cinque opzioni, ma dal momento che la quinta opzione "Big Pond Cable" non è al momento supportata in Italia, essa non viene riportata nella presente guida: effettuare dunque la scelta utilizzando esclusivamente una delle quattro opzioni illustrate nel seguito)

1.1 DHCP



Se la porta WAN del Gateway è connessa ad un dispositivo che assegna automaticamente gli indirizzi IP, selezionare questa opzione (DHCP Server).

1.2 Indirizzo IP statico

Indirizzo IP statico <input type="radio"/>	Indirizzo IP	192.168.1.2
	Subnet mask	255.255.255.0
	Indirizzo Default GW	192.168.1.254

Se il Gateway è collegato ad un dispositivo che richiede che venga assegnato un indirizzo IP statico ad ogni componente della rete, è necessario compilare opportunamente i campi "IP address", "Subnet Mask" e "Default Gateway".

1.3 Protocollo PPPoE Connessioni DSL

Protocollo PPPoE Connessioni DSL <input type="radio"/>	Nome utente	<input type="text"/>
	Password	<input type="password" value="*****"/>
	Ripeti Password	<input type="password" value="*****"/>

Se si desidera utilizzare per l'accesso ad Internet il protocollo PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet), inserire i relativi Nome utente e password.

1.4 Protocollo PPTP Tunneling

Protocollo PPTP Tunneling <input type="radio"/>	Indirizzo IP	<input type="text"/>
	Subnet mask	<input type="text"/>
	PPTP Server	<input type="text"/>
	Nome utente	<input type="text"/>
	Password	<input type="password" value="*****"/>

Se si desidera utilizzare per l'accesso ad Internet il protocollo PPTP (Point to Point Tunneling Protocol), inserire i relativi Nome utente e password.

Avanti passa alla successiva programmazione.

PASSO 2 (NECESSARIO): INDIRIZZI DNS

Determinazione indirizzo DNS	<input checked="" type="radio"/> Automatico <input type="radio"/> Manuale
DNS (Primario) IP	<input type="text" value="168.95.1.1"/>
DNS (Secondario) IP	<input type="text"/>

Nel caso di utilizzo di un DHCP Server o dei protocolli PPPoE e PPTP le impostazioni DNS sono assegnate automaticamente. In questo caso selezionare "Automatico".

Nel caso di utilizzo di un IP statico, selezionare invece l'opzione "Manuale".

necessario inserire i parametri DNS (l'indirizzo IP dei comunicati dal proprio ISP, gestore del servizio Internet).

Nota: Selezionando l'opzione "Manuale" è necessario inserire i campi DNS Primario e Secondario vengono

Avanti passa alla successiva programmazione. **Indietro** torna al passo precedente.

PASSO 3 (OPZIONALE): VERIFICA DEL MAC ADDRESS E CLONAZIONE

Indirizzo MAC originale	<input type="text" value="001721008025"/>	<input type="button" value="Ripristina"/>
Il tuo indirizzo MAC	<input type="text" value="000B5D588A72"/>	<input type="button" value="Clona"/>
Indirizzo MAC attuale	<input type="text"/>	

Alcuni ISP utilizzano come criterio di autenticazione la verifica dell'indirizzo MAC. E' in questo caso necessario clonare il proprio indirizzo MAC sull'interfaccia WAN del Gateway GFX.

Inserire dunque nel campo 'Indirizzo MAC attuale' il valore da clonare e premere CLONA.

In tal caso la porta WAN assume il medesimo MAC address (riportato in 'Indirizzo MAC attuale' per conferma) della porta LAN del proprio PC. (Nota: Se la clonazione non è necessaria, passare alla prossima programmazione senza modificare alcuna impostazione).

Avanti passa alla successiva programmazione. **Indietro** torna al passo precedente.

PASSO 4 (NECESSARIO): PROVIDER SIP O RETE GFX → MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

E' possibile configurare i Gateway GFX scegliendo tra le due seguenti modalità di funzionamento:

<input checked="" type="radio"/> Provider SIP
<input type="radio"/> Rete privata GFX

Impostare **"Provider SIP"** se si desidera effettuare la registrazione ad un SIP Server.

Impostare **"Rete privata GFX"** nel caso in cui si desideri creare una rete VoIP privata e chiusa, in cui tutte le chiamate sono dirette (o servite) da altri Gateway GFX definiti nella "Rubrica del sistema".

Avanti passa alla successiva programmazione. **Indietro** torna al passo precedente.

