XF116IP

SISTEMA TELEFONICO
IP ED ISDN

MANUALE D'USO

fitre

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

FITRE S.p.A. con sede in Milano, via Valsolda 15, dichiara sotto la propria responsabilità che il proprio prodotto:

CENTRALE TELEFONICA VoIP **XF116IP**

è conforme ai requisiti essenziali della **Direttiva Europea 1999/5/EC** (Direttiva R&TTE) ed in particolare che le seguenti norme armonizzate sono state applicate:

- EN 55022/2003
- EN 55024/2003

In accordo a ciò il suddetto prodotto viene contraddistinto dall'apposito marchio CE.

Milano, 20.02.2015

ing. Enrico Borroni
Direttore Tecnico
FITRE S.p.A.

FITRE S.p.A. – Laboratorio R & S
via Valsolda, 15 - 20142 MILANO
tel. 02-8959 01 - fax 02-8959 0400

QUALE TELEFONO STATE UTILIZZANDO?

Questo manuale illustra l'utilizzo del vostro sistema **XF116IP** sia per le funzioni telefoniche di base (fare, ricevere e trasferire le chiamate) che per i servizi e le funzioni telefoniche più evolute.

Poiché è possibile collegare diversi tipi di terminali telefonici al centralino, il manuale è organizzato in sezioni, ciascuna dedicata all'utilizzo con uno specifico tipo di apparecchio:

Uso con i telefoni XF-phone TI241 e TI242 6

I telefoni di sistema XF-phone TI241 e TI242 sono telefoni ISDN speciali sviluppati per sfruttare al meglio le caratteristiche del vostro centralino. Sono dotati di un ampio display grafico, di 3 *Soft Key* e di 10 tasti programmabili (con seconda funzione) con LED di segnalazione; possono essere associati a console XF-DSS200 per incrementare il numero di tasti funzione disponibili.

Uso con il telefono XF-phone TI222 e TI225IP 48

I telefoni di sistema XF-phone TI222 e TI225IP sono rispettivamente un telefono ISDN ed un telefono IP speciali sviluppati per sfruttare al meglio le caratteristiche del vostro centralino. Sono dotati di display e tasti funzione dedicati, per una più agevole interazione con il sistema telefonico e una migliore gestione delle chiamate.

Uso con telefoni analogici.....88

Il vostro centralino consente la connessione di normali terminali analogici, quali telefoni BCA, segreterie, fax G2/G3, cordless e modem.

Tabella riassuntiva dei codici di servizio.....100

Manuale d'uso con i telefoni
XF-phone TI241 e TI242

SOMMARIO

TASTIERA....6
DISPLAY....8
UTILIZZO DEI SOFT KEY....10
MENÙ DI SISTEMA....12

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF....14
MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE....14
MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO....16
MENÙ 3: TASTI FUNZIONE....19
MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA....23
MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE....24

USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI241 E TI242....26
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE....26
USO DEL TASTO "VIVA VOCE"....26
ATTIVARE O DISATTIVARE UNA VARIANTE GRUPPO DI RISPOSTA....29
ATTIVARE O DISATTIVARE UN PROFILO UTENTE....29
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA....30
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE....32
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE....33
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE....35
DEVIARE LE CHIAMATE....36
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA....39
RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE....40
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA....41
CASELLE VOCALI....46
UTILIZZARE IL CITOFONO ED I RELE'....47

XF-PHONE TI24X: PRESENTAZIONE DEI TELEFONI

I telefoni di sistema ***XF-phone TI24x*** costituiscono il complemento ideale del centralino ***XF116IP***, poiché integrano le prestazioni telefoniche tradizionali con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.

TASTIERA

3 Soft Key assumono funzioni diverse a seconda dello stato in cui si trova il telefono

Tasti freccia consentono di scorrere le voci dei menù di sistema o le funzioni associate ai "Soft Key"

10 Tasti funzione programmabili con LED associato. Per maggiori dettagli circa le modalità di personalizzazione, fare riferimento al paragrafo "Utilizzo dei Tasti Funzione"

Tasto SET: entra ed esce dal menù e permette di personalizzare le funzioni associate ai tasti funzione

Tasti di livello: tasti utilizzati per la regolazione del volumi audio del proprio telefono

Tasto vivavoce: attiva e disattiva la funzione altoparlante/vivavoce; si illumina quando la funzione è attivata

Tasto rubrica: avvia la consultazione dei numeri memorizzati nella *rubrica pubblica*

Tasto ripetizione: scelta degli ultimi 10 numeri selezionati

Tasto messaggi: visualizza il contenuto della lista chiamate, i messaggi in segreteria o nella casella vocale. Lampeggia quando vi sono nuovi messaggi

Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica dei telefoni ***XF-phone TI24x*** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono; la tabella seguente riassume queste associazioni e riporta altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

1	1
2	A B C 2
3	D E F 3
4	G H I 4
5	J K L 5
6	M N O 6
7	P Q R S 7
8	T U V 8
9	W X Y Z 9
0	. / <spazio> 0

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

DISPLAY

I telefoni ***XF-phone TI24x*** sono dotati di un display grafico retroilluminato attraverso il quale il sistema informa circa lo stato corrente e le operazioni eseguibili, mediante la visualizzazione di messaggi o di simboli.
L'utente può inoltre decidere tra due differenti impostazioni di visualizzazione per il display dei telefoni TI24x *(screensaver)*:

- visualizzazione continua dello stato del sistema;
- occultamento a riposo dello stato del sistema;
- occultamento continuo dello stato del sistema.

L'impostazione può avvenire attraverso il menù del proprio telefono, [→] [2] [3] [1], oppure accedendo alla configurazione del sistema.

Visualizzazione continua dello stato del sistema

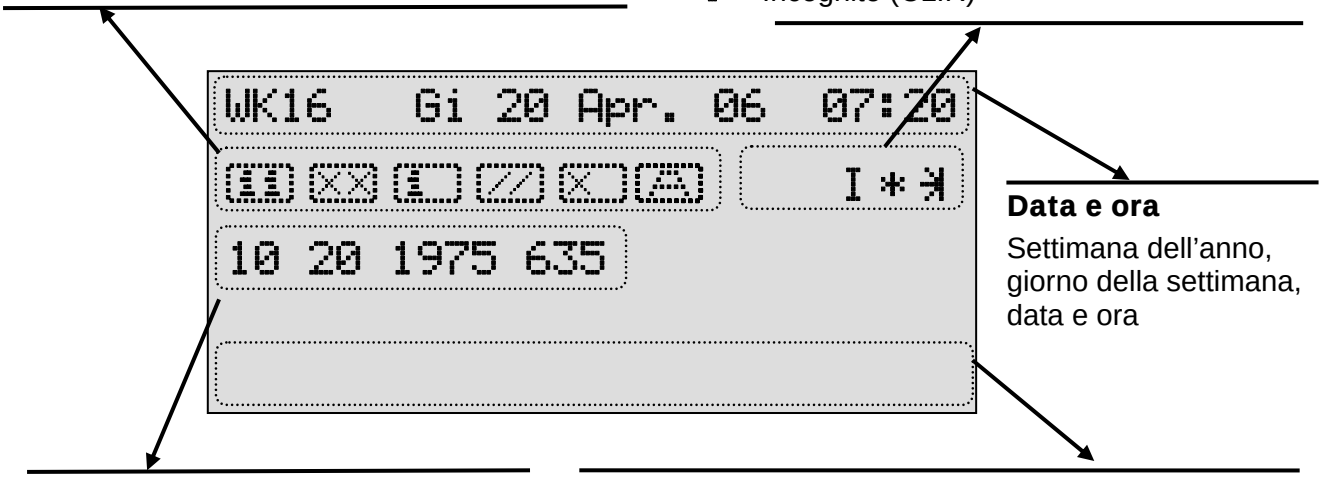
In questa modalità, con il telefono a riposo, il display visualizza sulla prima riga la data e l'ora correnti, inclusa l'indicazione della settimana dell'anno (WKxx); sulla seconda riga sono presenti dei simboli che facilitano un rapido controllo dei servizi attivati e dello stato delle linee urbane e dei bus ISDN. Infine, sulle ultime due righe vengono visualizzati gli interni impegnati in conversazione (numero dell'interno fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante); è comunque possibile scegliere di monitorare alcuni specifici interni, in posizione fissa.

Stato delle Linee Urbane e dei bus ISDN (2 canali per ogni linea/bus ISDN)

- un solo canale occupato (linea ISDN)
- entrambi i canali occupati (linea ISDN)
- linea fuori servizio
- un canale occupato (bus S0 interno)
- entrambi i canali occupati

Servizi e funzioni attivati

- Blocco avviso di chiamata ottico/acustico
- Servizio "Non disturbare"
- Deviazione
- Blocco del telefono
- Incognito (CLIR)



Data e ora
Settimana dell'anno, giorno della settimana, data e ora

Stato degli interni
Con il telefono a riposo visualizza i primi interni occupati (numero fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante)

***Soft Key* e tasti freccia**

◀ ▶ Consentono di modificare la funzione associata ai *Soft Key* (durante l'uso) oppure di accedere ai servizi attivati (solo a riposo)

I "*Soft Key*" non sono disponibili quando il telefono è a riposo.

Occultamento a riposo dello stato del sistema

In questa modalità, con il telefono ed il sistema a riposo, il display visualizza quanto indicato nel precedente paragrafo “Occultamento continuo dello stato del sistema”; se però lo stato del sistema XF subisce delle variazioni (viene occupata una linea esterna oppure un interno modifica il suo stato), il display passa automaticamente alla visualizzazione classica.
Per timeout, dopo qualche secondo, il display torna ad occultare lo stato del sistema XF116IP.

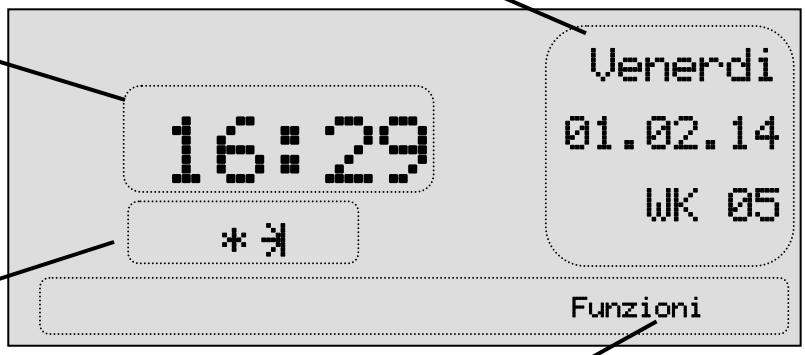
Occultamento continuo dello stato del sistema

In questa modalità, con il telefono a riposo, il display visualizza prevalentemente l’ora corrente sulla sinistra e la data odierna sulla destra; subito al di sotto dell’orologio, sono presenti i simboli che facilitano un rapido controllo dei servizi attivati.

Il display non mostra dunque alcuna informazione relativa allo stato del sistema XF, come l’utilizzo delle linee esterne o lo stato (libero/occupato) degli altri interni; se fosse però necessario visualizzare lo stato del sistema XF, è sufficiente premere sganciare il microtelefono per ripristinare temporaneamente la visualizzazione classica.

Ora
Orologio ingrandito che mostra l’ora corrente

Data
Giorno della settimana, data e settimana dell’anno



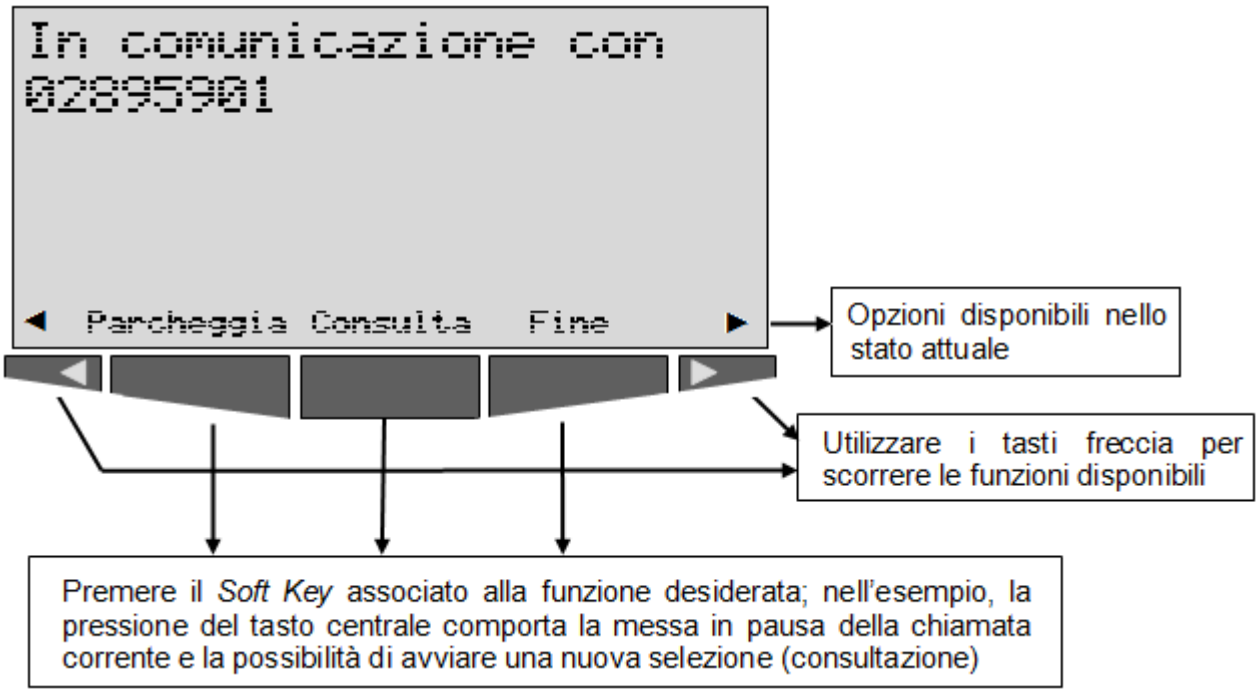
Servizi e funzioni attivati
- Avviso di chiamata ottico/acustico
- Servizio "Non disturbare"
- Deviazione
- Blocco del telefono
- Incognito (CLIR)

Soft Key
Il *Soft Key* destro, “Funzioni”, permette di visualizzare a richiesta lo stato

UTILIZZO DEI SOFT KEY

I tre ***Soft Key*** ed i due ***Tasti Freccia*** di cui sono dotati i telefoni ***XF-phone TI24x***, posizionati subito al di sotto del display, rendono particolarmente semplice l'utilizzo delle funzioni offerte dal telefono in ogni situazione.

Nell'ultima riga del display sono presentate le funzioni associate ai *Soft Key,* visualizzate esattamente al di sopra del relativo tasto. Queste funzioni corrispondono alle azioni che si possono compiere in quel momento: per eseguire l'azione è sufficiente premere il *Soft Key* corrispondente.
Quando sono possibili più di tre opzioni, ai lati del display verranno visualizzati i simboli delle frecce: n questo caso, con i *Tasti Freccia* è possibile scorrere le alternative, cambiando quindi le azioni associate ai *Soft Key*.



Nell'esempio in figura, l'utente sta conducendo una conversazione con il numero telefonico "02895901"; in questo stato, le possibili azioni effettuabili sono: "Parcheggia", "Consulta", "Fine" e "Mute". Essendo le azioni possibili più di tre, potrebbe rendersi necessario utilizzare i *Tasti Freccia* fino ad associare ad uno dei *Soft Key* l'azione desiderata.

Le funzioni associate ai *Soft Key* sono le seguenti:

- **Accetta**: permette di accettare una chiamata mentre ve ne è già una in corso (avviso di chiamata); la chiamata corrente viene automaticamente posta in attesa.
- **Alterna**: permette di stabilire una conversazione con due utenti, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa".
- **Apriporta**: durante una comunicazione con il citofono, permette di azionare il comando apriporta.
- **Attiva**: attiva una funzione specifica.
- **Cancella**: annulla l'ultima cifra digitata.
- **Conferenza**: avvia la conferenza a tre con la chiamata corrente e quella posta in attesa.
- **Conferma**: rende permanenti le modifiche effettuate durante una conversazione (ad esempio modifiche ai livelli audio).

- **Consulta**: mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa e di trasferirla ad un altro utente oppure di eseguire una seconda chiamata.
- **Disattiva**: disattiva una funzione specifica.
- **Fine**: mette fine alla chiamata in corso; passa automaticamente ad un'eventuale seconda chiamata in attesa.
- **Indietro**: nel caso di selezione errata o di numero chiamato occupato, consente di tornare indietro per consentire un'altra selezione; permette anche di tornare al livello precedente dei menù di sistema.
- **Intercetta**: consente di rispondere ad una chiamata esterna entrante diretta ad un altro interno (è necessario sollevare il ricevitore).
- **Mute**: consente di escludere il microfono durante la conversazione con l'interlocutore.
- **ON / OFF**: attiva o disattiva una data funzione (sono utilizzati soprattutto nei menù di sistema)
- **OK**: conferma la scelta eseguita o esegue l'azione indicata/suggerita sul display; consente inoltre la navigazione all'interno dei menù di sistema.
- **Parcheggia**: permette di parcheggiare (con o senza indice) la chiamata esterna in corso.
- **Prenota**: consente di prenotare una linea urbana del sistema, la chiamata verso un numero interno assente o occupato oppure la chiamata verso un numero esterno occupato.
- **Redireziona**: consente di dirottare una chiamata entrante sul proprio telefono verso un altro interno o verso un numero esterno (non è necessario rispondere).
- **Ricerca**: permette di impostare il tipo di ricerca all'interno della rubrica di sistema.
- **Richiama**: su numero occupato avvia la procedura di richiamata automatica[1], su numero interno libero avvia la prenotazione; su numero esterno libero avvia la ripetizione automatica fino a 10 tentativi.
- **Rifiuta**: permette di rifiutare la chiamata entrante sul proprio telefono.
- **Riprendi**: permette di recuperare una comunicazione precedentemente parcheggiata.
- **Stop**: permette di terminare la registrazione della conversazione in corso o di una memo vocale
- **Suoneria OFF**: consente di disattivare la suoneria del telefono in caso di chiamata entrante.
- **Trasferta**: permette di trasferire la chiamata posta in attesa verso il numero selezionato.

Nota: in un dato istante, sono disponibili solo le funzioni adeguate allo stato corrente del telefono; inoltre, in certi casi, per motivi di visualizzazione sul display, i nomi delle azioni verranno presentati in forma abbreviata e potranno, pertanto, differire leggermente da quelli sopra riportati.

