XF 400

SISTEMA TELEFONICO MODULARE ISDN

Versione 3.6

MANUALE D'USO

fitre

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

FITRE S.p.A. con sede in Milano, via Valsolda 15, dichiara sotto la propria responsabilità che il proprio prodotto:

CENTRALE ISDN MODULARE **XF 400**

è conforme ai requisiti essenziali della **Direttiva Europea 1999/5/EC** (Direttiva R&TTE) ed in particolare soddisfa i requisiti richiesti dalle seguenti Direttive Europee:

- 89/336/EEC (Compatibilità Elettromagnetica)
- 73/23/EEC (Bassa Tensione).

In accordo a ciò il suddetto prodotto viene contraddistinto dall'apposito marchio CE.

Milano, 28.03.2001

E. Borroni

ing. Enrico Borroni
Direttore Tecnico
FITRE S.p.A.

FITRE S.p.A. - Laboratorio R & S
via Valsolda, 15 - 20142 MILANO
tel. 02-8959 01 - fax 02-8959 0400

QUALE TELEFONO STATE UTILIZZANDO?

Questo manuale illustra l'utilizzo del sistema **XF 400**, sia per le funzioni telefoniche di base (fare, ricevere e trasferire le chiamate) che per i servizi e le funzioni telefoniche più evolute.

Poiché è possibile collegare diversi tipi di terminali telefonici al sistema **XF 400**, il manuale è stato concepito in quattro diverse sezioni, una per ciascuna tipologia di apparecchio utilizzato:

Uso con telefoni XF-phone TI100 4

I telefoni di sistema XF-phone TI100 sono telefoni ISDN speciali sviluppati per sfruttare al meglio le caratteristiche del vostro sistema XF. Sono dotati di un ampio display a 4 righe e di 10 tasti programmabili con LED di segnalazione; possono essere associati a console XF-DSS per incrementare il numero di tasti funzione disponibili.

Uso con telefoni XF-phone TI50 40

I telefoni di sistema XF-phone TI50 sono telefoni ISDN speciali sviluppati per sfruttare al meglio le caratteristiche del vostro sistema XF. Sono dotati di un ampio display a 2 righe e di 10 tasti programmabili.

Uso con telefoni XF-DECT100 72

I telefoni di sistema XF-DECT 100 sono telefoni DECT speciali sviluppati per sfruttare al meglio le caratteristiche del vostro sistema XF, al pari dei telefoni XF-phone ma con in più il vantaggio della mobilità. Sono dotati di display, vibrazione e attacco per cuffia.

Uso con telefoni analogici, ISDN e DECT a standard GAP 107

Il sistema XF400 consente la connessione di normali terminali analogici (telefoni, segreterie, fax G2/G3, cordless, modem…), di terminali ISDN a standard Euro-DSS1 (telefoni, fax G4, modem o router ISDN) e di terminali DECT a standard GAP.

Ciascuna sezione è organizzata in tre parti:

- **Presentazione del telefono** (solo per XF-phone e XF-DECT): illustra le caratteristiche funzionali del telefono quali l'uso dei tasti, del display e la navigazione nei i menu di sistema.
- **Impostazione dei servizi del sistema XF**: descrive i servizi e le funzioni disponibili e la loro attivazione, come la distribuzione delle chiamate entranti, le deviazioni, la rubrica telefonica, i conteggi di tassazione e la programmazione del centralino.
- **Uso del telefono**: mostra le procedure per l'uso delle funzioni telefoniche, quali la gestione di chiamate entranti ed uscenti, le deviazioni e le trasferte di chiamate, nonché l'utilizzo degli apparecchi opzionali (sistemi citofonici, altoparlanti e relè).

XF 400
Manuale d'uso con il telefono
XF-phone TI100

SOMMARIO

PRESENTAZIONE DEL TELEFONO 5
TASTIERA 5
DISPLAY 7
PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO 7
MENU DI SISTEMA 8
MENU CONTESTUALE 9

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF 10
MENU 1: SERVIZI DI UTENTE 10
MENU 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO 12
MENU 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO 14
MENU 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA 19
MENU 5: RUBRICA TELEFONICA 20
MENU 6: SEGRETERIA TELEFONICA 21
MENU 7: TASSAZIONE 22
MENU 8: SERVIZI ISDN 23
MENU 9: PROGRAMMAZIONE 24

USO DEL TELEFONO XF-PHONE TI100 26
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE 26
USO DEL TASTO "VIVA VOCE" 26
EFFETTUARE UNA CHIAMATA 27
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA 29
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE 30
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE 31
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE 32
DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE 34
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA 35
USARE LE MEMORIE DEL TELEFONO 36
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA 37
UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI 39

PRESENTAZIONE DEL TELEFONO

I telefoni di sistema ***XF-phone TI100*** costituiscono il complemento ideale dei centralini della serie ***XF***, poiché integrano le prestazioni telefoniche tradizionali con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.

TASTIERA

10 Tasti funzione programmabili con LED associato. Per maggiori dettagli circa le modalità di personalizzazione, fare riferimento al paragrafo "Utilizzo dei Tasti Funzione"

Tasto rubrica: avvia la consultazione dei numeri memorizzati nella *rubrica pubblica*

Tasto ripetizione: scelta degli ultimi 5 numeri selezionati

Tasto messaggi: visualizza il contenuto della lista chiamate, i messaggi in segreteria o nella casella vocale. Lampeggia quando vi sono nuovi messaggi.

Tasto seconda funzione: abilita l'uso della seconda funzione associata ai tasti programmabili.

Tasto SET*:* entra ed esce dal menù e permette di personalizzare le funzioni associate ai tasti funzione.

Tasto vivavoce*:* attiva e disattiva la funzione altoparlante/vivavoce; si illumina quando la funzione è attivata.

Tasti freccia: permettono di visualizzare in successione le informazioni disponibili sul display e di navigare nel menù.

Tasto CLEAR: cancella le digitazioni eseguite mostrate dal display.

Tasto OK: conferma gli inserimenti e attiva i servizi impostati

Tasto STOP: termina la comunicazione in corso e libera il collegamento; torna alla voce precedente del menù.

Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica del telefono **XF-phone TI100** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono; la tabella seguente riassume queste associazioni e riporta altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

1	1
2	A B C 2
3	D E F 3
4	G H I 4
5	J K L 5
6	M N O 6
7	P Q R S 7
8	T U V 8
9	W X Y Z 9
0	. / <spazio> 0
⇧	MAIUSCOLO → minuscolo
Clear	Cancella il carattere precedente

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

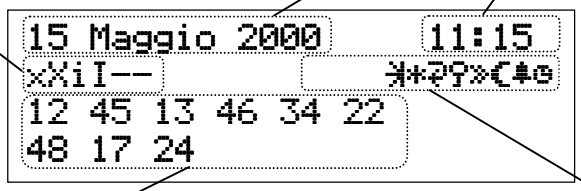
DISPLAY

Il display del telefono **XF-phone TI100** è strutturato su 4 righe di 24 caratteri ciascuna, attraverso le quali il sistema informa circa lo stato corrente e le operazioni eseguibili, mediante la visualizzazione di messaggi o di simboli.

Stato dei canali ISDN
(**2 canali per ogni linea o bus S0**)

- nessun canale occupato
- un canale occupato (linea esterna)
- entrambi i canali occupati
- un canale occupato (bus S0 interno)
- entrambi i canali occupati
- accesso base fuori servizio

Data ed ora



Visualizzazione dei servizi/funzioni attivati

- Blocco avviso di chiamata
- Servizio "Non disturbare"
- Deviazione DA/VERSO
- Blocco del telefono
- Rinvio su non risposta
- Servizio notte
- Sveglia giornaliera
- Appuntamento

Stato degli interni

Con il telefono a riposo visualizza i primi 16 interni occupati (numero fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante)

Con il telefono a riposo, il display visualizza sulla prima riga la data e l'ora correnti; sulla seconda riga sono presenti dei simboli che facilitano un rapido controllo dei servizi attivati e dello stato dei canali ISDN (interni ed esterni). Infine, sulle ultime due righe vengono visualizzati, in ordine numerico crescente, gli eventuali interni impegnati in una conversazione (numero dell'interno fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante); è comunque possibile scegliere di monitorare 16 specifici interni.

Durante l'utilizzo del telefono, il display mostra le informazioni relative alle chiamate in corso, come il numero (o il nome) del chiamante o il costo della telefonata, in base alle impostazioni di personalizzazione scelte. Inoltre, se si attiva la funzione "Menu Contestuale", l'ultima riga del telefono presenterà in ogni momento le possibili scelte nella gestione della chiamata in corso (vedi "Menu Contestuale" a pag. 9).

PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

È possibile personalizzare il proprio telefono ***XF-phone TI100*** variando diverse impostazioni, quali:

- il contrasto e l'illuminazione del display
- il volume e il tono della suoneria
- le informazioni da visualizzare sul display
- le funzioni associate a i tasti funzione programmabili

Per maggiori informazioni sulle personalizzazioni disponibili, fare riferimento ai capitoli "Menu 2: Impostazioni del Telefono" a pag. 12 e "Menu 3: Tasti Funzione e Nome Telefono" a pag. 14.

MENU DI SISTEMA

Il telefono ***XF-phone TI100*** consente un agevole utilizzo dei servizi offerti dal centralino XF tramite un'interfaccia a menu, accessibile premendo il tasto [→].

Durante la navigazione nei menu, la prima riga del display mostra il nome del menu corrente, mentre le altre tre righe mostrano la voce selezionata, quella precedente e quella successiva. Ad ogni voce corrisponde un sottomenu oppure una funzione o un servizio del centralino. All'estrema destra di ogni voce è riportato il suo numero d'indice.

[→] Tasto SET per accedere ai menu del telefono:

menu corrente→
voce precedente →
voce selezionata→
voce successiva→
voce indirizzo 4 →

```
MENU PRINCIPALE
<  Versione Software   #
OK Servizi di Utente   1
>  Impostaz. Telefono  2
>  Tasti funzione/nome 3
>  Progr.tasti memorie 4
>  Rubrica telefonica  5
>  Tassazione          7
>  Servizi ISDN        8
>  Programmazione      9
```

Per la navigazione nei menu si usano i tasti di navigazione dedicati, oppure direttamente i numeri d'indice delle voci. Le diverse possibilità di movimento sono di seguito riassunte:

[◄] e [►] [OK] Scorrere le voci con i tasti freccia fino a che la quella desiderata non sia selezionata (ossia posizionata sulla linea “OK” del display) e premere il tasto [OK]

oppure

[1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 0 #] premere il tasto numerico corrispondente al numero d'indice della voce desiderata (non è necessario premere il tasto [OK]).

Ad esempio, la sequenza [→] [1] [2], che corrisponde alla funzione "Non disturbare", è equivalente alla sequenza [→] [OK] [►] [OK]

[Stop] Per tornare al precedente livello del menu, premere il tasto STOP.

[0-9] Individuata la voce del menu desiderata, procedere all’attivazione o all’eventuale inserimento di un parametro. Le modifiche hanno effetto immediato.

```
Numero -> chiamato
disattivato
OK disattivare      1
>  attivare         2
```

[→] Per uscire dai menu, premere ancora il tasto SET

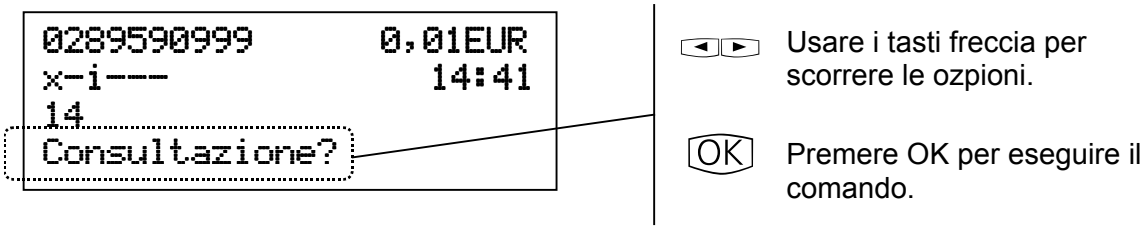
L'utilizzo dei menu può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferentemente se si è in conversazione (senza necessità di sospendere il collegamento in corso) oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

I menu di sistema sono descritti a partire da pag. 10.

MENU CONTESTUALE

La funzione **Menu Contestuale** rende particolarmente semplice l'utilizzo delle funzioni offerte dal telefono in ogni situazione.

Quando la funzione **Menu Contestuale** è attivata, nell'ultima riga del display sono presentate le azioni disponibili in funzione dello stato corrente del telefono. In generale sono possibili più opzioni: con i tasti freccia è possibile scorrere le alternative e per eseguire l'azione selezionata è sufficiente premere il tasto **OK**.



Ad esempio, durante la conversazione con un numero esterno la pressione dei tasti freccia porterà alla visualizzazione ciclica delle opzioni "Parcheggiare", "Consultazione" e "Svincolare", corrispondenti alle azioni possibili in quello stato.

Per attivare l'opzione **Menu Contestuale**, digitare la sequenza: → 2 9 3 2 →

Nell'elenco che segue vengono elencati i possibili messaggi visualizzati dal display, accompagnati da una breve descrizione del loro significato:

- **Accettare**: permette di accettare una chiamata mentre ve ne è già una in corso (avviso di chiamata); la chiamata corrente viene automaticamente posta in attesa
- **Apriporta**: durante una comunicazione con il citofono, permette di azionare il comando apriporta
- **Conferenza**: avvia la conferenza a tre con la chiamata corrente e quella posta in attesa
- **Consultazione**: mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa per eseguire una seconda chiamata
- **Conversazione alternata**: durante una consultazione, permette di mettere in attesa la chiamata corrente e riprendere quella posta in attesa
- **Indietro**: nel caso di selezione errata o di numero chiamato occupato, consente tornare indietro per consentire un'altra selezione
- **Intercettazione**: consente di rispondere ad una chiamata esterna entrante diretta ad un altro interno (è necessario sollevare il ricevitore)
- **Parcheggiare**: permette di parcheggiare (con o senza indice) la chiamate esterna in corso
- **Redirezione**: consente di dirottare una chiamata entrante sul proprio telefono verso un altro interno o verso un numero esterno (non è necessario rispondere)
- **Richiamata**: su numero occupato avvia la procedura di richiamata automatica[1], su numero interno libero avvia la prenotazione
- **Rifiuto chiamata**: permette di rifiutare la chiamata entrante sul proprio telefono
- **Riprendere**: permette di recuperare una comunicazione precedentemente parcheggiata
- **Svincolare**: termina la conversazione corrente tornando a quella posta in attesa
- **Trasferisci chiamata**: permette di trasferire la chiamata posta in attesa verso il numero selezionato

[1] L'attivazione della funzione su numero esterno è subordinata alla fornitura del servizio da parte del gestore della rete

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

MENU 1: SERVIZI DI UTENTE

Il menu “Servizi di utente” consente di impostare i servizi relativi alla ricezione delle chiamate e ad alcune funzioni di utilità come allarmi, appuntamenti e monitoraggio ambientale.

11: Servizio notte

Per ogni linea telefonica collegata al centralino vengono definiti, in sede di programmazione, i telefoni che dovranno squillare in caso di chiamata entrante. È possibile definire due gruppi di telefoni in risposta su ciascuna linea, definiti convenzionalmente "Gruppo di risposta Giorno" e "Gruppo di risposta Notte": i primi squillano quando è attivato il "Servizio giorno", i secondi quando è attivato il “Servizio notte”.

Con questa voce di menu è possibile attivare o disattivare il "Servizio notte" su una o più linee telefoniche, o anche contemporaneamente su tutte linee.

Se il telefono appartiene ad un gruppo di risposta della linea su cui è attivo il “Servizio notte”, sul display apparirà il simbolo C come promemoria dell’avvenuta attivazione del servizio.

12: Non disturbare

Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla e il chiamante sente il tono di occupato. È possibile scegliere il tipo di chiamate da bloccare (interne, esterne o tutte) ed il numero interno del telefono (primario, secondario o entrambi).

Quando il servizio è attivato, sul display del telefono apparirà il simbolo *.

13: Blocco telefono

La funzione “Blocco telefono” consente di impedire l’utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice a 4 cifre (per l’impostazione del codice riferirsi al paragrafo “ 27: Codice blocco” a pag. 12).

A telefono bloccato è possibile solamente selezionare i numeri di emergenza ed il numero della chiamata diretta: per selezionare uno dei numeri di emergenza premere il tasto “*” o il tasto “#”; per selezionare la chiamata diretta, premere un qualsiasi tasto numerico (da 0 a 9).

Il display del telefono segnala che sono possibili solo le selezioni di emergenza o diretta.

14: Blocco avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere accettato oppure rifiutato attivando il blocco dell'avviso di chiamata.

Quando il blocco è attivato, la seconda chiamata viene rifiutata e il chiamante sente il tono di occupato; quando il blocco è disattivato, la seconda chiamata viene annunciata da un segnale acustico e il chiamante sente il tono di libero fino alla risposta o all'eventuale successivo rifiuto.

È possibile attivare il blocco dell'avviso di chiamata in modo indipendente sul primo e sul secondo numero assegnato al telefono. Attivando il blocco di avviso di chiamata, anche su uno solo dei numeri interni del telefono, sul display apparirà il simbolo .

15: Appuntamento

Questa funzione del telefono permette di memorizzare un appuntamento singolo, impostando ora e data, che verrà evidenziato dal telefono attraverso una segnalazione acustica all’ora prestabilita; al termine della breve segnalazione acustica, il display visualizzerà, permanentemente, come promemoria il simbolo lampeggiante; per interrompere il promemoria, premere un tasto freccia ed il tasto OK.

Impostando uno o più appuntamenti, il display del telefono visualizzerà il simbolo fisso.

16: Sveglia

Questa funzione permette di impostare una sveglia quotidiana selezionando l'ora di attivazione; all'ora prestabilita il telefono segnalerà la sveglia attraverso un tono acustico, che terminerà solo sollevando il ricevitore oppure premendo il tasto OK.

Attivando il servizio sveglia, il display visualizzerà il simbolo .

17: Deviazione VERSO

Questa voce del menu permette impostare la deviazione delle chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

18: Deviazione DA

Questa funzione consente di deviare sul proprio telefono le chiamate dirette ad altri interni; la disattivazione del servizio può avvenire sia dal telefono deviato che dal telefono destinatario della deviazione. La deviazione riguarda sia le chiamate interne che quelle esterne.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

19: Rinvio su non risposta

In sede di programmazione del centralino è possibile impostare, per ogni linea urbana (o numero telefonico), il rinvio automatico verso altri interni delle chiamate entranti quando i telefoni del gruppo di risposta abbiano squillato per un certo numero di volte senza che nessuno abbia risposto.

Con questo menu è possibile attivare o disattivare questo servizio di rinvio per mancata risposta.

Se il proprio telefono appartiene al gruppo di risposta della linea interessata dal servizio, oppure è il destinatario del dirottamento, sul display apparirà il simbolo .

10: Baby Monitor

Questo servizio permette di utilizzare il proprio telefono per "sorvegliare" una stanza o un'area; una volta attivata la funzione, il telefono provvederà a rispondere automaticamente, se chiamato, e ad attivare il vivavoce in modo da consentire al chiamante l'ascolto dei rumori ambientali.

E' possibile attivare un segnale acustico che informi quando il telefono riceve una chiamata; il display informa costantemente dell'avvenuta attivazione del servizio. E' comunque possibile utilizzare normalmente l'apparecchio per effettuare chiamate interne o esterne.

1*: Chiamata automatica *(Hot line)*

Questo servizio consente di avviare la selezione automatica di un numero preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio della cornetta (o dall'attivazione del tasto vivavoce).

Il numero chiamato può essere esterno oppure interno (vedi "56: Chiamata automatica" a pag. 20) ed è comune a tutti gli interni del sistema.

Una selezione effettuata prima della partenza di quella automatica ha la precedenza su questa.

1#: Occupato su occupato

Il servizio di "Occupato su occupato" consente di rifiutare automaticamente una chiamata entrante quando **almeno uno** degli interni appartenenti al gruppo di risposta sia già impegnato in un'altra conversazione: in questo caso, il chiamante sentirà il tono di occupato.

Il servizio può essere selettivamente attivato per ciascun numero telefonico definito nel sistema

MENU 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO

Tramite questo menu è possibile impostare le regolazioni del proprio telefono **XF-phone** secondo le preferenze personali.

21: Volume suoneria

E' possibile impostare il volume della suoneria del proprio telefono, scegliendo uno dei valori da 1 (volume più basso) a 7 (volume più alto).

22: Tono suoneria

E' possibile impostare il tono della suoneria del proprio telefono scegliendo tra i 7 toni disponibili.

231: Contrasto display

E' possibile impostare il contrasto del display del proprio telefono, per adattarlo alle condizioni di illuminazione esterna ed all'angolo di lettura dell'utente, scegliendo un valore tra 1 (contrasto minimo) e 7 (contrasto massimo).

232: Illuminazione display

Il telefono XF-phone TI100 è dotato di un display retroilluminato. E' possibile scegliere tra 3 differenti modalità di illuminazione:

1. il display non viene mai illuminato
2. il display è sempre illuminato
3. il display si illumina solo durante l'utilizzo del telefono

24: Controllo remoto

Con il telefono XF-phone TI100 è possibile attivare alcune funzioni che consentono di effettuare una selezione sul proprio telefono "da remoto", ossia da un altro telefono dell'impianto oppure da un PC mediante una applicazione telefonica (ad esempio TK-phone). Le impostazioni sono:

1. **chiamata remota**: abilita la selezione da parte di un altro telefono (ad es. "segretaria per direttore");
2. **selezione CTI**: abilita la selezione da parte di un computer (con TK-Phone o altra applicazione CTI);
3. **inoltro automatico**: la selezione remota viene avviata automaticamente, senza bisogno di conferma (se non attivato, per far partire la chiamata è necessario sganciare la cornetta o premere il tasto vivavoce);
4. **microfono automatico**: il microfono vivavoce del proprio telefono viene attivato automaticamente all'avvio della selezione remota.

25: Volume vivavoce

Consente di impostare il volume del proprio vivavoce, scegliendo un valore da 1 (livello più basso) a 7 (livello più alto).

25: Volume cuffia

Consente di impostare il volume dell'eventuale cuffia, scegliendo un valore da 1 (livello più basso) a 5 (livello più alto).

27: Codice blocco

Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico a 4 cifre (PIN del telefono).

Per bloccare e sbloccare il telefono, vedere "13: Blocco telefono" a pag. 10.

28: Visualizzazione costi

Attivando questo servizio, il display del telefono visualizzerà il costo delle chiamate effettuate durante e al termine delle stesse; per le chiamate ricevute, verrà invece mostrata la durata.

Nota: *la visualizzazione dei costi è subordinata all'invio, da parte dell'operatore telefonico, delle informazioni di tassazione: verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

29: Configurazione display

Attraverso questo menu è possibile personalizzare il tipo di informazioni che vengono visualizzate sul display del proprio telefono. È possibile impostare, in particolare:

1. **stato interni**: attivando questa funzione, le ultime due righe del display mostrano lo stato di occupato degli interni del sistema, visualizzando il numero interno fisso (interno in conversazione) o lampeggiante (l'interno sta squillando). È possibile specificare una lista fissa di 16 interni da monitorare; altrimenti, i primi 16 interni occupati verranno visualizzati in ordine numerico crescente;
2. **menu contestuale**: attiva la visualizzazione di messaggi di aiuto sul display durante l'uso del telefono (per maggiori informazioni riferirsi al paragrafo "Menu Contestuale" a pag. 9)

2*: Lista chiamate perse

Questa opzione consente di attivare la registrazione delle chiamate perse dirette al proprio telefono; è possibile attivare distintamente la registrazione delle sole chiamate interne, delle sole esterne o di entrambe.

La presenza di nuove chiamate perse è segnalata dal telefono mediante l'illuminazione del tasto messaggi ✉: premendo questo tasto verranno mostrate le chiamate perse e, per ciascuna di esse, sarà possibile iniziare una chiamata verso chi l'ha originata semplicemente alzando la cornetta o premendo il tasto vivavoce.

2#: Accesso diretto

Questa funzione, se attivata, consente di accedere direttamente alla linea esterna senza bisogno di digitare lo 0, come se il telefono fosse direttamente collegato alla linea.

Per contro, per poter chiamare un altro interno del sistema XF quando questa funzione è attivata è necessario premere il tasto # prima di comporre il numero.

La tabella seguente riassume le modalità di selezione in base allo stato di attivazione della funzione:

Funzione "Accesso diretto"	**Chiamata a numero interno**	**Chiamata a numero esterno**
DISATTIVATA	numero interno	**0** + numero esterno
ATTIVATA	**#** + numero interno	numero esterno

MENU 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO

Il menu “Tasti funzione/nome” consente di personalizzare i tasti funzione di cui dispone il telefono e di assegnare un nome al telefono stesso.

→ 31: Programmazione tasti funzione

I dieci tasti posizionati nelle due file a fianco del cartellino sono liberamente associabili a funzioni del centralino o numeri di rubrica pubblica o privata.

Ad ogni tasto possono essere attribuite due funzioni:

- una funzione di **primo livello**, attivabile con la pressione diretta del tasto ed associata al LED di segnalazione posto a fianco del tasto;
- una funzione di **secondo livello**, attivabile con la pressione del tasto ⇧ seguito dal tasto funzione.

Per maggior comodità, alla prima attivazione del sistema i tasti programmabili sono automaticamente impostati con le seguenti funzioni:

Funzioni di primo livello		**Funzioni di secondo livello**	
Conv. alternata	Scatti		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Servizio notte	Non disturbare		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Intercettazione	Chiam. Interfono		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Conferenza	Appuntamento		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Deviazione VERSO	Chiamata interna		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menu di programmazione dei tasti funzione (→**31**);
- premere il tasto funzione voluto (oppure premere ⇧ e poi il tasto funzione, per l’assegnamento della seconda funzione)
- scorrere con i tasti freccia l’elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

  Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Con la medesima procedura è inoltre possibile associare una funzione a ciascuno dei 30 tasti funzione disponibili sulle console XF-DSS eventualmente registrate sul proprio telefono.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno. Per personalizzare la funzione assegnata ad un certo tasto, premere → e quindi il tasto funzione.

Elenco delle funzioni programmabili

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle funzioni assegnabili ai tasti programmabili, con una breve descrizione delle stesse e della segnalazione tramite il LED associato, ove prevista.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Abbonato Disturbatore	Attiva il servizio ISDN "Identificazione dell'abbonato disturbatore", che consente di individuare il numero telefonico di un utente non desiderato. Verificare la disponibilità del servizio presso il vostro gestore telefonico.
Annuncio	Stabilisce una comunicazione attraverso gli altoparlanti esterni di un impianto cercapersone connesso alla porta Modulo audio predisposta.
Appuntamento	Attiva o disattiva un allarme promemoria programmato. ● LED acceso: promemoria attivato ○ LED spento: promemoria disattivato
Appunti	Registra temporaneamente fino a cinque numeri nella memoria di transito del telefono XF-phone.
Apriporta	Aziona il comando apriporta.
Blocco Avviso di Chiamata	Attiva/disattiva il blocco dell'avviso di chiamata. A blocco attivato, le chiamate che arrivano mentre si è già in conversazione vengono respinte con il tono di occupato. ● LED acceso: blocco attivato ○ LED spento: blocco disattivato
Blocco telefono	Attiva/disattiva il blocco del proprio telefono, richiedendo il codice personale a 4 cifre se impostato. ● LED acceso: telefono bloccato ○ LED spento: telefono sbloccato
Cancella	Cancella le impostazioni e i valori inseriti (equivalente al tasto CLEAR)
Chiamata interfono	Stabilisce una conversazione vivavoce con uno o più telefoni XF-phone.
Chiamata intermedia	Durante una conversazione esterna su accesso base di tipo Punto-Multipunto, consente di mettere in attesa l'interlocutore corrente per chiamare un secondo numero senza occupare un altro canale dell'accesso.
Chiamata interna	Chiama un numero interno predefinito. Può essere anche usato per trasferire a tale interno la chiamata corrente. ● LED acceso: interno occupato ○ LED spento: interno libero ◔ LED lampeggiante: l'interno sta squillando
Citofono/Apriporta	Consente di rispondere ad una chiamata citofonica diretta ad un altro telefono e di azionare il comando apriporta durante la conversazione con il citofono.
CLIP/CLIR	Imposta se trasmettere o nascondere il proprio numero di telefono al chiamato. ● LED acceso: identificativo presentato ○ LED spento: identificativo nascosto
Conferenza	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, dà inizio a una conferenza telefonica a tre interna al sistema XF o esterna.
Consultazione	Mette in attesa la chiamata in corso per effettuare un'ulteriore chiamata interna/esterna. Se questa seconda chiamata è esterna, viene occupato un nuovo canale ISDN.
Conversazione Alternata	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, permette di dialogare alternativamente con i due interlocutori, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa".