Scegliendo l'opzione **"Provider SIP"**, si prosegue con tre altri passi di programmazione. Scegliendo l'opzione **"Rete privata GFX"**, si prosegue con un singolo altro passo di programmazione.

Passi di programmazione per installazione “Provider SIP”

Se al Passo 4 (pag. precedente) si è impostato “**Provider SIP**” quale tipo di installazione (ovvero se si desidera effettuare la registrazione ad un SIP Server) la Configurazione Guidata porta ai seguenti passi di programmazione:

PASSO 5 (NECESSARIO): PROVIDER SIP → PROXY SERVER E SOFT SWITCH

Primo passo di programmazione per installazione “**Provider SIP**”

Per completare la registrazione ad un “**SIP Server**” e rendere possibile l’esecuzione e la ricezione di chiamate VoIP, è necessario inserire i seguenti parametri:

Indirizzo IP / Dominio	<input type="text" value="192.168.1.1"/>	Porta servizio SIP	<input type="text" value="5060"/>
Indirizzo IP / Dominio:		Porta Servizio SIP:	
Inserire in questo campo l’indirizzo IP del SIP Server che si desidera utilizzare; in alternativa, utilizzare il suo URL		Inserire la porta di ascolto del Server SIP, solo se essa è diversa dal valore standard (5060)	

Dominio SIP	<input type="text"/>	Registra attraverso il “Dominio SIP”	<input type="checkbox"/>
Dominio SIP:		Registra attraverso il “Dominio SIP”:	
Se richiesto, e quando fornito, inserire il nome (in formato URI), del dominio SIP da utilizzare per la registrazione.		Spuntare la casella se si desidera che il Gateway GFX utilizzi il “Dominio SIP” invece dell’indirizzo IP per effettuare la propria registrazione. Questa impostazione dipende dal gestore SIP utilizzato: fare dunque riferimento ai parametri ed alla documentazione relativa al proprio servizio SIP per maggiori dettagli.	

passa alla successiva programmazione “**Provider SIP**”. torna al passo precedente.

PASSO 6 (OPZIONALE): PROVIDER SIP → PROXY INTERMEDIO

Secondo passo di programmazione per installazione “**Provider SIP**”

Le impostazioni richieste a questo passo di programmazione sono necessarie solo se espressamente richieste dal gestore SIP.

Utilizza un Proxy intermedio	<input type="checkbox"/>	Indirizzo IP / URL	<input type="text"/>	Porta	<input type="text" value="5060"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------	----------------------	-------	-----------------------------------

Fare riferimento ai parametri ed alla documentazione relativa al proprio servizio SIP per ottenere i parametri richiesti.

passa alla ultima programmazione “**Provider SIP**”. torna al passo precedente.

PASSO 7 (NECESSARIO): PROVIDER SIP → LINE REGISTER

Ultimo passo di programmazione per installazione “**Provider SIP**”

In questa pagina è necessario inserire i parametri utilizzati dal Gateway GFX per eseguire l'autenticazione degli account presso il SIP Server. Nel caso fosse necessario eseguire un'unica registrazione per più linee, si invita a fare riferimento al “Manuale d'uso” dei Gateway GFX.

Porta	Tipo	Numero	Registra
1	FXS	701	<input type="checkbox"/>

Porta e Tipo	Numero	Registra
Campi fissi: specificano ed identificano il tipo di porta telefonica.	Inserire il numero di telefono assegnato dal proprio gestore SIP	Spuntare la casella per avviare la registrazione di questo numero presso il gestore

Abilita autenticazione	Utente	Password	Ripeti Password
<input type="checkbox"/>		*****	*****

Abilita Autenticazione	Utente, Password, Ripeti Password
Spuntare se il gestore SIP richiede un'autenticazione per procedere alla registrazione	Completare i campi con i parametri di autenticazione forniti dal proprio gestore SIP

Avanti passa al salvataggio dei dati e riavvio del Gateway. **Indietro** torna al passo precedente.

PASSO FINALE (NECESSARIO): SALVATAGGIO E RIAVVIO

Passo Finale di programmazione per installazione “**Provider SIP**”

Le impostazioni fin'ora definite diventano effettive solo dopo il riavvio del Gateway GFX: le caselle “Salva le Impostazioni” e “Riavvia il Gateway GFX” sono infatti selezionate di default.

<input checked="" type="checkbox"/> Salva impostazioni	Salva sul Gateway GFX le impostazioni effettuate.
Assicurarsi di salvare le impostazioni prima di riavviare!!	
<input checked="" type="checkbox"/> Riavvia il Gateway GFX	Riavvia il Gateway GFX immediatamente. Tutte le chiamate attive saranno interrotte.