Suggerimento: l'estrema flessibilità ed il facile ed intuitivo utilizzo dei *Soft Key*, consente di limitare l'utilizzo dei tasti funzioni alle situazioni in cui non è possibile operare diversamente (chiamata di un interno, tasti memoria, etc.); inoltre le azioni utilizzabili attraverso i *Soft Key* sono le uniche possibili in quel determinato stato, evitando così inutili tentativi di eseguire azioni non coerenti con lo stato corrente.

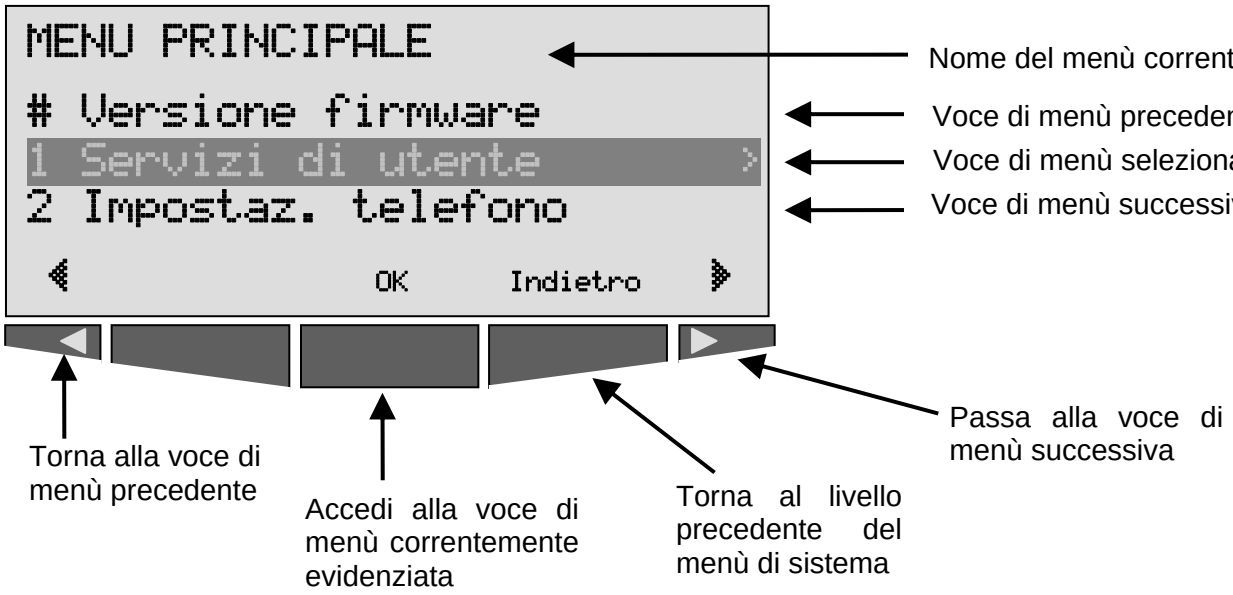
[1] L'attivazione della funzione su numero esterno è subordinata alla fornitura del servizio da parte del gestore della rete.

MENÙ DI SISTEMA

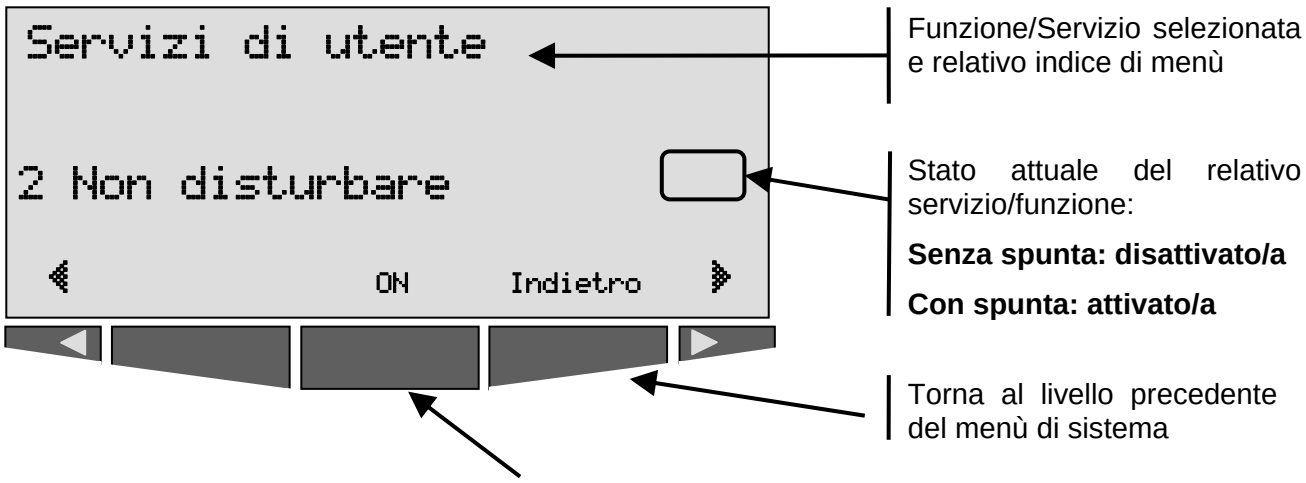
I telefoni ***XF-phone TI24x*** consentono un agevole utilizzo dei servizi offerti dal centralino XF116IP tramite un'interfaccia a menù, accessibile premendo il tasto ⇨.

Durante la navigazione nei menù, la prima riga del display mostra il nome del menù corrente, mentre le altre tre righe mostrano la voce selezionata, quella precedente e quella successiva. Ad ogni voce corrisponde un sottomenù oppure una funzione o un servizio del centralino. Alla sinistra di ogni voce è riportato il suo numero d'indice. Per la navigazione nei menù si usano i *Soft Key* dedicati alla navigazione, oppure direttamente i numeri d'indice delle voci.

La figura successiva riassume graficamente le opzioni appena discusse:



Dopo aver selezionato un'eventuale funzione o servizio di cui si desidera modificare lo stato, è possibile procedere all'attivazione, o alla disattivazione, facendo sempre uso dei soli *Soft Key.*



Modifica lo stato della funzione/servizio evidenziato sul display; nel caso in cui lo stato sia "OFF", il tasto assumerà il valore "ON", viceversa, se lo stato attuale è "ON", il tasto assumerà il valore "OFF".

L'utilizzo dei menù può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferentemente se si è in conversazione oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

Per tornare alla rappresentazione di default, ripetere la manovra col telefono a riposo fino all'apparizione della scritta "MENÙ PRINCIPALE"
I menù di sistema sono descritti a partire da pag. 14.

Personalizzazione del telefono

È possibile personalizzare il proprio telefono ***XF-phone TI24x*** variando diverse impostazioni, quali:

- l'illuminazione del display;
- il volume e il tono della suoneria;
- i livelli dei parametri audio del microtelefono e del vivavoce;
- le informazioni da visualizzare sul display;
- le funzioni associate ai tasti funzione programmabili.

Per maggiori informazioni sulle personalizzazioni disponibili, fare riferimento ai capitoli "Menù 2: Impostazioni del Telefono" a pag. 16 e "Menù 3: Tasti Funzione" a pag. 19.

Regolazione dei parametri audio durante una conversazione

Sebbene i menù di sistema siano accessibili anche durante il normale utilizzo del telefono (mentre si è in conversazione), è possibile regolare i parametri audio di ascolto in maniera più veloce ed intuitiva

utilizzando gli appositi tasti di livello:
Per rendere permanenti le modifiche, ossia per fare in modo che il nuovo valore impostato resti effettivo anche in futuro, premere il *Soft Key* centrale, associato alla funzione "Conferma"; se, viceversa, non si desidera mantenere successivamente questa nuova impostazione, premere il *Soft Key* di destra (associato alla funzione "Indietro") oppure attendere che il messaggio di *Pop-Up* sparisca.
L'impostazione ha effetto sul solo volume dell'altoparlante (volume di ricezione) e si applica alla cornetta o al vivavoce a seconda di quale dei due sia attualmente in uso.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE

Il menù “Servizi di utente” consente di impostare i servizi relativi alla ricezione delle chiamate.

L’utente ha la possibilità di scegliere quali servizi visualizzare sul display del proprio telefono accedendo tramite browser ai propri servizi utente. L’icona del servizio da monitorare apparirà sul display del telefono; se il servizio è attivo, la stessa icona verrà mostrata su sfondo nero.

Per maggiori informazioni sull’attivazione dei servizi utente tramite browser si veda la guida online del sistema XF116IP.

11: Profilo utente

Il profilo utente è una funzionalità che consente a ciascun utente di personalizzare il proprio comportamento relativamente all'instradamento delle chiamate entranti, interne e/o esterne, ad esso dirette. Per ciascun utente è possibile programmare fino a 10 profili utenti distinti, scegliendo, tramite questo menù, quale debba essere correntemente attivo.

12: Non disturbare

Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla ed il chiamante sente il tono di occupato. Il servizio ha effetto sia sulle chiamate interne che su quelle esterne.

Quando il servizio è attivato, sul display del telefono apparirà il simbolo ✻ su sfondo nero.

13: Blocco telefono

La funzione “Blocco telefono” consente di impedire l’utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice PIN a 4 cifre (per l’impostazione del codice PIN vedere la voce “Codice PIN” a pag. 18).

A telefono bloccato è possibile selezionare solamente i numeri di emergenza ed i numeri interni: per selezionare uno dei numeri di emergenza o un numero appartenente al piano di numerazione interno, digitare direttamente il numero.

Il display del telefono sottoposto a blocco segnala la scritta “Ch. emerg.” e visualizza il simbolo su sfondo nero.

14: Blocco avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere segnalata acusticamente, silenziosamente oppure ignorata, a seconda dell’impostazione.

- **ON**: l’interno risulterà occupato ed il chiamante riceverà il tono di disconnessione.
- **OFF (Solo ottico)**: l’interno risulterà libero; al chiamante verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà l’informazione della chiamata entrante solamente sul display del proprio telefono.
- **OFF (Ottico + acustico)**: l’interno risulterà libero; al chiamante verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà una “bussata” nell’altoparlante per informarlo della presenza di un’altra chiamata entrante.

Attivando l’avviso di chiamata, sia ottico che acustico, sul display apparirà il simbolo su sfondo nero.

***Nota**: l’impostazione delle modalità “Solo ottico” o “Ottico + acustico” può essere effettuata solo accedendo alla configurazione del sistema.*

15: CLIR

Questa funzione consente di scegliere se nascondere *(CLIR=CLI restriction)* il proprio numero telefonico al chiamato.

Se il servizio è attivo, sul display apparirà il simbolo I su sfondo nero.

17: Deviazione

Questa voce del menù permette di impostare la deviazione delle chiamate dirette ad un interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.
Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno (premendo il tasto "⌗") oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato, il display visualizzerà il simbolo ⇄ su sfondo nero.

18: Deviazione ETSI

Questa voce del menù consente di impostare una deviazione ETSI, ovvero un trasferimento di chiamata realizzato presso la centrale pubblica del gestore telefonico. La deviazione ETSI può essere impostata su condizione e per ogni singolo numero telefonico (MSN o DDI) attestato al centralino.
Selezionato il numero telefonico da deviare, si portrà scegliere il numero telefonico del destinatario ed il criterio di deviazione: permenente, su occupato o per mancata risposta.

***Nota**: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico*.

MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO

Tramite questo menù è possibile impostare le regolazioni del proprio telefono XF-phone TI24x secondo le preferenze personali.

21: Suoneria

Consente di impostare sia il volume che il tono della suonera del proprio telefono. E' possibile impostare il volume della suoneria, scegliendo, tramite i tasti "**+** / **-**", uno dei valori da 1 (volume più basso) a 7 (volume più alto).

Il menù consente, inoltre, di impostare il tono della suoneria del proprio telefono scegliendo, tramite i tasti "**+** / **-**", tra i 7 toni disponibili.

22: Regolazione display

Questo menù permette di procedere all'impostazione della modalità di illuminazione del display ed alla regolazione della luminosità.

221: Illuminazione

I telefoni XF-phone TI24x sono dotati di un display retroilluminato. E' possibile scegliere tra 3 differenti modalità di illuminazione:

1. **ON**: il display è sempre illuminato;
2. **Solo se attivo**: il display si illumina solo durante l'utilizzo del telefono;
3. **OFF**: il display non viene mai illuminato.

222: Luminosità

Consente di impostare il livello di luminosità del display, scegliendo, tramite i tasti "**+** / **-**", uno dei valori da 1 (bassa luminosità) a 3 (alta luminosità).

23: Configurazione display

Questo menù raccoglie una serie di impostazioni relative alla configurazione del display del telefono XF-phone TI24x.

231: Screensaver

Consente di scegliere se attivare o meno lo *screensaver* sul display del telefono di sistema. E' possibile scegliere fra 3 opzioni:

1. **OFF**: in questa modalità, con il telefono a riposo, lo *screensaver* è disattivato ed il *display* visualizza sulla prima riga la data e l'ora correnti, inclusa l'indicazione della settimana e dell'anno; gli eventuali interni occupati e/o le eventuali linee impegnate verranno mostrate nelle righe successive.
2. **Solo a riposo**: lo *screensaver* è attivato, ma se lo stato del sistema subisce delle variazioni (viene impegnata una linea esterna oppure un interno diventa occupato), il *display* passerà alla visualizzazione classica dello stato del sistema. Per timeout, dopo qualche secondo, il *display* tornerà a mostrare lo *screensaver* nascondendo lo stato del sistema.
3. **Fisso**: lo *screensaver* è attivato. In questa modalità, il *display* visualizza prevalentemente l'ora corrente sulla sinistra e la data odierna sulla destra; subito al di sotto dell'orologio è possibile scegliere se visualizzare le icone degli eventuali servizi utente attivi sul telefono. Il *display*, pertanto, non visualizzerà alcuna informazione relativa allo stato del sistema, come l'utilizzo delle linee esterno e/o lo stato (libero o occupato) degli altri interni.

232: Mostra icone

Questa voce consente di scegliere se visualizzare sul display del telefono un'icona per ciascuno dei seguenti servizi utente:

- blocco avviso di chiamata
- deviazione
- non disturbare
- CLIR

***Nota**: l'icona o le icone selezionate verranno visualizzate anche se i corrispondenti servizi utente sono disattivati. Qualora uno o più servizi siano attivi, le icone corrispondenti verrano evidenziate in nero.*

233: Mostra nome utenti

Questa voce consente di visualizzare sul display del telefono i nomi degli utenti occupati anziché i loro numeri d'interno. Il nome visualizzato sarà costituito dai primi 4 caratteri associati a ciascun interno.

24: Controllo remoto

Con il telefoni XF-phone TI24x è possibile attivare alcune funzioni che consentono di effettuare una selezione sul proprio telefono "da remoto", ossia da un altro telefono dell'impianto oppure da un PC mediante una applicazione telefonica (ad esempio TK-Client). Le impostazioni sono:

1. **Microfono automatico**: il microfono vivavoce del proprio telefono viene attivato automaticamente all'avvio della selezione remota.
2. **Selezione CTI**: abilita la selezione da parte di un computer (con TK-Client o altra applicazione CTI).
3. **Inoltro automatico**: la selezione remota viene avviata automaticamente, senza bisogno di conferma (se non attivato, per far partire la chiamata è necessario sganciare la cornetta o premere il tasto vivavoce).

25: Impostazioni audio

Le voci di questo menù consentono di impostare tutti i parametri riguardanti la sensibilità del microfono e il volume di amplificazione per cornetta, vivavoce e cuffia telefonica. Tramite l'uso dei tasti "**+** / **-**" è possibile effettuare le regolazioni da 1 (livello più basso) a 5 (livello più alto).

26: Bluetooth[2]

I telefoni XF-phone TI24x, equipaggiati con il modulo Bluetooth **BTI200** (opzionale), consentono di connettere cuffie o auricolari Bluetooth. Il modulo viene inserito nella parte posteriore del telefono XF-phone e consente di effettuare e ricevere chiamate senza utilizzare il microtelefono.

Le opzioni disponibili sono:

1. **Registra**: consente di procedere alla registrazione *(pairing)* della cuffia o dell'auricolare BT sul telefono di sistema.
2. **Disconnetti**: effettua la deregistrazione del terminale BT dal telefono.
3. **Terminali BT**: mostra l'elenco dei dispositivi BT registrati sul telefono.

[2] La tecnologia Bluetooh fornisce un metodo standard, economico e sicuro per scambiare informazioni tra dispositivi radio attraverso una frequenza sicura a corto raggio.

27: Codice PIN

Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico a 4 cifre (codice PIN).

A telefono bloccato è possibile selezionare solamente i numeri di emergenza.

La scritta “Ch. emerg.” sul display del telefono segnala che il telefono è protetto dal codice PIN.

28: Chiamate perse

Questa opzione consente di attivare la registrazione delle chiamate perse dirette al proprio telefono; è possibile attivare la registrazione delle chiamate esterne, delle chiamate interne e delle chiamate provenienti da numeri privati senza identificativo.

La presenza di nuove chiamate perse è segnalata dal telefono mediante l'illuminazione del tasto messaggi ✉: premendo questo tasto verranno mostrate le chiamate perse e, per ciascuna di esse, sarà possibile iniziare una chiamata verso chi l'ha originata semplicemente alzando la cornetta o premendo il tasto vivavoce.

29: Parametri XF-Phone

Attraverso questo menù è possibile visualizzare alcuni parametri relativi al telefono di sistema XF-Phone.

1. **Versione FW**: mostra la versione firmware del telefono di sistema.
2. **Aggiornamento FW**: consente di procedere all’aggiornamento firmware del telefono tramite la connessione remota ad un Server.
3. **Riproduci suonerie**: permette di ascoltare i diversi toni di chiamata impostabili per il telefono di sistema.

20: Seleziona lingua

Consente di selezionare la lingua (italiana, inglese o tedesca) da utilizzare per la visualizzazione dei menù di sistema e dei messaggi di stato mostrati sul display.

Nota: questa impostazione non è un parametro del sistema ma bensì del telefono; pertanto la modifica alla lingua utilizzata avrà effetto SOLO sul telefono in uso.

MENÙ 3: TASTI FUNZIONE

Il menù “Programmazione tasti funzione” consente di personalizzare i tasti funzione di cui dispone il telefono XF-Phone TI24x.

31: Programmazione tasti funzione

I dieci tasti posizionati nelle due file a fianco del cartellino sono liberamente associabili a funzioni del centralino o numeri di rubrica pubblica o privata.

Ad ogni tasto possono essere attribuite due funzioni:

- una funzione di **primo livello**, attivabile con la pressione diretta del tasto ed associata al LED di segnalazione posto a fianco del tasto;
- una funzione di **secondo livello**, attivabile con una pressione più lunga del tasto funzione.