Cuffia	Inizia o termina una conversazione mediante una cuffia telefonica collegata al telefono. ● LED acceso: utilizzo cuffia attivato (sgancio) ◔ LED lampeggiante: chiamata entrante ○ LED spento: utilizzo cuffia disattivato (riaggancio)
Deviazione DA Deviazione VERSO	Attiva/disattiva una deviazione già definita da/verso un altro interno; per impostare una deviazione usare la sequenza "(→) + tasto funzione" (per maggiori dettagli sulla modalità di definizione vedere il paragrafo "Deviare ed acquisire le chiamate" a pag. 34) ● LED acceso: deviazione attivata ○ LED spento: deviazione disattivata
Gruppo	Inserisce o rimuove il proprio telefono da un gruppo di interni già esistente. ● LED acceso: il telefono appartiene al gruppo ○ LED spento: il telefono non appartiene al gruppo
Intercettazione	Intercetta la chiamata esterna o interna diretta ad un altro interno.
LCR	Attiva o disattiva l'utilizzo del servizio LCR (instradamento delle chiamate a minor costo) sul proprio telefono XF-phone. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Linea esterna	Impegna una determinata linea esterna o, nel caso di accesso base multinumero, di uno specifico numero telefonico; permette inoltre di monitorare, attraverso il LED, l'utilizzo della linea esterna selezionata (vedi "Uso del tasto "Linea Esterna" a pag. 18): ● LED acceso: linea impegnata ◔ LED lampeggiante: chiamata in arrivo o parcheggiata ◔ ◔ LED lampeggiante veloce: chiamata posta in attesa esclusiva per consultazione ○ LED spento: linea disponibile
Memoria privata	Seleziona automaticamente un nominativo presente nella rubrica privata del telefono. Può essere usato anche per memorizzare codici di comando. ◔ LED lampeggiante: chiamata proveniente dal nominativo assegnato
Memoria pubblica	Seleziona automaticamente un nominativo presente nella rubrica del sistema XF. ◔ LED lampeggiante: chiamata proveniente dal nominativo assegnato
Memo vocale	Avvia ed interrompe, la registrazione di un messaggio vocale o di una conversazione telefonica (richiede la presenza del Modulo Segreteria Telefonica **STI100**) ◔ LED lampeggiante: registrazione in corso
Microfono muto	Disabilita/riabilita il microfono del proprio telefono (funzione "mute") ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Non disturbare	Attiva/disattiva il rifiuto delle chiamate interne e/o esterne verso il telefono XF-phone. Quando è attivo, le chiamate entranti respinte con il tono di occupato. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Numero uscente	Permette di selezionare, tra quelli disponibili, il numero di telefono con il quale effettuare una chiamata uscente.
Occupato su occupato	Imposta il servizio "Occupato su occupato" per uno o più numeri telefonici esterni, che respinge con il tono di occupato una seconda chiamata entrante se uno dei telefoni nel gruppo di risposta è già impegnato in conversazione. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato

Prefisso gestore	Permette di utilizzare uno dei gestori telefonici definiti con il programma TK-LCR; l'utilizzo del gestore avviene indipendentemente dai criteri di instradamento LCR impostati.
Prenotazione	Consente di prenotare la chiamata su un interno oppure una linea esterna momentaneamente occupata.
Redirezione	Dirotta una chiamata entrante verso un altro numero interno o esterno, senza dover rispondere alla stessa (la disponibilità del servizio è subordinata alla sua attivazione da parte dell'operatore telefonico).
Relè	Aziona un relè dal proprio telefono: ● LED acceso: relè attivato ◔ LED lampeggiante: chiamata sul relè ○ LED spento: relè disattivato
Rifiuto chiamata	Permette di rifiutare con il tono di occupato una chiamata diretta al proprio telefono
Rinvio su non risposta	Consente di attivare o disattivare il rinvio impostato nel sistema per uno o per tutti i numeri di telefono. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Rubrica	Accede alla rubrica pubblica del sistema XF (equivalente al tasto [📖])
Scatti	Visualizza sul display del proprio telefono i costi delle conversazioni effettuate.
Segreteria Telefonica	Accede al menu di configurazione della segreteria telefonica del proprio telefono. ● LED acceso: modalità segreteria attiva ◔ LED lampeggiante: modalità avviso attiva ○ LED spento: segreteria telefonica spenta
Selezione remota	Consente di avviare una selezione su un altro telefono XF-phone predisposto al servizio (vedi "[→] 24: Controllo remoto" a pag. 12). Es.: segretaria per direttore.
Servizio notte	Attiva o disattiva il servizio notte su uno o tutti i numeri di telefono definiti nel sistema. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Suoneria	Attiva o disattiva la suoneria del proprio telefono. ● LED acceso: suoneria disattivata ○ LED spento: suoneria attivata
Sveglia	Attiva o disattiva una sveglia precedentemente definita. ● LED acceso: suoneria attivata ○ LED spento: suoneria disattivata
Timer	Attiva o disattiva un Timer, già definito, oppure il servizio ad esso associato. ● LED acceso: solo Timer attivo ◔ LED lampeggiante: Timer e relativa funzione attivi ○ LED spento: Timer disattivato
Toni DTMF	Invia una sequenza predefinita di toni DTMF verso un interno o un utente esterno; utilizzare la procedura "[→] + tasto funzione" per impostare la sequenza di toni.
Trasferimento di Chiamata ETSI	Attivare o disattiva uno dei 10 servizi di trasferimento ETSI definibili da parte dell'utente; per definire un trasferimento, utilizzare la procedura "[→] + tasto funzione".
Trasferisci chiamata	Con una chiamata attiva e una in attesa, pone in comunicazione i due interlocutori tra loro liberando il telefono.
Volume vivavoce	Permette di impostare il volume dell'altoparlante vivavoce.

Uso del tasto "Linea Esterna"

Il tasto funzione "Linea esterna" può essere utilizzato per monitorare e gestire in modo efficace le comunicazioni verso l'esterno.

Ogni tasto "Linea esterna" è associato ad un canale di fonia dell'accesso base ISDN: poiché ogni accesso base ISDN ha due canali di fonia, ne consegue che per **ogni accesso base vanno definiti due tasti linea**. Inoltre, poiché è possibile che sullo stesso accesso base siano definiti più numeri di telefono (funzione "multinumero") e poiché ciascuno di questi numeri può essere utilizzato indifferentemente su entrambi i canali disponibili, ne consegue che in caso di più numeri di telefono sullo stesso accesso **è necessario definire 2 tasti funzione "Linea esterna" per ciascun numero**.

Il LED di segnalazione associato al tasto funzione mostra lo stato del corrispondente canale di fonia, e consente di gestire quest'ultimo con semplicità. La tabella qui sotto riepiloga gli stati e l'uso dei tasti "Linea esterna" nella gestione delle chiamate esterne.

LED	Stato Canale	Operazioni possibili	Procedura
○ spento	Libero	Impegnare la linea	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare
● acceso	Occupato	-	-
◔ lampeggiante e il telefono squilla	Chiamata in arrivo sul telefono	Rispondere alla chiamata entrante (il display indica il chiamante e la linea chiamata)	Sganciare
◔ lampeggiante e il telefono **non** squilla	Chiamata in arrivo su un altro telefono o parcheggiata	Rispondere alla chiamata (o riprendere la chiamata dal parcheggio)	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare

32: Nome del telefono

Attraverso questa voce di menu è possibile assegnare un nome al proprio telefono; è possibile inserire un identificativo di 11 caratteri alfanumerici.

Effettuando delle chiamate interne verso altri telefoni XF-phone (oppure verso telefoni analogici dotati di funzione CLI avanzata), il nome assegnato verrà visualizzato sul display del telefono chiamato.

MENU 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA

Attraverso il menu “Programmazione tasti memoria” è possibile assegnare dei numeri di telefono ai tasti funzione programmati con la funzione "Memoria pubblica" o "Memoria privata".

Tasti Memoria pubblica

Ai tasti "Memoria pubblica" è possibile associare solo numeri che siano stati preventivamente inseriti nella rubrica del sistema XF (vedere il paragrafo "Menu 5: Rubrica Telefonica" a pag. 20).

Per assegnare il numero, premere il tasto programmato con la funzione "Memoria pubblica" (o ⇧ + tasto funzione nel caso di funzione di secondo livello) e selezionare dalla rubrica il numero da associare.

Suggerimento: una scorciatoia per assegnare un numero di telefono ad un tasto Memoria è quella di premere il tasto → seguito dal tasto Memoria (o da ⇧ + tasto memoria nel caso di seconda funzione).

Tasti Memoria Privata

Ai tasti "Memoria privata" è possibile associare numeri che non si trovano nella rubrica del sistema XF ma che sono numeri privati dell'utilizzatore del telefono.

È inoltre possibile utilizzare i tasti "Memoria privata" per assegnare delle sequenze di codici di controllo del centralino.

Per assegnare il numero, premere il tasto programmato con la funzione "Memoria privata " (o ⇧ + tasto funzione nel caso di funzione di secondo livello) e inserire prima il numero e poi il nome corrispondente; i nomi possono essere inseriti utilizzando i tasti numerici del telefono così come avviene con i telefonini GSM.

Suggerimento: una scorciatoia per assegnare un numero di telefono ad un tasto Memoria è quella di premere il tasto → seguito dal tasto Memoria (o da ⇧ + tasto memoria nel caso di seconda funzione).

MENU 5: RUBRICA TELEFONICA

Il menu “Rubrica telefonica” abilita l'utente ad aggiungere, modificare o cancellare i numeri della rubrica pubblica, il numero di chiamata automatica (*Hot Line*) e i numeri legati al servizio di “Blocco telefono”, ovvero chiamate di emergenza (**✱** e **#**), chiamata diretta (*Baby Call*).

51: Aggiungi voce

Attraverso questa voce di menu è possibile aggiungere un nominativo, e relativo numero telefonico esterno, nella rubrica pubblica del sistema XF.

E’ possibile inserire un identificativo di 16 caratteri; il numero telefonico, che va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana, può avere lunghezza massima di 24 cifre.

52: Modifica voce

Permette di modificare nome, numero o entrambi, di una voce già presente nella rubrica pubblica del sistema XF; premendo il tasto “seconda funzione” ⇧ , è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice *vanity*”.

53: Elimina voce

Permette di eliminare una voce presente nella rubrica pubblica del sistema XF; premendo il tasto “seconda funzione” ⇧ , è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice *vanity*”.

54: Numeri di emergenza

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile effettuare delle chiamate a numeri di emergenza esterni ed associati ai tasti asterisco ⌨ o cancelletto ⌨.

Questa voce di menu permette di definire questi numeri, che sono comuni a tutti gli interni del sistema. I numeri vanno inseriti con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

55: Numero chiamata diretta

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile impostare un numero esterno che venga automaticamente selezionato premendo uno qualunque dei tasti numerici.

Questa voce di menu permette di definire questo numero, che è comune a tutti gli interni del sistema. Il numero deve essere inserito con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

56: Chiamata automatica

E’ possibile programmare uno o più interni del sistema per selezionare automaticamente un numero di telefono preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio del ricevitore o dalla pressione del tasto vivavoce (vedi "→ 1✱: Chiamata automatica *(Hot line)* a pag. 11").

Il numero chiamata è unico per tutto il sistema e può essere interno od esterno. Se il numero da chiamare è interno, deve essere preceduto da #; se è esterno, va invece inserito con il prefisso completo ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

MENU 6: SEGRETERIA TELEFONICA

Il menu "Segreteria telefonica", visualizzato solo se nel telefono ***XF-phone TI100*** è stata inserita Il Modulo Segreteria Telefonica opzionale ***STI100***, consente di impostare tutti i parametri relativi alla segreteria telefonica, oltre a gestirne l'attivazione e la disattivazione.

E' possibile, assegnando due numeri interni al vostro telefono, configurare in modo separato il funzionamento della segreteria per ciascun numero interno; è così possibile riprodurre differenti messaggi alla risposta, oppure attivare la segreteria su uno solo dei due numeri interni.

I menu, ed i rispettivi sottomenu, "(→) 61" e "(→) 62" sono del tutto equivalenti ma si riferiscono, rispettivamente, alle impostazioni della segreteria del numero interno primario e secondario; è, comunque, possibile utilizzare un'unica segreteria per i due numeri interni.

Per maggiori dettagli sulle impostazioni e sull'uso della segreteria STI100, si rimanda alla lettura del manuale della segreteria stessa.

(→) 611: Cambia messaggi

Attraverso questa voce di menu è possibile personalizzare i messaggi vocali che verranno riprodotti alla risposta, sia per la modalità "Avviso" che per la modalità "Segreteria".

Per maggiori informazioni sulle modalità di funzionamento, riferirsi al manuale della segreteria STI100.

Nota: per le impostazioni relative al numero secondario, accedere al menu "(→) 621".

(→) 612: Impostazioni

Questo menu permette di personalizzare il funzionamento della segreteria telefonica per il vostro telefono XF-phone TI100; in particolare, è possibile:

1. attivare/disattivare la segreteria, scegliendo tra le due modalità di funzionamento Avviso e Segreteria
2. impostare il numero di squilli che la segreteria dovrà attendere prima di rispondere automaticamente
3. attivare o disattivare la funzione di "monitor segreteria"
4. attivare o disattivare la funzione di risparmio

Nota: per le impostazioni relative al numero secondario, accedere al menu "(→) 622".

(→) 613: Notifica

Permette di scegliere l'eventuale modalità di notifica o di controllo remoto della vostra segreteria STI100; in particolare, è possibile:

1. scegliere un altro XF-phone al quale notificare i messaggi presenti nella segreteria
2. attivare/disattivare la funzione di "monitor remoto" (ascolto del chiamante mentre lascia il messaggio)
3. impostare un numero esterno al quale notificare la presenza di messaggi in segreteria

Nota: per le impostazioni relative al numero secondario, accedere al menu "(→) 623".

(→) 63: Manutenzione segreteria

Questo menu è comune agli eventuali due numeri interni impostati; è possibile:

1. visualizzare il numero di messaggi presenti in memoria e lo spazio ancora disponibile
2. ripristinare le impostazioni "di fabbrica" (tutte le modifiche apportate saranno perse)
3. cancellare **tutti** i messaggi presenti nella segreteria

(→) 64: Configurazione segreteria

Permette di scegliere se configurare i due numeri interni in modo separato oppure assieme; questa voce di menu è presente solo nel caso in cui siano stati assegnati due numeri interni al vostro telefono.

MENU 7: TASSAZIONE

Il menu “Tassazione” consente di attivare/disattivare la registrazione dei costi delle chiamate per tutti gli interni del centralino; permette, inoltre, la visualizzazione e l’impostazione dei costi registrati.

Alcune voci di questo menu possono essere protette dall'uso non autorizzato mediante l'impostazione del "Codice tassazione" (vedi paragrafo "→ 9*: Codici Segreti" a pag. 24).

→ 71: Costi propri

Permette di visualizzare le informazioni relative all’ultima chiamata, al totale dei costi delle chiamate eseguite dal proprio interno e all'eventuale residuo del “conto scatti” impostato.

→ 72: Visualizzazione / Cancellazione costi

Consente di visualizzare ed eventualmente cancellare le informazioni relative ad i costi delle chiamate di ogni singolo interno, oppure di ogni singola linea esterna; per cancellare le informazioni che si stanno visualizzando premere il tasto “**Clear**”.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

→ 73: Stampa dei costi

Permette di avviare la stampa dei costi relativi ad un singolo utente, una singola linea oppure la lista completa; la stampa avverrà verso un’eventuale stampante connessa alla porta seriale del sistema XF.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

→ 74: Check-in

Con la funzione "Check- In" si azzera il contatore dei costi per un interno del sistema e lo si abilita alle selezioni esterne. Tutte le telefonate fatte dopo il check-in vengono conteggiate.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

→ 75: Check-out

Con la funzione "Check- Out" si disabilita un interno alle selezioni esterne e si arresta il conteggio dei costi. Il totale dei costi delle chiamate effettuate dall'interno può essere visualizzato e stampato.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

MENU 8: SERVIZI ISDN

Questo menu consente una gestione facilitata di alcuni servizi supplementari offerti dalla rete ISDN.

Nota bene: è necessario che tali servizi siano supportati dal proprio operatore telefonico per poter essere utilizzati; nel caso di mancato funzionamento si consiglia di verificare lo stato di attivazione degli stessi con il proprio operatore.

81: Trasferimento di chiamata ETSI

Un "trasferimento di chiamata a standard ETSI" è un trasferimento di chiamata, realizzato nella centrale pubblica, che può essere impostato su condizione e per ogni singolo numero telefonico.

Nel vostro sistema XF è possibile impostare fino a 10 differenti trasferimenti; per ciascuno dei quali è possibile indicare:

- il numero sul quale attivare il trasferimento
- il numero destinatario del trasferimento
- il criterio di attuazione: "permanente", “su occupato” o “per non risposta”.

Per l’attivazione di uno dei trasferimenti definiti, fare riferimento al paragrafo “Attivare o disattivare il trasferimento di chiamata ETSI” a pag. 34.

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

82: Presentazione numero al chiamato

Con questo menu è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamato durante le chiamate uscenti.

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

83: Presentazione numero al chiamante

Con questo menu è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamante durante le chiamate entranti (il numero telefonico potrebbe essere diverso da quello composto dal chiamante nel caso la chiamata arrivi al sistema XF dopo una deviazione o un trasferimento di chiamata).

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

MENU 9: PROGRAMMAZIONE

Mediante il menu “Programmazione” si possono gestire le seguenti caratteristiche di esercizio:

- l'impostazione dei numeri interni del telefono;
- l'impostazione dei codici segreti di autorizzazione per l'accesso alla programmazione e per la gestione dei servizi di comune utilità;
- il controllo dei comandi principali dell'impianto necessari per gli aggiornamenti remoti del software, per le operazioni di *reset* del sistema o di cancellazione dei dati di programmazione, con conseguente ripristino della configurazione di base;
- il controllo di componenti opzionali come le console XF-DSS o la scheda DECT

91: Numeri Interni

Permette di modificare i numeri interni assegnati al proprio telefono; è possibile assegnare un "numero primario" ed un “numero secondario”.

Se lo stesso numero è assegnato a più telefoni, questi squilleranno contemporaneamente nel caso di chiamata diretta a quel numero.

Nota: *nel caso i telefoni con lo stesso numero di interno siano più di 15, suoneranno soltanto i primi 15.*

9*: Codici Segreti

Attraverso questo menu è possibile impostare i codici segreti che proteggono l’accesso ad alcuni parametri del sistema XF:

9*1	Codice Programmazione	Protegge l'accesso alle impostazioni di esercizio (menu 9)
9*2	Codice Tassazione	Protegge l'accesso alle funzioni di tassazione
9*3	Codice Telecontrollo	Protegge l'accesso al sistema tramite il telecontrollo

9#1: Versione firmware

Il menu fornisce informazioni sul modello di sistema XF, sulla versione firmware e sui numeri interni assegnati al proprio telefono.

9#2: Identificativo nazione

Visualizza le impostazioni nazionali attualmente in uso.

9#3: Teleservizio

Consente di impostare il numero telefonico abilitato all’aggiornamento software da remoto.

9#4: Reset di sistema

Questa funzione consente di riavviare il sistema XF; le impostazioni relative ai servizi di utente, all’assegnamento dei numeri interni e le informazioni relative alla tassazione **non** vengono cancellate.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

9#5: Cancellazione programmazione

Porre particolare attenzione all’uso di questa funzione.

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema **verranno cancellate.**

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

9#6: XF-phone TI100

Questo menu permette di verificare a quale porta ISDN è collegato il telefono e scegliere il numero interno principale.

9#7: DECT

Attraverso questo menu è possibile personalizzare il funzionamento della scheda di espansione DECT **XFE-DECT**, se installata. In particolare è possibile:

1. avviare la registrazione di un nuovo telefono DECT
2. disconnettere un telefono DECT collegato al sistema
3. impostare l'uso dell'antenna esterna
4. impostare l'uso del ripetitore esterno
5. avere informazioni sulla versione firmware della scheda
6. aggiornare il firmware della scheda XFE-DECT

9#9: Console XF-DSS

Attraverso questa voce di menu è possibile personalizzare il funzionamento dei moduli tastiera **XF-DSS** eventualmente presenti nel sistema; in particolare è possibile:

1. verificare i moduli tastiera XF-DSS attualmente registrati sul proprio telefono;
2. registrare un nuovo modulo tastiera XF-DSS sul proprio telefono;
3. disconnettere una modulo tastiera XF-DSS precedentemente registrato;
4. avere informazioni sulla versione firmware dei moduli tastiera collegati al sistema XF

9#0: Data ed ora

Con questo menu è possibile impostare la data e l'ora e del sistema XF.

Nota: *dove la rete ISDN fornisce l'indicazione di data e ora, il sistema XF imposta automaticamente il proprio orologio interno alla prima telefonata esterna eseguita o ricevuta. Verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

USO DEL TELEFONO XF-PHONE TI100

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE

Uso di un **tasto funzione**[2] programmato con la funzione indicata nel testo

Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)

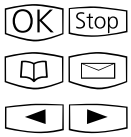
Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce

Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"

Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono

Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono

Effettuare una selezione con la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento



Premere il tasto indicato; per il significato dei tasti, vedere la presentazione del telefono a pag. 5

USO DEL TASTO "VIVA VOCE"

Il tasto "vivavoce" consente di condurre una conversazione telefonica a mani libere e può essere utilizzato al posto della cornetta telefonica per condurre le conversazioni e per svolgere quelle operazioni che richiedono di sganciare e riagganciare.

Passare dalla comunicazione in cornetta a quella in "viva voce"

E' possibile passare, in qualunque momento, dall'uso della cornetta al vivavoce:

È in corso una conversazione con la cornetta telefonica

Premere e **mantenere premuto** il tasto "viva-voce", e agganciare

Rilasciare il tasto "vivavoce" e conversare.

Premere ancora il tasto "vivavoce" per terminare la comunicazione

Passare dalla comunicazione in "viva voce" a quella in cornetta

Per passare dalla conversazione in vivavoce all'uso della cornetta telefonica è sufficiente sganciare quest'ultima: il tasto vivavoce si disattiverà automaticamente.

[2] Per informazioni sull'uso dei tasti funzione, vedere il paragrafo **Menu 3: Tasti Funzione e Nome Telefono** a pag. 14.

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

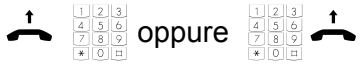
Grazie alla flessibilità del telefono ***XF-phone*** ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema (vedi "(→) 2#: Accesso diretto" a pag.13).

Effettuare una chiamata interna

Nota: *le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.*

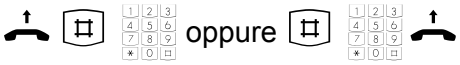
Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

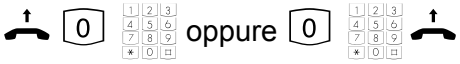


Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da 0, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

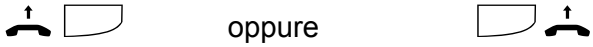
Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Utilizzare una specifica linea in uscita

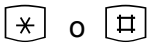
Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita mediante il tasto funzione "**Linea esterna**".



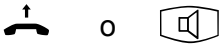
Sollevare il microtelefono e premere il tasto funz. "**Linea esterna**" associato alla linea voluta, o viceversa.

Effettuare una chiamata di emergenza da un telefono bloccato

È possibile associare un numero di emergenza a ciascuno dei tasti * e #; questi numeri possono essere chiamati anche quando il telefono è bloccato:



Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto * o il tasto # per scegliere il numero di emergenza desiderato



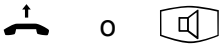
Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Nota: *funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".*

Effettuare una chiamata diretta da un telefono bloccato

È possibile specificare un numero di telefono che, a telefono bloccato, venga selezionato qualunque tasto venga premuto (a parte i tasti * e # associati ai numeri di emergenza).

Senza sollevare il microtelefono, premere un qualunque tasto numerico o un tasto funzione

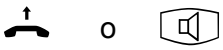


Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Nota: *funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".*

Chiamata automatica *(Hot Line)*

Questo servizio consente di inviare automaticamente la chiamata, verso un numero esterno o interno preimpostato, semplicemente sollevando il ricevitore del telefono.



Sollevare il microtelefono o premere il tasto vivavoce

Trascorsi alcuni secondi, senza aver premuto alcun tasto, la chiamata è automaticamente inviata.

Chiamata interfono

Consente di effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

Premere il tasto funzione "**Chiamata interfono**"

Digitare il numero interno destinatario.

Sollevare il microtelefono, attendere il tono di conferma ed effettuare l'annuncio

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Rispondere ad una chiamata

Il vostro telefono sta squillando	Sollevare il microtelefono o premere il tasto "viva voce"	Condurre la conversazione.

Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

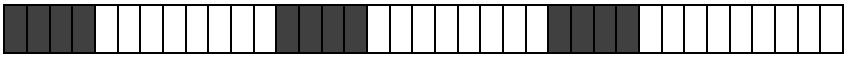
Squilla il telefono dell'interno **nn**	Premere il tasto funzione "**Intercettazione**"	Digitare il numero dell'interno **nn**	Condurre la conversazione

Nota: *è possibile programmare il tasto funzione "Intercettazione" per intercettare uno specifico interno: in questo caso, la pressione del tasto effettua direttamente l'intercettazione sull'interno specificato senza richiederne la digitazione. L'impostazione dell'interno da intercettare può essere fatta al momento della programmazione del tasto oppure in seguito con la sequenza .*

Cadenze della suoneria:

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante:

Chiamata **esterna** **...**

Chiamata **interna**  **...**

Chiamata **citofono** una sola volta

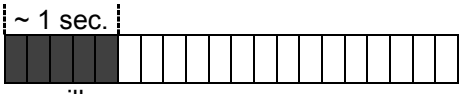
Per le chiamate esterne, inoltre, è possibile programmare cadenze differenziate per i diversi numeri, distinguibili da un numero differente di squilli brevi dopo lo squillo lungo:

Cadenza 2 **...**

Cadenza 3 **...**

Cadenza 4 **...**

Cadenza 5 **...**

Legenda: 

SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto funzione "**Consultazione**"

La chiamata è sospesa

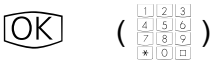
Ripremere il tasto funz. "**Consultazione**" per riprendere la conversazione

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Attenzione! Nel caso in cui sia stata attivata la funzione di "Parcheggio ad indice", è necessario inserire un indice di due cifre dopo la pressione del tasto OK: questo indice consente a qualunque interno del sistema di recuperare con precisione una chiamata parcheggiata anche in presenza di più parcheggi contemporanei.

Chiamata esterna in corso

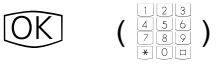


Premere il tasto OK e, se richiesto, inserire un numero d'indice per la chiamata (da **00** a **99**)

Riagganciare il ricevitore

Riprendere una chiamata parcheggiata

Sollevare il microtelefono



Premere il tasto OK e, se richiesto, inserire il numero d'indice usato per il parcheggio (da **00** a **99**)

Proseguire la conversazione

nota: *le comunicazioni non riprese entro 4 minuti circa, vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.*

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto funzione "**Consultazione**"

nn
Digitare il numero interno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

Nota: *per trasferire la chiamata ad un interno è anche possibile utilizzare il tasto funzione* ***"chiamata interna"*** *programmato con il numero dell'interno cui si vuole trasferire la chiamata: alla pressione del tasto funzione la chiamata corrente viene posta automaticamente in attesa e viene effettuata una chiamata verso l'interno programmato.*

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Attenzione! Questa operazione richiede un canale ISDN libero per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non viene terminata da uno degli interlocutori.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto funzione "**Consultazione**"

Digitare il numero esterno da chiamare

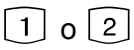
Attendere che il chiamato risponda per annunciare la chiamata

Premere il tasto funz. "**Trasferisci chiamata**" e agganciare

Trasferire una seconda chiamata entrante senza rispondere

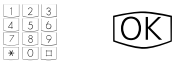
Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funz. "**Redirezione**"


Scegliere la destinazione della redirezione:

"1" su n. esterno

"2" su n. interno


Inserire il numero di destinazione e confermare premendo **OK**.
La chiamata viene deviata verso il numero inserito.