Finito salva tutte le impostazioni e riavvia il Gateway. **Indietro** torna al passo precedente.

Nota: il Gateway impiega circa 40 SECONDI per il riavvio e per essere nuovamente disponibile per il normale utilizzo o per una nuova sessione di configurazione.

Passi di programmazione per installazione “Rete Privata GFX”

Se al Passo 4 (pag. 5 della presente Guida) si è impostato “Rete privata GFX” quale tipo di installazione (ovvero se si desidera creare una rete VoIP privata e chiusa, in cui tutte le chiamate sono dirette o servite da altri Gateway GFX definiti nella “Rubrica del sistema”), la Configurazione Guidata porta al seguente passo di programmazione:

PASSO 5 (NECESSARIO): RETE PRIVATA GFX → RUBRICA DEL SISTEMA

Per poter eseguire chiamate VoIP da Gateway a Gateway, è necessario fornire alcuni dati identificativi dei Gateway remoti con cui si desidera comunicare.

Unico Passo di programmazione per installazione “Rete privata GFX”

Nome Gateway GFX	Identificativo del gateway GFX	Indirizzo IP / Nome Dominio	Porta
GFX101 - Sede Milano	234567	192.168.1.1	5060

Nome Gateway GFX	Identificativo del Gateway GFX	Indirizzo IP / Nome Dominio e Porta
Inserire un nome per identificare il Gateway all'interno della Rete Privata GFX	Inserire il numero di telefono che identifica il Gateway nella Rete Privata GFX	Inserire l'indirizzo IP del Gateway o il suo URL. Modificare il valore della Porta solo se è diverso dal valore standard (5060).

Avanti passa al salvataggio dei dati e riavvio del Gateway. **Indietro** torna al passo precedente. Riferirsi a pagina 8 della presente Guida per le istruzioni relative al Salvataggio e Riavvio.

PASSO FINALE (NECESSARIO): SALVATAGGIO E RIAVVIO

Le impostazioni fin'ora definite diventano effettive solo dopo il riavvio del Gateway GFX: le caselle “Salva le Impostazioni” e “Riavvia il Gateway GFX” sono infatti selezionate di default.

<input checked="" type="checkbox"/> Salva impostazioni	Salva sul Gateway GFX le impostazioni effettuate.
Assicurarsi di salvare le impostazioni prima di riavviare!!	
<input checked="" type="checkbox"/> Riavvia il Gateway GFX	Riavvia il Gateway GFX immediatamente. Tutte le chiamate attive saranno interrotte.

Finito salva tutte le impostazioni e riavvia il Gateway. **Indietro** torna al passo precedente.

Nota: il Gateway impiega circa 40 SECONDI per il riavvio e per essere nuovamente disponibile per il normale utilizzo o per una nuova sessione di configurazione.

IMPOSTAZIONI AGGIUNTIVE

STATO DEI LED DI SISTEMA

Sulla parte frontale dei Gateway sono presenti i LED di segnalazione, che mostrano, durante il funzionamento, lo stato di funzionamento del dispositivo e delle porte utilizzate.



Quando il Gateway è acceso, i LED hanno il seguente significato:

- **ALARM/POWER:** Verde fisso se non vi sono anomalie. Rosso lampeggiante nel caso di errori.
- **VoIP:** Verde fisso se il Gateway è correttamente registrato.
- **PHONE 1 (Tutti i modelli):** Normalmente spento, Verde fisso durante l'utilizzo del telefono collegato alla porta
- **LINE (GFX101 e GFX101+):** Arancione fisso durante l'utilizzo della linea PSTN collegata alla porta
- **PHONE 2 (GFX102 e GFX102+):** Verde fisso durante l'utilizzo del telefono collegato alla porta

PRIVILEGI DI CONFIGURAZIONE: PROFILO “UTENTE” E “AMMINISTRATORE”

Accedendo tramite il proprio PC alla pagina di configurazione del Gateway, collegarsi all'indirizzo IP **http://192.168.8.254**: appare la pagina principale nella quale è necessario eseguire l'autenticazione.

In fase di primo avvio del dispositivo “Nome utente” e “Password” non sono definiti, ed è possibile procedere all'accesso premendo direttamente il bottone “Login”.

In fase di programmazione è possibile generare due diversi profili utente per pianificare i futuri accesso al dispositivo: accesso **“utente”** ed accesso **“amministratore”**.