Per maggior comodità, alla prima attivazione del sistema i tasti programmabili sono automaticamente impostati con le seguenti funzioni:

Funzioni di primo livello		Funzioni di secondo livello	
Convers. alternata	Blocco avviso ch.		
Intercettazione	Chiamata interfono		
Deviazione	Chiamata interna		

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menù di programmazione dei tasti funzione (31);
- premere il tasto funzione voluto (oppure premerlo più a lungo, per l’assegnamento della seconda funzione)
- scorrere con i *Tasti Freccia* l’elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

  Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Con la medesima procedura è inoltre possibile associare una funzione a ciascuno dei 30 tasti funzione disponibili sulle console ***XF-DSS200*** eventualmente registrate sul proprio telefono.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno. Per personalizzare la funzione assegnata ad un certo tasto, premere e quindi il tasto funzione.

Elenco delle funzioni programmabili

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle funzioni assegnabili ai tasti programmabili, con una breve descrizione delle stesse e della segnalazione tramite il LED associato, ove prevista.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Apriporta	Aziona direttamente il comando apriporta del citofono
Attiva / Disattiva casella vocale	Attiva o disattiva la casella vocale impostata ● LED acceso: casella vocale attivata ○ LED spento: casella vocale disattivata
Attiva / Disattiva multifunzione	Attiva o disattiva una funzione già definita ● LED acceso: funzione attivata ○ LED spento: funzione disattivata
Attiva / Disattiva regola / LCR	Attiva o disattiva la regola di instradamento o il profilo LCR impostato ● LED acceso: regola / profilo LCR attivato ○ LED spento: regola / profilo LCR disattivato
Attiva / Disattiva timer	Attiva/disattiva un timer già definito ● LED acceso: timer attivo ○ LED spento: timer disattivato
Attiva / Disattiva variante	Consente di attivare o disattivare la variante di risposta di uno specifico MSN o DDI ● LED acceso: variante attivata ○ LED spento: variante disattivata
Blocco avviso di chiamata	Imposta il blocco avviso di chiamata. A servizio attivato, le chiamate che arrivano mentre si è già in conversazione vengono respinte con il tono di occupato. ● LED acceso: blocco avviso di chiamata (ottico o acustico) attivato ○ LED spento: blocco avviso di chiamata disattivato
Blocco telefono	Attiva/disattiva il blocco del proprio telefono, richiedendo il codice personale a 4 cifre se impostato
Chiamata interfono	Stabilisce una conversazione vivavoce con uno o più telefoni XF-phone
Chiamata interna	Chiama un numero interno predefinito. Può essere anche usato per trasferire a tale interno la chiamata corrente ● LED acceso: interno occupato ○ LED spento: interno libero ◔ LED lampeggiante: l'interno sta squillando
Citofono / Apriporta	Consente di rispondere ad una chiamata citofonica diretta ad un altro telefono e di azionare il comando apriporta durante la conversazione con il citofono
CLIP / CLIR	Imposta se trasmettere o nascondere il proprio numero di telefono al chiamato ● LED acceso: identificativo nascosto ○ LED spento: identificativo presentato
Consultazione	Mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa e di trasferirla ad un altro utente oppure di eseguire una seconda chiamata
Contatto	Consente di selezionare un nominativo presente nella rubrica del Sistema XF (contatto pubblico) o in quella privata del telefono (contatto privato). Per ciascun contatto programmato è possibile selezionarne la tipologia (Ufficio/Telefono, Privato/Cellulare, ecc…)
Conversazione alternata	Stabilisce una conversazione con due utenti, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa"

Cuffie	Inizia o termina una conversazione mediante una cuffia telefonica collegata al telefono ● LED acceso: utilizzo cuffia attivato (sgancio) ◔ LED lampeggiante: chiamata entrante ○ LED spento: utilizzo cuffia disattivato (riaggancio)
Deviazione	Attiva/disattiva una deviazione già definita; per impostare una deviazione utilizzare i menù "⇒ 17", oppure accedere alla configurazione del sistema ● LED acceso: deviazione attivata ○ LED spento: deviazione disattivata
Deviazione ETSI	Attiva/disattiva una deviazione ETSI già definita; per impostare una deviazione utilizzare i menù "⇒ 18", oppure accedere alla configurazione del sistema ● LED acceso: deviazione attivata ○ LED spento: deviazione disattivata
Gruppo	Inserisce o rimuove il proprio telefono da un gruppo di interni già esistente ● LED acceso: il telefono appartiene al gruppo ○ LED spento: il telefono non appartiene al gruppo
Imposta casella vocale	Accede alla personalizzazione della casella vocale, consentendo di personalizzazre il messaggio di benvenuto e quello di avviso
Info	Tasto funzione al momento non supportato
Intercetta casella vocale	Consente di intercettare la chiamata entrante risposta dalla casella vocale ◔ LED lampeggiante: chiamata entrante diretta alla casella vocale
Intercettazione	Intercetta la chiamata esterna o interna diretta ad un altro interno
Linea esterna	Impegna una determinata linea esterna o, nel caso di accesso base multinumero, di uno specifico numero telefonico; permette inoltre di monitorare, attraverso il LED, l'utilizzo della linea esterna selezionata (vedi "Uso del tasto "Linea Esterna" a pag. 22): ● LED acceso: linea impegnata ◔ LED lampeggiante: chiamata in arrivo o parcheggiata ◔ ◔ LED lampeggiante veloce: chiamata posta in attesa esclusiva per consultazione ○ LED spento: linea disponibile
Memo vocale	Permette di registrare un promemoria vocale nella casella utente impostata
Mute	Consente di escludere il microfono durante la conversazione con l'interlocutore
Non disturbare	Attiva/disattiva il rifiuto delle chiamate interne e/o esterne verso il telefono XF-phone. Quando è attivo, le chiamate entranti vengono respinte con il tono di occupato ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Profilo utente	Attiva o disattiva il profilo utente impostato ● LED acceso: profilo utente attivato ○ LED spento: profilo utente disattivato
Relè	Consente di azionare dal proprio telefono i 3 relè presente sul sistema ● LED acceso: relè attivato ○ LED spento: relè disattivato
Suoneria Off	Consente di eliminare la suoneria del telefono durante una chiamata entrante

Uso del tasto "Linea Esterna"

Il tasto funzione "Linea esterna" può essere utilizzato per monitorare e gestire in modo efficace le comunicazioni verso l'esterno.

Ogni tasto "Linea esterna" può essere associato ad un canale di un accesso base ISDN o ad un numero VoIP. Poiché ogni accesso base ISDN ha **due canali**, ne consegue che per **ogni accesso base vanno definiti due tasti linea**. Inoltre, poiché è possibile che sullo stesso accesso base siano definiti più numeri di telefono (funzione "multinumero"), e poiché ciascuno di questi numeri può essere utilizzato indifferentemente su entrambi i canali disponibili, ne consegue che in caso di più numeri di telefono sullo stesso accesso **è necessario definire 2 tasti funzione "Linea esterna" per ciascun numero**.

Il LED di segnalazione associato al tasto funzione mostra lo stato della corrispondente linea o canale ISDN, e consente di gestirlo con semplicità. La tabella qui sotto riepiloga gli stati e l'uso dei tasti "Linea esterna" nella gestione delle chiamate esterne.

LED	Stato del canale	Operazioni possibili	Procedura
○ Spento	Libero	Impegnare la linea	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare
● Acceso	Occupato	-	-
◔ Lampeggiante e il telefono squilla	Chiamata in arrivo sul telefono	Rispondere alla chiamata entrante (il display indica il chiamante e la linea chiamata)	Sganciare
◔ Lampeggiante e il telefono **non** squilla	Chiamata in arrivo su un altro telefono o parcheggiata	Rispondere alla chiamata (o riprendere la chiamata dal parcheggio)	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare

MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA

Il menù “Rubrica telefonica” abilita l'utente ad aggiungere, modificare o cancellare i numeri della rubrica pubblica di sistema. La rubrica di sistema ha una capacità di **1000 contatti**; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

51: Nuovo contatto

Attraverso questa voce di menù è possibile aggiungere un nuovo contatto nella rubrica pubblica del Sistema XF116IP.

E’ possibile inserire un identificativo di 24 caratteri; il numero telefonico va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana e può avere una lunghezza massima di 24 cifre.

A ciascun contatto è possibile assegnare fino a 10 numeri telefonici. Dopo aver associato un numero telefonico al contatto, è possibile procedere all’inserimento di un ulteriore numero premendo i *Tasti Freccia*; in corrispondenza della voce “**Nuovo numero**”, premere il *Soft Key* “**Avanti**” e digitare le cifre del numero telefonico.

52: Modifica contatto

Permette di modificare nome, numero e tipologia di numero (pubblico, privato, rete fissa, cellulare, VoIP o fax) di un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF116IP.

Premendo il *Soft Key* “**Opzioni**” è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome (indice), per posizione (A…Z) o per “codice *vanity*”.

Una volta individuato il nome del contatto, premere il *Soft Key* “**Modifica**” ed il *Soft Key* “**Cancella**” per apportare le modifiche necessarie. Utilizzare il *Soft Key* “**Avanti**” per confermare.

La funzione “**Nuovo numero**” consente di associare un ulteriore numero telefonico allo stesso contatto (fino a 10), scegliendo la tipologia di numero per ciascun inserimento.

53: Cancella contatto

Permette di eliminare un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF116IP; premendo il *Soft Key* “**Ricerca**”, è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice *vanity*”.

L’eliminazione di un contatto dalla rubrica comporta la cancellazione di tutti i numeri telefonici ad esso assegnati.

MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE

Mediante il menù “Programmazione” si possono gestire le seguenti caratteristiche di esercizio:

- l'impostazione del numero e del nome utente del telefono;
- la personalizzazione dei messaggi/annunci del risponditore e delle caselle vocali;
- l'impostazione dei codici segreti di autorizzazione per l'accesso alla programmazione e per la gestione dei servizi di comune utilità;
- il controllo dei comandi principali dell'impianto necessari per gli aggiornamenti remoti del software, per le operazioni di *reset* del sistema o di cancellazione dei dati di programmazione, con conseguente ripristino della configurazione di base.

91: Definizione numero/nome utente

Permette di modificare il numero interno ed il nome assegnato all’utente. Utilizzare il *Soft Key* “**Cancella**” per cancellare ed il *Soft Key* “**Avanti**” per confermare.

92: Messaggi risponditore

Questo menù permette sia di scegliere la lingua dei messaggi vocali, sia di ascoltare ed eventualmente registrare i diversi tipi di annunci e messaggi che vengono utilizzati dal risponditore di cortesia del Sistema XF116IP.

Utilizzare i *Tasti Freccia* ◄ ► per scorrere i diversi messaggi ed i *Soft Key* “**Ascolta**” e “**Registra**” per ascoltare e registrare i messaggi e gli annunci. Terminata la registrazione di un messaggio/annuncio, confermare con il *Soft Key* “**Conferma**”.

***Nota**: i primi 5 messaggi sono preregistrati, mentre i rimanenti 5 sono vuoti.*

93: Messaggi caselle vocali

Questo menù permette sia di scegliere la lingua dei messaggi vocali, sia di ascoltare ed eventualmente registrare i messaggi di benvenuto e di avviso delle 6 caselle vocali offerte dal Sistema XF116IP.

Una volta scelta la casella vocale, selezionare prima il messaggio da personalizzare (benvenuto o avviso), dopodiché impostare la lingua.

Utilizzare i *Tasti Freccia* ◄ ► per scorrere le voci ed il *Soft Key* “**OK**” per confermare; per ascoltare e registrare i messaggio servizi dei relativi *Soft Key* “**Ascolta**” e “**Registra**”. Terminata la registrazione di un messaggio, confermare con il *Soft Key* “**Conferma**”.

95: Parametri IP

Il menù permette di accedere alla configurazione dei parametri IP del Sistema XF116IP. Questo menù può essere particolarmente d’aiuto in fase di installazione dell’impianto, dal momento che consente all’installatore di modificare a proprio piacimento l’indirizzo IP del centralino.

Utilizzare i *Tasti Freccia* per selezionare la voce da modificare; premere il *Soft Key* “**Modifica**” per effettuare la modica ed infine confermare premendo nuovamente il *Soft Key* “**OK**”.

9#: Menù manutenzione

Consente di accedere ad una serie di parametri relativi alla manutenzione del Sistema XF116IP.

9#1: Versione firmware

Il menù fornisce informazioni sulla versione firmware corrente del Sistema XF116IP.

9#3: Numero teleservizio

Consente di visualizzare il numero telefonico abilitato all'aggiornamento firmware del telefono.

9#4: Riavvia il sistema

Questa funzione consente di riavviare il Sistema XF116IP; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del Sistema **non verranno cancellate**.

Il riavvio del sistema richiede l'inserimento della password di programmazione (default=2580).

***Attenzione**: tutte le chiamate in corso verranno interrotte.*

9#5: Cancella configurazione

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema **verranno cancellate.**

La cancellazione della programmazione richiede l'inserimento della password di programmazione (default=2580).

***Attenzione**: tutte le chiamate in corso verranno interrotte.*

9#0: Data e ora

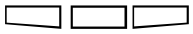
Con questo menù è possibile impostare la data e l'ora e del Sistema XF116IP.

***Nota1:** la definizione di un "gateway" nel menù 95 (Parametri IP) consente al centralino di accedere ad un Server NTP, in maniera tale da mantenere aggiornata la data e l'ora di sistema (impostazione di default).*

***Nota2:** se la rete ISDN fornisce l'indicazione di data e ora, è possibile configurare il Sistema XF per sincronizzare automaticamente il proprio orologio interno sulla base della prima telefonata esterna eseguita o ricevuta. Verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI241 E TI242

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE



Premere il *Soft Key* associato alla corrispondente funzione richiesta; se la funzione non è indicata sul display, utilizzare i *Tasti Freccia* fino a che non risulta associata ad un *Soft Key*. (Per maggiori informazioni sull'uso dei *Soft Key* fare riferimento al paragrafo "Utilizzo del Soft Key" a pag.10).

Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce

Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"

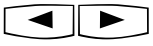
Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono

Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono

Effettuare una selezione con la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento

Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)

Uso di un **tasto funzione**[3] programmato con la funzione indicata nel testo



Permettono di visualizzare in successione le informazioni disponibili sul display e di navigare nei menù

USO DEL TASTO "VIVA VOCE"

Il tasto "vivavoce" consente di condurre una conversazione telefonica a mani libere e può essere utilizzato al posto della cornetta telefonica per condurre le conversazioni e per svolgere quelle operazioni che richiedono di sganciare e riagganciare.

Passare dalla comunicazione in cornetta a quella in "vivavoce"

E' possibile passare, in qualunque momento, dall'uso della cornetta al vivavoce:

È in corso una conversazione con la cornetta telefonica

Premere e mantenere premuto il tasto "vivavoce" e agganciare

Rilasciare il tasto "vivavoce" e conversare

Premere ancora il tasto "vivavoce" per terminare la comunicazione

[3] Per informazioni sull'uso dei tasti funzione, vedere il paragrafo **Menù 3: Tasti Funzione** a pag. 19.

Passare dalla comunicazione in “vivavoce” a quella in cornetta

Per passare dalla conversazione in vivavoce all'uso della cornetta telefonica è sufficiente sganciare quest'ultima: il tasto vivavoce si disattiverà automaticamente. Grazie alla flessibilità del telefono XF-phone ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema.

Effettuare una chiamata interna

Nota: *le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso Sistema XF116IP, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.*

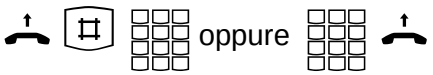
Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa

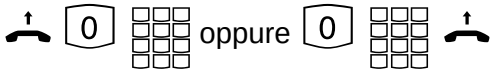


Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da “**0**”, o viceversa



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Utilizzare una specifica linea in uscita

Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita mediante il tasto funzione "**Linea esterna**".

Sollevare il microtelefono e premere il tasto funzione “**Linea esterna**” associato alla linea voluta, o viceversa

Chiamata interfono

È possibile effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di Sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

Premere il tasto funzione "**Chiamata interfono**"

Digitare il numero interno destinatario

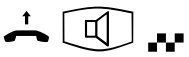
Sollevare il microtelefono, attendere il tono di conferma ed effettuare l'annuncio

Effettuare una chiamata di emergenza da un telefono bloccato

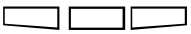
A telefono bloccato è possibile selezionare solamente i numeri di emergenza ed i numeri interni: per selezionare uno dei numeri di emergenza o un numero appartenente al piano di numerazione interno, digitare direttamente il numero.

Per maggiori informazioni sulla programmazione dei numeri di emergenza si veda la *guida online* del sistema.

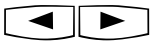
Sollevare il microtelefono o premere il tasto "vivavoce"; verrà riprodotto un tono spezzato per indicare che il telefono è protetto dal codice PIN

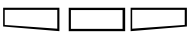


Premere il *Soft Key* centrale in corrispondenza della voce "**Ch. Emerg.**"



Selezionare tarmite i *Tasti Freccia* il numero di emergenza desiderato, dopodiché premere il *Soft Key* "**Chiama**"





Nota: *in alternativa è possibile sollevare il microtelefono o premere il tasto vivavoce e comporre direttamente il numero di emergenza desiderato.*

ATTIVARE O DISATTIVARE UNA VARIANTE GRUPPO DI RISPOSTA

La variante gruppo di risposta rappresente l'utente o il gruppo di utenti scelti per andare in suoneria nel caso di chiamata entrante proveniente da una linea esterna.

Ciascuna variante di risposta può essere personalizzata durante la configurazione del sistema XF116IP tramite l'aggiunta di una o più azioni, quali il rinvio su non risposta, il trasferimento alla casella vocale, l'inoltro della chiamata al risponditore di cortesia e l'utilizzo dei filtri.

Premere il tasto funzione "**Attiva / Disattiva variante**" per attivare o disattivare la variante impostata: se la variante era disattivata viene attivata e viceversa

ATTIVARE O DISATTIVARE UN PROFILO UTENTE

Il profilo utente è una funzionalità che consente a ciascun utente di personalizzare il proprio comportamente relativamente alle chiamate entranti, interno e/o esterne, ad esso diretto.

Ciascun profilo utente può essere personalizzato tramite l'aggiunta di una o più azioni, quali il rinvio su non risposta, il trasferimento alla casella vocale, l'inoltro della chiamata al risponditore di cortesia e l'utilizzo dei filtri.