Nota: *il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico*

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata sul display e da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono nel ricevitore, quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è attivata la funzione "Blocco avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

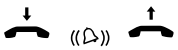
Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funz. "**Conv. Alternata**"

Condurre la nuova conversazione

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente, e rispondere alla nuova chiamata

Condurre la nuova conversazione

Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

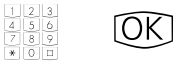
Premere il tasto "**Stop**" per rifiutare la chiamata.

Nota: *Il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.*

Dirottare la seconda chiamata entrante su un altro numero senza rispondere

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funz. "**Redirezione**"



Inserire il numero di destinazione e confermare premendo **OK**.
La chiamata viene deviata verso tale numero

Nota: *il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico*

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

E' in corso una conversazione

Tasto funzione "**Consultazione**".

Comporre il numero interno o urbano da chiamare.

Condurre la nuova conversazione

Nota: *se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato*

Effettuare una seconda chiamata esterna occupando un solo canale ISDN

Nel caso si sia già in conversazione esterna su un accesso base di tipo Punto-Multipunto, è possibile mettere in attesa la chiamata corrente ed effettuare una seconda chiamata esterna utilizzando il medesimo canale ISDN.

E' in corso una conversazione esterna

Tasto funzione "**Chiamata intermedia**"

Comporre il numero urbano da chiamare.

Condurre la nuova conversazione

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

E' in corso una conversazione, e un'altra è stata posta in attesa

Tasto funzione "**Conv. alternata**" per alternare le chiamate

Effettuare una conferenza a tre con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione, e un'altra è stata posta in attesa

Tasto funzione "**Conferenza**"

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

nota: *se la seconda chiamata è stata fatta occupando un solo canale ISDN, anche la conferenza a 3 occuperà un unico canale ISDN.*

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

E' in corso una conferenza

Premere il tasto funzione "**Conv. alternata**" per alternare le chiamate

Premere "**Stop**" per terminare la chiamata corrente e passare a quella in attesa.

nota: *premendo il tasto "Conv. alternata" resterà attiva la prima comunicazione instaurata, e verrà posta in attesa la seconda.*

DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE

Impostare la deviazione delle chiamate verso un altro numero

Questo servizio permette di deviare le chiamate, dirette a un qualsiasi apparecchio del sistema, verso un altro derivato interno o verso una destinazione esterna, scegliendo tra le seguenti modalità di deviazione: permanente, su occupato o, dopo 15 secondi, per mancata risposta.

	nn	[1] o [2]	**nn**	[1] o [2] o [3]	[2]
Premere il tasto SET seguito dal tasto funz. "**Deviazione VERSO**"	Inserire interno da deviare	"1" verso interno "2" verso esterno	Inserire numero di destinazione	"1" permanente "2" su occupato "3" su non risposta	"2" per attivare

Impostare la deviazione chiamate da un altro interno al proprio

Un utente può dirottare le chiamate dirette ad altri derivati verso il proprio interno, indipendentemente se trattasi di chiamate interne o esterne.

	nn [OK]
Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "**Deviazione DA**"	Inserire interno da acquisire e confermare con il tasto OK. Il servizio è attivato.

Attivare o disattivare la deviazione di chiamata

Premere il tasto funzione "**Deviazione VERSO**" o "**Deviazione DA**"	Se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa.

Attivare o disattivare il trasferimento di chiamata ETSI

Nel sistema XF è possibile impostare fino a 10 "trasferimenti di chiamata a standard ETSI", con i quali si può indicare alla centrale pubblica di trasferire le chiamate, dirette ad uno specifico numero telefonico del centralino, verso un altro numero esterno, scegliendo tra la modalità di attivazione "permanente", "su occupato" o "per mancata risposta".

Per attivare o disattivare una di queste deviazioni:

		[OK]
Premere il tasto funzione "**Trasf.chiam. ETSI**"	Selezionare il trasferimento desiderato usando i tasti freccia	Premere il tasto OK per attivare/disattivare il trasferimento selezionato

Nota1: *questo servizio è realizzato nella centrale pubblica e deve quindi essere deve essere supportato dall'operatore; le chiamate trasferite in questo modo non occupano canali ISDN del centralino, ma il costo della trasferta è a carico dell'utenza del centralino.*

Nota2: *È necessario aver precedentemente definito una trasferta tramite voce menu "→ 81"*

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

Tono di occupato o mancata risposta nella chiamata verso un numero interno

Premere il tasto OK per prenotare la chiamata.

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *se la funzione "**Blocco avviso di chiamata**" sull'interno chiamato è **disattivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.*

Prenotare la chiamata su numero esterno occupato

Nel caso in cui il numero esterno selezionato risulti occupato, è possibile attivare il servizio di prenotazione; sarete richiamati non appena il numero chiamato tornerà libero.

Tono di occupato dopo una selezione esterna

Premere il tasto OK per prenotare la chiamata.

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *il funzionamento di questo servizio dipende dalla fornitura dello stesso da parte del gestore pubblico.*

Prenotare una linea urbana

Quando tutte le linee urbane del sistema sono occupate, è possibile prenotarsi ed essere avvisati non appena una linea si liberi.

Tono di occupato dopo aver impegnato una linea esterna

Premere il tasto OK per prenotare la linea urbana.

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Sganciare per impegnare la linea esterna prenotata

USARE LE MEMORIE DEL TELEFONO

Ripetizione ultime chiamate

Gli ultimi 5 numeri esterni selezionati rimangono memorizzati nella *lista chiamate eseguite* e sono disponibili per la ripetizione con differenti modalità.

Ripetizione dell'ultimo numero

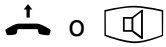
Sollevare il ricevitore e premere il tasto ripetizione

Automaticamente viene selezionato l'ultimo numero presente in elenco

Ripetizione di uno degli ultimi 5 numeri selezionati

Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando i tasti freccia, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati



Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto.

Nota: *prima di inviare la chiamata è possibile modificare parzialmente il numero visualizzato, servendosi dei tasti numerici (per aggiungere cifre) e del tasto "**Clear**" (per cancellarle e poterle poi sostituire)*

Ripetizione automatica di un numero esterno

Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando i tasti freccia, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati

Premere il tasto OK e sollevare il ricevitore. Viene eseguito il primo dei 10 tentativi

Nota: *se il chiamato è ancora occupato o non risponde, il tentativo successivo di richiamata automatica viene ripetuto dopo 60 secondi; qualsiasi altra manovra eseguita nel frattempo sul telefono causa l'interruzione del servizio di ripetizione automatica.*

Lista chiamate perse

Richiamare un numero della lista "chiamate perse"

La lista delle chiamate perse registra i numeri di telefono *chiamanti* delle ultime 10 chiamate cui non abbiamo dato risposta. È possibile effettuare delle chiamate a questi numeri senza doverli ridigitare:

Il tasto chiamate perse lampeggia; premere il tasto.

Selezionare il numero desiderato.

Sollevare il ricevitore per avviare la selezione automatica del numero scelto

Nota: *se nel telefono è installato il modulo segreteria telefonica **STI100** e ci sono messaggi in segreteria, selezionare la voce "Chiamate perse" dopo aver premuto il tasto*

USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA

Il *Sistema **XF*** è dotato di una *rubrica pubblica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di 300 numeri e nomi; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

Con il telefono ***XF-phone*** è possibile richiamare un numero in rubrica mediante un tasto funzione opportunamente programmato, mediante la selezione abbreviata della posizione in rubrica (numero breve) oppure effettuando una ricerca numerica o alfabetica nella rubrica stessa.

Ricerca numerica di un numero in rubrica

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il tasto seconda funzione e selezionare la ricerca ad indice con i tasti freccia

Digitare l'indice (da **000** a **299**).

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Ricerca alfabetica di un numero in rubrica

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il tasto seconda funzione e selezionare la ricerca alfabetica con i tasti freccia

Digitare le prime 3 lettere del nome

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Ricerca *vanity* di un numero in rubrica

La ricerca *vanity* è una versione evoluta della ricerca alfabetica, che consente di individuare un nome nella rubrica digitando un singolo tasto per ogni lettera.

Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto 6 e la lettera "I" al tasto 4.

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: il sistema propone man mano il primo identificativo che risponde alla selezione immessa; il nome cercato apparirà dunque non appena la digitazione sarà sufficiente ad individuarlo senza ambiguità nella rubrica.

Per utilizzare la ricerca *vanity*:

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il tasto seconda funzione e selezionare la selezione vanity con i tasti freccia

Digitare il codice vanity desiderato

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Associare un numero della rubrica a un tasto "Memoria pubblica"

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "**Memoria pubblica**"

Cercare nella rubrica il numero voluto

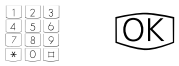
Premere il tasto SET per confermare l'assegnamento

Nota: *la ricerca del numero in rubrica avviene secondo l'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

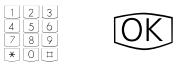
Associare un numero di telefono a un tasto "Memoria privata"

E' possibile programmare dei tasti funzione del vostro telefono XF-phone con la funzione "Memoria privata"; ed associarvi dei numeri telefonici privati, ossia non accessibili da altri utenti.

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "**Memoria privata**"



Digitare il numero da memorizzare e confermare con il tasto OK



Digitare il nome e confermare con il tasto OK

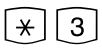
Chiamare un numero associato ad un tasto memoria

Sollevare la cornetta e premere il tasto funzione "**Memoria privata**" o "**Memoria pubblica**" desiderato.

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:

Sollevare la cornetta



Digitare il codice del servizio per la selezione abbreviata

Digitare l'indice del numero voluto (da **000** a **299**).

Attendere il completamento della selezione

UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi. Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

E' in arrivo una chiamata citofonica

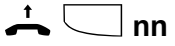
Sollevare il microtelefono per rispondere alla chiamata

premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare l'apriporta

Riagganciare per terminare il collegamento

Intercettare una chiamata citofonica

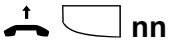
E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno



Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero interno della porta

Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico



Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero della porta

Condurre la conversazione e premere nuovamente il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare il comando apriporta

Azionare un relè

Tramite comandi ausiliari, opportunamente predisposti, qualsiasi telefono è in grado di pilotare dispositivi esterni utilizzando i relè disponibili nel Sistema XF.

Sollevare il microtelefono e premere il tasto funzione "**Relè**"

Se il relè era disattivato viene attivato, e viceversa; in alternativa (in base alla programmazione) il relè chiude per 3 secondi

Annuncio cercapersone su altoparlante esterno

Se è stato previsto il collegamento con un sistema di diffusione sonora, è possibile inviare un annuncio attraverso gli altoparlanti esterni, adoperando il telefono.

Sollevare il microtelefono e premere il tasto funzione "**Annuncio**"

Effettuare l'annuncio e riagganciare

XF 400
Manuale d'uso con il telefono
XF-phone TI50

SOMMARIO

PRESENTAZIONE DEL TELEFONO 41
TASTIERA 41
DISPLAY 43
MENU DI SISTEMA 44

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF 45
MENU 1: SERVIZI DI UTENTE 45
MENU 2: IMPOSTAZIONI TELEFONO 47
MENU 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO 49
MENU 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA 52
MENU 5: RUBRICA TELEFONICA 53
MENU 7: TASSAZIONE 54
MENU 8: SERVIZI ISDN 55
MENU 9: PROGRAMMAZIONE 56

UTILIZZO DEL TELEFONO XF-PHONE TI50 58
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE 58
USO DEL TASTO "VIVA VOCE" 58
EFFETTUARE UNA CHIAMATA 59
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA 61
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE 62
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE 63
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE 64
DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE 66
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA 67
USARE LE MEMORIE DEL TELEFONO 68
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA 69
UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI 71

PRESENTAZIONE DEL TELEFONO

I telefoni di sistema ***XF-phone*** costituiscono il complemento ideale dei centralini della serie ***XF***, poiché integrano le prestazioni telefoniche tradizionali con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.

TASTIERA

10 Tasti funzione programmabili con doppia funzione. Per maggiori dettagli circa le modalità di personalizzazione, fare riferimento al paragrafo “Utilizzo dei Tasti Funzione”

Tasto seconda funzione: abilita l’uso della seconda funzione associata ai tasti programmabili

Tasto rubrica: avvia la consultazione dei numeri memorizzati nella *rubrica* di sistema

Tasto "Flash": pone la comunicazione in attesa per effettuare altre manovre

Tasto ripetizione: scelta degli ultimi 5 numeri selezionati

Tasto vivavoce*:* attiva e disattiva la funzione altoparlante/vivavoce

set **Tasto SET*:*** entra ed esce dal menù e permette di personalizzare le funzioni associate ai tasti funzione

Tasto ESC: termina la comunicazione in corso e libera il collegamento; torna alla voce precedente del menù

next **Tasto NEXT**: permette di visualizzare le informazioni disponibili sul display e di navigare nel menù

enter **Tasto ENTER**: conferma gli inserimenti e attiva i servizi impostati

clear **Tasto CLEAR**: cancella le digitazioni eseguite mostrate dal display

LED verde: lampeggia quando è in corso una conversazione vivavoce o è in fase di svolgimento la funzione "Baby Monitor"

LED rosso: lampeggia quando ci sono messaggi nella lista chiamate perse; è acceso fisso se il servizio non disturbare è attivo

Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica del telefono ***XF-phone TI50*** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono. Esistono due tipi differenti di tastiere di tastiere per il telefono ***XF-phone TI50***, con assegnamenti differenti: le tabella seguenti riassumono queste associazioni e riportano altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

TASTIERA "1AB"	
1	A B C 1
2	D E F 2
3	G H I 3
4	J K L 4
5	M N O 5
6	P Q R 6
7	S T U 7
8	V W X 8
9	Y Z - 9
0	. / <spazio> 0
⇧	MAIUSCOLO→minuscolo
clear	Cancella il carattere precedente

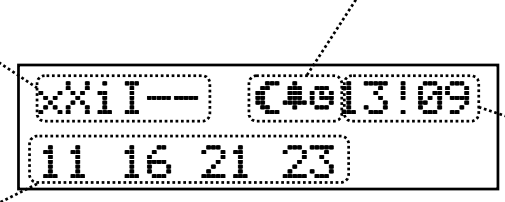
TASTIERA "2AB"	
1	1
2	A B C 2
3	D E F 3
4	G H I 4
5	J K L 5
6	M N O 6
7	P Q R S 7
8	T U V 8
9	W X Y Z 9
0	. / <spazio> 0
⇧	MAIUSCOLO→minuscolo
clear	Cancella il carattere precedente

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

Attenzione! verificare ed impostare il tipo corretto di tastiera per il vostro telefono come descritto in "SET 9#8: Tipo di tastiera" a pag. 57.

DISPLAY

Il display dei telefoni ***XF-phone TI50*** è strutturato su 2 righe di 16 caratteri ciascuna, attraverso le quali il sistema informa circa lo stato del sistema e le operazioni eseguibili, mediante la visualizzazione di messaggi o simboli.



Stato dei canali ISDN
(**2 canali per ogni linea o bus S0**)

- \- nessun canale occupato
- x un canale occupato (linea esterna)
- X entrambi i canali occupati
- i un canale occupato (bus S0 interno)
- I entrambi i canali occupati
- / accesso base fuori servizio

Visualizzazione dei servizi/funzioni attivati

- Servizio notte
- Sveglia giornaliera
- Appuntamento

Ora corrente

del sistema e simbolo di avviso "!"

Stato degli interni

Con il telefono a riposo visualizza i primi 5interni occupati (numero fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante).

In alternativa indica la data corrente del sistema oppure visualizza lo stato di 5 interni prescelti.

Con il telefono a riposo (non vi sono chiamate entranti o uscenti in corso ed il microtelefono è agganciato), il display visualizza sulla prima riga la data, lo stato dei canali ISDN (interni ed esterni) ed eventuali simboli che facilitano un rapido controllo dei servizi attivati. La presenza del simbolo '!' tra le ore ed i minuti dell'orologio indica l'attivazione di uno o più servizi di utente (deviazione delle chiamate, non disturbare, servizio notte, rinvio su non risposta, ecc.) o la presenza di informazioni (numero/nome del chiamante, data ed ora della chiamata) relative ad eventuali chiamate perse.

Sull'ultima riga, viene visualizzato lo stato dei primi 16 interni del centralino; nell'impostazione di fabbrica il display indicherà lo stato degli interni da 11 a 26, visualizzandone la prima cifra (nell'esempio risultano occupati gli interni 11,13,19,22,24 e 25).

Personalizzazione

È possibile personalizzare il proprio ***XF-phone TI50*** operando su diverse impostazioni, quali:

- il contrasto del display
- il volume e il tono della suoneria
- le informazioni visualizzate dal display durante il funzionamento
- le funzioni associate a i tasti funzione programmabili

Per maggiori informazioni sulle personalizzazioni disponibili, fare riferimento ai capitoli "Menu 2: Impostazioni Telefono" a pag. 47 e "Menu 3: Tasti Funzione e Nome Telefono" a pag. 49.

MENU DI SISTEMA

I telefoni ***XF-phone TI50*** consentono un'agevole utilizzo delle funzionalità del centralino XF tramite un'interfaccia a menu, accessibile premendo il tasto **set**.

La navigazione può avvenire in maniera sequenziale, muovendosi all'interno dei menu con il tasto **next** disponibile sul telefono, oppure mediante l'uso della tastiera numerica che permette di selezionare direttamente una singola voce.

Premere il tasto **set** per accedere ai menu del telefono.

[set]

```
1 SERVIZI UTENTE
enter  next  esc
```

Scorrere in successione (avanti con **next**, indietro con il tasto **seconda funzione (⌂) + next**) finché il menu non sia visualizzato, quindi premere il tasto **enter** per entrarvi

[next]

```
2 FUNZ. TELEFONO
enter  next  esc
```

[enter]

```
Volume suoneria
enter  next  esc
```

In alternativa, digitare direttamente l'indice della voce di menu desiderata (vedi indici delle voci del menu nelle pagine successive).

[set]

```
1 SERVIZI UTENTE
enter  next  esc
```

[2]

```
Volume suoneria
enter  next  esc
```

Nel caso di errata selezione, premere il tasto **esc** per ritornare al livello superiore.

[esc]

```
2 FUNZ. TELEFONO
enter  next  esc
```

Proseguire con la navigazione nei menu fino al raggiungimento della voce desiderata; procedere all'attivazione o all'eventuale inserimento di un parametro.

[enter]

```
Volume suoneria
 1 2>3<4 5 6 7
```

[4]

```
Volume suoneria
 1 2 3>4<5 6 7
```

Confermare l'immissione con il tasto **enter**. Le modifiche hanno effetto immediato.

[enter]

```
Volume suoneria
enter  next  esc
```

Per terminare la sessione di programmazione, premere una volta il tasto **set** oppure premere ripetutamente il tasto **esc** fino all'uscita dai menu.

[set]

```
------      17:59
01 Gennaio  2003
```

L'utilizzo dei menu può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferentemente se si è in conversazione (senza necessità di sospendere il collegamento in corso) oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

I menu di sistema sono descritti a partire da pag. 45.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

MENU 1: SERVIZI DI UTENTE

Il menu “Servizi di utente” consente di impostare i servizi relativi alla ricezione delle chiamate e ad alcune funzioni di utilità come allarmi, appuntamenti e monitoraggio ambientale.

SET 11: Servizio notte

Per ogni linea telefonica collegata al centralino vengono definiti, in sede di programmazione, i telefoni che dovranno squillare in caso di chiamata entrante. È possibile definire due gruppi di telefoni in risposta su ciascuna linea, definiti convenzionalmente "Gruppo di risposta Giorno" e "Gruppo di risposta Notte": i primi squillano quando è attivato il "Servizio giorno", i secondi quando è attivato il “Servizio notte”.

Con questa voce di menu è possibile attivare o disattivare il "Servizio notte" su una o più linee telefoniche, o anche contemporaneamente su tutte linee.

Se il telefono appartiene ad un gruppo di risposta della linea su cui è attivo il “Servizio notte”, sul display apparirà il simbolo € come promemoria dell’avvenuta attivazione del servizio.

SET 12: Non disturbare

Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla e il chiamante sente il tono di occupato. È possibile scegliere il tipo di chiamate da bloccare (interne, esterne o tutte) ed il numero interno del telefono (primario, secondario o entrambi).

Attivando il servizio, indipendentemente dalle impostazioni scelte, sul display del telefono appare il simbolo ! e il LED rosso rimane acceso fisso.

SET 13: Blocco telefono

La funzione “Blocco telefono” consente di impedire l’utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice a 4 cifre (per l’impostazione del codice riferirsi al paragrafo "SET 27: Codice blocco" a pag. 47.

A telefono bloccato è possibile solamente selezionare i numeri di emergenza ed il numero della chiamata diretta: per selezionare uno dei numeri di emergenza premere il tasto “*” o il tasto “#”; per selezionare la chiamata diretta, premere un qualsiasi tasto numerico (da 0 a 9).

Il display del telefono segnala che sono possibili solo le selezioni di emergenza o diretta.

SET 14: Blocco avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere accettato oppure rifiutato attivando il blocco dell'avviso di chiamata.

Quando il blocco è attivato, la seconda chiamata viene rifiutata e il chiamante sente il tono di occupato; quando il blocco è disattivato, la seconda chiamata viene annunciata da un segnale acustico e il chiamante sente il tono di libero fino alla risposta o all'eventuale successivo rifiuto.

È possibile attivare il blocco dell'avviso di chiamata in modo indipendente sul primo e sul secondo numero assegnato al telefono. Attivando il blocco di avviso di chiamata, anche su uno solo dei numeri interni del telefono, sul display apparirà il simbolo ! tra le cifre dell'ora e dei minuti.

SET 15: Appuntamento

Questa funzione del telefono permette di memorizzare un appuntamento singolo, impostando ora e data, che verrà evidenziato dal telefono attraverso una segnalazione acustica all’ora prestabilita; al termine della breve segnalazione acustica, il display visualizzerà, permanentemente, come promemoria il simbolo ⏲ lampeggiante; per interrompere il promemoria, premere un tasto NEXT ed il tasto ENTER.

Impostando uno, o più, appuntamenti, il display del telefono visualizzerà il simbolo ⏲ fisso.

SET 16: Sveglia

Questa funzione permette di impostare una sveglia quotidiana selezionando l'ora di attivazione; all'ora prestabilita il telefono segnalerà la sveglia attraverso un tono acustico, che terminerà solo sollevando il ricevitore oppure premendo il tasto ENTER.

Attivando il servizio sveglia, il display visualizzerà il simbolo .

SET 17: Deviazione VERSO

Questa voce del menu permette impostare la deviazione delle chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

SET 18: Deviazione DA

Questa funzione consente di deviare sul proprio telefono le chiamate dirette ad altri interni; la disattivazione del servizio può avvenire sia dal telefono deviato che dal telefono destinatario della deviazione. La deviazione riguarda sia le chiamate interne che quelle esterne.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

SET 19: Rinvio su non risposta

In sede di programmazione del centralino è possibile impostare, per ogni linea urbana (o numero telefonico), il rinvio automatico verso altri interni delle chiamate entranti quando i telefoni del gruppo di risposta abbiano squillato per un certo numero di volte senza che nessuno abbia risposto.

Con questo menu è possibile attivare o disattivare questo servizio di rinvio per mancata risposta.

Se il proprio telefono appartiene al gruppo di risposta della linea interessata dal servizio, oppure è il destinatario del dirottamento, sul display apparirà il simbolo .

SET 10: Baby Monitor

Questo servizio permette di utilizzare il proprio telefono per "sorvegliare" una stanza o un'area; una volta attivata la funzione, il telefono provvederà a rispondere automaticamente, se chiamato, e ad attivare il vivavoce in modo da consentire al chiamante l'ascolto dei rumori ambientali.

E' possibile attivare un segnale acustico che informi quando il telefono riceve una chiamata; il display informa costantemente dell'avvenuta attivazione del servizio. E' comunque possibile utilizzare normalmente l'apparecchio per effettuare chiamate interne o esterne.

SET 1*: Chiamata automatica *(Hot Line)*

Questo servizio consente di avviare la selezione automatica di un numero preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio della cornetta (o dall'attivazione del tasto vivavoce).

Il numero chiamato può essere esterno oppure interno (vedi SET 56: Chiamata automatica" a pag. 53).

SET 1#: Occupato su occupato

Il servizio di "Occupato su occupato" consente di rifiutare automaticamente una chiamata entrante quando **almeno uno** degli interni appartenenti al gruppo di risposta sia già impegnato in un'altra conversazione: in questo caso, il chiamante sentirà il tono di occupato.

Il servizio può essere selettivamente attivato per ciascun numero telefonico definito nel sistema

MENU 2: IMPOSTAZIONI TELEFONO

Tramite questo menu è possibile impostare le regolazioni del proprio telefono **XF-phone** secondo le preferenze personali.

SET 21: Volume suoneria

E' possibile impostare il volume della suoneria del proprio telefono, scegliendo uno dei valori, da 1 (volume più basso) fino a 7 (volume più alto).

SET 22: Tono suoneria

E' possibile impostare il tono della suoneria del proprio telefono scegliendo tra i 7 toni disponibili.

SET 231: Contrasto display

E' possibile impostare il contrasto del display del proprio telefono, per adattarlo alle condizioni di illuminazione esterna ed all'angolo di lettura dell'utente; è possibile scegliere dal valore 1 (contrasto minimo) al valore 7 (contrasto massimo).

SET 24: Controllo remoto

Con il telefono XF-phone TI50 è possibile attivare alcune funzioni che consentono di effettuare una selezione sul proprio telefono "da remoto", ossia da un altro telefono dell'impianto oppure da un PC mediante una applicazione telefonica (ad esempio TK-phone). Le impostazioni sono:

1. **chiamata remota**: abilita la selezione da parte di un altro telefono (ad es. "segretaria per direttore");
2. **selezione CTI**: abilita la selezione da parte di un computer (con TK-Phone o altra applicazione CTI);
3. **inoltro automatico**: la selezione remota viene avviata automaticamente, senza bisogno di conferma (se non attivato, per far partire la chiamata è necessario sganciare la cornetta o premere il tasto vivavoce);
4. **microfono automatico**: il microfono vivavoce del proprio telefono viene attivato automaticamente all'avvio della selezione remota.

SET 25: Volume vivavoce

Questo menu consente di impostare il volume audio del proprio vivavoce scegliendo un valore da 1 (volume più basso) a 7 (volume più alto).

SET 27: Codice blocco

Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico a 4 cifre (PIN del telefono).

Per bloccare e sbloccare il telefono, vedere "SET 13: Blocco telefono" a pag. 45.

SET 28: Visualizzazione costi

Attivando questo servizio, il display del telefono visualizzerà il costo delle chiamate effettuate durante e al termine delle stesse; per le chiamate ricevute, verrà invece mostrata la durata.

Nota: *la visualizzazione dei costi è subordinata all'invio, da parte dell'operatore telefonico, delle informazioni di tassazione: verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

SET 29: Configurazione display

Attivando la funzione di visualizzazione dello "**stato interni"** le ultime due righe del display mostrano lo stato di occupato degli interni del sistema, visualizzando il numero interno fisso (interno in conversazione) o lampeggiante (l'interno sta squillando). È possibile specificare una lista fissa di 5

interni da monitorare; altrimenti, i primi 5 interni occupati verranno visualizzati in ordine numerico crescente.

SET 2*: Lista chiamate perse

Questa opzione consente di attivare la registrazione delle chiamate perse dirette al proprio telefono; è possibile attivare distintamente la registrazione delle sole chiamate interne, delle sole esterne o di entrambe.