Il profilo **“utente”** è considerato profilo ‘base’ e permette l'accesso ristretto ai soli parametri fondamentali di configurazione: tale profilo permette comunque di accedere alla Configurazione Guidata descritta nella presente guida. Il profilo **“amministratore”** consente invece di accedere a tutti i parametri disponibili per la configurazione dei Gateway GFX.

I parametri di accesso previsti di default per i due profili sono i seguenti:

- Profilo **“utente”**
 Nome utente: **<non assegnato>**
 Password: **<non assegnata>**
- Profilo **“amministratore”**
 Nome utente: **admin**
 Password: **admin**

Per accedere con il profilo “utente” alla pagina di configurazione del Gateway, è di default infatti possibile premere direttamente il bottone ‘Login’ senza inserire alcun valore nei campi “Nome Utente” e “Password”.

Per accedere con il profilo “amministratore” alla pagina di configurazione del Gateway, è di default infatti richiesto di compilare obbligatoriamente i campi “Nome Utente” e “Password” inserendo il valore ‘admin’, prima di premere ‘Login’ senza inserire alcun valore nei campi e “Password”.

Utente Amministratore	<input type="text" value="admin"/>
Password Amministratore	<input type="password" value="*****"/>
Ripeti Password	<input type="password" value="*****"/>
Nome Utente	<input type="text"/>
Password Utente	<input type="password" value="*****"/>
Ripeti Password	<input type="password" value="*****"/>

Non appena effettuato il primo utilizzo al dispositivo, si consiglia di modificare e personalizzare i parametri di accesso di default, per evidenti ragioni di sicurezza. Per procedere, autenticarsi con i privilegi di “amministratore”, accedere alla pagina “Impostazioni di accesso” e completare i campi mostrati in figura inserendo i campi richiesti con nome utente e password diverse dai valori di default.

PARAMETRI DI LINEA (IMPOSTAZIONI AVANZATE)

I parametri riportati in questo paragrafo non sono presenti nella Configurazione Guidata descritta nella presente guida. Questi parametri, opportunamente scelti tra tutti gli esistenti, vengono qui riportati in quanto utili per risolvere alcuni possibili problemi di collegamento o di funzionamento del dispositivo, altrimenti non ovviabili utilizzando i soli parametri presenti nella Configurazione Guidata.

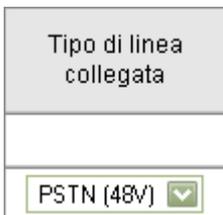
Riconoscimento stato porta FXS (GFX101, GFX101+, GFX102 e GFX102+)



Le impostazioni di fabbrica prevedono il riconoscimento automatico dello stato della linea collegata alle porte FXS (impegno o riposo).

Se il Gateway presenta problemi nel riconoscimento dello stato della linea, deselezionare l'opzione "Monitor Impegno", presente nella pagina "Parametri di linea".

Tipo di linea PSTN collegata (GFX101, GFX101+)



Localizzare la colonna "Tipo di linea collegata" ed impostare il valore che si adatta alla vostra installazione (impostazione valida solo per GFX101 e GFX101+):

- **PABX (24V):** nel caso in cui la porta PSTN venga collegata alla porta di un interno analogico di un centralino telefonico
- **PSTN (48V):** nel caso in cui alla porta PSTN venga collegata una linea urbana pubblica

NUMERI DI EMERGENZA (GFX101, GFX101+)

La pagina "Numeri di Emergenza" permette di impostare i numeri che il telefono collegato al Gateway deve comporre utilizzando la tradizionale linea urbana analogica (PSTN). E' dunque possibile impostare tutti i numeri d'emergenza ed i numeri di utilità eventualmente non selezionabili da rete VoIP. Le impostazioni di default prevedono la selezione dei numeri in decade "11" (112, 113, ..) sulla linea PSTN.

TABELLA LCR (IMPOSTAZIONI AVANZATE)

La funzione LCR consente di impostare i criteri per effettuare le chiamate esterne utilizzando le linee VoIP oppure la linea tradizionale PSTN (solo per GFX101, GFX101+) in funzione del numero composto.

Il campo "Instradamento di default" definisce quale tipo di linea impegnare se il numero composto non appartiene a nessuna delle regole presenti in tabella LCR.

Per ognuna delle 50 regole impostabili sono disponibili i seguenti campi:

- **Abilitata:** Abilita o disabilita la regola
- **Prefisso:** Definisce il criterio per identificare una selezione. E' possibile inserire numeri ed i caratteri speciali "?" (che significa "una singola cifra") e "%" (che significa "qualunque cifra").