Premere il tasto funzione "**Profilo utente**" per attivare o disattivare il profilo impostato: se il profilo era disattivato viene attivato e viceversa

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Rispondere ad una chiamata

Il vostro telefono sta squillando

Sollevare il microtelefono o premere il tasto "vivavoce" o

Condurre la conversazione

Intercettare una generica chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

Squilla il telefono dell'interno **nn**

Premere il tasto funzione "**Intercettazione**"

Condurre la conversazione

Nota: *è possibile programmare il tasto funzione "**Intercettazione**" per intercettare uno specifico interno: in questo caso, la pressione del tasto effettua direttamente l'intercettazione sull'interno specificato senza richiederne la digitazione.*

Intercettare una chiamata esterna diretta ad un altro interno

Se la chiamata da intercettare è esterna, è possibile utilizzare una manovra più semplice.

Squilla il telefono dell'interno **nn**

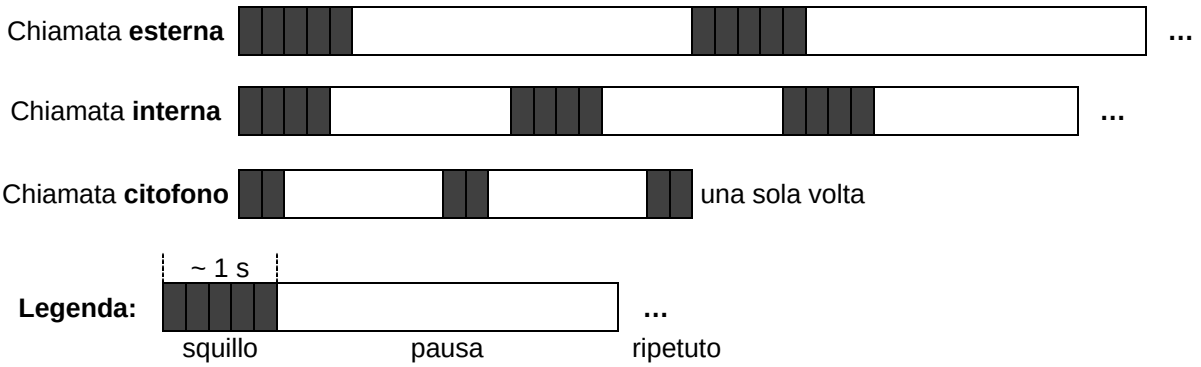
Sollevare il microtelefono o premere il tasto "vivavoce" o

Premere il *Soft Key* "**Intercetta**"

Condurre la conversazione

Cadenze della suoneria

È possibile distinguere il tipo di chiamata entrante in base alla cadenza della suoneria:

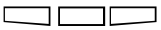


SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

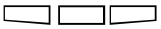
Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il *Soft Key* "**Consulta**" 

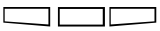
La chiamata è sospesa

Premere il *Soft Key* "**Indietro**" 

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

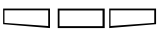
Chiamata esterna in corso

Premere il *Soft Key* "**Parcheggia**" 

Riagganciare il ricevitore

Riprendere una chiamata parcheggiata

Sollevare il microtelefono

Premere il *Soft Key* "**Riprendi**" 

Proseguire la conversazione

Nota: *le comunicazioni non riprese entro 4 minuti vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi ulteriori 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.*

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso. Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata sul display e da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono nel ricevitore, quando proviene da un altro interno del sistema.

Se la funzione "Blocco avviso di chiamata" è attivata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il *Soft Key* "**Accetta**"

Condurre la nuova conversazione

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente e rispondere alla nuova chiamata

Condurre la nuova conversazione

Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il *Soft Key* "**Rifiuta**"

Nota: *il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.*

Dirottare la seconda chiamata entrante su un altro numero senza rispondere

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funzione "**Redirezione**"

Inserire il numero di destinazione esterno confermare premendo il *Soft Key* "**Conferma**"; la chiamata viene deviata verso tale numero

Nota: *il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico.*

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

E' in corso una conversazione

Premere il *Soft Key* "**Consulta**"

Comporre un numero interno oppure "**0**" e un numero urbano o

Condurre la nuova conversazione

Nota: *se la seconda chiamata è esterna, verrà utilizzato un nuovo canale ISDN.*

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa

Premere il *Soft Key* "**Alterna**"

Effettuare una conferenza a tre con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa

Premere il *Soft Key* "**Conferenza**"

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

E' in corso una conferenza

Premere il *Soft Key* "**Esci**"

Premere il *Soft Key* "**Fine**" per terminare la chiamata corrente e passare a quella in attesa

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il *Soft Key* "**Consulta**"

Digitare il numero interno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

Nota: *per trasferire la chiamata ad un interno è anche possibile utilizzare il tasto funzione "**Chiamata interna**" programmato con il numero dell'interno cui si vuole trasferire la chiamata: alla pressione del tasto funzione la chiamata corrente viene posta automaticamente in attesa e viene effettuata una chiamata verso l'interno programmato.*

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il *Soft Key* "**Consulta**"

Digitare "**0**" ed il numero esterno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la chiamata

Premere il *Soft Key* "**Trasferta**" e agganciare

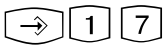
Attenzione! *Questa operazione richiede un canale ISDN libero per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non verrà terminata da uno degli interlocutori.*

DEVIARE LE CHIAMATE

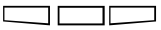
Impostare una deviazione di chiamata verso un interno o verso un numero esterno

Questo servizio permette di deviare le chiamate, dirette a un qualsiasi apparecchio del sistema, verso un altro derivato interno o verso una destinazione esterna, scegliendo tra le seguenti modalità di deviazione: permanente, su occupato o, dopo alcuni secondi (il valore è impostabile accedendo alla configurazione del sistema tramite browser), per mancata risposta.

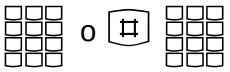
Comporre la sequenza “SET 17” per accedere al menù “**Deviazione**”



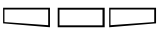
Premere il *Soft Key* “**Avanti**”



Inserire il numero di destinazione esterno, oppure il numero interno preceduto dal carattere “#”



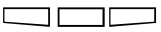
Premere il *Soft Key* “**Avanti**”



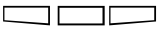
Scorrere con le frecce per selezionare il tipo di deviazione:

- Permanente
- Su non risposta
- Su occupato

Premere il *Soft Key* “**Avanti**”

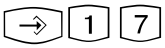


Premere il *Soft Key* “**Conferma**” per attivare

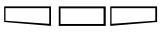


Attivare o disattivare una deviazione di chiamata precedentemente impostata

Comporre la sequenza “SET 17” per accedere al menù “**Deviazione**”



Premere il *Soft Key* “**Attiva**” oppure “**Disattiva**”: se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa

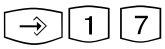


Attivare o disattivare una deviazione di chiamata preassegnata

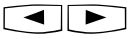
Premere il tasto funzione “**Deviazione**”: se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa

Attivare o disattivare una specifica deviazione di chiamata interna al sistema

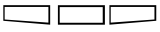
Comporre la sequenza “SET 17” per accedere al menù “**Deviazione**”



Scorrere con le frecce per selezionare la deviazione desiderata



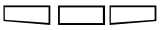
Premere il *Soft Key* “**Attiva**” oppure “**Disattiva**”: se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa



Impostare una deviazione ETSI

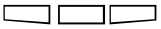
Comporre la sequenza “SET 18” per accedere al menù “**Deviazione ETSI**”

Premere il *Soft Key* “**Avanti**”



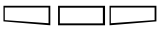
Scorrere con i *Tasti Freccia* per selezionare l’MSN o il DDI su cui attivare la deviazione ETSI

Premere il *Soft Key* “**Avanti**”



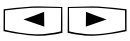
Inserire il numero di destinazione esterno

Premere il *Soft Key* “**Avanti**”

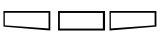


Scorrere con i *Tasti Freccia* per selezionare il tipo di deviazione:

- Permanente
- Su non risposta
- Su occupato
- Su non risposta o su occupato



Premere il *Soft Key* “**Conferma**” per attivare



Attivare o disattivare una deviazione ETSI precedentemente impostata

Premere il tasto funzione “**Deviazione ETSI**”: se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa

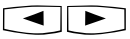
Attivare o disattivare una deviazione ETSI preassegnata

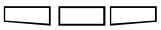
Premere il tasto funzione "**Deviazione ETSI**"

Premere nuovamente il tasto funzione "**Deviazione**": se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa

Attivare o disattivare una specifica deviazione ETSI

Premere il tasto funzione "**Deviazione ETSI**"

Scorrere con i *Tasti Freccia* per selezionare la deviazione desiderata 

Premere il *Soft Key* "**Attiva**" oppure "**Disattiva**": se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa 

Osservazioni sulle deviazioni di chiamata

Il Sistema XF116IP permette di definire fino a 50 deviazioni di chiamata, tutte attive contemporaneamente.

Deviazione

E' possibile definire da qualunque telefono una deviazione di un qualunque interno verso un altro interno o verso un numero esterno; una volta definita è possibile scegliere se assegnare un tasto funzione in modalità univoca a questa deviazione, oppure ricercarla di volta in volta tra quelle definite.

Deviazione ETSI

Questo tipo di deviazione è impostabile da qualunque terminale interno al Sistema XF116IP. La deviazione ETSI è un trasferimento di chiamata realizzato presso la centrale pubblica del gestore telefonico. Questo tipo di trasferimento può essere impostato su condizione e per ogni singolo MSN o DDI definito nel centralino

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda. Una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso, oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

Tono di occupato o mancata risposta nella chiamata verso un numero interno

Premere il *Soft Key* "**Prenota**" per prenotare la chiamata (il display mostra l'indicazione "Richiamata stabilta")

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display mostra l'indicazione "Richiamata")

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *se la funzione "**Blocco avviso di chiamata**" sull'interno chiamato è **disattivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.*

Prenotare la chiamata su numero esterno occupato

Nel caso in cui il numero esterno selezionato risulti occupato, è possibile attivare il servizio di prenotazione; sarete richiamati non appena il numero chiamato tornerà libero.

Tono di occupato dopo una selezione esterna

Premere il *Soft Key* "**Prenota"** per prenotare la chiamata (il display mostra l'indicazione "Richiamata stabilita")

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display mostra l'indicazione "Richiamata")

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *il funzionamento di questo servizio dipende dalla fornitura dello stesso da parte del gestore pubblico.*

RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE

Ripetizione ultime chiamate

Gli ultimi 10 numeri esterni selezionati rimangono memorizzati nella *lista chiamate eseguite* e sono disponibili per la ripetizione con differenti modalità.

Ripetizione dell'ultimo numero

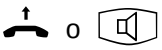
Sollevare il ricevitore e premere il tasto ripetizione

Automaticamente viene selezionato l'ultimo numero presente in elenco

Ripetizione di uno degli ultimi 10 numeri selezionati

Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando i *Tasti Freccia*, scegliere uno tra gli ultimi 10 numeri selezionati

Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto 

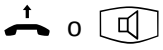
Lista chiamate perse

Richiamare un numero della lista "chiamate perse"

La lista delle chiamate perse registra i numeri di telefono *chiamanti* delle ultime 10 chiamate a cui non abbiamo dato risposta. È possibile richiamare questi numeri senza doverli ridigitare:

Il tasto "**Chiamate perse**" lampeggia; premere il tasto

Selezionare il numero desiderato con i *Tasti Freccia*

Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione automatica del numero scelto 

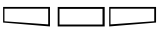
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA

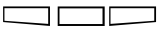
Il Sistema XF116IP è dotato di una **rubrica pubblica** di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di **1000 contatti**; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

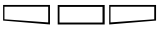
A ciascun contatto inserito nella rubrica è possibile associare fino a 10 numeri telefonici, scegliendo la tipologia di numero per ciascun inserimento (ufficio, privato, rete fissa, cellulare, VoIP o fax).
Con i telefoni XF-phone TI24x è possibile richiamare un numero in rubrica mediante un tasto funzione opportunamente programmato, mediante la selezione abbreviata della posizione in rubrica (numero breve) oppure effettuando una ricerca alfanumerica o una selezione *vanity* nella rubrica stessa.

Ricerca numerica per indice di un numero in rubrica

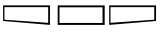
Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il *Soft Key* "**Opzioni**" 

Premere il *Soft Key* "**Modalità di ricerca**" 

Premere il *Soft Key* "**OK**" 

Selezionare la ricerca "**Per indice**" con i *Tasti Freccia*

Premere il *Soft Key* "**OK**" 

Digitare l'indice del numero telefonico (da **000** a **999**)

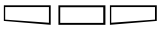
Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (per indice, alfanumerica o vanity) selezionata.*

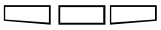
Ricerca alfabetica di un numero in rubrica

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto "**Rubrica**"

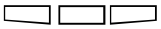
Premere il *Soft Key* "**Opzioni**"



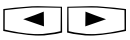
Premere il *Soft Key* "**Modalità di ricerca**"



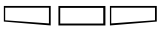
Premere il *Soft Key* **"OK**"



Selezionare la ricerca "**Alfanumerica**" con i *Tasti Freccia*

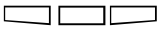


Premere il *Soft Key* "**OK**"



Digitare le prime 3 lettere del nome o del cognome

Premere il *Soft Key* "**OK**"



Se al contatto sono associati più numeri, utilizzare i *Tasti Freccia* per ricercare quello desiderato

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (per indice, alfanumerica o vanity) selezionata.*

Ricerca *vanity* di un numero in rubrica

La ricerca *vanity* è una versione evoluta della ricerca alfabetica, che consente di individuare un nome nella rubrica digitando un singolo tasto per ogni lettera.

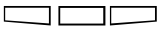
Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto 6 e la lettera "I" al tasto 4.

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: il sistema propone man mano il primo identificativo che risponde alla selezione immessa; il nome cercato apparirà dunque non appena la digitazione sarà sufficiente ad individuarlo senza ambiguità nella rubrica.

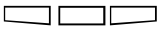
Per utilizzare la ricerca *vanity*:

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto "**Rubrica**"

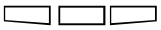
Premere il *Soft Key* "**Opzioni**"



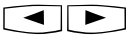
Premere il *Soft Key* "**Modalità di ricerca**"



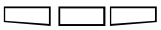
Premere il *Soft Key* "**OK**"



Selezionare la ricerca "**Selezione vanity**" con i *Tasti Freccia*

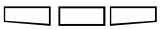


Premere il *Soft Key* "**OK**"

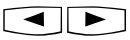


Digitare il codice *vanity* desiderato

Premere il *Soft Key* "**OK**"



Se al contatto sono associati più numeri, utilizzare i *Tasti Freccia* per ricercare quello desiderato



Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

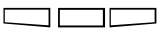
Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (per indice, alfanumerica o vanity) selezionata.*

Associare un numero della rubrica ad un tasto funzione "Contatto pubblico"

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "**Contatto**"

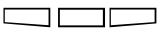
Scegliere tramite i *Tasti Freccia* il contatto di tipo "**Pubblico**"

Confermare premendo il *Soft Key* "**OK**"

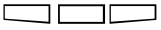


Cercare nella rubrica il nome o il numero desiderato in base al criterio di ricerca impostato

Confermare premendo il *Soft Key* "**OK**"



Confermare l'inserimento premendo il *Soft Key* "**Fine**"

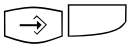


Nota: *la ricerca del numero in rubrica avviene secondo l'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.*

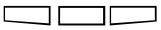
Associare un numero di telefono a un tasto funzione "Contatto privato"

E' possibile programmare dei tasti funzione del vostro telefono XF-phone con la funzione "Contatto privato" ed associarvi dei numeri telefonici privati, ossia non accessibili da altri utenti.

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "**Contatto**"

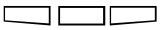


Premere il *Soft Key* "**OK**" per confermare il contatto di tipo "**Privato**"



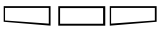
Inserire il cognome del contatto

Premere il *Soft Key* "**OK**"

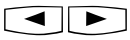


Inserire il nome del contatto

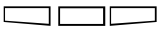
Premere il *Soft Key* "**OK**"



Scegliere tramite i *Tasti Freccia* la voce "**Nuovo numero**"

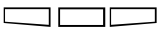


Confermare premendo il *Soft Key* "**Avanti**"

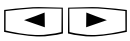


Inserire il numero telefonico

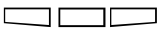
Premere il *Soft Key* "**Avanti**"



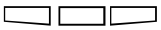
Selezionare la tipologia di numero telefonico tramite i *Tasti Freccia*



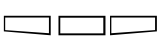
Confermare premendo il *Soft Key* "**OK**"



Selezionare "**Si**" oppure "**No**" per comporre il numero telefonico inserito



Confermare l'inserimento premendo il *Soft Key* "**Avanti**"



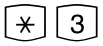
Chiamare un numero associato ad un tasto “Contatto”

Sollevare la cornetta e premere il tasto funzione **“Contatto”** desiderato

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida.

Sollevare la cornetta

Digitare il codice del servizio per la selezione abbreviata 

Digitare l’indice del numero voluto (da **000** a **999**)

Attendere il completamento della selezione e condurre la conversazione

CASELLE VOCALI

Il sistema XF116IP consente di configurare fino a 6 caselle vocali, liberamente assegnabili a singoli utenti o gruppi d'utenti. Ciascuna casella vocale offre una capacità massima di registrazione pari a 20 minuti, per un totale di 120 minuti complessivi per le 6 caselle vocali.

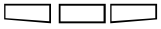
Ognuna delle 6 caselle vocali può essere programmata per riprodurre al chiamante il messaggio di benvenuto, seguito dalla registrazione del messaggio, oppure come semplice risponditore, senza offrire al chiamante la possibilità di lasciare il proprio messaggio.

Personalizzazione del messaggio di benvenuto o del messaggio di avviso

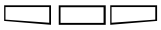
Premere il tasto funzione programmato come "**Imposta casella vocale**"

Sollevare il ricevitore

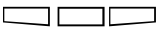
Premere il *Soft Key* "**Ascolta**" per ascoltare il messaggio di benvenuto o il messaggio di avviso corrente della casella vocale



Premere il *Soft Key* "**Registra**" per registrare il nuovo messaggio di benvenuto



Al termine della registrazione premere il *Soft Key* "**Conferma**" per salvare il messaggio registrato



Nota: *l'impostazione per la personalizzazione del messaggio di benvenuto o di avviso può essere effettuata solo in fase di configurazione del sistema.*

Attivazione e disattivazione della casella vocale

Premere il tasto funzione "**Attiva/Disattiva casella vocale**"

Intercettazione di una chiamata diretta alla casella vocale

Una chiamata entrante è diretta alla propria casella vocale

Sollevare il ricevitore

Premere il tasto funzione "**Intercetta casella vocale**" per intercettare la chiamata chiamata diretta alla casella vocale ed stabilire una comunicazione con l'interclocutore che sta registrando il proprio messaggio

Registrare un promemoria vocale per un utente

Sollevare il ricevitore

Premere il tasto funzione "**Memo vocale**" e registrare il promemoria vocale

UTILIZZARE IL CITOFONO ED I RELE'

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 30 secondi (valore di default modificabile accedendo alla configurazione del sistema). Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

E' in arrivo una chiamata citofonica

Sollevare il microtelefono per rispondere alla chiamata

Premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare l'apriporta

Riagganciare per terminare il collegamento

Intercettare una chiamata citofonica

E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno

Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero del campanello

Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico

Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero del campanello

Condurre la conversazione e premere nuovamente il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare il comando apriporta

Comandare i relè

La centrale è equipaggiata con 3 relè[4] selezionabili tramite digitazione diretta del loro numero interno.