La presenza di nuove chiamate perse è segnalata dal telefono mediante il lampeggio del LED rosso: premendo il tasto **next** e selezionando la voce "Chiamate perse" con il tasto **enter**, verrà mostrata la lista, ordinata a partire dalla chiamata più recente e navigabile con il tasto **next**. Per richiamare l'originatore della chiamata visualizzata a display è sufficiente alzare la cornetta o premere il tasto vivavoce.

SET 2#: Accesso diretto

Questa funzione, se attivata, consente di accedere direttamente alla linea esterna senza bisogno di digitare lo 0, come se il telefono fosse direttamente collegato alla linea.

Per contro, per poter chiamare un altro interno del sistema XF quando questa funzione è attivata è necessario premere il tasto # prima di comporre il numero.

La tabella seguente riassume le modalità di selezione in base allo stato di attivazione della funzione:

Funzione "Accesso diretto"	**Chiamata a numero interno**	**Chiamata a numero esterno**
DISATTIVATA	numero interno	**0** + numero esterno
ATTIVATA	**#** + numero interno	numero esterno

MENU 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO

Il menu “Tasti funzione/nome” consente di personalizzare i tasti funzione di cui dispone il telefono e di assegnare un nome al telefono stesso.

SET 31: Programmazione tasti funzione

I dieci tasti posizionati nelle due file a fianco del cartellino sono liberamente associabili a funzioni o numeri di rubrica pubblica o privata.

Ad ogni tasto possono essere attribuite due funzioni:

- una funzione di **primo livello**, attivabile con la pressione diretta del tasto
- una funzione di **secondo livello**, attivabile con la pressione del tasto [⇧] seguito dal tasto funzione.

Per maggior comodità, alla prima attivazione del sistema i tasti programmabili sono automaticamente predisposti per le seguenti funzioni, liberamente modificabile dall'utente:

Funzioni di primo livello		Funzioni di secondo livello	
Conv. alternata	Scatti		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Servizio Notte	Non disturbare		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Intercettazione	Chiam. Interfono		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Conferenza	Appuntamento		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica
Deviazione VERSO	Chiamata interna		
		Memoria pubblica	Memoria pubblica

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menu di programmazione dei tasti funzione (**set 31**);
- premere il tasto funzione voluto (oppure premere [⇧] e poi il tasto funzione, per l’assegnamento della seconda funzione)
- scorrere con i tasti freccia l’elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

  Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno.

Per personalizzare la funzione assegnata ad un tasto, premere [set] e quindi il tasto funzione.

Elenco delle funzioni programmabili

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Abbonato Disturbatore	Attiva il servizio ISDN "Identificazione dell'abbonato disturbatore", che consente di individuare il numero telefonico di un utente non desiderato. Verificare la disponibilità del servizio presso il vostro gestore telefonico.
Annuncio	Stabilisce una comunicazione attraverso gli altoparlanti esterni di un impianto cercapersone connesso alla porta Modulo audio predisposta.
Appuntamento	Attiva o disattiva un allarme promemoria programmato.
Appunti	Registra temporaneamente fino a cinque numeri nella memoria di transito del telefono XF-phone.
Apriporta	Aziona il comando apriporta.
Blocco Avviso di Chiamata	Attiva/disattiva il blocco dell'avviso di chiamata. A blocco attivato, le chiamate che arrivano mentre si è già in conversazione vengono respinte con il tono di occupato.
Blocco telefono	Attiva/disattiva il blocco del proprio telefono, richiedendo il codice personale a 4 cifre se impostato.
Cancella	Cancella le impostazioni e i valori inseriti (equivalente al tasto CLEAR)
Chiamata interfono	Stabilisce una conversazione vivavoce con uno o più telefoni XF-phone.
Chiamata intermedia	Durante una conversazione esterna su accesso base di tipo Punto-Multipunto, consente di mettere in attesa l'interlocutore corrente per chiamare un secondo numero senza occupare un altro canale dell'accesso.
Chiamata interna	Chiama un numero interno predefinito. Può essere anche usato per trasferire a tale interno la chiamata corrente.
Citofono/Apriporta	Consente di rispondere ad una chiamata citofonica diretta ad un altro telefono e di azionare il comando apriporta durante la conversazione con il citofono.
CLIP/CLIR	Imposta se trasmettere o nascondere il proprio numero di telefono al chiamato
Conferenza	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, dà inizio a una conferenza telefonica a tre interna al sistema XF o esterna.
Consultazione	Mette in attesa la chiamata in corso per effettuare un'ulteriore chiamata interna/esterna. Se questa seconda chiamata è esterna, viene occupato un nuovo canale ISDN.
Conversazione Alternata	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, permette di dialogare alternativamente con i due interlocutori, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa".
Deviazione DA Deviazione VERSO	Attiva/disattiva una deviazione già definita da/verso un altro interno; per impostare una deviazione usare la sequenza "**set** + tasto funzione" (per maggiori dettagli sulla modalità di definizione vedere il paragrafo "Deviare ed acquisire le chiamate" a pag. 66).
Gruppo	Inserisce o rimuove il proprio telefono da un gruppo di interni già esistente.
Intercettazione	Intercetta la chiamata esterna o interna diretta ad un altro interno.
LCR	Attiva o disattiva l'utilizzo del servizio LCR (instradamento delle chiamate a minor costo) sul proprio telefono XF-phone.
Memoria privata	Seleziona automaticamente un nominativo presente nella rubrica privata del telefono. Può essere usato anche per memorizzare codici di comando.
Memoria pubblica	Seleziona automaticamente un nominativo presente nella rubrica del sistema XF.
Microfono muto	Disabilita/riabilita il microfono del proprio telefono (funzione "mute")
Non disturbare	Attiva/disattiva il rifiuto delle chiamate interne e/o esterne verso il telefono XF-phone. Quando è attivo, le chiamate entranti respinte con il tono di occupato.
Numero uscente	Permette di selezionare, tra quelli disponibili, il numero di telefono con il quale effettuare una chiamata uscente.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Occupato su occupato	Imposta il servizio "Occupato su occupato" per uno o più numeri telefonici esterni, che respinge con il tono di occupato una seconda chiamata entrante se uno dei telefoni nel gruppo di risposta è già impegnato in conversazione.
Prefisso gestore	Permette di utilizzare uno dei gestori telefonici definiti con il programma TK-LCR; l'utilizzo del gestore avviene indipendentemente dai criteri di instradamento LCR impostati.
Prenotazione	Consente di prenotare la chiamata su un interno oppure una linea esterna momentaneamente occupata.
Redirezione	Dirotta una chiamata entrante verso un altro numero interno o esterno, senza dover rispondere alla stessa (la disponibilità del servizio è subordinata alla sua attivazione da parte dell'operatore telefonico).
Relè	Aziona un relè dal proprio telefono.
Rifiuto chiamata	Permette di rifiutare con il tono di occupato una chiamata diretta al proprio telefono
Rinvio su non risposta	Consente di attivare o disattivare il rinvio impostato nel sistema per uno o per tutti i numeri di telefono.
Rubrica	Accede alla rubrica pubblica del sistema XF (equivalente al tasto 🕮)
Scatti	Visualizza sul display del proprio telefono i costi delle conversazioni effettuate.
Selezione remota	Consente di avviare una selezione su un altro telefono XF-phone predisposto al servizio (vedi "SET 24: Controllo remoto" a pag. 47). Es.: segretaria per direttore.
Servizio notte	Attiva o disattiva il servizio notte su uno o tutti i numeri di telefono definiti nel sistema.
Suoneria	Attiva o disattiva la suoneria del proprio telefono.
Sveglia	Attiva o disattiva una sveglia precedentemente definita.
Timer	Attiva o disattiva un Timer, già definito, oppure il servizio ad esso associato.
Toni DTMF	Invia una sequenza predefinita di toni DTMF verso un interno o un utente esterno; utilizzare la procedura "**set** + tasto funzione" per impostare la sequenza di toni.
Trasferimento di Chiamata ETSI	Attivare o disattiva uno dei 10 servizi di trasferimento ETSI definibili da parte dell'utente; per definire un trasferimento, utilizzare la procedura "**set** + tasto funzione".
Trasferisci chiamata	Con una chiamata attiva e una in attesa, pone in comunicazione i due interlocutori tra loro liberando il telefono.
Volume vivavoce	Permette di impostare il volume dell'altoparlante vivavoce.

SET 32: Nome del telefono

Attraverso questa voce di menu è possibile assegnare un nome al proprio telefono; è possibile inserire un identificativo di 11 caratteri alfanumerici.

Effettuando delle chiamate interne verso altri telefoni XF-phone (oppure verso telefoni analogici dotati di funzione CLI avanzata), il nome assegnato verrà visualizzato sul display del telefono chiamato.

MENU 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA

Attraverso il menu “Programmazione tasti memoria” è possibile assegnare dei numeri di telefono ai tasti funzione programmati con la funzione "Memoria pubblica" o "Memoria privata".

Tasti Memoria pubblica

Ai tasti "Memoria pubblica" è possibile associare solo numeri che siano stati preventivamente inseriti nella rubrica del sistema XF (vedere il paragrafo "Menu 5: Rubrica Telefonica a pag. 53).

Per assegnare il numero, premere il tasto programmato con la funzione "Memoria pubblica" (o ⇧ + tasto funzione nel caso di funzione di secondo livello) e selezionare dalla rubrica il numero da associare.

Suggerimento: una scorciatoia per assegnare un numero di telefono ad un tasto Memoria è quella di premere il tasto **set** seguito dal tasto Memoria (o da ⇧ + tasto memoria nel caso di seconda funzione).

Tasti Memoria Privata

Ai tasti "Memoria privata" è possibile associare numeri che non si trovano nella rubrica del sistema XF ma che sono numeri privati dell'utilizzatore del telefono.

È inoltre possibile utilizzare i tasti "Memoria privata" per assegnare delle sequenze di codici di controllo del centralino.

Per assegnare il numero, premere il tasto programmato con la funzione "Memoria privata " (o ⇧ + tasto funzione nel caso di funzione di secondo livello) e inserire prima il numero e poi il nome corrispondente; i nomi possono essere inseriti utilizzando i tasti numerici del telefono così come avviene con i telefonini GSM.

Suggerimento: una scorciatoia per assegnare un numero di telefono ad un tasto Memoria è quella di premere il tasto **set** seguito dal tasto Memoria (o da ⇧ + tasto memoria nel caso di seconda funzione).

MENU 5: RUBRICA TELEFONICA

Il menu “Rubrica telefonica” abilita l'utente ad aggiungere, modificare o cancellare i numeri della rubrica pubblica, il numero di chiamata automatica (*Hot Line*) e i numeri legati al servizio di “Blocco telefono”, ovvero chiamate di emergenza (✱ e **#**), chiamata diretta (*Baby Call*).

SET 51: Aggiungi voce

Attraverso questa voce di menu è possibile aggiungere un nominativo, e relativo numero telefonico esterno, nella rubrica pubblica del sistema XF.

E’ possibile inserire un identificativo di 16 caratteri; il numero telefonico, che va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana, può avere lunghezza massima di 24 cifre.

SET 52: Modifica voce

Permette di modificare nome, numero o entrambi, di una voce già presente nella rubrica pubblica del sistema XF; premendo il tasto “seconda funzione” [⇧], è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice vanity”.

SET 53: Elimina voce

Permette di eliminare una voce presente nella rubrica pubblica del sistema XF; premendo il tasto “seconda funzione” [⇧], è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice vanity”.

SET 54: Numeri di emergenza

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile effettuare delle chiamate a numeri di emergenza esterni ed associati ai tasti asterisco [*] o cancelletto [#].

Questa voce di menu permette di definire questi numeri, che sono comuni a tutti gli interni del sistema. I numeri vanno inseriti con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

SET 55: Numero chiamata diretta

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile impostare un numero esterno che venga automaticamente selezionato premendo uno qualunque dei tasti numerici.

Questa voce di menu permette di definire questo numero, che è comune a tutti gli interni del sistema. Il numero deve essere inserito con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

SET 56: Chiamata automatica

E’ possibile programmare uno o più interni del sistema per selezionare automaticamente un numero di telefono preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio del ricevitore o dalla pressione del tasto vivavoce (vedi "SET 1✱: Chiamata automatica” a pag. 46).

Il numero chiamata è unico per tutto il sistema e può essere interno od esterno. Se il numero da chiamare è interno, deve essere preceduto da #; se è esterno, va invece inserito con il prefisso completo ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

MENU 7: TASSAZIONE

Il menu “Tassazione” consente di attivare/disattivare la registrazione dei costi delle chiamate per tutti gli interni del centralino; permette, inoltre, la visualizzazione e l’impostazione dei costi registrati.

Alcune voci di questo menu possono essere protette dall'uso non autorizzato mediante l'impostazione del "Codice tassazione" (vedi paragrafo "SET 9*: Codici Segreti" a pag. 56).

SET 71: Costi propri

Permette di visualizzare le informazioni relative all’ultima chiamata, al totale dei costi eseguite dal proprio interno e ad un eventuale residuo del “conto scatti” impostato.

SET 72: Visualizzazione / Cancellazione costi

Consente di visualizzare e, eventualmente, cancellare le informazioni relative ad i costi delle chiamate di ogni singolo interno oppure di ogni singola linea esterna; per cancellare le informazioni che si stanno visualizzando premere il tasto “**clear**”.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

SET 73: Stampa dei costi

Permette di avviare la stampa dei costi relativi ad un singolo utente, una singola linea oppure la lista completa; la stampa avverrà verso un’eventuale stampante connessa alla porta seriale del sistema XF.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

SET 74: Check-in

Con la funzione "Check- In" si azzera il contatore dei costi per un interno del sistema e lo si abilita alle selezioni esterne. Tutte le telefonate fatte dopo il check-in vengono conteggiate.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

SET 75: Check-out

Con la funzione "Check- Out" si disabilita un interno alle selezioni esterne e si arresta il conteggio dei costi. Il totale dei costi delle chiamate effettuate dall'interno può essere visualizzato e stampato.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

MENU 8: SERVIZI ISDN

Questo menu consente una gestione facilitata di alcuni servizi supplementari offerti dalla rete ISDN.

Nota bene: è necessario che tali servizi siano supportati dal proprio operatore telefonico per poter essere utilizzati; nel caso di mancato funzionamento si consiglia di verificare lo stato di attivazione degli stessi con il proprio operatore.

SET 81: Trasferimento di chiamata ETSI

Un "trasferimento di chiamata a standard ETSI" è un trasferimento di chiamata, realizzato nella centrale pubblica, che può essere impostato su condizione e per ogni singolo numero telefonico.

Nel vostro sistema XF è possibile impostare fino a 10 differenti trasferimenti; per ciascuno dei quali è possibile indicare:

- il numero sul quale attivare il trasferimento
- il numero destinatario del trasferimento
- il criterio di attuazione: "permanente", “su occupato” o “per non risposta”.

Per l’attivazione di uno dei trasferimenti definiti, fare riferimento al paragrafo “Attivare o disattivare il trasferimento di chiamata ETSI" a pag. 66.

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

SET 82: Presentazione numero al chiamato

Con questo menu è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamato durante le chiamate uscenti.

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

SET 83: Presentazione numero al chiamante

Con questo menu è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamante durante le chiamate entranti (il numero telefonico potrebbe essere diverso da quello composto dal chiamante nel caso la chiamata arrivi al sistema XF dopo una deviazione o un trasferimento di chiamata).

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

MENU 9: PROGRAMMAZIONE

Mediante il menu “Programmazione” si possono gestire le seguenti caratteristiche di esercizio:

- l'impostazione dei numeri interni del telefono;
- l'impostazione dei codici segreti di autorizzazione per l'accesso alla programmazione e per la gestione dei servizi di comune utilità;
- il controllo dei comandi principali dell'impianto necessari per gli aggiornamenti remoti del software, per le operazioni di *reset* del sistema o di cancellazione dei dati di programmazione, con conseguente ripristino della configurazione di base;
- il controllo di componenti opzionali come le console XF-DSS o la scheda DECT

SET 91: Numeri Interni

Permette di modificare i numeri interni assegnati al proprio telefono; è possibile assegnare un "numero primario" ed un “numero secondario”.

Se lo stesso numero è assegnato a più telefoni, questi squilleranno contemporaneamente nel caso di chiamata diretta a quel numero.

Nota: *nel caso i telefoni con lo stesso numero di interno siano più di 15, suoneranno soltanto i primi 15.*

SET 9*: Codici Segreti

Attraverso questo menu è possibili impostare i codici segreti che proteggono l’accesso ad alcuni parametri del sistema XF:

SET 9*1	Codice Programmazione	Protegge l'accesso alle impostazioni di esercizio (menu 9)
SET 9*2	Codice Tassazione	Protegge l'accesso alle funzioni di tassazione
SET 9*3	Codice Telecontrollo	Protegge l'accesso al sistema tramite il telecontrollo

SET 9#1: Versione software

Il menu fornisce informazioni sul modello di sistema XF, sulla versione software e sui numeri interni assegnati al proprio telefono.

SET 9#2: Identificativo nazione

Visualizza le impostazioni nazionali attualmente in uso.

SET 9#3: Teleservizio

Consente di impostare il numero telefonico abilitato all’aggiornamento software da remoto.

SET 9#4: Reset di sistema

Questa funzione consente di riavviare il sistema XF; le impostazioni relative ai servizi di utente, all’assegnamento dei numeri interni e le informazioni relative alla tassazione **non** vengono cancellate.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

SET 9#5: Cancellazione programmazione

Porre particolare attenzione all’uso di questa funzione.

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema **verranno cancellate.**

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

9#6: XF-phone TI100

Questo menu permette di verificare a quale porta ISDN è collegato il telefono e scegliere il numero interno principale.

SET 9#7: DECT

Attraverso questo menu è possibile personalizzare il funzionamento della scheda di espansione DECT **XFE-DECT**, se installata. In particolare è possibile:

1 avviare la registrazione di un nuovo telefono DECT

2 disconnettere un telefono DECT collegato al sistema

3 impostare l'uso dell'antenna esterna

4 impostare l'uso del ripetitore esterno

5 avere informazioni sulla versione firmware della scheda

6 aggiornare il firmware della scheda XFE-DECT

SET 9#8: Tipo di tastiera

Permette di selezionare il tipo di tastiera del vostro telefono XF-phone TI50; l'opzione "2AB" si riferisce alle nuove tastiere in cui i caratteri alfabetici "ABC" sono associati al tasto numerico 2; la seconda opzione, "1AB", si riferisce alle tastiere in cui i caratteri alfabetici "ABC" sono associati al tasto 1.

La corretta impostazione è necessaria per l'inserimento di nomi attraverso la tastiera del telefono e per la selezione *vanity* dei nomi in rubrica.

SET 9#9: Console XF-DSS

Attraverso questa voce di menu è possibile personalizzare il funzionamento dei moduli tastiera **XF-DSS** eventualmente presenti nel sistema; in particolare è possibile:

1. disconnettere una console precedentemente registrata
2. avere informazioni sulla versione software delle console registrate

SET 9#0: Data ed ora

Con questo menu è possibile impostare la data e l'ora e del sistema XF.

Nota *dove la rete ISDN fornisce l'indicazione di data e ora, il sistema XF imposta automaticamente il proprio orologio interno alla prima telefonata esterna eseguita o ricevuta. Verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

UTILIZZO DEL TELEFONO XF-PHONE TI50

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE

Uso di un **tasto funzione**[3] programmato con la funzione indicata nel testo

Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)

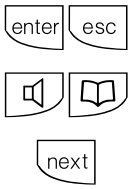
Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce

Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"

Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono

Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono

Effettuare una selezione con la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento



Premere il tasto indicato; per il significato dei tasti, vedere la presentazione del telefono a pag. 41

USO DEL TASTO "VIVA VOCE"

Il tasto "vivavoce" consente di condurre una conversazione telefonica a mani libere e può essere utilizzato al posto della cornetta telefonica per condurre le conversazioni e per svolgere quelle operazioni che richiedono di sganciare e riagganciare.

Passare dalla comunicazione in cornetta a quella in "viva voce"

E' possibile passare, in qualunque momento, dall'uso della cornetta al vivavoce:

È in corso una conversazione con la cornetta telefonica

Premere e **mantenere premuto** il tasto "viva-voce", e agganciare

Rilasciare il tasto "vivavoce" e conversare.

Premere ancora il tasto "vivavoce" per terminare la comunicazione

Passare dalla comunicazione in "viva voce" a quella in cornetta

Per passare dalla conversazione in vivavoce all'uso della cornetta telefonica è sufficiente sganciare quest'ultima: il tasto vivavoce si disattiverà automaticamente.

[3] Per informazioni sull'uso dei tasti funzione, vedere il paragrafo "Menu 3: Tasti Funzione e Nome Telefono" a pag.49

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

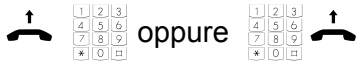
Grazie alla flessibilità del telefono ***XF-phone*** ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema (vedi "(→) 2#: Accesso diretto" a pag.13).

Effettuare una chiamata interna

Nota: *le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.*

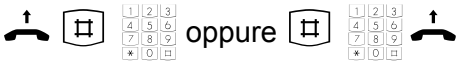
Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

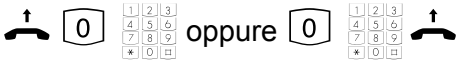


Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da 0, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

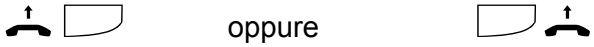
Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Utilizzare una specifica linea in uscita

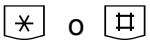
Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita mediante il tasto funzione "**Numero uscente**".



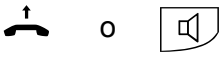
Sollevare il microtelefono e premere il tasto funz. "**Numero uscente**" associato alla linea voluta, o viceversa.

Effettuare una chiamata di emergenza da un telefono bloccato

È possibile associare un numero di emergenza a ciascuno dei tasti ⊛ e ⌗; questi numeri possono essere chiamati anche quando il telefono è bloccato:



Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto ⊛ o il tasto ⌗ per scegliere il numero di emergenza desiderato

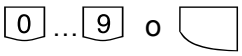


Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

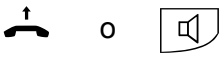
Nota: *funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".*

Effettuare una chiamata diretta da un telefono bloccato

È possibile specificare un numero di telefono che, a telefono bloccato, venga selezionato qualunque tasto venga premuto (a parte i tasti ⊛ e ⌗ associati ai numeri di emergenza).



Senza sollevare il microtelefono, premere un qualunque tasto numerico o un tasto funzione

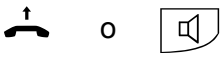


Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Nota: *funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".*

Chiamata automatica *(Hot Line)*

Questo servizio consente di inviare automaticamente la chiamata, verso un numero esterno o interno preimpostato, semplicemente sollevando il ricevitore del telefono.



Sollevare il microtelefono o premere il tasto vivavoce

Trascorsi alcuni secondi, senza aver premuto alcun tasto, la chiamata è automaticamente inviata.

Chiamata interfono

Consente di effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

Premere il tasto funzione "**Chiamata interfono**"

Digitare il numero interno destinatario.

Attendere il tono di conferma ed effettuare un annuncio

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Rispondere ad una chiamata

Il vostro telefono sta squillando	Sollevare il microtelefono o premere il tasto "viva voce".	Condurre la conversazione.

Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

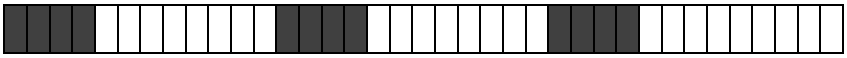
Squilla il telefono dell'interno **nn**	Premere il tasto funzione "**Intercettazione**"	Digitare il numero dell'interno **nn**	Condurre la conversazione

Nota: *è possibile programmare il tasto funzione "Intercettazione" per intercettare uno specifico interno: in questo caso, la pressione del tasto effettua direttamente l'intercettazione sull'interno specificato senza richiederne la digitazione. L'impostazione dell'interno da intercettare può essere fatta al momento della programmazione del tasto oppure in seguito con la sequenza* **set** .

Cadenze della suoneria:

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante:

Chiamata **esterna** **...**

Chiamata **interna**  **...**

Chiamata **citofono** una sola volta

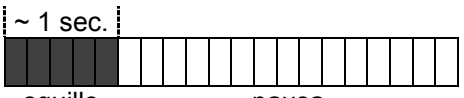
Per le chiamate esterne, inoltre, è possibile programmare cadenze differenziate per i diversi numeri, distinguibili da un numero differente di squilli brevi dopo lo squillo lungo:

Cadenza 2 **...**

Cadenza 3 **...**

Cadenza 4 **...**

Cadenza 5 **...**

Legenda: 

SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **flash**

La chiamata è sospesa

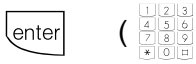
Ripremere il tasto **flash** per riprendere la conversazione

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Attenzione! Nel caso in cui sia stata attivata la funzione di "Parcheggio ad indice", è necessario inserire un indice di due cifre dopo la pressione del tasto OK: questo indice consente a qualunque interno del sistema di recuperare con precisione una chiamata parcheggiata anche in presenza di più parcheggi contemporanei.

Chiamata esterna in corso

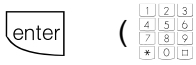


Premere il tasto **enter** e, se richiesto, inserire un numero d'indice per la chiamata (da **00** a **99**)

Riagganciare il ricevitore

Riprendere una chiamata parcheggiata

Sollevare il microtelefono



Premere il tasto **enter** e, se richiesto, inserire il numero d'indice usato per il parcheggio (da **00** a **99**)

Riagganciare il ricevitore

nota: *le comunicazioni non riprese entro 4 minuti circa, vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.*

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **flash** per mettere in attesa la chiamata corrente

nn
Digitare il numero interno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

Nota: *per trasferire la chiamata ad un interno è anche possibile utilizzare il tasto funzione "**chiamata interna**" programmato con il numero dell'interno cui si vuole trasferire la chiamata: alla pressione del tasto funzione la chiamata corrente viene posta automaticamente in attesa e viene effettuata una chiamata verso l'interno programmato.*

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Attenzione! Questa operazione richiede un canale ISDN libero per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non viene terminata da uno degli interlocutori.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **flash** per mettere in attesa la chiamata corrente

Digitare il numero esterno da chiamare

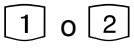
Attendere che il chiamato risponda per annunciare la chiamata

Premere il tasto funz. "**Trasferisci chiamata**" e agganciare

Trasferire una chiamata entrante senza rispondere

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funz. "**Redirezione**"



Scegliere la destinazione della redirezione:

"1" su n. esterno

"2" su n. interno

Inserire il numero di destinazione e confermare premendo **enter**.
La chiamata viene deviata verso il numero inserito.

Nota: *il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico*

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata sul display e da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono nel ricevitore, quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è attivata la funzione "Blocco avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

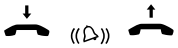
Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funz. "**Conv. Alternata**"

Condurre la nuova conversazione

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente, e rispondere alla nuova chiamata

Condurre la nuova conversazione

Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto **esc** per rifiutare la chiamata.

Nota: *Il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.*

Dirottare la seconda chiamata entrante su un altro numero senza rispondere

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funz. "**Redirezione**"

Inserire il numero di destinazione e confermare premendo **enter**.
La chiamata viene deviata verso tale numero

Nota: *il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico*

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

E' in corso una conversazione

Premere il tasto **flash**

Comporre il numero interno o urbano da chiamare.

Condurre la nuova conversazione

Nota: *se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato*

Effettuare una seconda chiamata esterna occupando un solo canale ISDN

Nel caso si sia già in conversazione esterna su un accesso base di tipo Punto-Multipunto, è possibile mettere in attesa la chiamata corrente ed effettuare una seconda chiamata esterna utilizzando il medesimo canale ISDN.

E' in corso una conversazione esterna

Tasto funzione "**Chiamata intermedia**"

Comporre il numero urbano da chiamare.