(Ad esempio: "89?" identifica i dieci numeri da "890" a "899", mentre "00%", identifica tutti i numeri, di qualunque lunghezza, che iniziano per le cifre "00")

- **Selezione uscente VoIP/PSTN:** Modifica la selezione mediante regole di sostituzione (es. premettere automaticamente un prefisso alla selezione uscente)
- **Destinazione:** specifica quale tipo di linea impegnare per la selezione uscente

La funzione "Test LCR" permette di verificare il corretto funzionamento delle regole presenti in tabella LCR. Inserire un numero nel campo "Numero di Test" e premere il bottone "RUN" per avere conferma, che appare, testuale, nel campo "Risultati".

MANUTENZIONE

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile soluzione
Nessun LED acceso	Verificare che l'alimentatore sia correttamente collegato alla rete elettrica ed al Gateway GFX. Se il problema persiste, contattare il Centro Assistenza.
Nessun tono di selezione LED ALARM lampeggiante	Verificare che il telefono sia collegato correttamente ad una delle porte PHONE del Gateway. Attenzione: è possibile collegare esclusivamente terminali analogici a due fili alle porte FXS dei Gateway GFX.
Il telefono riproduce il Messaggio: "Il servizio Voip non è disponibile"	Probabile problema di collegamento ad Internet. 1) Verificare che il LED VoIP sia acceso verde fisso (indica che il Gateway è correttamente registrato). 2) Verificare sul retro del dispositivo, in corrispondenza del cavo di rete connesso alla porta WAN, che il LED non sia spento, ma acceso fisso o lampeggiante. 3) Verificare l'esistenza del collegamento ad Internet.
Il LED ALARM/POWER lampeggia	Il LED POWER lampeggia per segnalare un'anomalia nella configurazione oppure nel collegamento di rete. Verificare le impostazioni di collegamento WAN.
Il LED VoIP lampeggia	Il LED VoIP lampeggia per segnalare che il Gateway non è correttamente registrato. Verificare le impostazioni di collegamento al provider SIP.
Configurazione non accessibile via WEB	Verificare che le impostazioni di rete del PC da cui si sta accedendo siano correttamente impostate; se il problema persiste, provare a ripristinare il Gateway alle impostazioni di fabbrica

RIPRISTINO DEI VALORI DI DEFAULT DEL GATEWAY

Nel caso in cui, per errori di configurazione o per perdita dei valori di "Nome Utente" e "Password" di amministratore, non fosse più possibile accedere alla configurazione, è possibile ripristinare i valori di default del Gateway GFX.

1. Scollegare l'alimentatore dal Gateway
2. Premere e mantenere premuto il tasto RESET sul lato sinistro del Gateway, utilizzando un oggetto appuntito e premendo con delicatezza.
3. Connettere nuovamente l'alimentatore al Gateway, mantenendo premuto il tasto RESET.
4. Dopo circa 6 secondi, rilasciare il tasto RESET. Il Gateway procede al riavvio (attendere circa 40 secondi) e tutte le impostazioni di default vengono ripristinate.

DOCUMENTAZIONE AGGIORNATA

Per verificare la presenza di una documentazione più aggiornata di quella fornita a corredo del vostro Gateway Fitre GFX, controllare la sezione "Gateway GFX", alla pagina WEB:

<http://download.fitre.it>

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

FITRE S.p.A. con sede in Milano, via Valsolda 15, dichiara sotto la propria responsabilità che i propri prodotti:

GFX101, GFX101+, GFX102, GFX102+

sono conformi ai requisiti essenziali della **Direttiva Europea 1999/5/EC** (Direttiva R&TTE) ed in particolare che le seguenti norme armonizzate sono state applicate:

- ❖ **EN 55022/2003**
- ❖ **EN 55024/2003**
- ❖ **EN60950-1**
- ❖ **CISPR 22/1997**
- ❖ **TBR21**

In accordo a ciò il suddetto prodotto viene contraddistinto dall'apposito marchio **CE**

Milano, 05.05.2008

E. Borroni

ing. Enrico Borroni
 Direttore Tecnico
 FITRE S.p.A.

FITRE S.p.A. – Laboratorio R & S
 via Valsolda, 15 - 20142 MILANO

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 25 luglio 2005, n. 15 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchio indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà pertanto conferire l'apparecchio, giunto a fine vita, agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici, oppure riconsegnarlo al rivenditore al momento dell'acquisto di un nuovo apparecchio di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchio dismesso al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composto l'apparecchio.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al dlgs. n. 22/1997 (articolo 50 e seguenti).