Premere il tasto funzione "**Relè**"

[4] Per ciascuno dei 3 relè è possibile configurare la modalità di funzionamento (a tempo fisso, acceso/spento, ecc…) accedendo alla configurazione del sistema.

Manuale d'uso con i telefoni
XF-phone TI222 e TI225IP

SOMMARIO

XF-PHONE TI22X: PRESENTAZIONE DEI TELEFONI 49

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF 54
MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE 54
MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO 56
MENÙ 3: TASTI FUNZIONE 58
MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA 62
MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE 63

USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI222 E TI225IP 65
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE 65
USO DEL TASTO "VIVA VOCE" 65
ATTIVARE O DISATTIVARE UNA VARIANTE GRUPPO DI RISPOSTA 68
ATTIVARE O DISATTIVARE UN PROFILO UTENTE 68
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA 69
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE 71
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE 72
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE 75
DEVIARE LE CHIAMATE 76
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA 79
RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE 80
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA 81
CASELLE VOCALI 86
UTILIZZARE IL CITOFONO E I RELE' 87

XF-PHONE TI22X: PRESENTAZIONE DEI TELEFONI

I telefoni di sistema ***XF-phone TI22x*** costituiscono il complemento ideale del centralino ***XF116IP***, poiché integrano le prestazioni telefoniche tradizionali con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.

TASTIERA

Tasti freccia: permettono di visualizzare in successione le informazioni disponibili sul display e di navigare nel menù.

Tasto CLEAR: cancella le digitazioni eseguite mostrate dal display.

Tasto OK: conferma gli inserimenti e attiva i servizi impostati

Tasto STOP: termina la comunicazione in corso e libera il collegamento; torna alla voce precedente del menù.

10 Tasti funzione programmabili con doppia funzione, di cui la prima con LED associato

Tasti di livello: tasti utilizzati per la regolazione del volumi audio del proprio telefono

Tasto SET: entra ed esce dal menù e permette di personalizzare le funzioni associate ai tasti funzione.

Tasto vivavoce: attiva e disattiva la funzione altoparlante/vivavoce; si illumina quando la funzione è attivata.

Tasto rubrica: accede alla rubrica pubblica del sistema XF

Tasto ripetizione: scelta tra gli ultimi 10 numeri selezionati

Tasto messaggi: segnala la presenza e consente l'accesso a chiamate perse e messaggi in segreteria o casella vocale

Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica dei telefoni ***XF-phone TI22x*** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

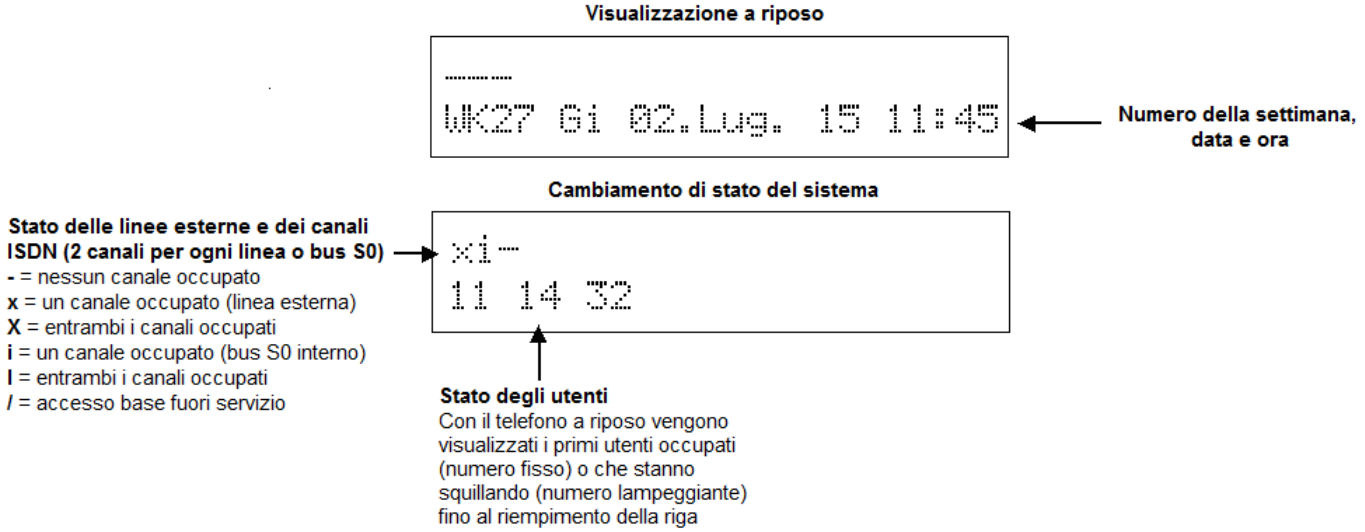
L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono; la tabella seguente riassume queste associazioni e riporta altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

1	1
2	A B C 2
3	D E F 3
4	G H I 4
5	J K L 5
6	M N O 6
7	P Q R S 7
8	T U V 8
9	W X Y Z 9
0	. / <spazio> 0

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

DISPLAY

Il display dei telefoni ***XF-phone TI22x*** è strutturato su 2 righe di 24 caratteri ciascuna, attraverso le quali il sistema informa circa lo stato corrente e le operazioni eseguibili, mediante la visualizzazione di messaggi o di simboli.



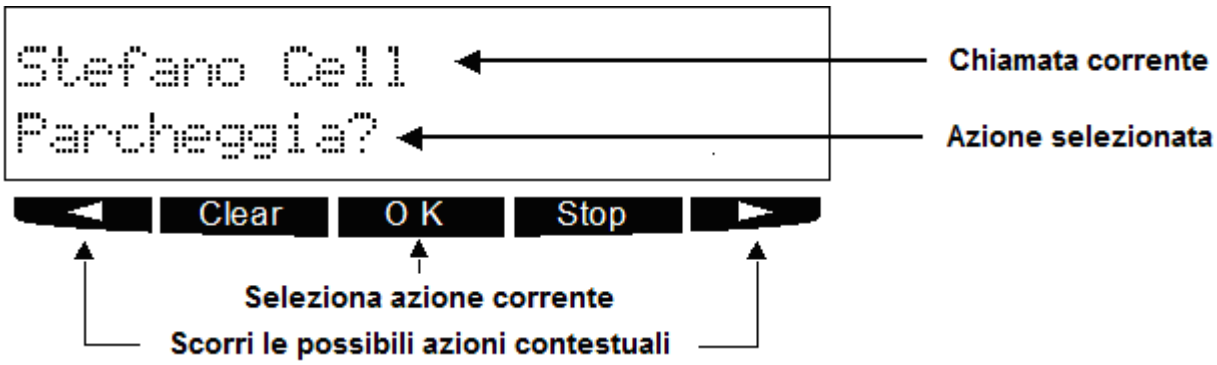
Con il telefono a riposo, il display visualizza sulla prima riga lo stato delle linee esterne e dei canali ISDN, mentre nella seconda riga vengono visualizzati il numero della settimana e la data e ora del sistema. In caso di cambiamento di stato del sistema, sulla prima riga vengono mostrate le linee esterne e/o i canali ISDN occupati e sulla seconda riga gli utenti impegnati.

Durante l'utilizzo del telefono, il display mostra le informazioni relative alle chiamate in corso, come ad esempio il numero (o il nome) del chiamante, in base alle impostazioni di personalizzazione scelte. Inoltre, l'ultima riga del telefono presenterà in ogni momento le possibili scelte nella gestione della chiamata in corso (menù contestuale) accessibili attraverso l'utilizzo dei ***Tasti Freccia***.

UTILIZZO DEI MENÙ CONTESTUALI

I due ***Tasti Freccia*** di cui sono dotati i telefoni ***XF-phone TI222*** e ***XF-phone TI225IP***, posizionati subito al di sotto del display, rendono particolarmente semplice l'utilizzo delle funzioni offerte dal menù contestuale del telefono in ogni situazione.

Nella seconda riga del display sono presentate (una per volta) le azioni disponibili in funzione dello stato corrente del telefono; poiché, in generale, sono possibili più opzioni, con i ***Tasti Freccia*** è possibile scorrere le alternative mentre per eseguire l'azione selezionata sarà sufficiente premere il tasto "**OK**".



Nell'esempio in figura, l'utente sta conducendo una conversazione, con "Stefano Cell"; in questo stato, le possibili azioni effettuabili sono: "Parcheggia?", "Consulta?", "Mute?" e "Fine?". Essendoci più di un'azione possibile, potrebbe rendersi necessario utilizzare i ***Tasti Freccia*** fino a selezionare l'azione desiderata.

Le funzioni disponibili nel ***Menù contestuale*** sono le seguenti:

- **Accetta**: permette di accettare una chiamata mentre ve ne è già una in corso (avviso di chiamata); la chiamata corrente viene automaticamente posta in attesa.
- **Apriporta**: durante una comunicazione con il citofono, permette di azionare il comando apriporta.
- **Conferenza**: avvia la conferenza a tre con la chiamata corrente e quella posta in attesa.
- **Conferma**: rende permanenti le modifiche effettuate durante una conversazione (ad esempio modifiche ai livelli audio).
- **Consulta**: mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa per eseguire una seconda chiamata.
- **Alterna**: durante una consultazione, permette di mettere in attesa la chiamata corrente e riprendere quella posta in attesa.
- **Indietro**: nel caso di selezione errata o di numero chiamato occupato, consente di tornare indietro per consentire un'altra selezione; permette anche di tornare al livello precedente dei menù di sistema.
- **Intercetta**: consente di rispondere ad una chiamata esterna entrante diretta ad un altro interno (è necessario sollevare il ricevitore).
- **Mute**: consente di escludere il microfono durante la conversazione con l'interlocutore.
- **ON / OFF**: attiva o disattiva una data funzione (sono utilizzati soprattutto nei menù di sistema)
- **Parcheggia**: permette di parcheggiare (con o senza indice) la chiamata esterna in corso.
- **Prenota**: consente di prenotare una linea urbana del sistema.
- **Redireziona**: consente di dirottare una chiamata entrante sul proprio telefono verso un altro interno o verso un numero esterno (non è necessario rispondere).
- **Ricerca**: permette di impostare il tipo di ricerca all'interno della rubrica di sistema.
- **Richiama**: su numero occupato avvia la procedura di richiamata automatica[5], su numero interno libero avvia la prenotazione; su numero esterno libero avvia la ripetizione automatica fino a 10 tentativi.
- **Rifiuta**: permette di rifiutare la chiamata entrante sul proprio telefono.
- **Riprendi**: permette di recuperare una comunicazione precedentemente parcheggiata.
- **Suoneria OFF**: consente di disattivare la suoneria del telefono in caso di chiamata entrante.
- **Svincola**: termina la conversazione corrente tornando a quella posta in attesa.
- **Trasferta**: permette di trasferire la chiamata posta in attesa verso il numero selezionato.

Nota: in certi casi, per motivi di visualizzazione sul display, i nomi delle azioni verranno presentati in forma abbreviata e potranno, pertanto, differire leggermente da quelli sopra riportati.

SUGGERIMENTO!

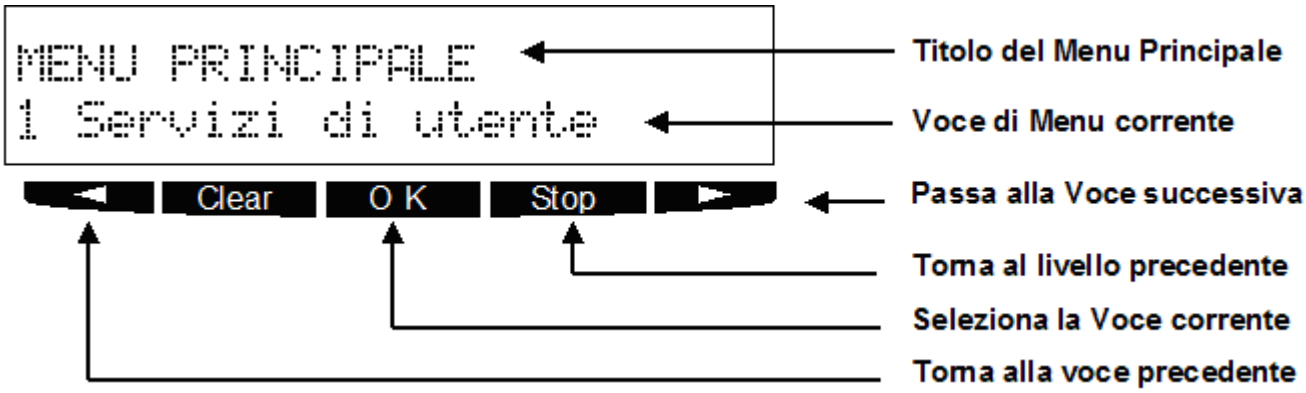
L'utilizzo facile ed intuitivo dei ***Menù contestuali*** consente di riservare l'utilizzo dei tasti funzione a funzioni diverse da quelle di gestione della chiamata; questa scelta, oltre ad aumentare il numero di tasti funzione disponibili per gli altri usi, evita anche i tentativi di eseguire azioni non consentite, poiché il ***Menù contestuale*** mostra in ogni momento solo le azioni realmente eseguibili sulla chiamata in corso.

[5] L'attivazione della funzione su numero esterno è subordinata alla fornitura del servizio da parte del gestore della rete.

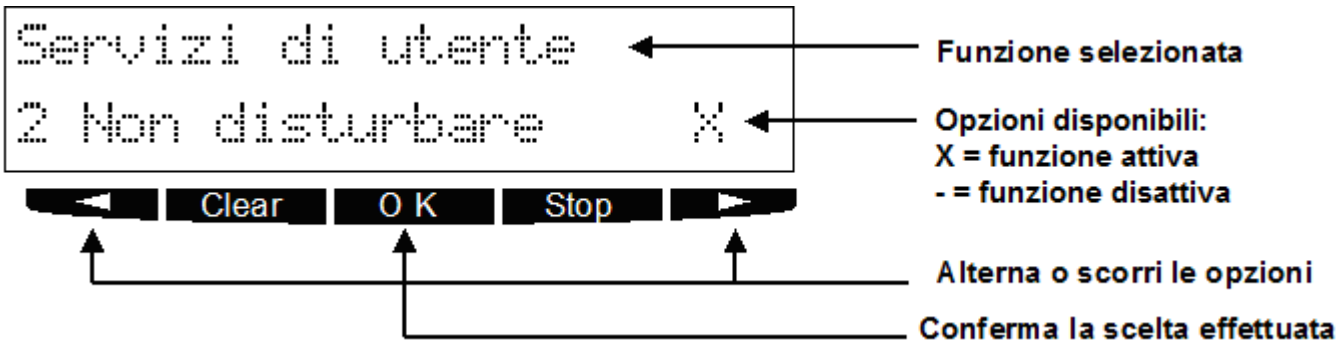
MENÙ DI SISTEMA

I telefoni ***XF-phone TI22x*** consentono un agevole utilizzo dei servizi offerti dal centralino XF116IP tramite un'interfaccia a menù, accessibile premendo il tasto [→].

Durante la navigazione nei menù, la prima riga del display mostra il nome del menù corrente, mentre le altre tre righe mostrano la voce selezionata, quella precedente e quella successiva. Ad ogni voce corrisponde un sottomenù oppure una funzione o un servizio del centralino. Alla destra di ogni voce è riportato il suo numero d'indice. Per la navigazione nei menù si usano i tasti dedicati alla navigazione (come mostrato in figura), oppure direttamente i numeri d'indice delle voci.



Dopo aver selezionato un'eventuale funzione o servizio di cui si desidera modificare lo stato, è possibile procedere all'attivazione, o alla disattivazione, seguendo le indicazioni mostrate sul display.



L'utilizzo dei menù può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferentemente se si è in conversazione oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

Regolazione dei parametri audio durante una conversazione

Sebbene i menù di sistema siano accessibili anche durante il normale utilizzo del telefono (mentre si è in conversazione), è possibile regolare i parametri audio di ascolto in maniera più veloce ed intuitiva utilizzando gli appositi tasti di livello: [−][+]

L'impostazione ha effetto sul solo volume dell'altoparlante (volume di ricezione) e si applica alla cornetta o al vivavoce a seconda di quale dei due sia attualmente in uso.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE

Il menù “Servizi di utente” consente di impostare i servizi relativi alla ricezione delle chiamate.

11: Profilo utente

Il profilo utente è una funzionalità che consente a ciascun utente di personalizzare il proprio comportamento relativamente all'instradamento delle chiamate entranti, interne e/o esterne, ad esso dirette. Per ciascun utente è possibile programmare fino a 10 profili utente distinti.

12: Non disturbare

Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla ed il chiamante sente il tono di occupato. Il servizio ha effetto sia sulle chiamate interne che su quelle esterne.

13: Blocco telefono

La funzione “Blocco telefono” consente di impedire l’utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice PIN a 4 cifre (per l’impostazione del codice PIN vedere la voce “Codice PIN” a pag. 56).

A telefono bloccato è possibile selezionare solamente i numeri di emergenza ed i numeri interni: per selezionare uno dei numeri di emergenza o un numero appartenente al piano di numerazione interno, digitare direttamente il numero.

14: Blocco avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere segnalata acusticamente, silenziosamente oppure ignorata, a seconda dell’impostazione.

- **ON**: l’interno risulterà occupato ed il chiamante riceverà il tono di disconnessione.
- **OFF (Solo ottico)**: l’interno risulterà libero; al chiamante verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà l’informazione della chiamata entrante solamente sul display del proprio telefono.
- **OFF (Ottico + acustico)**: l’interno risulterà libero; al chiamante verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà una “bussata” nell’altoparlante per informarlo della presenza di un’altra chiamata entrante.

***Nota**: l’impostazione delle modalità “Solo ottico” o “Ottico + acustico” può essere effettuata solo accedendo alla configurazione del sistema.*

15: CLIR

Questa funzione consente di scegliere se nascondere *(CLIR=CLI restriction)* il proprio numero telefonico al chiamato.