Condurre la nuova conversazione

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

E' in corso una conversazione, e un'altra è stata posta in attesa

Tasto funzione "**Conv. alternata**" per alternare le chiamate

Effettuare una conferenza a tre con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione, e un'altra è stata posta in attesa

Tasto funzione "**Conferenza**"

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

nota: *se la seconda chiamata è stata fatta occupando un solo canale ISDN, anche la conferenza a 3 occuperà un unico canale ISDN.*

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

E' in corso una conferenza

Premere il tasto funzione "**Conv. alternata**" per alternare le chiamate

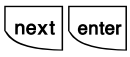
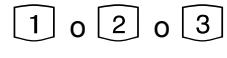
Premere **esc** per terminare la chiamata corrente e passare a quella in attesa.

nota: *premendo il tasto "Conv. alternata" resterà attiva la prima comunicazione instaurata, e verrà posta in attesa la seconda.*

DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE

Impostare la deviazione delle chiamate verso un altro numero

Questo servizio permette di deviare le chiamate, dirette a un qualsiasi apparecchio del sistema, verso un altro derivato interno o verso una destinazione esterna, scegliendo tra le seguenti modalità di deviazione: permanente, su occupato o, dopo 15 secondi, per mancata risposta.

	nn				
Premere il tasto **set** seguito dal tasto funz. "**Deviazione VERSO**"	Inserire interno da deviare	scegliere con **next** tra destinaz. interna o esterna e premere **enter**	Inserire il numero di destinazione (se esterno, terminare con **enter**)	"1" permanente "2" su occupato "3" su non risposta e confermare con **enter**	"1" per attivare

Impostare la deviazione chiamate da un altro interno al proprio

Un utente può dirottare le chiamate dirette ad altri derivati verso il proprio interno, indipendentemente se trattasi di chiamate interne o esterne.

	nn
Premere il tasto **set** seguito dal tasto funzione "**Deviazione DA**"	Inserire interno da acquisire e confermare con il tasto **enter**. Il servizio è attivato.

Attivare o disattivare la deviazione di chiamata

Premere il tasto funzione "**Deviazione VERSO**" o "**Deviazione DA**"	Se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa.

Attivare o disattivare il trasferimento di chiamata ETSI

Nel sistema XF è possibile impostare fino a 10 "trasferimenti di chiamata a standard ETSI", con i quali si può indicare alla centrale pubblica di trasferire le chiamate, dirette ad uno specifico numero telefonico del centralino, verso un altro numero esterno, scegliendo tra la modalità di attivazione "permanente", "su occupato" o "per mancata risposta".

Per attivare o disattivare una di queste deviazioni:

Premere il tasto funzione "**Trasf.chiam. ETSI**"	Selezionare il trasferimento desiderato usando il tasto **next**	Premere il tasto **enter** per attivare/disattivare il trasferimento selezionato

Nota1: *questo servizio è realizzato nella centrale pubblica e deve quindi essere deve essere supportato dall'operatore; le chiamate trasferite in questo modo non occupano canali ISDN del centralino, ma il costo della trasferta è a carico dell'utenza del centralino.*

Nota2: *È necessario aver precedentemente definito una trasferta tramite voce menu "SET 81"*

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

Tono di occupato o mancata risposta nella chiamata verso un numero interno

Premere il tasto **enter** per prenotare la chiamata.

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *se la funzione "**Blocco avviso di chiamata**" sull'interno chiamato è **disattivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.*

Prenotare la chiamata su numero esterno occupato

Nel caso in cui il numero esterno selezionato risulti occupato, è possibile attivare il servizio di prenotazione; sarete richiamati non appena il numero chiamato tornerà libero.

Tono di occupato dopo una selezione esterna

Premere il tasto **enter** per prenotare la chiamata.

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *il funzionamento di questo servizio dipende dalla fornitura dello stesso da parte del gestore pubblico.*

Prenotare una linea urbana

Quando tutte le linee urbane del sistema sono occupate, è possibile prenotarsi ed essere avvisati non appena una linea si liberi.

Tono di occupato tentando di impegnare una linea esterna

Premere il tasto **enter** per prenotare la linea urbana.

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

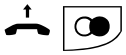
Sganciare per impegnare la linea esterna prenotata

USARE LE MEMORIE DEL TELEFONO

Ripetizione ultime chiamate

Gli ultimi 5 numeri esterni selezionati rimangono memorizzati nella *lista chiamate eseguite* e sono disponibili per la ripetizione con differenti modalità.

Ripetizione dell'ultimo numero



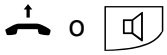
Sollevare il ricevitore e premere il tasto ripetizione

Automaticamente viene selezionato l'ultimo numero presente in elenco

Ripetizione di uno degli ultimi 5 numeri selezionati

Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando il tasto **next**, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati



Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto.

Nota: *prima di inviare la chiamata è possibile modificare parzialmente il numero visualizzato, servendosi dei tasti numerici (per aggiungere cifre) e del tasto "**clear**" (per cancellarle e poterle poi sostituire)*

Ripetizione automatica di un numero esterno

Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando il tasto **next**, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati

Premere il tasto **enter**. Viene eseguito il primo dei 10 tentativi.

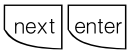
Nota: *se il chiamato è ancora occupato o non risponde, il tentativo successivo di richiamata automatica viene ripetuto dopo 60 secondi; qualsiasi altra manovra eseguita nel frattempo sul telefono causa l'interruzione del servizio di ripetizione automatica.*

Lista chiamate perse

Richiamare un numero della lista "chiamate perse"

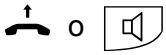
La lista delle chiamate perse registra i numeri di telefono *chiamanti* delle ultime 10 chiamate cui non abbiamo dato risposta. È possibile effettuare delle chiamate a questi numeri senza doverli ridigitare:

Il LED rosso lampeggia.



Senza sollevare il ricevitore, con il tasto **next**, selezionare la voce "Chiamate perse"

Selezionare il numero desiderato.



Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto.

USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA

Il *Sistema **XF*** è dotato di una *rubrica telefonica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di 300 numeri e nomi; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

Con il telefono ***XF-phone*** è possibile richiamare un numero in rubrica mediante un tasto funzione opportunamente programmato, mediante la selezione abbreviata della posizione in rubrica (numero breve) oppure effettuando una ricerca numerica o alfabetica nella rubrica stessa.

Ricerca numerica di un numero in rubrica

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto **rubrica**

Premere il tasto **seconda funzione** e selezionare la ricerca "ad indice" con il tasto **next**

Digitare l'indice (da **000** a **299**).

Sollevare il microtelefono per avviare la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Ricerca alfabetica di un numero in rubrica

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il tasto seconda funzione e selezionare la ricerca ad indice con il tasto **next**

Digitare le prime 3 lettere del nome

Sollevare il microtelefono per avviare la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Ricerca *vanity* di un numero in rubrica

La ricerca *vanity* è una versione evoluta della ricerca alfabetica, che consente di individuare un nome nella rubrica digitando un singolo tasto per ogni lettera.

Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto 6 e la lettera "I" al tasto 4.

Attenzione! Su alcuni esemplari di telefono XF-Phone TI50 l'associazione tra numeri e tasti è differente: verificare ed impostare la quella corretta come descritto in "SET 9#8: Tipo di tastiera" a pag. 57.

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: il sistema propone man mano il primo identificativo che risponde alla selezione immessa; il nome cercato apparirà dunque non appena la digitazione sarà sufficiente ad individuarlo senza ambiguità nella rubrica.

Per utilizzare la ricerca *vanity*:

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il tasto seconda funzione e selezionare la "selezione vanity" con il tasto **next**

Digitare il codice vanity desiderato

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Associare un numero della rubrica a un tasto "Memoria pubblica"

Premere il tasto **set** seguito dal tasto funzione "**Memoria pubblica**"

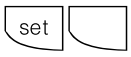
Cercare nella rubrica il numero voluto

Premere il tasto **set** per confermare l'assegnamento

Nota: *la ricerca del numero in rubrica avviene secondo l'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Associare un numero di telefono a un tasto "Memoria privata"

E' possibile programmare dei tasti funzione del vostro telefono XF-phone con la funzione "Memoria privata"; ed associarvi dei numeri telefonici privati, ossia non accessibili da altri utenti.



Premere il tasto **set** seguito dal tasto funzione "**Memoria privata**"

Digitare il numero da memorizzare e confermare con il tasto **enter**

Digitare il nome e confermare con il tasto **enter**

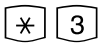
Chiamare un numero associato ad un tasto memoria

Sollevare la cornetta e premere il tasto funzione "**Memoria privata**" o "**Memoria pubblica**" desiderato.

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:

Sollevare la cornetta



Digitare il codice del servizio per la selezione abbreviata

Digitare l'indice del numero voluto (da **000** a **299**).

Attendere il completamento della selezione

UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi. Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

E' in arrivo una chiamata citofonica

Sollevare il microtelefono per rispondere alla chiamata

premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare il relativo comando

Riagganciare per terminare il collegamento

Intercettare una chiamata citofonica

E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno

Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero interno della porta.

Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico

Sollevare il microtelefono, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero della porta

Condurre la conversazione e premere nuovamente il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare il comando apriporta

Azionare un relè

Tramite comandi ausiliari, opportunamente predisposti, qualsiasi telefono è in grado di pilotare dispositivi esterni utilizzando i relè disponibili nel Sistema XF.

Sollevare il microtelefono e premere il tasto funzione "**Relè**"

Se il relè era disattivato viene attivato, e viceversa; in alternativa (in base alla programmazione) il relè chiude per 3 secondi

Annuncio cercapersone su altoparlante esterno

Se è stato previsto il collegamento con un sistema di diffusione sonora, è possibile inviare un annuncio attraverso gli altoparlanti esterni, adoperando il telefono.

Sollevare il microtelefono e premere il tasto funzione "**Annuncio**"

Effettuare l'annuncio e riagganciare

XF 400
Manuale d'uso con il telefono
XF-DECT100

SOMMARIO

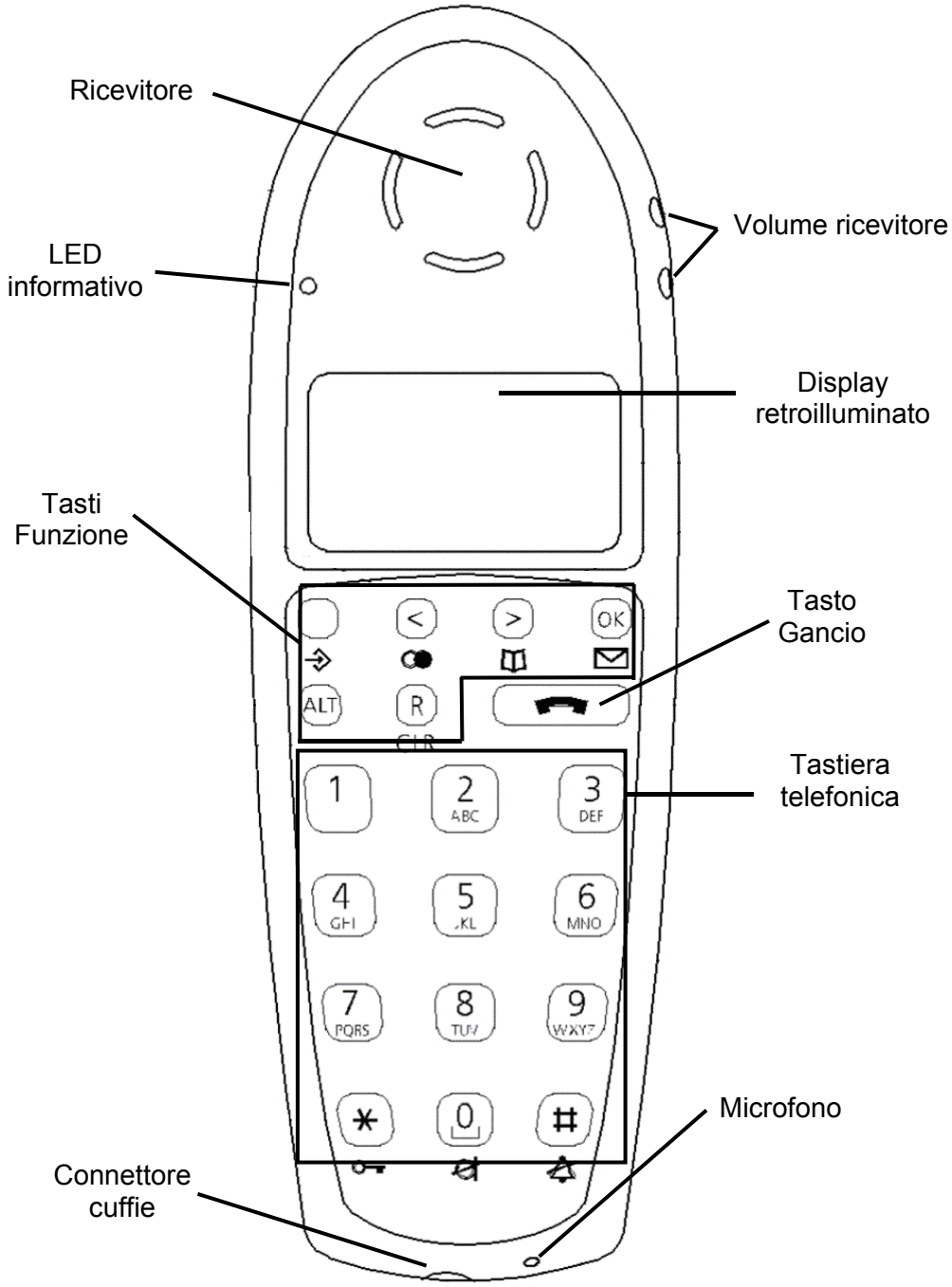
PRESENTAZIONE DEL TELEFONO....73
TASTIERA....74
DISPLAY....76
MENU DI SISTEMA....78
MENU CONTESTUALE....79

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF....80
MENU 1: SERVIZI DI UTENTE....80
MENU 2: IMPOSTAZIONI TELEFONO....82
MENU 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO....84
MENU 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA....87
MENU 5: RUBRICA TELEFONICA....88
MENU 7: TASSAZIONE....89
MENU 8: SERVIZI ISDN....90
MENU 9: PROGRAMMAZIONE....91

USO DEL TELEFONO XF-DECT 100....93
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE....93
EFFETTUARE UNA CHIAMATA....94
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA....96
SOSPENDERE , PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE....97
T RASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE....98
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE....99
DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE....101
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA....102
USARE LE MEMORIE DEL TELEFONO....103
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA....104
UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI....106

PRESENTAZIONE DEL TELEFONO

I telefoni di sistema ***XF-DECT 100*** costituiscono il miglior compromesso tra la praticità d'uso, tipica dei terminali DECT tradizionali, ed il completo controllo del vostro sistema XF, con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.



TASTIERA

Descrizione dei tasti e combinazioni

Il telefono XF-DECT 100 è dotato di 21 tasti che permettono un rapido accesso alle sue funzioni e personalizzazioni; molti dei tasti possono essere usati in combinazione con altri, estendendo così il numero di operazioni eseguibili da tastiera.

Tasti selezione
Permettono di comporre i numeri telefonici, selezionare voci di menu ed immettere dati.

Tasti freccia
Consentono di muoversi tra le opzioni dei menu

Tasto OK / OFF
Entra in un menu o conferma i dati inseriti.

Premuto per più di tre secondi spegne il telefono

Tasto ALT
Attiva il collegamento con la base, mostrando i servizi attivati; usato anche in combinazione con altri tasti (vedi qui a fianco)

Tasto FLASH
Permette di utilizzare la funzione "Flash"

Tasto GANCIO / ON
Avvia/termina le conversazioni e il collegamento con la base.

Premuto per più di 1 secondo accende il telefono

Tasto RUBRICA
Permette di accedere alla rubrica interna del XF-DECT 100

Tasto REDIAL
Permette di richiamare gli ultimi 10 numeri chiamati memorizzati internamente all'XF-DECT 100

Tasto SET
Permette di accedere ai menu di configurazione del XF-DECT 100

ALT + SET
Permette di accedere ai menu del Sistema XF

ALT + RUBRICA
Permette di accedere alla rubrica interna del Sistema XF

ALT + REDIAL
Permette di richiamare gli ultimi 5 numeri chiamati memorizzati internamente al sistema XF

ALT + SUONERIA
Attiva/disattiva la segnalazione acustica della chiamata

ALT + CLEAR
Permette di annullare un inserimento effettuato

ALT + MAIL
Permette di accedere alla lista chiamate perse ed alla segreteria telefonica del Sistema XF

ALT + tasto numerico
Esegue la funzione associata al tasto premuto (**tasto funzione**)

Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica del telefono **XF-DECT 100** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono; la tabella seguente riassume queste associazioni e riporta altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

1	Æ Ø Ă @ Ä Ö ß Ü 1
2	A B C @ Ä Á À Â 2
3	D E F 3
4	G H I Ï Î 4
5	J K L 5
6	M N O Ö Ó Ò 6
7	P Q R S ß 7
8	T U V Ü Ú Ù Û 8
9	W X Y Z 9
0	<spazio> . , _ - +: ? ! 0
*	* # / \ ( ) = &
#	MAIUSCOLO → minuscolo
<	Cancella il carattere precedente

Per selezionare i diversi caratteri premere ripetutamente il corrispondente tasto fino a visualizzare il carattere desiderato; per cancellare l'ultima lettera inserita, premere, e mantenere premuto, il tasto FRECCIA sinistro finché il carattere non viene cancellato.

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

Blocco e sblocco della tastiera

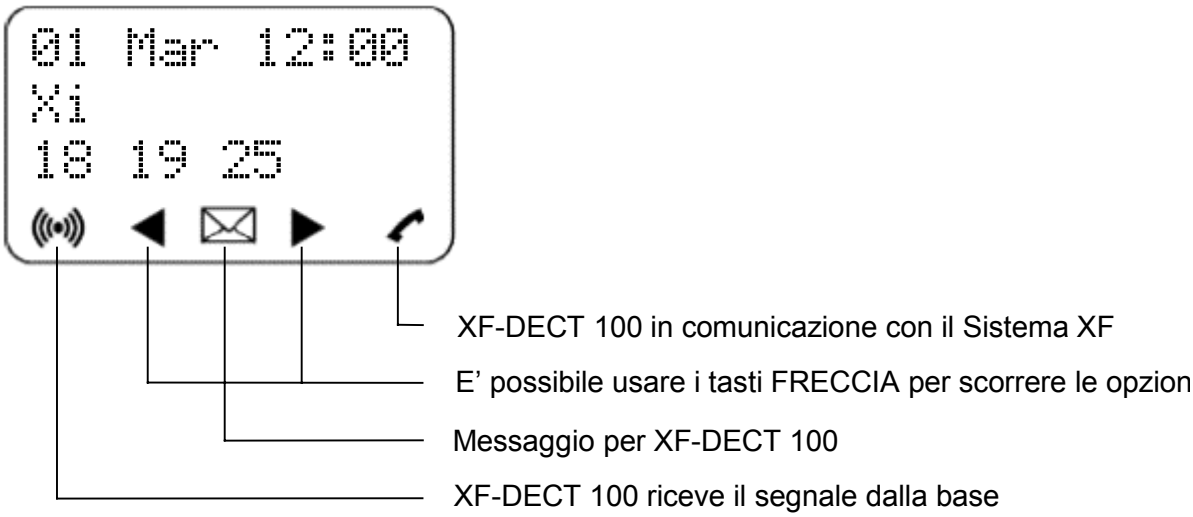
Blocco : premere, in successione, i tasti SET ed asterisco (*)

Sblocco: premere, in successione, i tasti SET ed asterisco (*)

Nota: con la tastiera bloccata non è possibile utilizzare alcun tasto del telefono; per rispondere ad una chiamata entrante, con tastiera bloccata, premere il tasto GANCIO.

DISPLAY

Il display del telefono XF-DECT 100 è composto da tre righe di dodici caratteri, dove vengono presentati i messaggi e le informazioni provenienti dal sistema XF, più una quarta riga di icone grafiche, che forniscono in ogni momento delle informazioni generali sul funzionamento del telefono.

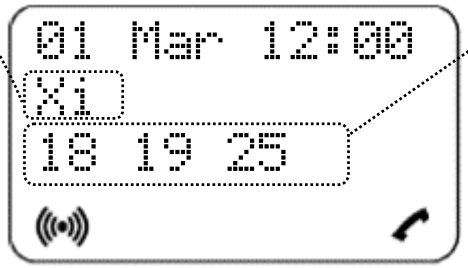


Informazioni di stato dal sistema XF

Premendo il tasto il telefono si mette in comunicazione con il sistema XF, attivando la visualizzazione delle informazioni di stato del centralino.

Stato dei canali ISDN
(**2 canali per ogni linea o bus S0**)

- – nessun canale occupato
- x un canale occupato (linea esterna)
- X entrambi i canali occupati
- i un canale occupato (bus S0 interno)
- I entrambi i canali occupati
- / accesso base fuori servizio



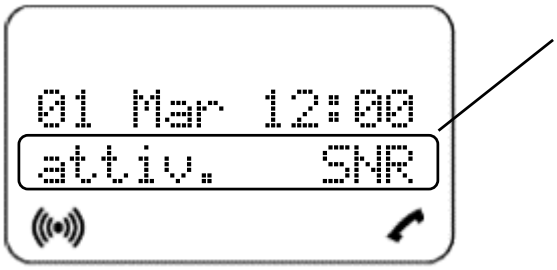
Stato degli interni

Con il telefono a riposo visualizza i primi 4 interni occupati (numero fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante).

In alternativa indica la data corrente del sistema oppure visualizza lo stato di 4 interni prescelti.

Visualizzazione dei servizi del Sistema XF

Premendo il tasto **ALT** viene attivata la visualizzazione, sul display del proprio telefono XF-DECT, degli eventuali servizi del telefonici attivi in quel momento; lo stato di attivazione è rappresentato mediante una lettera differente per ciascun servizio attivo.



Lista servizi attivi

- B Blocco dell'Avviso di Chiamata
- * Non Disturbare
- D Deviazione o trasferimento di chiamata
- R Rinvio su mancata risposta
- N Servizio Notte
- S Sveglia impostata
- L Lista chiamate perse
- @ Messaggio in segreteria telefonica STI100
- A Promemoria Appuntamento

LED di segnalazione

Il LED rosso presente sulla parte frontale del telefono XF-DECT 100, fornisce alcune informazioni immediate su determinati servizi:

- **LED acceso fisso**: servizio "Non disturbare" attivo, oppure vecchi messaggi presenti nella lista chiamate perse o nella memoria della segreteria telefonica XF-STI100
- **LED acceso lampeggiante**: segnalazione "Appuntamento", oppure nuovi messaggi presenti nella lista chiamate perse o nella memoria della segreteria telefonica XF-STI100.

MENU DI SISTEMA

Il telefono ***XF-DECT100*** consente un agevole utilizzo dei servizi offerti dal centralino XF tramite un'interfaccia a menu, accessibile premendo in sequenza i tasti ALT →.

ALT →

menu corrente→ MENU 1 ← indice della voce selezionata
voce selezionata→ Servizi di Utente

Durante la navigazione nei menu, la prima riga del display mostra il nome del menu corrente, mentre le altre due righe mostrano la voce selezionata, Ad ogni voce corrisponde un sottomenu oppure una funzione o un servizio del centralino. All'estrema destra della prima riga è riportato il numero d'indice della voce corrente.

La navigazione può avvenire in maniera sequenziale, muovendosi all'interno dei menu con i **tasti freccia** < > del telefono, oppure mediante l'uso della tastiera numerica che permette di selezionare direttamente una singola voce, come qui di seguito illustrato:

< >

OK

Scorrere le voci del menu corrente con i tasti freccia finché il menu non sia visualizzato, quindi premere il tasto **OK** per entrarvi

MENU 2
Impostaz. telefono

MENU 2 4
Controllo remoto

oppure

2 4

In alternativa, digitare direttamente l'indice della voce di menu desiderata (vedi indici delle voci del menu nelle pagine successive).

Ad esempio, la sequenza ALT → 1 2, che corrisponde alla funzione "Non disturbare", è equivalente alla sequenza ALT → OK > OK

MENU 2 4
Controllo remoto

→

Nel caso di errata selezione, premere il tasto **SET** per ritornare al livello superiore.

MENU 2
Impostaz. telefono

< > OK

Proseguire con la navigazione nei menu fino al raggiungimento della voce desiderata; procedere all'attivazione o all'eventuale inserimento di un parametro.

Vol. cuffia
1 2>3<4 5

4 OK

Confermare l'immissione con il tasto **OK**. Le modifiche hanno effetto immediato.

Vol. cuffia
1 2 3>4<5

ALT →

Per terminare la sessione di programmazione, premere una volta la sequenza **ALT SET**.

Manutenzione
Nr. int. 26

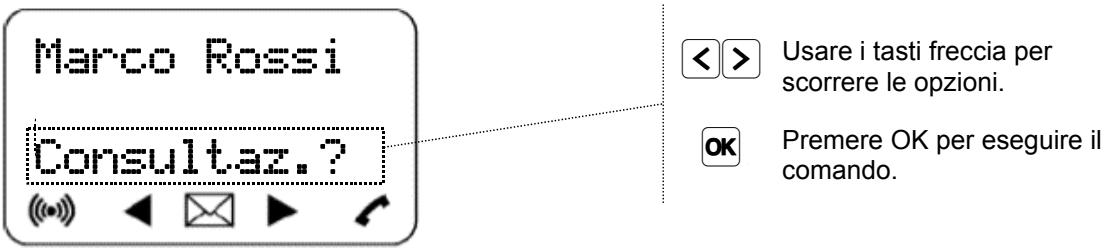
L'utilizzo dei menu può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferentemente se si è in conversazione (senza necessità di sospendere il collegamento in corso) oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

I menu di sistema sono descritti a partire da pag. 80.

MENU CONTESTUALE

La funzione **Menu Contestuale** rende particolarmente semplice l'utilizzo delle funzioni offerte dal telefono in ogni situazione.

Quando la funzione **Menu Contestuale** è attivata, nell'ultima riga del display sono presentate le azioni disponibili in funzione dello stato corrente del telefono. In generale sono possibili più opzioni: con i tasti freccia è possibile scorrere le alternative e per eseguire l'azione selezionata è sufficiente premere il tasto **OK**.



Ad esempio, durante la conversazione con un numero esterno la pressione dei tasti freccia porterà alla visualizzazione ciclica delle opzioni "Parcheggiare", "Consultazione" e "Svincolare", corrispondenti alle azioni possibili in quello stato.

Nella programmazione di fabbrica, l'opzione **Menu Contestuale** è attivata su tutti i telefoni XF-DECT100.

Nell'elenco che segue vengono elencati i possibili messaggi visualizzati dal display, accompagnati da una breve descrizione del loro significato:

- **Accettare**: permette di accettare una chiamata mentre ve ne è già una in corso (avviso di chiamata); la chiamata corrente viene automaticamente posta in attesa
- **Apriporta**: durante una comunicazione con il citofono, permette di azionare il comando apriporta
- **Conferenza**: avvia la conferenza a tre con la chiamata corrente e quella posta in attesa
- **Consultazione**: mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa per eseguire una seconda chiamata
- **Conversazione alternata**: durante una consultazione, permette di mettere in attesa la chiamata corrente e riprendere quella posta in attesa
- **Indietro**: nel caso di selezione errata o di numero chiamato occupato, consente tornare indietro per consentire un'altra selezione
- **Intercettazione**: consente di rispondere ad una chiamata esterna entrante diretta ad un altro interno (è necessario sollevare il ricevitore)
- **Parcheggiare**: permette di parcheggiare (con o senza indice) la chiamate esterna in corso
- **Richiamata**: su numero occupato avvia la procedura di richiamata automatica[4], su numero interno libero avvia la prenotazione
- **Rifiuto chiamata**: permette di rifiutare la chiamata entrante sul proprio telefono
- **Riprendere**: permette di recuperare una comunicazione precedentemente parcheggiata
- **Svincolare**: termina la conversazione corrente tornando a quella posta in attesa
- **Trasferisci**: permette di trasferire la chiamata posta in attesa verso il numero selezionato

[4] L'attivazione della funzione su numero esterno è subordinata alla fornitura del servizio da parte del gestore della rete

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

MENU 1: SERVIZI DI UTENTE

Il menu “Servizi di utente” consente di impostare i servizi relativi alla ricezione delle chiamate e ad alcune funzioni di utilità come allarmi, appuntamenti e monitoraggio ambientale.