17: Deviazione

Questa voce del menù permette di impostare la deviazione delle chiamate dirette ad un interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.
Selezionato l’interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno (premendo il tasto “⌗”) oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

18: Deviazione ETSI

Questa voce del menù consente di impostare una deviazione ETSI, ovvero un trasferimento di chiamata realizzato presso la centrale pubblica del gestore telefonico. La deviazione ETSI può essere impostata su condizione e per ogni singolo numero telefonico attestato al centralino.
Selezionato il numero telefonico da deviare, si portrà scegliere il numero telefonico del destinatario ed il criterio di deviazione: permenente, su occupato o per mancata risposta.

***Nota**: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico*.

MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO

Tramite questo menù è possibile impostare le regolazioni del proprio telefono XF-phone TI22x secondo le preferenze personali.

21: Suoneria

Consente di impostare sia il volume che il tono della suonera del proprio telefono. E' possibile impostare il volume della suoneria, scegliendo, tramite i tasti "**+** / **-**", uno dei valori da 1 (volume più basso) a 7 (volume più alto).

Il menù consente, inoltre, di impostare il tono della suoneria del proprio telefono scegliendo, tramite i tasti "**+** / **-**", tra i 7 toni disponibili.

233: Mostra nome utenti

Questa voce consente di visualizzare sul display del telefono i nomi degli utenti occupati anziché i loro numeri d'interno. Il nome visualizzato sarà costituito dai primi 4 caratteri associati a ciascun interno.

24: Controllo remoto

Con il telefoni XF-phone TI22x è possibile attivare alcune funzioni che consentono di effettuare una selezione sul proprio telefono "da remoto", ossia da un altro telefono dell'impianto oppure da un PC mediante una applicazione telefonica (ad esempio TK-Client). Le impostazioni sono:

1. **Microfono automatico**: il microfono vivavoce del proprio telefono viene attivato automaticamente all'avvio della selezione remota.
2. **Selezione CTI**: abilita la selezione da parte di un computer (con TK-Client o altra applicazione CTI).
3. **Inoltro automatico**: la selezione remota viene avviata automaticamente, senza bisogno di conferma (se non attivato, per far partire la chiamata è necessario sganciare la cornetta o premere il tasto vivavoce).

25: Impostazioni audio

Le voci di questo menù consentono di impostare tutti i parametri riguardanti la sensibilità del microfono e il volume di amplificazione per cornetta, vivavoce e cuffia telefonica. Tramite l'uso dei tasti "**+** / **-**" è possibile effettuare le regolazioni da 1 (livello più basso) a 5 (livello più alto).

27: Codice PIN

Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico a 4 cifre (codice PIN).

A telefono bloccato è possibile selezionare solamente i numeri di emergenza.

La scritta "Blocco telefono" sul display del telefono segnala il telefono è protetto dal codice PIN.

28: Chiamate perse

Questa opzione consente di attivare la registrazione delle chiamate perse dirette al proprio telefono; è possibile attivare la registrazione delle chiamate esterne, delle chiamate interne e delle chiamate provenienti da numeri privati senza identificativo.

La presenza di nuove chiamate perse è segnalata dal telefono mediante l'illuminazione del tasto messaggi ✉: premendo questo tasto verranno mostrate le chiamate perse e, per ciascuna di esse, sarà possibile iniziare una chiamata verso chi l'ha originata semplicemente alzando la cornetta o premendo il tasto vivavoce.

29: Parametri XF-Phone

Attraverso questo menù è possibile visualizzare alcuni parametri relativi al telefono di sistema XF-Phone.

1. Versione FW: mostra la versione firmware del telefono di sistema.

3. Riproduci suonerie: permette di ascoltare i diversi toni di chiamata impostabili per il telefono di sistema.

20: Seleziona lingua

Consente di selezionare la lingua (italiana, inglese o tedesca) da utilizzare per la visualizzazione dei menù di sistema e dei messaggi di stato mostrati sul display.

Nota: questa impostazione non è un parametro del sistema ma bensì del telefono; pertanto la modifica alla lingua utilizzata avrà effetto SOLO sul telefono in uso.

MENÙ 3: TASTI FUNZIONE

Il menù “Programmazione tasti funzione” consente di personalizzare i tasti funzione di cui dispone il telefono XF-Phone TI22x.

Programmazione dei tasti funzione su XF-phone TI22x

I dieci tasti posizionati nelle due file a fianco del cartellino sono liberamente associabili a funzioni del centralino o numeri di rubrica pubblica o privata. Ad ogni tasto può essere assegnata UNA SOLA funzione di **primo livello**, attivabile con la pressione del tasto ed associata al LED di segnalazione posto a fianco del testo.
Per maggior comodità, alla prima attivazione del sistema i tasti programmabili sono automaticamente impostati con le seguenti funzioni:

Funzioni di primo livello

Conversazione alternata	Blocco avviso di chiamata
Intercettazione	Chiamata interfono
Deviazione	Chiamata interna

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menù di programmazione dei tasti funzione (→31);
- scorrere con i *Tasti Freccia* l’elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

  Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno. Per personalizzare la funzione assegnata ad un certo tasto, premere → e quindi il tasto funzione.

Elenco delle funzioni programmabili

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle funzioni assegnabili ai tasti programmabili, con una breve descrizione delle stesse e della segnalazione tramite il LED associato, ove prevista.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Apriporta	Aziona direttamente il comando apriporta del citofono
Attiva /Disattiva casella vocale	Attiva o disattiva la casella vocale impostata ● LED acceso: casella vocale attivata ○ LED spento: casella vocale disattivata
Attiva / Disattiva multifunzione	Attiva o disattiva una funzione già definita ● LED acceso: funzione attivata ○ LED spento: funzione disattivata
Attiva / Disattiva regola / LCR	Attiva o disattiva la regola di instradamento o il profilo LCR impostato ● LED acceso: regola / profilo LCR attivato ○ LED spento: regola / profilo LCR disattivato
Attiva / Disattiva timer	Attiva/disattiva un timer già definito ● LED acceso: timer attivo ○ LED spento: timer disattivato
Attiva / Disattiva variante	Consente di attivare o disattivare la variante di risposta di uno specifico MSN o DDI ● LED acceso: variante attivata ○ LED spento: variante disattivata
Blocco avviso di chiamata	Imposta il blocco avviso di chiamata. A servizio attivato, le chiamate che arrivano mentre si è già in conversazione vengono respinte con il tono di occupato ● LED acceso: blocco avviso di chiamata (ottico o acustico) attivato ○ LED spento: blocco avviso di chiamata disattivato
Blocco telefono	Attiva/disattiva il blocco del proprio telefono, richiedendo il codice personale a 4 cifre se impostato. ● LED acceso: telefono bloccato ○ LED spento: telefono sbloccato
Chiamata interfono	Stabilisce una conversazione vivavoce con uno o più telefoni XF-phone
Chiamata interna	Chiama un numero interno predefinito. Può essere anche usato per trasferire a tale interno la chiamata corrente. ● LED acceso: interno occupato ○ LED spento: interno libero ◔ LED lampeggiante: l'interno sta squillando
Citofono / Apriporta	Consente di rispondere ad una chiamata citofonica diretta ad un altro telefono e di azionare il comando apriporta durante la conversazione con il citofono
CLIP / CLIR	Imposta se trasmettere o nascondere il proprio numero di telefono al chiamato ● LED acceso: identificativo nascosto ○ LED spento: identificativo presentato
Consultazione	Mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa e di trasferirla ad un altro utente oppure di eseguire una seconda chiamata
Contatto	Consente di selezionare un nominativo presente nella rubrica del Sistema XF (contatto pubblico) o in quella privata del telefono (contatto privato). Per ciascun contatto programmato è possibile selezionarne la tipologia (Ufficio/Telefono, Privato/Cellulare, ecc…). ◔ LED lampeggiante: chiamata proveniente dal contatto assegnato
Conversazione alternata	Stabilisce una conversazione con due utenti, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa"

Cuffie	Inizia o termina una conversazione mediante una cuffia telefonica collegata al telefono ● LED acceso: utilizzo cuffia attivato (sgancio) ◔ LED lampeggiante: chiamata entrante ○ LED spento: utilizzo cuffia disattivato (riaggancio)
Deviazione	Attiva/disattiva una deviazione già definita; per impostare una deviazione utilizzare i menù "⇨ 17", oppure accedere alla configurazione del sistema. ● LED acceso: deviazione attivata ○ LED spento: deviazione disattivata
Deviazione ETSI	Attiva/disattiva una deviazione ETSI già definita; per impostare una deviazione utilizzare i menù "⇨ 18", oppure accedere alla configurazione del sistema ● LED acceso: deviazione attivata ○ LED spento: deviazione disattivata
Gruppo	Inserisce o rimuove il proprio telefono da un gruppo di interni già esistente ● LED acceso: il telefono appartiene al gruppo ○ LED spento: il telefono non appartiene al gruppo
Imposta casella vocale	Accede alla personalizzazione della casella vocale, consentendo di personalizzazre il messaggio di benvenuto e quello di avviso
Info	Tasto funzione al momento non supportato
Intercetta casella vocale	Consente di intercettare la chiamata entrante risposta dalla casella vocale ◔ LED lampeggiante: chiamata entrante diretta alla casella vocale
Intercettazione	Intercetta la chiamata esterna o interna diretta ad un altro interno.
Linea esterna	Impegna una determinata linea esterna o, nel caso di accesso base multinumero, di uno specifico numero telefonico; permette inoltre di monitorare, attraverso il LED, l'utilizzo della linea esterna selezionata (vedi "Uso del tasto "Linea Esterna" a pag. 61): ● LED acceso: linea impegnata ◔ LED lampeggiante: chiamata in arrivo o parcheggiata ◔ ◔ LED lampeggiante veloce: chiamata posta in attesa esclusiva per consultazione ○ LED spento: linea disponibile
Memo vocale	Permette di registrare un promemoria vocale nella casella utente impostata
Mute	Consente di escludere il microfono durante la conversazione con l'interlocutore
Non disturbare	Attiva/disattiva il rifiuto delle chiamate interne e/o esterne verso il telefono XF-phone. Quando è attivo, le chiamate entranti vengono respinte con il tono di occupato ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Profilo utente	Attiva o disattiva il profilo utente impostato ● LED acceso: profilo utente attivato ○ LED spento: profilo utente disattivato
Relè	Consente di azionare dal proprio telefono i 3 relè presente sul sistema. ● LED acceso: relè attivato ○ LED spento: relè disattivato
Suoneria Off	Consente di eliminare la suoneria del telefono durante una chiamata entrante

Uso del tasto "Linea Esterna"

Il tasto funzione "Linea esterna" può essere utilizzato per monitorare e gestire in modo efficace le comunicazioni verso l'esterno.

Ogni tasto "Linea esterna" può essere associato ad un canale di un accesso base ISDN o ad un numero VoIP. Poiché ogni accesso base ISDN ha **due canali**, ne consegue che per **ogni accesso base vanno definiti due tasti linea**. Inoltre, poiché è possibile che sullo stesso accesso base siano definiti più numeri di telefono (funzione "multinumero"), e poiché ciascuno di questi numeri può essere utilizzato indifferentemente su entrambi i canali disponibili, ne consegue che in caso di più numeri di telefono sullo stesso accesso **è necessario definire 2 tasti funzione "Linea esterna" per ciascun numero**.

Il LED di segnalazione associato al tasto funzione mostra lo stato della corrispondente linea o canale ISDN, e consente di gestirlo con semplicità. La tabella qui sotto riepiloga gli stati e l'uso dei tasti "Linea esterna" nella gestione delle chiamate esterne.

LED	Stato Canale	Operazioni possibili	Procedura
○ Spento	Libero	Impegnare la linea	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare
● Acceso	Occupato	-	-
◔ Lampeggiante e il telefono squilla	Chiamata in arrivo sul telefono	Rispondere alla chiamata entrante (il display indica il chiamante e la linea chiamata)	Sganciare
◔ Lampeggiante e il telefono **non** squilla	Chiamata in arrivo su un altro telefono o parcheggiata	Rispondere alla chiamata (o riprendere la chiamata dal parcheggio)	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare

MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA

Il menù “Rubrica telefonica” abilita l'utente ad aggiungere, modificare o cancellare i numeri della rubrica pubblica di sistema. La rubrica di sistema ha una capacità di **1000 contatti**; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

51: Nuovo contatto

Attraverso questa voce di menù è possibile aggiungere un nuovo contatto nella rubrica pubblica del Sistema XF116IP.

E’ possibile inserire un identificativo di 24 caratteri; il numero telefonico va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana e può avere una lunghezza massima di 24 cifre.

52: Modifica contatto

Permette di modificare nome, numero e tipologia di numero (pubblico, privato, rete fissa, cellulare, VoIP o fax) di un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF116IP.

Premendo il *Soft Key* “**Opzioni**” è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome (indice), per posizione (A…Z) o per “codice *vanity*”.

Una volta individuato il nome del contatto, premere il tasto “**OK**” ed il tasto “**Clear**” per apportare le modifiche necessarie. Utilizzare il *Soft Key* “**OK**” per confermare.

La funzione “**Nuovo numero**” consente di associare un ulteriore numero telefonico allo stesso contatto (fino a 10), scegliendo la tipologia di numero per ciascun inserimento.

53: Cancella contatto

Permette di eliminare un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF116IP.

Premere due volte il tasto “**OK**” e poi i *Tasti Freccia* per selezionare uno dei tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice *vanity*”.

Premere nuovamente il tasto “**OK**” per cancellare il contatto desiderato.

L’eliminazione di un contatto dalla rubrica comporta la cancellazione di tutti i numeri telefonici ad esso assegnati.

MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE

Mediante il menù “Programmazione” si possono gestire le seguenti caratteristiche di esercizio:

- l'impostazione dei numero e del nome utente del telefono;
- l'impostazione dei codici segreti di autorizzazione per l'accesso alla programmazione e per la gestione dei servizi di comune utilità;
- il controllo dei comandi principali dell'impianto necessari per gli aggiornamenti remoti del software, per le operazioni di *reset* del sistema o di cancellazione dei dati di programmazione, con conseguente ripristino della configurazione di base.

91: Definizione numero/nome utente

Permette di modificare il numero interno ed il nome assegnato all’utente. Utilizzare il tasto “**Clear**” per cancellare ed il tasto “**OK**” per confermare.

95: Parametri IP

Il menù permette di accedere alla configurazione dei parametri IP del sistema XF116IP. Questo menù può essere particolarmente d’aiuto in fase di installazione dell’impianto, dal momento che consente all’installatore di modificare a proprio piacimento l’indirizzo IP del centralino.

Utilizzare i *Tasti Freccia* per selezionare la voce da modificare; premere il tasto “**OK**” per effettuare la modica ed infine confermare premendo nuovamente il tasto “**OK**”.

9#: Menù manutenzione

Consente di accedere ad una serie di parametri relativi alla manutenzione del Sistema XF116IP.

9#1: Versione firmware

Il menù fornisce informazioni sulla versione firmware corrente del Sistema XF116IP.

9#3: Numero teleservizio

Consente di visualizzare il numero telefonico abilitato all’aggiornamento firmware del telefono.

9#4: Riavvia il sistema

Questa funzione consente di riavviare il Sistema XF116IP; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del Sistema **non verranno cancellate**.

Il riavvio del sistema richiede l’inserimento della password di programmazione (default=2580).

Attenzione*: tutte le chiamate in corso verranno interrotte.*

9#5: Cancella configurazione

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema **verranno cancellate.**

La cancellazione della programmazione richiede l’inserimento della password di programmazione (default=2580).

Attenzione*: tutte le chiamate in corso verranno interrotte.*

9#0: Data e ora

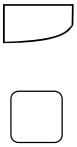
Con questo menù è possibile impostare la data e l'ora e del Sistema XF116IP.

Nota1: *la definizione di un "gateway" nel menù 95 (Parametri IP) consente al centralino di accedere ad un Server NTP in maniera tale da mantenere aggiornata la data e l'ora.*

Nota2: *dove la rete ISDN fornisce l'indicazione di data e ora, il Sistema XF imposta automaticamente il proprio orologio interno alla prima telefonata esterna eseguita o ricevuta. Verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI222 E TI225IP

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE



Uso di un **tasto funzione**[6] programmato con la funzione indicata nel testo

Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce

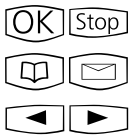
Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono

Effettuare una selezione con la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento

Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)

Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"

Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono



Premere il tasto indicato; per il significato dei tasti, vedere la presentazione dei telefoni da pag. 49.

USO DEL TASTO "VIVA VOCE"

Il tasto "vivavoce" consente di condurre una conversazione telefonica a mani libere e può essere utilizzato al posto della cornetta telefonica per condurre le conversazioni e per svolgere quelle operazioni che richiedono di sganciare e riagganciare.

Passare dalla comunicazione in cornetta a quella in "viva voce"

E' possibile passare, in qualunque momento, dall'uso della cornetta al vivavoce:

È in corso una conversazione con la cornetta telefonica

Premere e mantenere premuto il tasto "vivavoce" e agganciare

Rilasciare il tasto "vivavoce" e conversare

Premere ancora il tasto "vivavoce" per terminare la comunicazione

[6] Per informazioni sull'uso dei tasti funzione, vedere il paragrafo **Menù 3: Tasti Funzione** a pag. 58.

Passare dalla comunicazione in “viva voce” a quella in cornetta

Per passare dalla conversazione in vivavoce all'uso della cornetta telefonica è sufficiente sganciare quest'ultima: il tasto vivavoce si disattiverà automaticamente. Grazie alla flessibilità del telefono XF-phone ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema.

Effettuare una chiamata interna

Nota: *le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso Sistema XF116IP, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.*

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

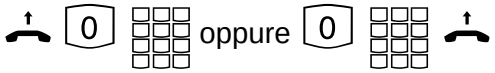
Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da “**0**”, o viceversa



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Utilizzare una specifica linea in uscita

Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita mediante il tasto funzione "**Linea esterna**".

Sollevare il microtelefono e premere il tasto funzione “**Linea esterna**” associato alla linea voluta, o viceversa

Chiamata interfono

È possibile effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di Sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

Premere il tasto funzione "**Chiamata interfono**"

Digitare il numero interno destinatario

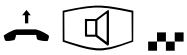
Sollevare il microtelefono, attendere il tono di conferma ed effettuare l'annuncio

Effettuare una chiamata di emergenza da un telefono bloccato

A telefono bloccato è possibile selezionare solamente i numeri di emergenza ed i numeri interni: per selezionare uno dei numeri di emergenza o un numero appartenente al piano di numerazione interno, digitare direttamente il numero.

Per maggiori informazioni sulla programmazione dei numeri di emergenza si veda la *guida online* del sistema.

Sollevare il microtelefono o premere il tasto "vivavoce"; verrà riprodotto un tono spezzato per indicare che il telefono è protetto dal codice PIN



Comporre direttamente il numero di emergenza desiderato

ATTIVARE O DISATTIVARE UNA VARIANTE GRUPPO DI RISPOSTA

La variante gruppo di risposta rappresente l'utente o il gruppo di utenti scelti per andare in suoneria nel caso di chiamata entrante proveniente da una linea esterna.

Ciascuna variante di risposta può essere personalizzata durante la configurazione del sistema XF116IP tramite l'aggiunta di una o più azioni, quali il rinvio su non risposta, il trasferimento alla casella vocale, l'inoltro della chiamata al risponditore di cortesia e l'utilizzo dei filtri.

Premere il tasto funzione "**Attiva / Disattiva variante**" per attivare o disattivare la variante impostata: se la variante era disattivata viene attivata e viceversa

ATTIVARE O DISATTIVARE UN PROFILO UTENTE

Il profilo utente è una funzionalità che consente a ciascun utente di personalizzare il proprio comportamente relativamente alle chiamate entranti, interno e/o esterne, ad esso diretto.

Ciascun profilo utente può essere personalizzato tramite l'aggiunta di una o più azioni, quali il rinvio su non risposta, il trasferimento alla casella vocale, l'inoltro della chiamata al risponditore di cortesia e l'utilizzo dei filtri.

Premere il tasto funzione "**Profilo utente**" per attivare o disattivare il profilo impostato: se il profilo era disattivato viene attivato e viceversa

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Rispondere ad una chiamata

Il vostro telefono sta squillando

Sollevare il microtelefono o premere il tasto "vivavoce" o

Condurre la conversazione

Intercettare una generica chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

Squilla il telefono dell'interno **nn**

Premere il tasto funzione "**Intercettazione**"

Condurre la conversazione

Nota: *è possibile programmare il tasto funzione "**Intercettazione**" per intercettare uno specifico interno: in questo caso, la pressione del tasto effettua direttamente l'intercettazione sull'interno specificato senza richiederne la digitazione. L'impostazione dell'interno da intercettare può essere fatta al momento della programmazione del tasto oppure in seguito con la sequenza .*

Intercettare una chiamata esterna diretta ad un altro interno

Se la chiamata da intercettare è esterna, è possibile utilizzare una manovra più semplice.

Squilla il telefono dell'interno **nn**

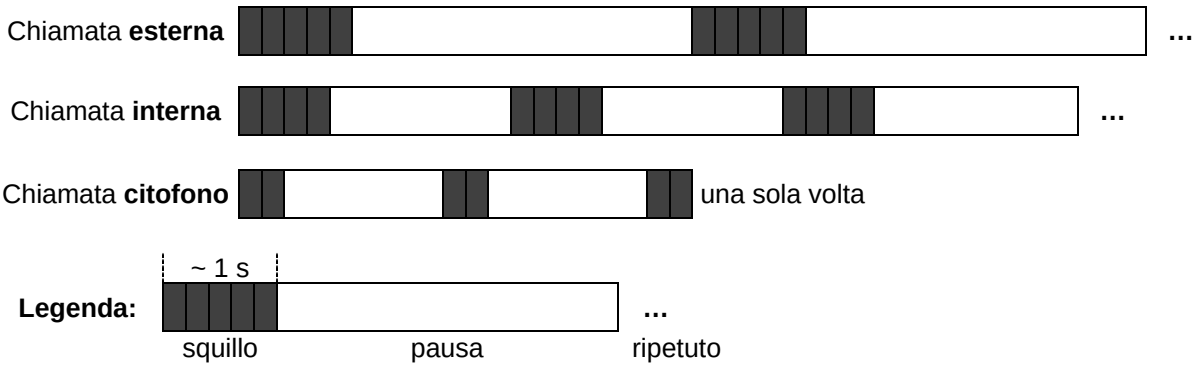
Sollevare il microtelefono o premere il tasto "vivavoce" o

Sul display appare la scritta "**Intercetta?**"; premere il tasto "**OK**"

Condurre la conversazione

Cadenze della suoneria

È possibile distinguere il tipo di chiamata entrante in base alla cadenza della suoneria:



SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Consulta?**"

Premere il tasto "**OK**"

La chiamata è sospesa

Premere il tasto "**Stop**" per riprendere la conversazione

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Chiamata esterna in corso

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Parcheggia?**"

Premere il tasto "**OK**"

Riagganciare il ricevitore

Riprendere una chiamata parcheggiata

Sollevare il microtelefono

Sul display appare la scritta "**Intercetta?**"; premere il tasto "**OK**"

Proseguire la conversazione

Nota: *le comunicazioni non riprese entro 4 minuti vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi ulteriori 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.*

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso. Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata sul display e da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono nel ricevitore, quando proviene da un altro interno del sistema.

Se la funzione "Blocco avviso di chiamata" è attivata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Accetta?**"

Premere il tasto "**OK**"

Condurre la conversazione

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente e rispondere alla nuova chiamata

Condurre la nuova conversazione

Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Rifiuta?**"

Premere il tasto "**OK**"

Nota: *il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.*

Dirottare la seconda chiamata entrante su un altro numero senza rispondere

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Redireziona?**"

Premere il tasto "**OK**"

Inserire il numero di destinazione esterno e confermare premendo il tasto "**OK**"; la chaimata verrà deviata verso tale numero

Nota: *il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico.*

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

E' in corso una conversazione

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Consulta?**"

Comporre un numero interno oppure "**0**" e un numero urbano o 0

Condurre la nuova conversazione

Nota: *se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato.*

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Alterna?**"

Premere il tasto "**OK**"

Effettuare una conferenza a tre con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Conferenza?**"

Premere il tasto "**OK**"

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

E' in corso una conferenza

Premere il tasto "**Esci?**"

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Fine?**", dopodiché confermare premendo "**OK**" per terminare la chiamata corrente e passare a quella in attesa

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto funzione "**Consultazione**"

Digitare il numero interno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

Nota: *per trasferire la chiamata ad un interno è anche possibile utilizzare il tasto funzione "C**hiamata interna**" programmato con il numero dell'interno cui si vuole trasferire la chiamata: alla pressione del tasto funzione la chiamata corrente viene posta automaticamente in attesa e viene effettuata una chiamata verso l'interno programmato.*

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto funzione "**Consultazione**"

Digitare "**0**" ed il numero esterno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la chiamata

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Trasferta?**", dopodiché premere il tasto "**OK**" per effettuare la trasferta

Riagganciare

Attenzione! *Questa operazione richiede un canale ISDN libero per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non verrà terminata da uno degli interlocutori.*

DEVIARE LE CHIAMATE

Impostare la deviazione delle chiamate dirette ad un interno verso un altro numero

Questo servizio permette di deviare le chiamate, dirette a un qualsiasi apparecchio del sistema, verso un altro derivato interno o verso una destinazione esterna, scegliendo tra le seguenti modalità di deviazione: permanente, su occupato o, dopo alcuni secondi (il valore è impostabile accedendo alla configurazione del sistema tramite browser), per mancata risposta.

Comporre la sequenza “SET 17” per accedere al menù “**Deviazione**” → 1 7

Premere il tasto “**OK**” OK

Inserire il numero di destinazione esterno, oppure il numero interno preceduto dal carattere “#” 0…9 o # 0…9

Premere il tasto “**OK**” OK

Scorrere con le frecce per selezionare il tipo di deviazione:

- Permanente
- Su non risposta
- Su occupato

◄ ►

Confermare il tipo di deviazione premendo il tasto “**OK**” OK

Digitare “**1 (ON)**” per confermare l’impostazione della deviazione 1

Premere il tasto “**OK**” OK

Attivare o disattivare una deviazione di chiamata precedentemente impostata

Comporre la sequenza “SET 17” per accedere al menù “**Deviazione**” → 1 7

Utilizzare i *Tasti Freccia* per scegliere la deviazione desiderata ◄ ►

Premere il tasto “**OK**” OK

Premere “**1**” o “**0**” rispettivamente per attivare o disattivare la deviazione 0…9

Attivare o disattivare una deviazione di chiamata preassegnata

Premere il tasto funzione “**Deviazione**” [ ]

Premere il tasto “**OK**”: se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa OK

Impostare una deviazione ETSI

Comporre la sequenza “SET 18” per accedere al menù “**Deviazione**” → 1 8

Premere il tasto “**OK**” OK

Scorrere con i *Tasti Freccia* per selezionare l’MSN o il DDI su cui attivare la deviazione ETSI ◄ ►

Premere il tasto “**OK**” OK

Inserire il numero di destinazione esterno

Premere il tasto “**OK**” OK

Scorrere con i *Tasti Freccia* per selezionare il tipo di deviazione:

- Permanente
- Su non risposta ◄ ►
- Su occupato
- Su non risposta o su occupato

Premere il tasto “**OK**” per attivare OK

Digitare “**1 (ON)**” per confermare l’impostazione della deviazione

Premere il tasto “**OK**” OK

Attivare o disattivare una deviazione ETSI precedentemente impostata

Comporre la sequenza “SET 18” per accedere al menù “**Deviazione ETSI**” → 1 8

Utilizzare i *Tasti Freccia* per scegliere la deviazione ETSI desiderata ◄ ►

Premere il tasto “**OK**” OK

Premere “**1**” o “**0**” rispettivamente per attivare o disattivare la deviazione

Attivare o disattivare una deviazione ETSI preassegnata

Premere il tasto funzione “**Deviazione ETSI**”

Premere il tasto “**OK**”: se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa OK

Osservazioni sulle deviazioni di chiamata

Il Sistema XF116IP permette di definire fino a 50 deviazioni di chiamata, tutte attive contemporaneamente.

Deviazione

E' possibile definire da qualunque telefono una deviazione di un qualunque interno verso un altro interno o verso un numero esterno; una volta definita è possibile scegliere se assegnare un tasto funzione in modalità univoca a questa deviazione, oppure ricercarla di volta in volta tra quelle definite.

Deviazione ETSI

Questo tipo di deviazione è impostabile da qualunque terminale interno al Sistema XF116IP. La deviazione ETSI è un trasferimento di chiamata realizzato presso la centrale pubblica del gestore telefonico. Questo tipo di trasferimento può essere impostato su condizione e per ogni singolo MSN o DDI definito nel centralino

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

Tono di occupato o mancata risposta nella chiamata verso un numero interno

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Prenota?**"

Premere il tasto "**OK**" (il display mostra l'indicazione "Richiamata stabilita")

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display mostra l'indicazione "Richiamata")

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *se la funzione "**Blocco vviso di chiamata**" sull'interno chiamato è **disattivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.*

Prenotare la chiamata su numero esterno occupato

Nel caso in cui il numero esterno selezionato risulti occupato, è possibile attivare il servizio di prenotazione; sarete richiamati non appena il numero chiamato tornerà libero.

Tono di occupato dopo una selezione esterna

Premere i *Tasti Freccia* fino ad individuare la voce "**Prenota?**"

Premere il tasto "**OK**" (il display mostra l'indicazione "Richiamata stabilita")

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display mostra l'indicazione "Richiamata")

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *il funzionamento di questo servizio dipende dalla fornitura dello stesso da parte del gestore pubblico.*

RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE

Ripetizione ultime chiamate

Gli ultimi 10 numeri esterni selezionati rimangono memorizzati nella *lista chiamate eseguite* e sono disponibili per la ripetizione con differenti modalità.

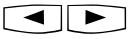
Ripetizione dell'ultimo numero

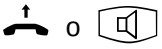
Sollevare il ricevitore e premere il tasto ripetizione

Automaticamente viene selezionato l'ultimo numero presente in elenco

Ripetizione di uno degli ultimi 10 numeri selezionati

Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando i *Tasti Freccia*, scegliere uno tra gli ultimi 10 numeri selezionati 

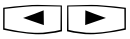
Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto 

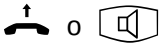
Lista chiamate perse

Richiamare un numero della lista "chiamate perse"

La lista delle chiamate perse registra i numeri di telefono *chiamanti* delle ultime 10 chiamate cui non abbiamo dato risposta. È possibile effettuare delle chiamate a questi numeri senza doverli ridigitare:

Il tasto "**Chiamate perse**" lampeggia; premere il tasto

Selezionare il numero desiderato con i *Tasti Freccia* 

Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione automatica del numero scelto 

USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA

Il *Sistema XF* è dotato di una *rubrica pubblica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di **1000 contatti**; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

A ciascun contatto inserito nella rubrica è possibile associare fino a 10 numeri telefonici, scegliendo la tipologia di numero per ciascun inserimento (ufficio, privato, rete fissa, cellulare, VoIP o fax).
Con i telefoni XF-phone TI22x è possibile richiamare un numero in rubrica mediante un tasto funzione opportunamente programmato, mediante la selezione abbreviata della posizione in rubrica (numero breve) oppure effettuando una ricerca alfanumerica o una selezione *vanity* nella rubrica stessa.

Ricerca numerica per indice di un numero in rubrica

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica	
Premere il tasto "**OK**"	
Premere il tasto "**OK**" per selezionare la modalità di ricerca	
Selezionare la ricerca "**Per indice**" con i *Tasti Freccia*	
Premere il tasto "**OK**"	
Digitare l'indice del numero telefonico (da **000** a **999**)	
Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione	

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (per indice, alfanumerica o vanity) selezionata.*

Ricerca alfabetica di un numero in rubrica

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto "**Rubrica**"

Premere il tasto "**OK**"

Premere il tasto "**OK**" per selezionare la modalità di ricerca

Selezionare la ricerca "**Alfanumerica**" con i *Tasti Freccia*

Premere il tasto "**OK**"

Digitare le prime 3 lettere del nome o del cognome

Premere il tasto "**OK**"

Se al contatto sono associati più numeri, utilizzare i *Tasti Freccia* per ricercare quello desiderato

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.*

Ricerca *vanity* di un numero in rubrica

La ricerca *vanity* è una versione evoluta della ricerca alfabetica, che consente di individuare un nome nella rubrica digitando un singolo tasto per ogni lettera.

Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto 6 e la lettera "I" al tasto 4.

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: il sistema propone man mano il primo identificativo che risponde alla selezione immessa; il nome cercato apparirà dunque non appena la digitazione sarà sufficiente ad individuarlo senza ambiguità nella rubrica.

Per utilizzare la ricerca *vanity*:

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto "**Rubrica**"

Premere il tasto "**OK**"

Premere il tasto "**OK**" per selezionare la modalità di ricerca

Selezionare la ricerca "**Selezione vanity**" con i *Tasti Freccia*

Premere il tasto "**OK**"

Digitare il codice *vanity* desiderato

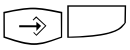
Premere il *Soft Key* "**OK**"

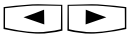
Se al contatto sono associati più numeri, utilizzare i *Tasti Freccia* per ricercare quello desiderato

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.*

Associare un numero della rubrica a un tasto funzione "Contatto pubblico"

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "**Contatto**" 

Scegliere tramite i *Tasti Freccia* il contatto di tipo "**Pubblico**" 

Confermare premendo il tasto "**OK**"

Effettuare la ricerca del contatto sulla base del criterio di ricerca impostato

Confermare l'inserimento premendo nuovamente il tasto "**OK**"

In caso di contatto con più numeri telefonici assocaiti, utilizzare i *Tasti Freccia* per selezionare quello desiderato

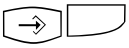
Confermare premendo il tasto "**OK**"

Nota: *la ricerca del numero in rubrica avviene secondo l'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.*

Associare un numero di telefono a un tasto funzione "Contatto privato"

E' possibile programmare dei tasti funzione del vostro telefono XF-phone con la funzione “Contatto privato” ed associarvi dei numeri telefonici privati, ossia non accessibili da altri utenti.

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione “**Contatto**”



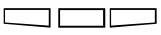
Premere il tasto “**OK**” per confermare il contatto di tipo “**Privato**”

Inserire il cognome del contatto

Premere il tasto “**OK**”

Inserire il nome del contatto

Premere il *Soft Key* “**OK**”



Scegliere tramite i *Tasti Freccia* la voce “**Nuovo numero**”

Confermare premendo il tasto “**OK**”

Inserire il numero telefonico

Premere il tasto “**OK**”

Selezionare la tipologia di numero telefonico tramite i *Tasti Freccia*

Confermare premendo il tasto “**OK**”

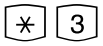
Chiamare un numero associato ad un tasto “Contatto”

Sollevare la cornetta e premere il tasto funzione **“Contatto”** desiderato

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida.

Sollevare la cornetta

Digitare il codice del servizio per la selezione abbreviata 

Digitare l’indice del numero voluto (da **000** a **999**)

Attendere il completamento della selezione e condurre la conversazione

CASELLE VOCALI

Il sistema XF116IP consente di configurare fino a 6 caselle vocali, liberamente assegnabili a singoli utenti o gruppi d'utenti. Ciascuna casella vocale offre una capacità massima di registrazione pari a 20 minuti, per un totale di 120 minuti complessivi per le 6 caselle vocali.

Ognuna delle 6 caselle vocali può essere programmata per riprodurre al chiamante il messaggio di benvenuto, seguito dalla registrazione del messaggio, oppure come semplice risponditore, senza offrire al chiamante la possibilità di lasciare il proprio messaggio.

Attivazione e disattivazione della casella vocale

Premere il tasto funzione "**Attiva/Disattiva casella vocale**"

Intercettazione di una chiamata diretta alla casella vocale

Una chiamata entrante è diretta alla propria casella vocale

Sollevare il ricevitore

Premere il tasto funzione "**Intercetta casella vocale**" per intercettare la chiamata chiamata diretta alla casella vocale ed stabilire una comunicazione con l'interclocutore che sta registrando il proprio messaggio

Il display visualizzerà la scritta **"Intercetta?**"; premere il tasto "**OK**"

Registrare un promemoria vocale per un utente

Sollevare il ricevitore

Premere il tasto funzione "**Memo vocale**" e registrare il promemoria vocale

UTILIZZARE IL CITOFONO E I RELE'

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi. Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

E' in arrivo una chiamata citofonica

Sollevare il microtelefono per rispondere alla chiamata

Premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare l'apriporta

Riagganciare per terminare il collegamento

Intercettare una chiamata citofonica

E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno

Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero del campanello

Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico

Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero del campanello

Condurre la conversazione e premere nuovamente il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare il comando apriporta

Comandare i relè

La centrale è equipaggiata con 3 relè[7] selezionabili tramite digitazione diretta del loro numero interno.