ALT 11: Servizio notte

Per ogni linea telefonica collegata al centralino vengono definiti, in sede di programmazione, i telefoni che dovranno squillare in caso di chiamata entrante. È possibile definire due gruppi di telefoni in risposta su ciascuna linea, definiti convenzionalmente "Gruppo di risposta Giorno" e "Gruppo di risposta Notte": i primi squillano quando è attivato il "Servizio giorno", i secondi quando è attivato il “Servizio notte”.

Con questa voce di menu è possibile attivare o disattivare il "Servizio notte" su una o più linee telefoniche, o anche contemporaneamente su tutte linee.

ALT 12: Non disturbare

Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla e il chiamante sente il tono di occupato. È possibile scegliere il tipo di chiamate da bloccare (interne, esterne o tutte) ed il numero interno del telefono (primario, secondario o entrambi).

Quando il servizio è attivato, premendo il tasto ALT sul display del telefono apparirà il simbolo ✻.

ALT 13: Blocco telefono

La funzione “Blocco telefono” consente di impedire l’utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice a 4 cifre (per l’impostazione del codice riferirsi al paragrafo “ALT 27: Codice blocco" a pag. 82.

A telefono bloccato è possibile solamente selezionare i numeri di emergenza ed il numero della chiamata diretta: per selezionare uno dei numeri di emergenza premere il tasto “*” o il tasto “#”; per selezionare la chiamata diretta, premere un qualsiasi tasto numerico (da 0 a 9).

ALT 14: Blocco avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere accettato oppure rifiutato attivando il blocco dell'avviso di chiamata.

Quando il blocco è attivato, la seconda chiamata viene rifiutata e il chiamante sente il tono di occupato; quando il blocco è disattivato, la seconda chiamata viene annunciata da un segnale acustico e il chiamante sente il tono di libero fino alla risposta o all'eventuale successivo rifiuto.

È possibile attivare il blocco dell'avviso di chiamata in modo indipendente sul primo e sul secondo numero assegnato al telefono. Attivando il blocco di avviso di chiamata, anche su uno solo dei numeri interni del telefono, premendo il tasto ALT sul display apparirà il simbolo B.

ALT 15: Appuntamento

Questa funzione del telefono permette di memorizzare un appuntamento singolo, impostando ora e data, che verrà evidenziato dal telefono attraverso una segnalazione acustica all’ora prestabilita; al termine della segnalazione acustica, il LED del telefono rimane acceso fisso come promemoria; per interrompere la segnalazione acustica, premere un tasto freccia ed il tasto OK.

Quando il servizio è attivato, premendo il tasto ALT sul display del telefono apparirà il simbolo A.

ALT 16: Sveglia

Questa funzione permette di impostare una sveglia quotidiana selezionando l'ora di attivazione; all'ora prestabilita il telefono segnalerà la sveglia attraverso un tono acustico, che terminerà solo sollevando il ricevitore oppure premendo il tasto OK.

Quando il servizio è attivato, premendo il tasto ALT sul display del telefono apparirà il simbolo S.

ALT 17: Deviazione VERSO

Questa voce del menu permette impostare la deviazione delle chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, premendo il tasto ALT sul display del telefono apparirà il simbolo D.

ALT 18: Deviazione DA

Questa funzione consente di deviare sul proprio telefono le chiamate dirette ad altri interni; la disattivazione del servizio può avvenire sia dal telefono deviato che dal telefono destinatario della deviazione. La deviazione riguarda sia le chiamate interne che quelle esterne.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, premendo il tasto ALT sul display del telefono apparirà il simbolo D.

ALT 19: Rinvio su non risposta

In sede di programmazione del centralino è possibile impostare, per ogni linea urbana (o numero telefonico), il rinvio automatico verso altri interni delle chiamate entranti quando i telefoni del gruppo di risposta abbiano squillato per un certo numero di volte senza che nessuno abbia risposto.

Con questo menu è possibile attivare o disattivare questo servizio di rinvio per mancata risposta.

Se il proprio telefono appartiene al gruppo di risposta della linea interessata dal servizio, oppure è il destinatario del dirottamento, premendo il tasto ALT sul display del telefono apparirà il simbolo R.

ALT 1*: Chiamata automatica *(Hot Line)*

Questo servizio consente di avviare la selezione automatica di un numero preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio della cornetta (o dall'attivazione del tasto vivavoce).

Il numero chiamato può essere esterno oppure interno (vedi "ALT 56: Chiamata automatica" a pag. 88).

ALT 1#: Occupato su occupato

Il servizio di "Occupato su occupato" consente di rifiutare automaticamente una chiamata entrante quando **almeno uno** degli interni appartenenti al gruppo di risposta sia già impegnato in un'altra conversazione: in questo caso, il chiamante sentirà il tono di occupato.

Il servizio può essere selettivamente attivato per ciascun numero telefonico definito nel sistema.

MENU 2: IMPOSTAZIONI TELEFONO

Tramite questo menu è possibile impostare le regolazioni del proprio telefono **XF-DECT100** secondo le preferenze personali.

Nota: *altre regolazioni possono essere impostate mediante i menu interni del telefono, accessibili mediante la pressione del solo tasto* [⇨].

[ALT][⇨] 24: Controllo remoto

Con il telefono XF-phone TI100 è possibile attivare alcune funzioni che consentono di effettuare una selezione sul proprio telefono "da remoto", ossia da un altro telefono dell'impianto oppure da un PC mediante una applicazione telefonica (ad esempio TK-phone). Le impostazioni sono:

1. **chiamata remota**: abilita la selezione da parte di un altro telefono (ad es. "segretaria per direttore");
2. **selezione CTI**: abilita la selezione da parte di un computer (con TK-Phone o altra applicazione CTI);
3. **inoltro automatico**: la selezione remota viene avviata automaticamente, senza bisogno di conferma (se non attivato, per far partire la chiamata è necessario sganciare la cornetta o premere il tasto vivavoce);

[ALT][⇨] 26: Volume cuffia

Questo menu consente di impostare il volume dell'eventuale cuffia utilizzata col telefono). Le regolazioni vanno da 1 (livello più basso) a 5 (livello più alto).

[ALT][⇨] 27: Codice blocco

Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico a 4 cifre (PIN del telefono).

Per bloccare e sbloccare il telefono, vedere "[ALT][⇨] 13: Blocco telefono" a pag. 80.

[ALT][⇨] 28: Visualizzazione costi

Attivando questo servizio, il display del telefono visualizzerà il costo delle chiamate effettuate durante e al termine delle stesse; per le chiamate ricevute, verrà invece mostrata la durata.

Nota: *la visualizzazione dei costi è subordinata all'invio, da parte dell'operatore telefonico, delle informazioni di tassazione: verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

[ALT][⇨] 29: Configurazione display

Attivando la funzione di visualizzazione dello "**stato interni"** le ultime due righe del display mostrano lo stato di occupato degli interni del sistema, visualizzando il numero interno fisso (interno in conversazione) o lampeggiante (l'interno sta squillando). È possibile specificare una lista fissa di 5 interni da monitorare; altrimenti, i primi 5 interni occupati verranno visualizzati in ordine numerico crescente.

[ALT][⇨] 2✱: Lista chiamate perse

Questa opzione consente di attivare la registrazione delle chiamate perse dirette al proprio telefono; è possibile attivare distintamente la registrazione delle sole chiamate interne, delle sole esterne o di entrambe.

La presenza di nuove chiamate perse è segnalata dal telefono mediante il lampeggio del LED rosso: premendo la sequenza [ALT][✉] verranno mostrate le chiamate perse e, per ciascuna di esse, sarà possibile iniziare una chiamata verso chi l'ha originata semplicemente premendo il tasto OK.

ALT → 2#: Accesso diretto

Questa funzione, se attivata, consente di accedere direttamente alla linea esterna senza bisogno di digitare lo 0, come se il telefono fosse direttamente collegato alla linea.

Per contro, per poter chiamare un altro interno del sistema XF quando questa funzione è attivata è necessario premere il tasto # prima di comporre il numero.

La tabella seguente riassume le modalità di selezione in base allo stato di attivazione della funzione:

Funzione "Accesso diretto"	**Chiamata a numero interno**	**Chiamata a numero esterno**
DISATTIVATA	numero interno	**0** + numero esterno
ATTIVATA	**#** + numero interno	numero esterno

MENU 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO

I Il menu “Tasti funzione/nome” consente di personalizzare i tasti funzione di cui dispone il telefono e di assegnare un nome al telefono stesso; se si dispone di una o più console XF-DSS è possibile utilizzare questo menu per personalizzarne i tasti funzione.

ALT → 31: Programmazione tasti funzione

I dieci tasti numerici (da 0 a 9) sono liberamente associabili a funzioni o numeri di rubrica pubblica o privata. Ad ogni tasto può essere associata una funzione.

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menu di programmazione dei tasti funzione (ALT → **31**);
- premere il tasto funzione voluto;
- scorrere con i tasti freccia l’elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

  Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Con la medesima procedura è inoltre possibile associare una funzione a ciascuno dei 30 tasti funzione disponibili sulle console XF-DSS eventualmente registrate sul proprio telefono.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno.

Per personalizzare la funzione assegnata ad un certo tasto, premere ALT → e quindi il tasto funzione (ALT +).

Elenco delle funzioni programmabili

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle funzioni assegnabili ai tasti programmabili, con una breve descrizione delle stesse.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Abbonato Disturbatore	Attiva il servizio ISDN "Identificazione dell'abbonato disturbatore", che consente di individuare il numero telefonico di un utente non desiderato. Verificare la disponibilità del servizio presso il vostro gestore telefonico.
Annuncio	Stabilisce una comunicazione attraverso gli altoparlanti esterni di un impianto cercapersone connesso alla porta Modulo audio predisposta.
Appuntamento	Attiva o disattiva un allarme promemoria programmato.
Apriporta	Aziona il comando apriporta.
Blocco Avviso di Chiamata	Attiva/disattiva il blocco dell'avviso di chiamata. A blocco attivato, le chiamate che arrivano mentre si è già in conversazione vengono respinte con il tono di occupato.
Blocco telefono	Attiva/disattiva il blocco del proprio telefono, richiedendo il codice personale a 4 cifre se impostato.
Chiamata interfono	Stabilisce una conversazione vivavoce con uno o più telefoni XF-phone.
Chiamata intermedia	Durante una conversazione esterna su accesso base di tipo Punto-Multipunto, consente di mettere in attesa l'interlocutore corrente per chiamare un secondo numero senza occupare un altro canale dell'accesso.
Chiamata interna	Chiama un numero interno predefinito. Può essere anche usato per trasferire a tale interno la chiamata corrente.
Citofono/Apriporta	Consente di rispondere ad una chiamata citofonica diretta ad un altro telefono e di azionare il comando apriporta durante la conversazione con il citofono.
CLIP/CLIR	Imposta se trasmettere o nascondere il proprio numero di telefono al chiamato
Conferenza	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, dà inizio a una conferenza telefonica a tre interna al sistema XF o esterna.
Conversazione Alternata	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, permette di dialogare alternativamente con i due interlocutori, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa".
Deviazione DA Deviazione VERSO	Attiva/disattiva una deviazione già definita da/verso un altro interno; per impostare una deviazione usare la sequenza " ALT + tasto funzione" (per maggiori dettagli sulla modalità di definizione vedere il paragrafo "Deviare ed acquisire le chiamate" a pag. 66).
Gruppo	Inserisce o rimuove il proprio telefono da un gruppo di interni già esistente.
Intercettazione	Intercetta la chiamata esterna o interna diretta ad un altro interno.
LCR	Attiva o disattiva l'utilizzo del servizio LCR (instradamento delle chiamate a minor costo) sul proprio telefono
Memoria privata	Seleziona automaticamente un nominativo presente nella rubrica privata del telefono. Può essere usato anche per memorizzare codici di comando.
Memoria pubblica	Seleziona automaticamente un nominativo presente nella rubrica del sistema XF.
Non disturbare	Attiva/disattiva il rifiuto delle chiamate interne e/o esterne verso il telefono XF-phone. Quando è attivo, le chiamate entranti respinte con il tono di occupato.
Numero uscente	Permette di selezionare, tra quelli disponibili, il numero di telefono con il quale effettuare una chiamata uscente.

Occupato su occupato	Imposta il servizio "Occupato su occupato" per uno o più numeri telefonici esterni, che respinge con il tono di occupato una seconda chiamata entrante se uno dei telefoni nel gruppo di risposta è già impegnato in conversazione.
Prefisso gestore	Permette di utilizzare uno dei gestori telefonici definiti con il programma TK-LCR; l'utilizzo del gestore avviene indipendentemente dai criteri di instradamento LCR impostati.
Relè	Aziona un relè dal proprio telefono.
Rinvio su non risposta	Consente di attivare o disattivare il rinvio impostato nel sistema per uno o per tutti i numeri di telefono.
Scatti	Visualizza sul display del proprio telefono i costi delle conversazioni effettuate.
Selezione remota	Consente di avviare una selezione su un altro telefono XF-phone predisposto al servizio (vedi "SET 24: Controllo remoto" a pag. 47). Es.: segretaria per direttore.
Servizio notte	Attiva o disattiva il servizio notte su uno o tutti i numeri di telefono definiti nel sistema.
Sveglia	Attiva o disattiva una sveglia precedentemente definita.
Timer	Attiva o disattiva un Timer, già definito, oppure il servizio ad esso associato.
Toni DTMF	Invia una sequenza predefinita di toni DTMF verso un interno o un utente esterno; utilizzare la procedura "ALT → + tasto funzione" per impostare la sequenza di toni.
Trasferimento di Chiamata ETSI	Attivare o disattiva uno dei 10 servizi di trasferimento ETSI definibili da parte dell'utente; per definire un trasferimento, utilizzare la procedura "ALT → + tasto funzione".
Trasferisci chiamata	Con una chiamata attiva e una in attesa, pone in comunicazione i due interlocutori tra loro liberando il telefono.

ALT → 32: Nome del telefono

Attraverso questa voce di menu è possibile assegnare un nome al proprio telefono; è possibile inserire un identificativo di 11 caratteri alfanumerici.

Effettuando delle chiamate interne verso altri telefoni XF-phone o XF-DECT (oppure verso telefoni analogici dotati di funzione CLI avanzata), il nome assegnato verrà visualizzato sul display del telefono chiamato.

MENU 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA

Attraverso il menu “Programmazione tasti memoria” è possibile assegnare dei numeri di telefono ai tasti funzione programmati con la funzione "Memoria pubblica" o "Memoria privata".

Tasti Memoria pubblica

Ai tasti "Memoria pubblica" è possibile associare solo numeri che siano stati preventivamente inseriti nella rubrica del sistema XF (vedere il paragrafo "Menu 5: Rubrica Telefonica" a pag. 88).

Per assegnare il numero, premere il tasto programmato con la funzione "Memoria pubblica" e selezionare dalla rubrica il numero da associare.

Suggerimento: una scorciatoia per assegnare un numero di telefono ad un tasto Memoria è quella di premere la sequenza ALT → seguita dal tasto Memoria (ALT).

Tasti Memoria Privata

Ai tasti "Memoria privata" è possibile associare numeri che non si trovano nella rubrica del sistema XF ma che sono numeri privati dell'utilizzatore del telefono.

È inoltre possibile utilizzare i tasti "Memoria privata" per assegnare delle sequenze di codici di controllo del centralino.

Per assegnare il numero, premere il tasto programmato con la funzione "Memoria privata " e inserire prima il numero e poi il nome corrispondente; i nomi possono essere inseriti utilizzando i tasti numerici del telefono così come avviene con i telefonini GSM (vedi "Uso della tastiera numerica per l’inserimento delle lettere" a pag. 75).

Suggerimento: una scorciatoia per assegnare un numero di telefono ad un tasto Memoria è quella di premere la sequenza ALT → seguita dal tasto Memoria (ALT).

.

MENU 5: RUBRICA TELEFONICA

Il menu “Rubrica telefonica” abilita l'utente ad aggiungere, modificare o cancellare i numeri della rubrica pubblica, il numero di chiamata automatica (*Hot Line*) e i numeri legati al servizio di “Blocco telefono”, ovvero chiamate di emergenza (✱ e **#**), chiamata diretta (*Baby Call*).

ALT → 51: Aggiungi voce

Attraverso questa voce di menu è possibile aggiungere un nominativo, e relativo numero telefonico esterno, nella rubrica pubblica del sistema XF.

E’ possibile inserire un identificativo di 16 caratteri; il numero telefonico, che va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana, può avere lunghezza massima di 24 cifre.

ALT → 52: Modifica voce

Permette di modificare nome, numero o entrambi, di una voce già presente nella rubrica pubblica del sistema XF; premendo il tasto ALT ALT, è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice vanity”.

ALT → 53: Elimina voce

Permette di eliminare una voce presente nella rubrica pubblica del sistema XF; premendo il tasto ALT ALT, è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per “codice vanity”.

ALT → 54: Numeri di emergenza

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile effettuare delle chiamate a numeri di emergenza esterni ed associati ai tasti asterisco * o cancelletto #.

Questa voce di menu permette di definire questi numeri, che sono comuni a tutti gli interni del sistema. I numeri vanno inseriti con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

ALT → 55: Numero chiamata diretta

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile impostare un numero esterno che venga automaticamente selezionato premendo uno qualunque dei tasti numerici.

Questa voce di menu permette di definire questo numero, che è comune a tutti gli interni del sistema. Il numero deve essere inserito con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

ALT → 56: Chiamata automatica

E’ possibile programmare uno o più interni del sistema per selezionare automaticamente un numero di telefono preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio del ricevitore o dalla pressione del tasto vivavoce (vedi “ALT → 1*: Chiamata automatica *(Hot Line)* a pag. 81).

Il numero chiamata è unico per tutto il sistema e può essere interno od esterno. Se il numero da chiamare è interno, deve essere preceduto da #; se è esterno, va invece inserito con il prefisso completo ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

MENU 7: TASSAZIONE

Il menu “Tassazione” consente di attivare/disattivare la registrazione dei costi delle chiamate per tutti gli interni del centralino; permette, inoltre, la visualizzazione e l’impostazione dei costi registrati.

Alcune voci di questo menu possono essere protette dall'uso non autorizzato mediante l'impostazione del "Codice tassazione" (vedi paragrafo "ALT 9*: Codici Segreti" a pag. 91).

ALT 71: Costi propri

Permette di visualizzare le informazioni relative all’ultima chiamata, al totale dei costi delle chiamate eseguite dal proprio interno e all'eventuale residuo del “conto scatti” impostato.

ALT 72: Visualizzazione / Cancellazione costi

Consente di visualizzare ed eventualmente cancellare le informazioni relative ad i costi delle chiamate di ogni singolo interno, oppure di ogni singola linea esterna; per cancellare le informazioni che si stanno visualizzando premere il tasto “**CLR**”.

ALT 73: Stampa dei costi

Permette di avviare la stampa dei costi relativi ad un singolo utente, una singola linea oppure la lista completa; la stampa avverrà verso un’eventuale stampante connessa alla porta seriale del sistema XF.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

ALT 74: Check-in

Con la funzione "Check- In" si azzera il contatore dei costi per un interno del sistema e lo si abilita alle selezioni esterne. Tutte le telefonate fatte dopo il check-in vengono conteggiate.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

ALT 75: Check-out

Con la funzione "Check- Out" si disabilita un interno alle selezioni esterne e si arresta il conteggio dei costi. Il totale dei costi delle chiamate effettuate dall'interno può essere visualizzato e stampato.

Nota: *voce protetta dal “Codice di tassazione”.*

MENU 8: SERVIZI ISDN

Questo menu consente una gestione facilitata di alcuni servizi supplementari offerti dalla rete ISDN.

Nota bene: è necessario che tali servizi siano supportati dal proprio operatore telefonico per poter essere utilizzati; nel caso di mancato funzionamento si consiglia di verificare lo stato di attivazione degli stessi con il proprio operatore.

ALT 81: Trasferimento di chiamata ETSI

Un "trasferimento di chiamata a standard ETSI" è un trasferimento di chiamata, realizzato nella centrale pubblica, che può essere impostato su condizione e per ogni singolo numero telefonico.

Nel vostro sistema XF è possibile impostare fino a 10 differenti trasferimenti; per ciascuno dei quali è possibile indicare:

- il numero sul quale attivare il trasferimento
- il numero destinatario del trasferimento
- il criterio di attuazione: "permanente", “su occupato” o “per non risposta”.

Per l’attivazione di uno dei trasferimenti definiti, fare riferimento al paragrafo “Attivare o disattivare il trasferimento di chiamata ETSI” a pag. 101.

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

ALT 82: Presentazione numero al chiamato

Con questo menu è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamato durante le chiamate uscenti.

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

ALT 83: Presentazione numero al chiamante

Con questo menu è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamante durante le chiamate entranti (il numero telefonico potrebbe essere diverso da quello composto dal chiamante nel caso la chiamata arrivi al sistema XF dopo una deviazione o un trasferimento di chiamata).

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

MENU 9: PROGRAMMAZIONE

Mediante il menu “Programmazione” si possono gestire le seguenti caratteristiche di esercizio:

- l'impostazione dei numeri interni del telefono;
- l'impostazione dei codici segreti di autorizzazione per l'accesso alla programmazione e per la gestione dei servizi di comune utilità;
- il controllo dei comandi principali dell'impianto necessari per gli aggiornamenti remoti del software, per le operazioni di *reset* del sistema o di cancellazione dei dati di programmazione, con conseguente ripristino della configurazione di base;
- il controllo di componenti opzionali come le console XF-DSS o la scheda DECT

ALT → 91: Numeri Interni

Permette di modificare i numeri interni assegnati al proprio telefono; è possibile assegnare un "numero primario" ed un “numero secondario”.

Se lo stesso numero è assegnato a più telefoni, questi squilleranno contemporaneamente nel caso di chiamata diretta a quel numero.

Nota: *nel caso i telefoni con lo stesso numero di interno siano più di 15, suoneranno soltanto i primi 15.*

ALT → 9*: Codici Segreti

Attraverso questo menu è possibile impostare i codici segreti che proteggono l’accesso ad alcuni parametri del sistema XF:

→ 9*1	Codice Programmazione	Protegge l'accesso alle impostazioni di esercizio (menu 9)
→ 9*2	Codice Tassazione	Protegge l'accesso alle funzioni di tassazione
→ 9*3	Codice Telecontrollo	Protegge l'accesso al sistema tramite il telecontrollo

ALT → 9#1: Versione software

Il menu fornisce informazioni sul modello di sistema XF, sulla versione firmware e sui numeri interni assegnati al proprio telefono.

ALT → 9#2: Identificativo nazione

Visualizza le impostazioni nazionali attualmente in uso.

ALT → 9#3: Teleservizio

Consente di impostare il numero telefonico abilitato all’aggiornamento software da remoto.

ALT → 9#4: Reset di sistema

Questa funzione consente di riavviare il sistema XF; le impostazioni relative ai servizi di utente, all’assegnamento dei numeri interni e le informazioni relative alla tassazione **non** vengono cancellate.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

ALT → 9#5: Cancellazione programmazione

Porre particolare attenzione all’uso di questa funzione.

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema **verranno cancellate.**

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

ALT → 9#7: DECT

Attraverso questo menu è possibile personalizzare il funzionamento della scheda di espansione DECT **XFE-DECT**, se installata. In particolare è possibile:

1. avviare la registrazione di un nuovo telefono DECT
2. disconnettere un telefono DECT collegato al sistema
3. impostare l'uso dell'antenna esterna
4. impostare l'uso del ripetitore esterno
5. avere informazioni sulla versione firmware della scheda

ALT → 9#9: Console XF-DSS

Attraverso questa voce di menu è possibile personalizzare il funzionamento dei moduli tastiera **XF-DSS** eventualmente presenti nel sistema; in particolare è possibile:

1 verificare i moduli tastiera XF-DSS attualmente registrati sul proprio telefono;

2 registrare un nuovo modulo tastiera XF-DSS sul proprio telefono;

3 disconnettere una modulo tastiera XF-DSS precedentemente registrato;

4 avere informazioni sulla versione firmware dei moduli tastiera collegati al sistema XF

ALT → 9#0: Data ed ora

Con questo menu è possibile impostare la data e l'ora e del sistema XF.

Nota: *dove la rete ISDN fornisce l'indicazione di data e ora, il sistema XF imposta automaticamente il proprio orologio interno alla prima telefonata esterna eseguita o ricevuta. Verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

USO DEL TELEFONO XF-DECT 100

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE

Uso di un **tasto funzione**[5] (sequenza del tasto ALT seguito da un tasto numerico) programmato con la funzione indicata nel testo

Impegnare la linea premendo il tasto **GANCIO**

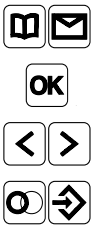
Nell'altoparlante del telefono viene riprodotto un tono

Effettuare una selezione con la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento

Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)

Chiudere la comunicazione premendo il tasto **GANCIO**

Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono



Premere il tasto indicato; per il significato dei tasti, vedere la presentazione del telefono a pag. 74.

[5] Per informazioni sull'uso dei tasti funzione, vedere il paragrafo "ALT 31: Programmazione tasti funzione" a pag. 84.

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Grazie alla flessibilità del telefono ***XF-DECT*** ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema (vedi "ALT 2#: Accesso diretto" a pag. 83).

Effettuare una chiamata interna

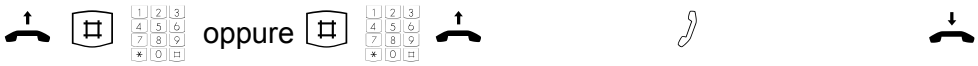
Nota: *le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.*

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Premere il tasto **GANCIO** e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e ripremere il tasto **GANCIO** per concludere.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Premere il tasto **GANCIO** e comporre il numero preceduto da #, o viceversa.

Condurre la comunicazione e ripremere il tasto **GANCIO** per concludere.

Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato

Premere il tasto **GANCIO** e comporre il numero preceduto da 0, o viceversa.

Condurre la comunicazione e ripremere il tasto **GANCIO** per concludere.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

Premere il tasto **GANCIO** e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e ripremere il tasto **GANCIO** per concludere.

Utilizzare una specifica linea in uscita

Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita mediante il tasto funzione "**Numero uscente**".

Premere il tasto **GANCIO** e quindi il tasto funz. "**Numero uscente**" associato alla linea voluta, o viceversa.

Effettuare una chiamata di emergenza da un telefono bloccato

È possibile associare un numero di emergenza a ciascuno dei tasti ⊛ e ⌗; questi numeri possono essere chiamati anche quando il telefono è bloccato:

Premere il tasto **GANCIO** e il tasto **asterisco** o **cancelletto**

La chiamata verso il numero di emergenza scelto è automaticamente avviata.

Nota: *funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".*

Effettuare una chiamata diretta da un telefono bloccato

È possibile specificare un numero di telefono che, a telefono bloccato, venga selezionato qualunque tasto venga premuto (a parte i tasti ⊛ e ⌗ associati ai numeri di emergenza).

Premere il tasto **GANCIO** e un qualunque **tasto numerico**

La chiamata verso il numero di chiamata diretta è automaticamente avviata.

Nota: *funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".*

Chiamata automatica *(Hot Line)*

Questo servizio consente di inviare automaticamente la chiamata, verso un numero esterno preimpostato, semplicemente premendo il tasto **GANCIO**.

Premere il tasto **GANCIO**

Trascorsi alcuni secondi, senza aver premuto alcun tasto, la chiamata è automaticamente inviata.

Chiamata interfono

Consente di effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

Premere il tasto funzione "**Chiamata interfono**"

Digitare il numero interno destinatario.

Attendere il tono di conferma ed effettuare un annuncio

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Rispondere ad una chiamata

Il vostro telefono sta squillando	Premere il tasto GANCIO	Condurre la conversazione.

Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

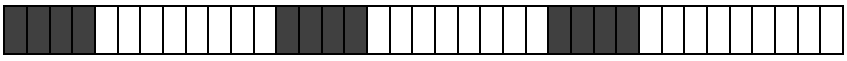
E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

Squilla il telefono dell'interno **nn**	Premere il tasto funzione "**Intercettazione**" programmato per l'interno chiamato	Condurre la conversazione

Cadenze della suoneria:

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante:

Chiamata **esterna** **...**

Chiamata **interna**  **...**

Chiamata **citofono** una sola volta

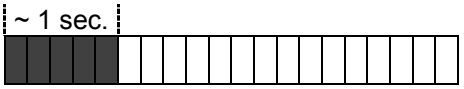
Per le chiamate esterne, inoltre, è possibile programmare cadenze differenziate per i diversi numeri, distinguibili da un numero differente di squilli brevi dopo lo squillo lungo:

Cadenza 2 **...**

Cadenza 3 **...**

Cadenza 4 **...**

Cadenza 5 **...**

Legenda: 

SOSPENDERE , PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **FLASH**

La chiamata è sospesa

Ripremere il tasto **FLASH** per riprendere la conversazione

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Attenzione! Nel caso in cui sia stata attivata la funzione di "***Parcheggio ad indice***", è necessario inserire un indice di due cifre dopo la pressione del tasto OK: questo indice consente a qualunque interno del sistema di recuperare con precisione una chiamata parcheggiata anche in presenza di più parcheggi contemporanei.

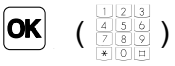
Chiamata esterna in corso

Premere il tasto OK e, se richiesto, inserire un numero d'indice per la chiamata (da **00** a **99**)

Premere il tasto **GANCIO** per concludere.

Riprendere una chiamata parcheggiata

Premere il tasto GANCIO



Premere il tasto OK e, se richiesto, inserire il numero d'indice usato per il parcheggio (da **00** a **99**)

Proseguire la conversazione

nota: *le comunicazioni non riprese entro 4 minuti circa, vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.*

T RASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **FLASH**

Digitare il numero interno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure premere il tasto **GANCIO** per trasferirla senza annuncio

Nota: *per trasferire la chiamata ad un interno è anche possibile utilizzare il tasto funzione "**chiamata interna**" programmato con il numero dell'interno cui si vuole trasferire la chiamata: alla pressione del tasto funzione la chiamata corrente viene posta automaticamente in attesa e viene effettuata una chiamata verso l'interno programmato.*

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Attenzione! Questa operazione richiede un canale ISDN libero per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non viene terminata da uno degli interlocutori.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **FLASH**

Digitare il numero esterno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la chiamata

Premere il tasto funz. "**Trasferisci chiamata**" e agganciare

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata sul display e da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono nel ricevitore, quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è attivata la funzione "Blocco avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla chiamata ponendo in attesa quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto funz. "**Conv. Alternata**"

Condurre la nuova conversazione

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente, e rispondere alla nuova chiamata

Condurre la nuova conversazione

Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Selezionare la voce "Rifiuta" usando i tasti freccia.

Nota: *Il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.*

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

E' in corso una conversazione

Tasto **FLASH**

Comporre il numero interno o urbano da chiamare.

Condurre la nuova conversazione

Nota: *se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato*

Effettuare una seconda chiamata esterna occupando un solo canale ISDN

Nel caso si sia già in conversazione esterna su un accesso base di tipo Punto-Multipunto, è possibile mettere in attesa la chiamata corrente ed effettuare una seconda chiamata esterna utilizzando il medesimo canale ISDN.

E' in corso una conversazione esterna

Tasto funzione "**Chiamata intermedia**"

Comporre il numero urbano da chiamare.

Condurre la nuova conversazione

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

E' in corso una conversazione, e un'altra è stata posta in attesa

Tasto funzione "**Conv. alternata**" per alternare le chiamate

Effettuare una conferenza con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione, e un'altra è stata posta in attesa

Tasto funzione "**Conferenza**"

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

nota: *se la seconda chiamata è stata fatta occupando un solo canale ISDN, anche la conferenza a 3 occuperà un unico canale ISDN.*

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

E' in corso una conferenza

Premere il tasto **OK** per alternare le chiamate

Selezionare "**Svincolare**" e premere **OK** per terminare la chiamata corrente e passare a quella in attesa.

nota: *selezionando la voce "Conv. alternata" resterà attiva la prima comunicazione instaurata, e verrà posta in attesa la seconda.*

DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE

Impostare la deviazione delle chiamate verso un altro numero

Questo servizio permette di far deviare le chiamate dirette a un qualsiasi apparecchio del sistema, verso un altro derivato interno o verso una destinazione esterna, scegliendo tra le seguenti modalità di deviazione: permanente, su occupato o, dopo 15 secondi, per mancata risposta.

[ALT][→][ALT][ ]	nn	[<][>] [OK]	nn	[<][>]	[OK]
Premere **ALT**, **SET** e il tasto funzione "**Deviazione VERSO**"	Inserire interno da deviare	Scegliere con i tasti freccia tra destinaz. interna o esterna e premere **OK**	Inserire numero di destinazione	scegliere con i tasti freccia tra devia. permanente, su occupato o su mancata risposta	**OK** per attivare

Impostare la deviazione chiamate da un altro interno al proprio

Un utente può dirottare le chiamate dirette ad altri derivati verso il proprio interno, indipendentemente se trattasi di chiamate interne o esterne.

[→][ALT][ ]	nn [OK]
Premere il tasto **SET** seguito dal tasto funzione "**Deviazione DA**"	Inserire interno da acquisire e confermare con il tasto **OK**. Il servizio è attivato.

Attivare o disattivare la deviazione di chiamata

[ALT][ ]	[<][>] [OK]
Premere il tasto funzione "**Deviazione VERSO**" o "**Deviazione DA**"	Selezionare la Deviazione desiderata ed usare il tasto **OK** per modificarne lo stato.

Attivare o disattivare il trasferimento di chiamata ETSI

Nel sistema XF è possibile impostare fino a 10 "trasferimenti di chiamata a standard ETSI", con i quali si può indicare alla centrale pubblica di trasferire le chiamate, dirette ad uno specifico numero telefonico del centralino, verso un altro numero esterno, scegliendo tra la modalità di attivazione "permanente", "su occupato" o "per mancata risposta".

Per attivare o disattivare una di queste deviazioni:

[ALT][ ]	[<][>]	[OK]
Premere il tasto funzione "Trasf.chiam. ETSI"	Selezionare il trasferimento desiderato usando i tasti freccia	Premere il tasto OK per attivare/disattivare il trasferimento selezionato

Nota1: *questo servizio è realizzato nella centrale pubblica e deve quindi essere deve essere supportato dall'operatore; le chiamate trasferite in questo modo non occupano canali ISDN del centralino, ma il costo della trasferta è a carico dell'utenza del centralino.*

Nota2: *è necessario aver precedentemente definito una trasferta tramite voce menu "[ALT][→] 81"*

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

Tono di occupato o non risposta dopo una chiamata verso un numero interno

Premere il tasto **OK** per prenotare la chiamata.

Premere il tasto **GANCIO** per chiudere ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Premere il tasto **GANCIO** per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *se la funzione "**Blocco avviso di chiamata**" sull'interno chiamato è **disattivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.*

Prenotare una chiamata su numero esterno occupato

Nel caso in cui il numero esterno selezionato risulti occupato, è possibile attivare il servizio di prenotazione; sarete richiamati non appena il numero chiamato tornerà libero.

Tono di occupato dopo una selezione esterna

Premere il tasto **OK** per prenotare la chiamata

Premere il tasto **GANCIO** per chiudere ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Premere il tasto **GANCIO** per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *il funzionamento di questo servizio dipende dalla fornitura dello stesso da parte del gestore pubblico.*

Prenotare una linea urbana

Quando tutte le linee urbane del sistema sono occupate, è possibile prenotarsi ed essere avvisati non appena una linea si liberi.

Tono di occupato tentando di impegnare una linea esterna

Premere il tasto **OK** per prenotare la linea urbana

Premere il tasto **GANCIO** per chiudere ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)

Premere il tasto **GANCIO** per impegnare la linea esterna prenotata

USARE LE MEMORIE DEL TELEFONO

Lista ultimi numeri selezionati

Gli ultimi 5 numeri esterni selezionati rimangono memorizzati nella *lista chiamate eseguite* e sono disponibili per la ripetizione con differenti modalità.

Ripetizione dell'ultimo numero

Premere il tasto **GANCIO** e premere il tasto **RIPETIZIONE**

Automaticamente viene selezionato l'ultimo numero presente in elenco

Ripetizione di uno degli ultimi 5 numeri selezionati

Senza premere il tasto **GANCIO**, premere il tasto **RIPETIZIONE**

Usando i tasti freccia, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati

Premere il tasto **OK** per avviare la selezione del numero scelto.

Nota: *prima di inviare la chiamata è possibile modificare parzialmente il numero visualizzato, servendosi dei tasti numerici (per aggiungere cifre) e del tasto* ***CLR*** *(per cancellarle e poterle poi sostituire)*

Lista chiamate perse

Richiamare un numero della lista "chiamate perse"

La lista delle chiamate perse registra i numeri di telefono *chiamanti* delle ultime 10 chiamate cui non abbiamo dato risposta. È possibile effettuare delle chiamate a questi numeri senza doverli ridigitare:

Il LED lampeggia

premere **ALT** e il tasto **MESSAGGI**

Senza sollevare il ricevitore, con i tasti freccia, selezionare la voce "Chiamate perse"

Selezionare il numero desiderato.

Premere il tasto **OK** per avviare la selezione del numero scelto

USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA

Il *Sistema **XF*** è dotato di una *rubrica telefonica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di 300 numeri e nomi; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

Con il telefono ***XF-phone*** è possibile richiamare un numero in rubrica mediante un tasto funzione opportunamente programmato, mediante la selezione abbreviata della posizione in rubrica (numero breve) oppure effettuando una ricerca numerica o alfabetica nella rubrica stessa.

Ricerca numerica di un numero in rubrica

Senza premere il tasto **GANCIO**, premere **ALT** e il tasto **RUBRICA**

Premere il tasto **ALT** e selezionare la ricerca "ad indice" con i tasti freccia

Digitare l'indice (da **000** a **299**).

Premere il tasto **GANCIO** per avviare la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Ricerca alfabetica di un numero in rubrica

Senza premere il tasto **GANCIO**, premere **ALT** e il tasto **RUBRICA**

Premere il tasto **ALT** e selezionare la ricerca "alfabetica" con i tasti freccia

Digitare le prime 3 lettere del nome

Premere il tasto **GANCIO** per avviare la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Ricerca *vanity* di un numero in rubrica

La ricerca *vanity* è una versione evoluta della ricerca alfabetica, che consente di individuare un nome nella rubrica digitando un singolo tasto per ogni lettera.

Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto 6 e la lettera "I" al tasto 4.

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: il sistema propone man mano il primo identificativo che risponde alla selezione immessa; il nome cercato apparirà dunque non appena la digitazione sarà sufficiente ad individuarlo senza ambiguità nella rubrica.

Per utilizzare la ricerca *vanity*:

Senza premere il tasto **GANCIO**, premere **ALT** e il tasto **RUBRICA**

Premere il tasto **ALT** e selezionare la ricerca "vanity" con i tasti freccia

Digitare il codice vanity desiderato

Premere il tasto **GANCIO** per avviare la selezione

Nota: *una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

Associare un numero della rubrica a un tasto "Memoria pubblica"

Premere ALT + SET seguiti dal tasto funzione "**Memoria pubblica**"

Cercare nella rubrica il numero voluto

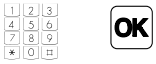
Confermare con il tasto **OK**

Nota: *la ricerca del numero in rubrica avviene secondo l'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata*

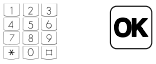
Associare un numero privato a un tasto "Memoria privata"

E' possibile programmare dei tasti funzione del vostro telefono XF-DECT con la funzione "Memoria privata"; ed associarvi dei numeri telefonici privati, ossia non accessibili da altri utenti.

Premere il tasto **SET** seguito dal tasto funzione "**Memoria privata**"



Digitare il numero da memorizzare e confermare con il tasto OK



Digitare il nome e confermare con il tasto OK

Chiamare un numero associato ad un tasto memoria

Premere il tasto **GANCIO** e quindi il tasto funzione "**Memoria privata**" o "**Memoria pubblica**" desiderato.

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:

Premere il tasto **GANCIO**

Digitare il codice del servizio per la selezione abbreviata

Digitare l'indice del numero voluto (da **000** a **299**).

Attendere il completamento della selezione

UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi. Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

E' in arrivo una chiamata citofonica	Sollevare il microtelefono per rispondere alla chiamata	premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare il relativo comando	Riagganciare per terminare il collegamento

Intercettare una chiamata citofonica

E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno	Premere il tasto **GANCIO**, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero interno della porta	Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico

Premere il tasto **GANCIO**, premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il numero della porta	Condurre la conversazione e premere il tasto funzione "**Citofono/Apriporta**" per azionare il comando apriporta

Azionare un relè

Tramite comandi ausiliari, opportunamente predisposti, qualsiasi telefono è in grado di pilotare dispositivi esterni utilizzando i relè disponibili nel Sistema XF.

Premere il tasto **GANCIO** e premere il tasto funzione "**Relè**"	Se il relè era disattivato viene attivato, e viceversa; in alternativa (in base alla programmazione) il relè chiude per 3 secondi

Annuncio cercapersone su altoparlante esterno

Se è stato previsto il collegamento con un sistema di diffusione sonora, è possibile inviare un annuncio attraverso gli altoparlanti esterni, adoperando il telefono.

Premere il tasto **GANCIO** e premere il tasto funzione "**Annuncio**"	Fare l'annuncio e ripremere il tasto **GANCIO** per concludere la manovra.

XF 400

Manuale d'uso con telefoni analogici, ISDN e DECT/GAP

SOMMARIO

PRESTAZIONI DI TERMINALI ANALOGICI, ISDN E DECT/GAP 108
NOTE SULL'USO DEI TERMINALI ANALOGICI 108
NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ISDN 108

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF 109
SERVIZI DI UTENTE 109
IMPOSTAZIONI TELEFONO 113
RUBRICA TELEFONICA E NUMERI COMUNI 114
TASSAZIONE 116
SERVIZI ISDN 117
PROGRAMMAZIONE 119

USO DEI TERMINALI ISDN, ANALOGICI E DECT/GAP 121
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE 121
DISATTIVARE TUTTI I SERVIZI DI UTENTE 121
EFFETTUARE UNA CHIAMATA 122
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA 124
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE 125
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE 126
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE 127
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA 129
USARE LA RUBRICA DI SISTEMA 130
UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI 131

TELECONTROLLO 133

PRESTAZIONI DI TERMINALI ANALOGICI, ISDN E DECT/GAP

Il centralino XF400 supporta, in aggiunta ai telefoni di sistema XF-phone e XF-DECT, un'ampia gamma di terminali analogici BCA, ISDN e DECT/GAP[6]. Sebbene questi terminali non possano offrire la stessa facilità di interazione dei telefoni di sistema XF-phone e XF-DECT, risulta comunque in generale possibile accedere a tutte le funzionalità del centralino mediante l'uso di codici numerici[7].

Nota: *le sequenza a codici possono essere utilizzate anche dai telefoni di sistema* ***XF-phone*** *e* ***XF-DECT***.

Le sequenze dei comandi citate in questo manuale si riferiscono a telefoni BCA omologati in Italia, con selezione di tipo multifrequenza, e a telefoni ISDN standard. Per la descrizione e le caratteristiche particolari dei singoli terminali telefonici, riferirsi alle relative istruzioni d'uso.

NOTE SULL'USO DEI TERMINALI ANALOGICI

I telefoni BCA impiegabili possono essere sia del vecchio tipo con selezione a impulsi decadici, sia del nuovo tipo con selezione a toni multifrequenza; la presenza dei tasti [R], [*] e [#] non è strettamente indispensabile ai fini del funzionamento, ma l'uso di molti servizi risulta limitato o impossibile nel caso in cui detti tasti non siano disponibili.

Sui telefoni che non dispongano del tasto [*], o che siano del tipo con selezione decadica, la digitazione del carattere "**asterisco**" può essere sostituita dalla combinazione numerica "**99**". Questa opzione deve essere comunque impostata a livello di programmazione del centralino mediante il programma TK-Set.

Porre particolare attenzione ai differenti toni di controllo emessi dal sistema che, durante le fasi di inserimento dati o di esecuzione delle funzioni telefoniche, segnalano la correttezza delle operazioni e indicano i vari stati di funzionamento dell'impianto.

NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ISDN

I telefoni ISDN standard reperibili sul mercato possono essere con o senza display e, quando questo è presente, il numero di caratteri visualizzabili non è sempre uguale: a causa di ciò i messaggi originati dal sistema possono non essere correttamente interpretati.

A causa delle differenze riscontrabili nel comportamento dei diversi tipi di telefoni ISDN presenti sul mercato, alcune funzioni descritte in questo manuale potrebbero non essere disponibili utilizzando questo tipo di apparecchi. Alcuni accorgimenti permettono tuttavia di minimizzare questo rischio:

- ove possibile, utilizzare le funzionalità proprie del telefono per i servizi da questo direttamente supportati (ad esempio: blocco telefono, conversazione intermedia, conferenza a tre);
- sostituire la digitazione di [*] con la combinazione [9][9] per quei codici che prevedano la selezione di un numero telefonico esterno

[6] Per il supporto di telefoni DECT a standard GAP è necessaria la presenza della scheda di espansione XFE-DECT

[7] E' tuttavia possibile, in base al tipo di terminale utilizzato, che alcune prestazioni risultino non disponibili.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

SERVIZI DI UTENTE

Servizio notte

Per ogni linea telefonica collegata al centralino vengono definiti, in sede di programmazione, i telefoni che dovranno squillare in caso di chiamata entrante. È possibile definire due gruppi di telefoni in risposta su ciascuna linea, definiti convenzionalmente "Gruppo di risposta Giorno" e "Gruppo di risposta Notte": i primi squillano quando è attivato il "Servizio giorno", i secondi quando è attivato il “Servizio notte”.

Con questa voce di menu è possibile attivare o disattivare il "Servizio notte" su una o più linee telefoniche, o anche contemporaneamente su tutte linee. E' possibile attivare il servizio anche per la risposta alle chiamate dal citofono.

Singola Linea

→ [*] [5] [3]	→	0=modo giorno 1=modo notte	→ n. tel. [#]	
sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	scegliere la modalità di funzionamento	Digitare il numero di telefono (con prefisso senza lo 0) della linea su cui attivare il servizio, terminato da #	attendere il tono di conferma e riagganciare

Tutte le linee

→ [*] [5] [3]	→	2=modo giorno 3=modo notte	
sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	scegliere la modalità di funzionamento	attendere il tono di conferma e riagganciare

Chiamate da citofono

→ [*] [5] [3]	→	4=modo giorno 5=modo notte	→ nn	
sganciare il ricevitore	digitare il codice del servizio	scegliere la modalità di funzionamento	digitare il numero interno del citofono	attendere il tono di conferma e riagganciare

Non disturbare

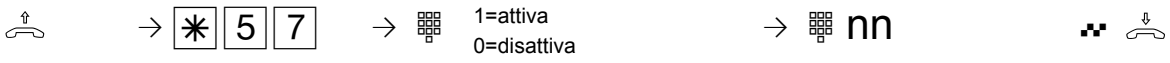
Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla e il chiamante sente il tono di occupato. È possibile scegliere il tipo di chiamate da bloccare (interne, esterne o tutte) ed il numero interno del telefono (primario, secondario o entrambi).

Nota: *servizio non disponibile per telefoni ISDN.*

→ [*] [4] [3]	→	1=n° principale 2=n° secondario 0=entrambi	→	0=disattiva 1=solo interne 2=solo esterne 3=tutte
sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	scegliere il numero interno sul quale attivare il servizio	scegliere la modalità di funzionamento	attendere il tono di conferma e riagganciare

Deviazione DA

Questa funzione consente di deviare, permanentemente, uno o più interni verso il proprio telefono; la disattivazione del servizio può avvenire sia dal telefono deviato che dal telefono destinatario della deviazione. La deviazione riguarda le chiamate interne e quelle esterne.



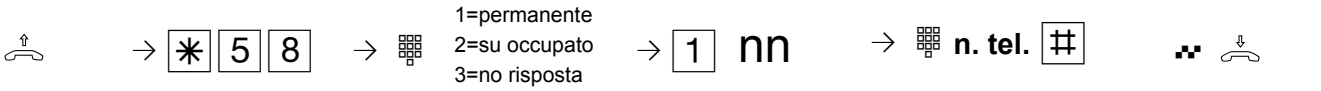
sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	selezionare l'azione desiderata	Digitare il numero di interno dal da deviare sul proprio	attendere il tono di conferma e riagganciare

Deviazione VERSO

Questa voce del menu permette impostare la deviazione delle chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

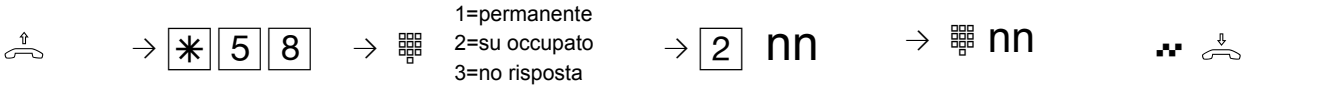
Verso un numero esterno



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	scegliere il criterio di deviazione	digitare 1 e il num. interno da deviare	digitare il numero esterno di destinazione	attendere il tono di conferma e riagganciare

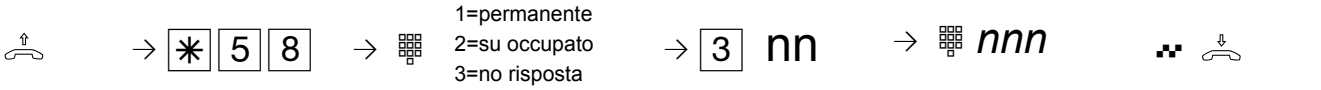
***Nota**: utilizzando come oggetto della deviazione un numero interno associato alla chiamata citofonica, è possibile deviare la chiamata citofonica verso una destinazione esterna (servizio farmacia).*

Verso un numero interno



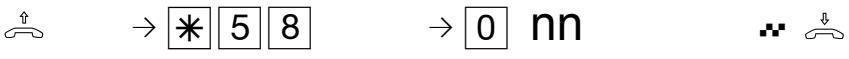
sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	scegliere il criterio di deviazione	digitare 2 e il numero interno da deviare	digitare l'interno di destinazione	attendere il tono di conferma e riagganciare

Verso un numero in rubrica telefonica



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	scegliere il criterio di deviazione	digitare 3 e il numero interno da deviare	digitare l'indice della rubrica voluto (**000**-**299**)	attendere il tono di conferma e riagganciare

Cancellare una deviazione



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	digitare 0 e il numero interno da cui cancellare la deviazione	attendere il tono di conferma e riagganciare

Rinvio su non risposta

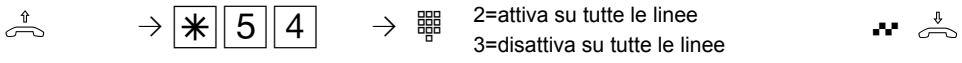
In sede di programmazione del centralino è possibile impostare, per ogni linea urbana (o numero telefonico), il rinvio automatico verso altri interni delle chiamate entranti quando i telefoni del gruppo di risposta abbiano squillato per un certo numero di volte senza che nessuno abbia risposto.

Il servizio può essere attivato scegliendo una linea esterna o tutte contemporaneamente.

Singola Linea

sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	scegliere la modalità di funzionamento	Digitare il numero di telefono (con prefisso senza lo 0) della linea su cui attivare il servizio, terminato da #	attendere il tono di conferma e riagganciare

Tutte le linee

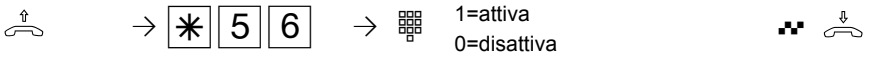


sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	scegliere la modalità di funzionamento	attendere il tono di conferma e riagganciare

Blocco telefono

La funzione “Blocco telefono” consente di impedire l’utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice di blocco a 4 cifre (per l’impostazione del codice riferirsi al paragrafo "Codice blocco" a pag. 113.

Nota: *servizio non disponibile per telefoni ISDN.*



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l’azione desiderata	attendere il tono di conferma e riagganciare

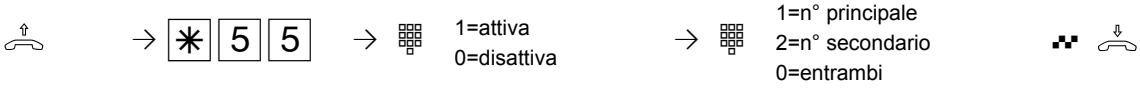
A telefono bloccato è possibile solamente selezionare il numero della **chiamata diretta**: per selezionarla sollevare la cornetta e premere un qualsiasi tasto numerico (da 0 a 9).

Blocco avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere accettato oppure rifiutato attivando il blocco dell'avviso di chiamata.

Quando il blocco è attivato, la seconda chiamata viene rifiutata e il chiamante sente il tono di occupato; quando il blocco è disattivato, la seconda chiamata viene annunciata da un segnale acustico e il chiamante sente il tono di libero fino alla risposta o all'eventuale successivo rifiuto.

È possibile attivare il blocco dell'avviso di chiamata in modo indipendente sul primo e sul secondo numero assegnato al telefono.



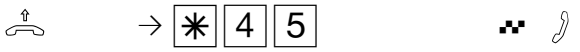
sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l’azione desiderata	scegliere il numero interno sul quale attivare il servizio	attendere il tono di conferma e riagganciare

Nota: *servizio non disponibile per telefoni ISDN; bloccando l’avviso di chiamata* ***non*** *è più possibile accodare eventuali ulteriori chiamate all’interno già impegnato in una conversazione*

Baby Monitor

Questo servizio permette di utilizzare il proprio telefono per “sorvegliare” una stanza o un’area; una volta attivata la funzione, lasciare sollevata la cornetta (o attivare il vivavoce se presente); quindi, chiamando l'interno sarà possibile ascoltare i rumori ambientali tramite il microfono del telefono.

Nota: *servizio disponibile solo su telefoni analogici (BCA).*

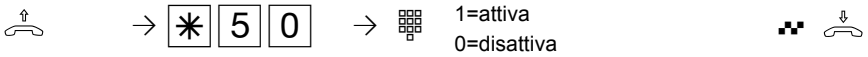


sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	attendere il tono di conferma e lasciare sganciato il ricevitore

Chiamata automatica *(Hot Line)*

Questo servizio consente di avviare la selezione automatica di un numero preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio della cornetta (o dall'attivazione del tasto vivavoce).

Il numero chiamato può essere esterno oppure interno (vedi "Imposta il numero della Chiamata automatica" a pag. 116).



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l’azione desiderata	attendere il tono di conferma e riagganciare

Occupato su occupato

Il servizio di "Occupato su occupato" consente di rifiutare automaticamente una chiamata entrante quando **almeno uno** degli interni appartenenti al gruppo di risposta sia già impegnato in un’altra conversazione: in questo caso, il chiamante sentirà il tono di occupato.

Il servizio può essere selettivamente attivato per ciascun numero telefonico definito nel sistema

sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	scegliere la modalità di funzionamento	Digitare il numero di telefono (con prefisso senza lo 0) della linea su cui attivare il servizio, terminato da #	attendere il tono di conferma e riagganciare

IMPOSTAZIONI TELEFONO

Codice blocco telefono

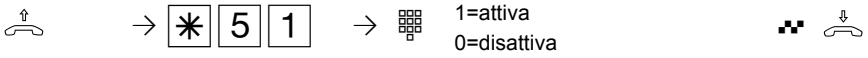
Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico (PIN) a 4 cifre.

sganciare il ricevitore	digitare il codice del servizio	scegliere l'azione da eseguire	digitare il pin (codice a 4 cifre)	attendere il tono di conferma e riagganciare

Accesso diretto

Questa funzione, se attivata, consente di accedere direttamente alla linea esterna senza bisogno di digitare lo 0, come se il telefono fosse direttamente collegato alla linea.

Per contro, per poter chiamare un altro interno del sistema XF quando questa funzione è attivata è necessario premere il tasto # prima di comporre il numero.