Premere il tasto funzione "**Relè**"

[7] Per ciascuno dei 3 relè è possibile configurare la modalità di funzionamento (a tempo fisso, acceso/spento, ecc…) accedendo alla configurazione del sistema.

Manuale d'uso con i telefoni analogici

SOMMARIO

PRESTAZIONI DEI TELEFONI ANALOGICI 89
NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ANALOGICI 89
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE 89

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF 90
SERVIZI DI UTENTE 90

USO DEI TELEFONI ANALOGICI 92
EFFETTUARE UNA CHIAMATA 92
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA 94
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE 95
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE 96
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE 97
USARE LA RUBRICA DI SISTEMA 97
CASELLE VOCALI 98
UTILIZZARE IL CITOFONO E I RELE' 99

TABELLA RIASSUNTIVA DEI CODICI DI SERVIZIO 100

PRESTAZIONI DEI TELEFONI ANALOGICI

Il Sistema XF supporta, in aggiunta ai telefoni di Sistema XF-phone, un'ampia gamma di terminali analogici BCA. Sebbene questi terminali non possano offrire la stessa facilità di interazione dei telefoni di Sistema XF-phone risulta comunque in generale possibile accedere a tutte le funzionalità del centralino mediante l'uso di codici numerici[8].

Le sequenze dei comandi citate in questo manuale si riferiscono a telefoni BCA omologati in Italia, con selezione di tipo multifrequenza. Per la descrizione e le caratteristiche particolari dei singoli terminali telefonici, riferirsi alle relative istruzioni d'uso.

NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ANALOGICI

I telefoni analogici (telefoni standard BCA) impiegabili possono essere sia del vecchio tipo con selezione a impulsi decadici, sia del nuovo tipo con selezione a toni multifrequenza; la presenza dei tasti r, S e R non è strettamente indispensabile ai fini del funzionamento, ma l'uso di molti servizi risulta limitato o impossibile nel caso in cui detti tasti non siano disponibili.

Porre particolare attenzione ai differenti toni di controllo emessi dal sistema che, durante le fasi di inserimento dati o di esecuzione delle funzioni telefoniche, segnalano la correttezza delle operazioni e indicano i vari stati di funzionamento dell'impianto.

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE

	Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce		Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"
	Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)		Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono
	Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono		Premere il tasto **R (flash)** (tasto "R" dei telefoni analogici)
	Effettuare una selezione attraverso la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento		

[8] E' tuttavia possibile, in base al tipo di terminale utilizzato, che alcune prestazioni risultino non disponibili.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

SERVIZI DI UTENTE

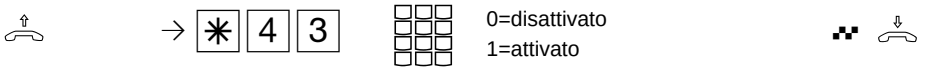
Entrata o uscita dell'interno dal gruppo desiderato

Questa funzione consente ad un interno di uscire o di entrare a far parte di un determinato gruppo.

Sollevare il ricevitore | Digitare il codice del servizio | Digitare il numero del gruppo | Scegliere l'opzione desiderata | Attendere il tono di conferma e riagganciare

Non disturbare

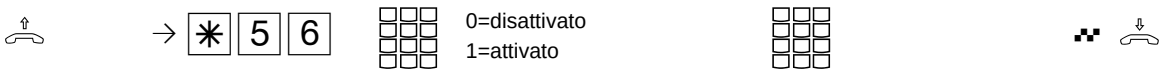
Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare tutte le chiamate in arrivo (interne ed esterne): il telefono non squilla ed il chiamante sente il tono di occupato.



Sollevare il ricevitore | Digitare il codice del servizio | Scegliere l'opzione desiderata | Attendere il tono di conferma e riagganciare

Blocco telefono

La funzione "Blocco telefono" consente di impedire l'utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice di blocco a 4 cifre.



Sollevare il ricevitore | Digitare il codice del servizio | Scegliere l'opzione desiderata | Digitare il codice PIN (4 cifre) | Attendere il tono di conferma e riagganciare

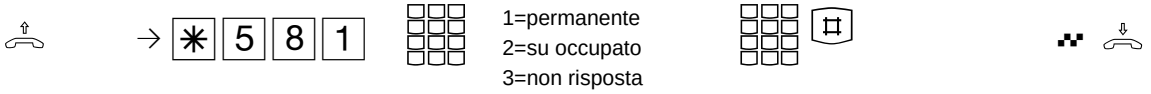
A telefono bloccato è possibile selezionare solo i numeri interni ed i numeri telefonici si emergenza.

Deviazione

Questa voce del menù permette impostare la deviazione delle chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro utente oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Verso un numero esterno



Sollevare il ricevitore | Digitare il codice del servizio | Scegliere il criterio di deviazione | Digitare il numero esterno di destinazione | Attendere il tono di conferma e riagganciare

Verso un numero interno

Sollevare il ricevitore

→ ✳ 5 8 2

Digitare il codice del servizio

0=disattiva
1=permanente
2=su occupato
3=non risposta

Scegliere il criterio di deviazione

Digitare l'utente di destinazione

Attendere il tono di conferma e riagganciare

Disattivare tutte le deviazioni per un interno

Sollevare il ricevitore

→ ✳ 5 8 0

Digitare il codice del servizio

Attendere il tono di conferma e riagganciare

USO DEI TELEFONI ANALOGICI

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Grazie alla flessibilità del sistema XF116IP, ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema.

Nota: *le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.*

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da '#', o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

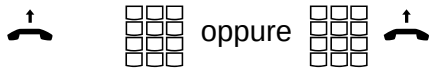
Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da 0, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere

Utilizzare una specifica linea in uscita

Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita utilizzando un codice di impegno seguito dal numero di telefono della linea stessa:

Sollevare la cornetta e digitare il codice del servizio

Digitare il numero di telefono della linea scelta (MSN o DDI)

Comporre il numero esterno

Chiamata interfono

È possibile effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

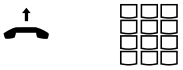
Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio

Digitare il numero interno dell'utente o "**0**" per la chiamata generale

Attendere il tono di conferma ed effettuare un annuncio

Chiamare un numero di emergenza da un telefono bloccato

Quando un telefono è bloccato tramite codice PIN, è ammessa solo la selezione interna e quella dei numeri telefonici inseriti nella lista dei numeri di emergenza. Per maggiori informazioni sulla programmazione dei numeri di emergenza si veda la *guida online* del sistema.



Sganciare la cornetta: verrà riprodotto un tono spezzato per indicare che il telefono è protetto dal codice PIN; selezionare un utente del piano di numerazione interno o il numero di emergenza desiderato

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile individuare chi sta chiamando dalle indicazioni che compaiono sul display sui telefoni ISDN dotati di display e sui telefoni analogici che supportano la funzione CLI (presentazione del numero chiamante).

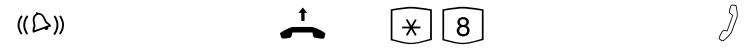
Rispondere ad una chiamata

Il vostro telefono sta squillando — Sganciare — Condurre la conversazione

Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

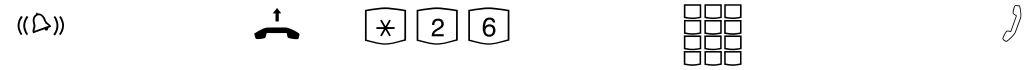
E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

Chiamata esterna



Squilla il telefono dell'interno **nn** — Sollevare la cornetta e digitare il codice del servizio — Condurre la conversazione

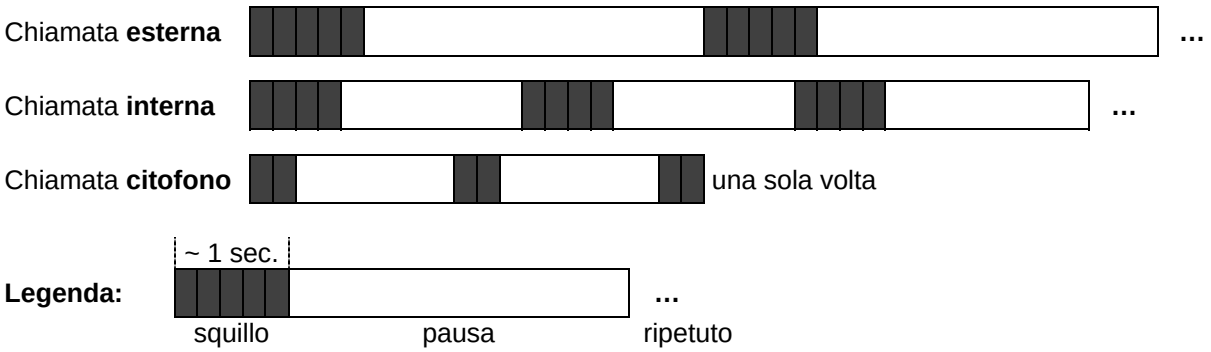
Chiamata interna o esterna



Squilla il telefono dell'interno **nn** — Sollevare la cornetta e digitare il codice del servizio — Digitare il numero dell'utente **nn** — Condurre la conversazione

Cadenze della suoneria

È possibile distinguere il tipo di chiamata entrante in base alla cadenza della suoneria:



SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **R (flash)**

La chiamata è sospesa

Ripremere il tasto **R (flash)** per riprendere la conversazione

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Chiamata esterna in corso

Premere il tasto **R (flash)** e digitare il codice del servizio

Riagganciare il ricevitore

Riprendere una chiamata parcheggiata

Sganciare il ricevitore

Digitare il codice del servizio

Condurre la conversazione

Nota: *le comunicazioni non riprese entro 4 minuti circa, vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.*

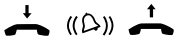
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è attiva la funzione "Blocco avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente, e rispondere alla nuova chiamata

Condurre la nuova conversazione

Rispondere ad una chiamata esterna ponendo in attesa quella interna corrente

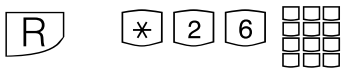
Mentre è in corso una conversazione interna, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto **R (flash)** e quindi la sequenza "***8**"

Condurre la nuova conversazione

Rispondere ad una chiamata interna ponendo in attesa quella esterna corrente

Mentre è in corso una conversazione esterna, udite l'avviso di chiamata



Premere il tasto **R (flash)** e quindi la sequenza "***26**" seguita dal numero del proprio interno

Condurre la nuova conversazione

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

E' in corso una conversazione

Premere il tasto **R (flash)**

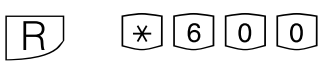
Comporre un numero interno oppure "**0**" e un numero urbano

Condurre la nuova conversazione

Nota: *se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato.*

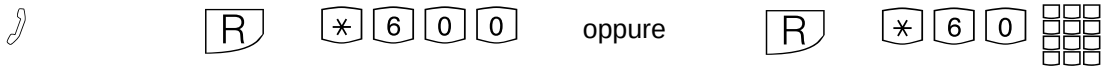
Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (entrambe esterne)



Premere il tasto **R (flash)** e comporre il codice del servizio

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa (misto interna-esterna)



E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (una esterna e l'altra interna)

Premere il tasto **R (flash)** e comporre il codice del servizio per riprendere la chiamata **esterna**

Premere il tasto **R (flash)** e comporre il codice del servizio seguito dal numero dell'utente in attesa per riprendere quest'ultimo

Effettuare una conferenza con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione un'altra è stata posta in attesa (qualunque combinazione)

Premere il tasto **R (flash)** e comporre il codice del servizio

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro utente

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **R (flash)** per mettere in attesa la chiamata corrente

Digitare il numero dell'utente

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

USARE LA RUBRICA DI SISTEMA

Il sistema XF116IP è dotato di una **rubrica pubblica** di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di **1000 numeri e nomi**; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:

Sollevare la cornetta

Digitare il codice del servizio per la selezione abbreviata

Digitare l'indice del numero desiderato (da **000** a **999**)

Attendere il completamento della selezione

CASELLE VOCALI

Il sistema XF116IP consente di configurare fino a 6 caselle vocali, liberamente assegnabili a singoli utenti o gruppi d'utenti. Ciascuna casella vocale offre una capacità massima di registrazione pari a 20 minuti, per un totale di 120 minuti complessivi per le 6 caselle vocali.

Ognuna delle 6 caselle vocali può essere programmata per riprodurre al chiamante il messaggio di benvenuto, seguito dalla registrazione del messaggio, oppure come semplice risponditore, senza offrire al chiamante la possibilità di lasciare il proprio messaggio.

Attivare e disattivare la propria casella vocale

Sollevare la cornetta e digitare il codice del servizio

Digitare il prefisso della casella vocale (default=97)

Digitare il numero dell'utente

Scegliere l'opzione desiderata

Esempio

Per attivare la casella vocale dell'interno 12 digitare la stringa:

Per disattivare la casella vocale dell'interno 12 digitare la stringa:

UTILIZZARE IL CITOFONO E I RELE'

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 30 secondi (default). Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

E' in arrivo una chiamata citofonica

Sganciare per rispondere alla chiamata

Per attivare il comando apriporta premere il tasto **R (flash)** e digitare il codice del servizio seguito dal numero del campanello[9]

Riagganciare per terminare il collegamento

Azionare direttamente il comando apriporta

Sollevare la cornetta

Comporre il codice del servizio

Digitare il numero del campanello

Intercettare una chiamata citofonica

E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno

Sollevare la cornetta e comporre codice di servizio

Digitare il numero del campanello

Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico

Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio

Digitare il numero del campanello

Condurre la conversazione

Comandare i relè

La centrale è equipaggiata con 3 relè[10] selezionabili tramite digitazione diretta del loro numero interno.

Sollevare la cornetta

Digitare il numero interno del relè

Riagganciare

[9] L'interfaccia citofonica **AXF970** mette a disposizione la possibilità di collegare **4 contatti campanello** numerati da **91** a **94**.

[10] Per ciascuno dei 3 relè è possibile configurare la modalità di funzionamento (a tempo fisso, acceso/spento, ecc…).

TABELLA RIASSUNTIVA DEI CODICI DI SERVIZIO

Gestione delle chiamate

R ··· R	Messa in attesa e ripresa dall'attesa della comunicazione
R ▦	Passaggio dalla conversazione corrente a quella interna posta in attesa (▦ = nn; nn= numero utente interno in attesa)
R 0	Messa in attesa della comunicazione corrente e impegno della linea urbana per una nuova selezione esterna
0	Impegno della linea urbana
✳ 0 0 ▦	Chiamata esterna utilizzando una specifica linea in uscita (▦ = kN; k=MSN/DDI prescelto, N=numero telefonico)
1 1 … 9 9	Piano di numerazione interno
R ✳ 2 2	Parcheggio della comunicazione urbana
✳ 2 2	Ripresa della comunicazione urbana precedentemente parcheggiata
✳ 2 6 ▦	Intercettazione di una chiamata interna che sta facendo squillare uno o più utenti diversi dal proprio (▦ = nn; nn=numero utente o gruppo)
✳ 4 8 ▦	Chiamata interfono su XF-phone (▦ = nn; nn=numero utente XF-phone)
✳ 4 8 0	Chiamata interfono generale (su tutti gli XF-phone)
R ✳ 4 8 ▦	Chiamata interfono su XF-phone durante una conversazione esterna (▦ = nn; nn=numero utente XF-phone)
R ✳ 4 8 0	Chiamata interfono generale (su tutti gli XF-phone) durante una conversazione esterna
R ✳ 6 0 0	Conversazione alternata (riprende la chiamata esterna in attesa)
R ✳ 6 0 ▦	Conversazione alternata (riprende la chiamata interna digitando il numero dell'utente in attesa)
R ✳ 6 1 ▦	Conferenza mista o con due interlocutori esterni (impiega un secondo canale ISDN)
✳ 8	Intercettazione di una chiamata esterna

Rubrica telefonica

✳ 3	Richiamo dei numeri memorizzati nella rubrica telefonica comune del sistema (▦ = nnn; nnn=indice di memoria 000÷999)

Gestione delle caselle vocali

✳ 5 9 ▦	Attivazione / Disattivazione casella vocale (▦ = ppnnk; pp=prefisso casella vocale; nn=numero interno casella vocale; k=0 disattivata, k=1 attivata)

Servizi di utente

✳ 2 5 0 ▦	Nascondere il proprio numero al chiamato (▦ = N; N=numero telefonico)
✳ 4 0 ▦	Uscita o entrata dell'interno da un gruppo (▦ = nnk; nn=numero gruppo, k=0 esci, k=1 entra)
✳ 4 3 ▦	Non disturbare (▦ = k; k=0 disattivato, k=1 attivato)
✳ 5 6 ▦	Blocco / Sblocco telefono (▦ = kccc; k=0 sblocco telefono, k=1 blocco telefono; cccc=codice PIN a 4 cifre)
✳ 5 8 1 ▦ #	Deviazione verso un numero esterno (▦ = kN; k=1 permanente, k=2 su occupato, k=3 su non risposta; N=numero esterno)
✳ 5 8 2 ▦	Deviazione verso un numero interno (▦ = knn; k=1 permanente, k=2 su occupato, k=3 su non risposta; nn=numero utente o gruppo)
✳ 5 8 0	Deviazione disattivata

Uso del citofono e dei relè

✳ 1 1 ▦	Chiamare il posto citofonico esterno / Intercettare la chiamata citofonica (▦ = numero interno campanello)
R ✳ 1 1 ▦	Rispondere alla chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta (▦ = numero interno campanello)
✳ 1 2 ▦	Azionare direttamente il comando apriporta (▦ = numero interno campanello)
✳ 0 ▦	Azionare un relè (▦ = nnk; nn=numero interno relè, k=1 on, k=0 off)

Impostazioni di rete

✳ 9 9 2	Visualizzazione dell'indirizzo IP del centralino

Parametri di sistema

✳ 7 3 4 ▦	Riavvio del sistema (▦ = cccc; cccc=codice di programmazione[11])
✳ 7 0 9 ▦	Cancellazione della programmazione (▦ = cccc; cccc=codice di programmazione)

[11] Codice di programmazione di fabbrica = **2580**

NOTE

NOTE

7544311MU • 201602

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 25 luglio 2005, n. 15 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchio indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchio giunto a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarlo al rivenditore al momento dell'acquisto di un nuovo apparecchio di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchio dismesso al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composto l'apparecchio.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al dlgs. n. 22/1997 (articolo 50 e seguenti del dlgs. n. 22/1997).

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO ISO 9001

fitre DAL 1943

CE

FITRE S.p.A. – elettronica telecomunicazioni
20142 Milano • Italia • via Valsolda, 15
telefono: 02.8959.01 • telefax: 02.8959.0400
e-mail: info@fitre.it • internet http://www.fitre.it
Filiali a Roma e Venezia-Mestre