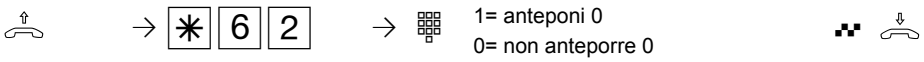
sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l'azione desiderata	attendere il tono di conferma e riagganciare

La tabella seguente riassume le modalità di selezione in base allo stato di attivazione della funzione:

Funzione "Accesso diretto"	Chiamata a numero interno	Chiamata a numero esterno
DISATTIVATA	numero interno	**0** + numero esterno
ATTIVATA	**#** + numero interno	numero esterno

Anteponi "0" al numero inviato al terminale

E' possibile scegliere se anteporre uno "0" all'identificativo del chiamante inviato ai telefoni ISDN e analogici che supportino la funzione CLI. Questa funzione premette di agevolare la ripetizione automatica dei numeri memorizzati nel caso si debba premettere ai numeri il codice "0" per l'impegno della linea esterna.



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l'impostazione desiderata	attendere il tono di conferma e riagganciare

Nota: *il servizio è attivo per il terminale da cui è stata fatta la manovra*

RUBRICA TELEFONICA E NUMERI COMUNI

Il vostro centralino XF ha una rubrica telefonica interna di 3**00 numeri**, richiamabili da ogni interno mediante il loro indice (selezione abbreviata) o mediante l'innovativa selezione *vanity.*

Esistono inoltre altri numeri speciali condivisi, quali i numeri della chiamata di emergenza, della chiamata diretta e della chiamata automatica.

Attenzione! Per eseguire i codici relativi alla rubrica telefonica e ai numeri comuni è necessario entrare in ***modalità programmazione*** mediante il **codice di ingresso ✱705**, seguito dal codice di accesso alla programmazione se impostato; quindi, una volta terminate le operazioni di aggiornamento, concludere la sessione con il **codice di uscita ✱700.**

Aggiungi un numero in rubrica

Il numero telefonico, che va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana ma con il prefisso completo, può avere lunghezza massima di 24 cifre.

***Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ✱705 (pin)*

→ ✳ 7 1 1	→ *nnn*	→ n. tel. #	⋰
Digitare il codice del servizio	digitare l'indice della rubrica da inserire (**000-299**)	Digitare il numero di telefono (con prefisso senza lo 0) della linea su cui attivare il servizio, terminato da #	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Elimina un numero dalla rubrica

***Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ✱705 (pin)*

→ ✳ 7 1 0	→ *nnn*	⋰
Digitare il codice del servizio	digitare l'indice della rubrica da eliminare (**000-299**)	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Imposta i numeri della Chiamata di Emergenza

Quando un telefono di sistema (**XF-phone** o **XF-DECT**) viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile effettuare delle chiamate a numeri di emergenza esterni ed associati ai tasti asterisco ✳ o cancelletto #.

Questo codice permette di definire questi numeri, che sono comuni a tutti gli interni del sistema. I numeri vanno inseriti con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

***Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ✱705 (pin)*

→ ✳ 7 2 9	→ 10=cancella ✱ 11=imposta ✱ 20=cancella # 21=imposta #	→ n. tel. #	⋰
Digitare il codice del servizio	scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	se impostazione, digitare il numero di emergenza scelto con prefisso senza lo 0, e terminarlo con #	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Attenzione! Sui terminali analogici, ISDN e DECT, i tasti asterisco ✳ o cancelletto # non sono disponibili per le chiamate di emergenza, poiché servono rispettivamente a poter inserire il codice d sblocco telefono (✳) e per effettuare una chiamata interna, sempre possibile anche a telefono bloccato (#). Di conseguenza, con questi terminali i numeri di emergenza possono essere impostati (anche da remoto, via telecontrollo) ma non richiamati!

Imposta il numero Chiamata Diretta

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile impostare un numero esterno che venga automaticamente selezionato premendo uno qualunque dei tasti numerici.

Questo codice permette di definire tale numero, che è comune a tutti gli interni del sistema. Il numero deve essere inserito con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✱ 7 0 3	→ 1=imposta 0=cancella	→ **n. tel.** #	
Digitare il codice del servizio	scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	se impostazione, digitare il numero da chiamare con prefisso senza lo 0, e terminarlo con #	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Imposta il numero della Chiamata automatica

E' possibile programmare uno o più interni del sistema per selezionare automaticamente un numero di telefono preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio del ricevitore o dalla pressione del tasto vivavoce (vedi "Chiamata automatica" a pag. 112).

Il numero chiamata è unico per tutto il sistema e può essere interno od esterno; tuttavia, utilizzando i comandi a codice è possibile impostare solo un numero esterno, che va inserito con il prefisso completo ma senza il codice di accesso alla linea urbana. Per programmare un numero interno per la chiamata automatica, utilizzare un telefono di sistema XF-phone o XF-DECT oppure il software di programmazione fornito con il centralino.

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✱ 7 2 4	→ 1=imposta 0=cancella	→ **n. tel.** #	
Digitare il codice del servizio	scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	se impostazione, digitare il numero da chiamare con prefisso senza lo 0, e terminarlo con #	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

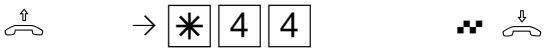
TASSAZIONE

Alcuni terminali analogici sono in grado di visualizzare il costo della chiamata in corso mediante la decodifica di impulsi di tassazione a 12 o 16 kHz inviati dal centralino. È quindi possibile impostare questo servizio o richiedere il costo dell'ultima telefonata

Invio degli impulsi di tassazione

sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l'azione desiderata	attendere il tono di conferma e riagganciare

Visualizzazione costo dell'ultima chiamata



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	attendere il tono di conferma e riagganciare

SERVIZI ISDN

È possibile impostare l'utilizzo di alcuni servizi supplementari offerti dalla rete ISDN.

Nota bene: è necessario che tali servizi siano supportati dal proprio operatore telefonico per poter essere utilizzati; nel caso di mancato funzionamento si consiglia di verificare lo stato di attivazione degli stessi con il proprio operatore.

Trasferimento di chiamata ETSI

Un "trasferimento di chiamata a standard ETSI" è un trasferimento di chiamata, realizzato nella centrale pubblica, che può essere impostato su condizione (permanente, occupato, mancata risposta) e per ogni singolo numero telefonico.

***Nota:** il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

Cancellare un trasferimento a standard ETSI

→ ✳ 6 3 0	→ **MSN** #	
Digitare il codice del servizio	Digitare il numero telefonico su cui disattivare il servizio, e terminarlo con #	attendere il tono di conferma e riagganciare

Impostare un trasferimento Permanente

→ ✳ 6 3 1	→ **MSN** #	→ **n. tel.** #	
Digitare il codice del servizio	Digitare il numero telefonico su cui attivare il servizio, e terminarlo con #	Digitare il numero telefonico esterno di destinazione, e terminarlo con #	attendere il tono di conferma e riagganciare

Impostare un trasferimento su Occupato

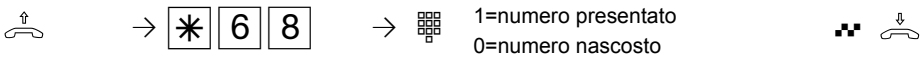
→ ✳ 6 4 1	→ **MSN** #	→ **n. tel.** #	
Digitare il codice del servizio	Digitare il numero telefonico su cui attivare il servizio, e terminarlo con #	Digitare il numero telefonico esterno di destinazione, e terminarlo con #	attendere il tono di conferma e riagganciare

Impostare un trasferimento su Mancata Risposta

→ ✳ 6 5 1	→ **MSN** #	→ **n. tel.** #	
Digitare il codice del servizio	Digitare il numero telefonico su cui attivare il servizio, e terminarlo con #	Digitare il numero telefonico esterno di destinazione, e terminarlo con #	attendere il tono di conferma e riagganciare

Presentazione numero al chiamato

È possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamato durante le chiamate uscenti.

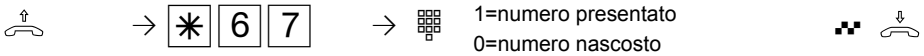


sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l'impostazione desiderata	attendere il tono di conferma e riagganciare

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

Presentazione numero al chiamante

Con questo menu è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamante durante le chiamate entranti (il numero telefonico potrebbe essere diverso da quello composto dal chiamante nel caso la chiamata arrivi al sistema XF dopo una deviazione o un trasferimento di chiamata).



sollevare il ricevitore	digitare il codice del servizio	selezionare l'impostazione desiderata	attendere il tono di conferma e riagganciare

Nota: *il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

PROGRAMMAZIONE

Attenzione! Per eseguire i codici relativi alla rubrica telefonica e ai numeri comuni è necessario entrare in ***modalità programmazione*** mediante il **codice di ingresso ✱705**, seguito dal codice di accesso alla programmazione se impostato; quindi, una volta terminate le operazioni di aggiornamento, concludere la sessione con il **codice di uscita ✱700.**

Teleassistenza

Il numero telefonico, che va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana ma con il prefisso completo, può avere lunghezza massima di 24 cifre.

Numero telefonico del centro assistenza.

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✱ 4 7 3	→ n. tel. #	⋰
Digitare il codice del servizio	Digitare il numero di telefono del centro servizi (con prefisso completo di 0) terminato da #	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Abilitazione alla lettura della rubrica

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✱ 4 7	→ 1= includi rubrica 0=escludi rubrica	⋰
Digitare il codice del servizio	scegliere l'impostazione desiderata	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

***Attenzione!** Impedendo la lettura della rubrica, alcune programmazioni del sistema non possono essere impostate correttamente (ad esempio l'assegnazione dei tasti memoria).*

Codici di sicurezza

È possibile impostare dei codici segreti che proteggono l'accesso ad alcune funzionalità del sistema XF:

Codice Programmazione

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✱ 7 2 6	→ 1=imposta 0=cancella	→ nnnn	⋰
Digitare il codice del servizio	scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	se impostazione, digitare il codice a 4 cifre	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Codice tassazione

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✱ 7 2 8	→ 1=imposta 0=cancella	→ nnnn	⋰
Digitare il codice del servizio	scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	se impostazione, digitare il codice a 4 cifre	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Codice telecontrollo

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✳ 7 2 5 → 1=imposta 0=cancella → nnnn

Digitare il codice del servizio	scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	se impostazione, digitare il codice a 4 cifre	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Reset di sistema

Questa funzione consente di riavviare il sistema XF; le impostazioni relative ai servizi di utente, all'assegnamento dei numeri interni e le informazioni relative alla tassazione **non** vengono cancellate.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e si perdono le informazioni relative a data ed ora.

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✳ 7 3 4 → ✳ 7 0 0

Digitare il codice del servizio	attendere il tono di conferma	Digitare il codice di uscita dalla di programmazione: il sistema XF si riavvia

Cancellazione programmazione

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; **tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema verranno cancellate.**

Nota**: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

→ ✳ 7 0 9 → ✳ 7 0 0

Digitare il codice del servizio	attendere il tono di conferma	Digitare il codice di uscita dalla di programmazione: il sistema XF si riavvia

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

Impostazione di Data ed Ora del sistema

Nota**: l'utilizzo di questi codici richiede di essere entrati in modalità programmazione con **✱705 (pin)

Impostazione dell'ora

→ ✳ 7 3 8 1 → HHMM

Digitare il codice del servizio	Impostare ore e minuti nel formato indicato (due cifre per le ore e due per i minuti, ad es. 1605 per le ore 4 e 5 minuti del pomeriggio)	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Impostazione della data

→ ✳ 7 3 8 2 → GGMMAA

Digitare il codice del servizio	Impostare la data nel formato indicato (due cifre per il giorno, due per il mese e due per l'anno; ad es. 061102per il 6 Novembre 2002)	attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

USO DEI TERMINALI ISDN, ANALOGICI E DECT/GAP

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE

Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce

Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"

Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)

Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono

Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono

Premere il tasto **FLASH** (tasto "R" dei telefoni analogici)

Effettuare una selezione attraverso la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento

DISATTIVARE TUTTI I SERVIZI DI UTENTE

Tutti i servizi del centralino possono essere attivati mediante la selezioni di codici che iniziano con ✳; Questa possibilità permette l'uso di tali servizi anche utilizzando telefoni generici; può tuttavia succedere che delle selezioni errate, come la pressione del tasto ✳ al posto del vicino 0, portino alla composizione involontaria di codici di attivazione servizi, causando una modifica non voluta del comportamento del sistema (ad esenmpio deviazioni, non disturbare, etc.).

In ogni caso, l'attivazione di uno o più servizi sul proprio telefono è segnalata dalla modifica del tono di invito a selezionare (il tono che si sente allo sgancio della cornetta), che passa da un tono continuo ad uno spezzettato: in qualsiasi momento è possibile disattivare qualunque servizio di utente sia stato attivato, volontariamente o involontariamente, mediante un codice di disattivazione servizi:

	✳ 6 9	
Sollevare la cornetta e digitare il codice del servizio		Attendere il tono di conferma e riagganciare.

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

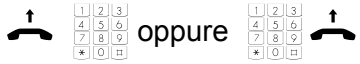
Grazie alla flessibilità del sistema XF, ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema (vedi "Accesso diretto" a pag. 113).

Effettuare una chiamata interna

Nota: *le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.*

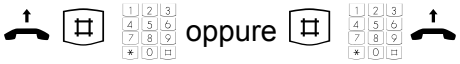
Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato

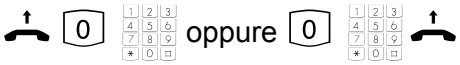


Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Effettuare una chiamata esterna

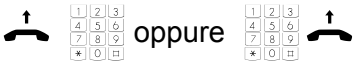
Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da 0, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.

Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.

Utilizzare una specifica linea in uscita

Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita utilizzando un codice di impegno seguito dal numero di telefono della linea stessa:

Digitare il codice del servizio

Digitare il numero di telefono (con prefisso senza lo 0) della linea scelta, terminato da #

Attendere il segnale di linea e comporre il numero esterno.

Effettuare una chiamata diretta da un telefono bloccato

È possibile specificare un numero di telefono che, a telefono bloccato, venga selezionato qualunque tasto venga premuto (a parte i tasti * e # utilizzati rispettivamente per iniziare l'immissione di un codice e per iniziare la selezione verso un interno del sistema, sempre possibile).

Sganciare e premere un qualunque tasto numerico (da 0 a 9): la selezione viene automaticamente avviata.

Chiamata automatica

Questo servizio consente di inviare automaticamente la chiamata, verso un numero esterno preimpostato, semplicemente sollevando il ricevitore del telefono.

Sganciare e attendere

Trascorsi alcuni secondi, senza aver premuto alcun tasto, la chiamata verso il numero preimpostato è automaticamente avviata.

Chiamata interfono

Consente di effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.

Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio

Digitare il numero interno dell'utente o **00** per la chiamata generale.

Attendere il tono di conferma ed effettuare un annuncio

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile individuare chi sta chiamando dalle indicazioni che compaiono sul display sui telefoni ISDN dotati di display e sui telefoni analogici che supportano la funzione CLI (presentazione del numero chiamante)

Rispondere ad una chiamata

Il vostro telefono sta squillando	Sganciare	Condurre la conversazione.

Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

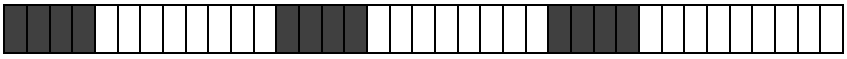
E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

Squilla il telefono dell'interno **nn**	Sollevare la cornetta e digitare il codice del servizio	Digitare il numero dell'interno **nn**	Condurre la conversazione

Cadenze della suoneria:

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante:

Chiamata **esterna** ...

Chiamata **interna**  ...

Chiamata **citofono** una sola volta

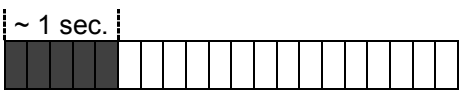
Per le chiamate esterne, inoltre, è possibile programmare cadenze differenziate per i diversi numeri, distinguibili da un numero differente di squilli brevi dopo lo squillo lungo:

Cadenza 2 ...

Cadenza 3 ...

Cadenza 4 ...

Cadenza 5 ...

Legenda: 

SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **FLASH**

La chiamata è sospesa

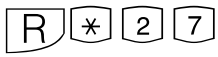
Ripremere il tasto **FLASH** per riprendere la conversazione

Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Attenzione! Nel caso in cui sia stata attivata la funzione di "***Parcheggio ad indice***", è necessario inserire un indice di due cifre dopo la pressione del tasto OK: questo indice consente a qualunque interno del sistema di recuperare con precisione una chiamata parcheggiata anche in presenza di più parcheggi contemporanei.

Chiamata esterna in corso



Premere il tasto **FLASH** e digitare il codice del servizio

se attivo il parcheggio ad indice, digitare un numero d'indice per la chiamata (da **00** a **99**)

Riagganciare il ricevitore

Riprendere una chiamata parcheggiata

Sganciare il ricevitore

Premere il tasto **FLASH** ed inserire il codice del servizio

Digitare l'indice della chiamata da riprendere (da **00** a **99)**

Condurre la conversazione

nota: *le comunicazioni non riprese entro 4 minuti circa, vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta*

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **FLASH** per mettere in attesa la chiamata corrente

Digitare il numero interno o urbano da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

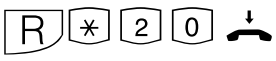
Attenzione! Questa operazione richiede un canale ISDN libero per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non viene terminata da uno degli interlocutori.

Chiamata esterna o interna in corso

Premere il tasto **FLASH** per mettere in attesa la chiamata corrente

Digitare il numero esterno da chiamare

Attendere che il chiamato risponda per annunciare la chiamata



Digitare il codice del servizio e riagganciare. La chiamata è trasferita

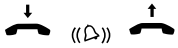
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è attivata la funzione "Blocco avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente, e rispondere alla nuova chiamata

Condurre la nuova conversazione

Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto **FLASH** e quindi il tasto 0

Condurre la nuova conversazione

Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata

Premere il tasto **FLASH** e comporre il codice del servizio; la seconda chiamata è rifiutata

Continuare a condurre la vecchia conversazione

Nota: *Il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.*

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

E' in corso una conversazione

Premere il tasto **FLASH**

Comporre il numero interno o urbano da chiamare

Condurre la nuova conversazione

Nota: *se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato*

Effettuare una seconda chiamata esterna occupando un solo canale ISDN

Nel caso si sia già in conversazione esterna su un accesso base di tipo Punto-Multipunto, è possibile mettere in attesa la chiamata corrente ed effettuare una seconda chiamata esterna utilizzando il medesimo canale ISDN.

E' in corso una conversazione

Premere il tasto **FLASH** e comporre il codice del servizio

Comporre il numero urbano da chiamare

Condurre la nuova conversazione

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa (entrambe esterne)

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (entrambe esterne)

Premere il tasto **FLASH** ed il tasto 0 per alternare le chiamate

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa (un solo canale ISDN occupato)

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (sullo stesso canale ISDN)

Premere il tasto **FLASH** e comporre il codice del servizio

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa (misto interna esterna)

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (una esterna e l'altra interna)

Premere il tasto **FLASH** e comporre 0 per riprendere la chiamata **esterna.**

oppure

Premere il tasto FLASH e comporre il numero dell'interno in attesa per riprendere quest'ultimo

Effettuare una conferenza con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione un'altra è stata posta in attesa (qualunque combinazione)

Premere il tasto **FLASH** e comporre il codice del servizio

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

nota: *se la seconda chiamata è stata fatta occupando un solo canale ISDN, anche la conferenza a 3 occuperà un unico canale ISDN.*

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

E' in corso una conferenza a tre (qualunque combinazione)

Premere il tasto **FLASH** per interrompere la conferenza

quindi

Premere il tasto 0 per riprendere la conversazione con il primo interlocutore **esterno**

oppure

Comporre il numero dell'interno in attesa per riprendere quest'ultimo

Nota*: resterà attiva la prima comunicazione instaurata, e verrà posta in attesa la seconda.*

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

Tono di occupato o mancata risposta nella chiamata verso un numero interno

Premere il tasto **FLASH** e digitare il codice del servizio

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno

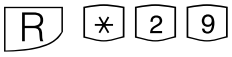
Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: *se la funzione "**Blocco avviso di chiamata**" sull'interno chiamato è **disattivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.*

Prenotare una linea urbana

Quando tutte le linee urbane del sistema sono occupate, è possibile prenotarsi ed essere avvisati non appena una linea si liberi.

Tono di occupato tentando di impegnare una linea esterna



Premere il tasto **FLASH** seguito dal codice del servizio

Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno

Arriva lo squillo di ritorno

Sganciare per impegnare la linea esterna prenotata

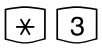
USARE LA RUBRICA DI SISTEMA

Il *Sistema **XF*** è dotato di una *rubrica pubblica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di 800 numeri e nomi; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:

Sollevare la cornetta



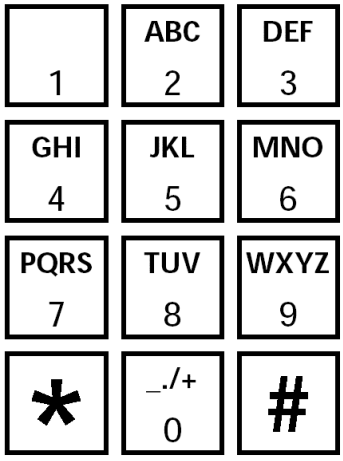
Digitare il codice del servizio per la selezione abbreviata

Digitare l'indice del numero voluto (da **000** a **299**).

Attendere il completamento della selezione

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione *vanity*

Il sistema XF offre una funzionalità avanzata per la selezione dei numeri in rubrica, che sfrutta l'associazione tra lettere e numeri presente su molti telefoni. Questo tipo di selezione è chiamata selezione "***vanity***".



Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto 6 e la lettera "I" al tasto 4.

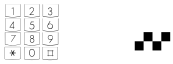
Attenzione! L'unica associazione tra lettere e tasti numerici valida per la selezione *vanity* è quella standard riportata qui a fianco: se anche se il vostro telefono ne riportasse una differente, le selezioni verranno comunque fatte secondo quella qui presentata!

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: quando la digitazione è sufficiente per individuare senza ambiguità un nome nella rubrica, il sistema segnala il riconoscimento con un tono e procede alla selezione automatica del numero corrispondente.

Per selezionare un numero in rubrica mediante la selezione *vanity* procedere dunque come segue:

Sollevare la cornetta

Digitare il codice del servizio per la selezione vanity



Digitare il nome della persona voluta mediante la selezione *vanity* fino al tono di riconoscimento

Attendere il completamento della selezione

UTILIZZARE CITOFONO, RELÈ ED ALTOPARLANTI

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi. Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

E' in arrivo una chiamata citofonica	Sganciare per rispondere alla chiamata	Per attivare il comando apriporta premere il tasto **FLASH** e digitare il codice del servizio seguito dal numero interno del citofono	Riagganciare per terminare il collegamento

Azionare direttamente il comando apriporta

Sollevare la cornetta	Comporre il codice del servizio	Digitare il numero interno del citofono

Intercettare una chiamata citofonica

E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno	Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio	Digitare il numero interno del citofono	Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico

Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio	Digitare il numero interno del citofono	Condurre la conversazione

Azionare un relè

Tramite comandi ausiliari, opportunamente predisposti, qualsiasi telefono è in grado di pilotare dispositivi esterni, utilizzando i diversi relè del *Sistema **XF***.

Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio	Digitare il numero interno del relè.	1: attiva 0: disattiva	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Annuncio cercapersone su altoparlante esterno

Se è stato previsto il collegamento con un sistema di diffusione sonora, è possibile inviare un annuncio attraverso gli altoparlanti esterni, adoperando il ricevitore del telefono.

Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio

Attendere il tono di conferma e fare l'annuncio

Riagganciare per terminare

TELECONTROLLO

Mediante la procedura di telecontrollo un utente autorizzato ha la facoltà, collegandosi da remoto con un qualunque terminale in grado di generare toni DTMF, di variare l'impostazione di alcuni servizi di utilità, individuali o collettivi, attivare i relè del centralino e, più in generale, modificare tutte le funzioni di programmazione del ***Sistema XF***.

Il servizio richiede un numero MSN (multinumero ISDN) dell'impianto, o un interno in selezione passante, appositamente predisposto. Dopo alcuni squilli il sistema risponde automaticamente e, a conferma della avvenuta connessione a questo servizio, invia una prima melodia musicale della durata di pochi secondi. Al termine di questa occorre digitare il codice segreto che abilita a eseguire le manovre di telecontrollo e, se questo è convalidato, il sistema invia una seconda sequenza musicale di verifica. A questo punto si possono introdurre in successione i codici di programmazione desiderati, comportandosi esattamente come se si operasse dallo specifico telefono interno dell'impianto.

Per rendere attivo il servizio, occorre effettuare le seguenti configurazioni preliminari:

- ***Codice Telecontrollo***

Per autorizzare l'accesso alla procedura è necessario programmare il relativo codice segreto; si vedano le istruzioni relative al terminale in uso nella relativa sezione.

- ***Utente designato al telecontrollo:***

Attivare il servizio assegnando ad esso un qualsiasi numero d'interno libero, in accordo al piano di numerazione del sistema (programma TK-Set "Parametri di sistema – Numero interno per il Telecontrollo").

- ***Numero esterno DDI:***

Se si dispone del servizio di Selezione Passante, almeno un numero DDI deve essere riservato per accedere all'utente designato al telecontrollo senza ulteriori programmazioni.

- ***Gruppo di risposta MSN:***

Nel caso il servizio di Selezione Passante non fosse disponibile, dato che la chiamata esterna non può essere indirizzata a più derivati contemporaneamente, per usufruire correttamente della funzione di telecontrollo a distanza è indispensabile riservare all'interno designato almeno uno dei gruppi di risposta del numero MSN prescelto, in servizio Giorno, Notte o di Rinvio su non risposta (programma TK-Set "Configurazione delle porte – ISDN esterno" e "Gruppi di risposta – Servizio G/N/R).

Nota: *l'impiego di un numero MSN o di selezione passante per la gestione del telecontrollo non limita il normale utilizzo della linea per le comunicazioni uscenti, così come l'assegnazione di un solo gruppo di risposta per questo servizio non preclude la configurazione dei restanti gruppi per ulteriori e diverse destinazioni di chiamata.*

Accesso privilegiato

E' possibile, attraverso la relativa voce del programma TK-Set, definire due numeri telefonici esterni abilitati alla funzione di telecontrollo **senza** richiedere l'inserimento del codice di accesso; per il corretto funzionamento dell'accesso privilegiato, è **necessario** che il chiamante sia abilitato alla trasmissione del proprio identificativo telefonico (funzione CLI abilitata sul chiamante).

In questa situazione, dopo qualche squillo, il ***Sistema XF*** risponderà automaticamente e riprodurrà una breve melodia musicale a conferma dell'avvenuta autenticazione.

Funzioni accessibili con il Telecontrollo

Dopo che la procedura di autenticazione è stata correttamente ultimata (sia con accesso privilegiato che senza), è possibile impostare i servizi o attivare le funzioni del ***Sistema XF*** con le stesse modalità utilizzate da telefono analogico (BCA) interno al sistema; nel seguito verranno riportate le funzioni ed i servizi attivabili attraverso telecontrollo:

♦ Passaggio delle singole linee al **servizio notte**	[*] [5] [3] [1] N° linea esterna [#]
♦ Passaggio delle singole linee al **servizio giorno**	[*] [5] [3] [0] N° linea esterna [#]
♦ Passaggio di tutte le linee al **servizio notte**	[*] [5] [3] [3]
♦ Passaggio di tutte le linee al **servizio giorno**	[*] [5] [3] [2]
♦ Attivazione del servizio "**rinvio su non risposta**"	[*] [5] [4] [1] N° linea esterna [#]
♦ Disattivazione del servizio "**rinvio su non risposta**"	[*] [5] [4] [0] N° linea esterna [#]
♦ Impostazione delle **deviazioni di chiamata**	[*] [5] [8] (vedere "Manuale d'uso")
♦ Attivazione/disattivazione del **Trasferimento ETSI**	[*] [6] [3] (Vedere "Manuale d'uso")
♦ **Baby Monitor**	[*] [4] [5] nn
♦ Attivazione **Relè**	[*] [0] nn [0] / [1]
♦ Impostazione **Timer**	[*] [1] [3] (Vedere "Manuale d'uso")
♦ Chiamata di un numero in **rubrica telefonica**	[*] [3] 000-299
♦ Gestire la **rubrica telefonica**	[*] [7] (Vedere "Manuale d'uso")